



RETE CURE SICURE FVG

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Luca Arnoldo

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine

Barbara Lavia – Direzione Centrale Salute

<https://egas.sanita.fvg.it/it/aree-tematiche/rete-cure-sicure-fvg/>

Palazzo della Regione
Sala Auditorium
Via Sabbadini, 31 Udine
13 dicembre 2018 ore 08.30 - 17.30

Seminario

**GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E
QUALITÀ DELLE CURE 2018**



RETE CURE SICURE FVG



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



azienda sanitaria universitaria
integrata di udine



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare



RETE CURE SICURE FVG



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Flussi informativi

12/12/2018

Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Contesto

Ricognizione delle fonti informative delle attività di rischio clinico o che si interfacciano con esso e risultano importanti anche in ottica delle possibili attività richieste dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche

Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie". Disponibile presso: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/03/17/17G00041/sg>.

Decreto 29 settembre 2017. Istituzione dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità. Disponibile presso: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/gu/2017/10/23/248/sg/pdf>

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Finalità

Fornire una quanto più esaustiva ricognizione delle attività/flussi per sostenere un'efficace implementazione del processo di miglioramento continuo attraverso la qualità dei dati:

- diffusione della conoscenza della strutturazione dei vari flussi
- il supporto alle attività dei referenti regionali
- l'identificazione su base annuale dei referenti aziendali per i flussi che lo richiedono
- il sostegno all'utilizzo corretto degli strumenti di raccolta delle segnalazione

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Documento include:

- ◉ fonti informative richieste dalle Istituzioni nazionali (Ministero della Salute, Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali – AGENAS, Istituto Superiore di Sanità – ISS, etc.)
- ◉ principali fonti informative della Rete Cure Sicure
- ◉ molti di questi flussi dati danno origine a indicatori nazionali e internazionali e quindi sono una importante fonte di benchmark

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Per ogni flusso le informazioni riguardano:

- La tipologia di dati rilevati
- Nome e contatto mail del referente regionale
- Chi deve/può segnalare il dato
- Lo strumento di segnalazione
- Periodo segnalazioni
- L'Istituzione nazionale a cui il flusso è afferente
- La figura che ha il compito di inviare/validare il dato verso l'Ente destinatario
- Il link a report nazionali
- Il link per l'approfondimento della tematica

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Flussi:

Eventi sentinella

- Segnalazione eventi sentinella -SIMES
- Monitoraggio della implementazione delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella

Segnalazioni sinistri - SIMES

Incident reporting

Osservatorio buone pratiche per la sicurezza del paziente

Schede di dimissione ospedaliera

- SDO - International patient safety indicator
- Programma nazionale esiti – PNE

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Flussi:

Farmaci e dispositivi:

- ◉ Farmaco-vigilanza
- ◉ Dispositivo-vigilanza
- ◉ Banca dati centrale per la tracciabilità del farmaco
- ◉ Farmaceutica convenzionata

Trapiantistica e Trasfusionale

- ◉ Emo-vigilanza
- ◉ Sistema di segnalazione Eventi avversi - Rete Donazione-Trapianti

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Flussi:

Sorveglianza della Mortalità Materna

Infezioni:

- ◉ La sorveglianza delle malattie infettive
- ◉ Sorveglianza virologica dell'influenza
- ◉ Registro regionale delle resistenze batteriche agli antibiotici
- ◉ Consumo di antibiotici in Friuli Venezia Giulia
- ◉ Indagini di prevalenza delle infezioni correlate all'assistenza (acuti e residenziali)

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Cosa emerge dalla ricognizione:

- ⦿ Presenza dei referenti regionali
- ⦿ Presenza di differenti strumenti/sistemi di raccolta/invio dati
- ⦿ Necessità della rete di referenti aziendali
- ⦿ Importanza della segnalazione:
 - chi
 - come
 - quando
 - qualità del dato

I flussi ministeriali: conoscerli e governarli per migliorare

Conclusioni:

- ◎ conoscere i flussi esistenti e i dati/report prodotti per
 - sfruttare le fonti informative per la misurazione del processo di miglioramento
 - aver solidi benchmark
- ◎ sostenere i sistemi all'interno delle proprie aziende per implementare la qualità dei dati