



Migliorare la sicurezza dei farmaci ad alto rischio

Intercettazione degli errori umani in sede di richiesta e distribuzione dei farmaci

Ketty Parenzan⁽¹⁾, Paolo Schincariol⁽²⁾, Alessio Rebelli⁽³⁾

RAZIONALE DEL PROGETTO

In AOUTS è stata definita una lista di farmaci "ad alto rischio" sulla base delle indicazioni internazionali^(A). Alcuni di tali farmaci non sono richiedibili da tutte le strutture e il processo di richiesta e fornitura è gestito dal farmacista.

Le richieste dei reparti vengono esaminate dal farmacista che può approvarle o rigettarle: gli ordini di farmaci in un ospedale delle nostre dimensioni si attestano a circa 240.000/anno con una media di circa 800-900 pro die da evadere in un breve lasso di tempo (60 minuti).

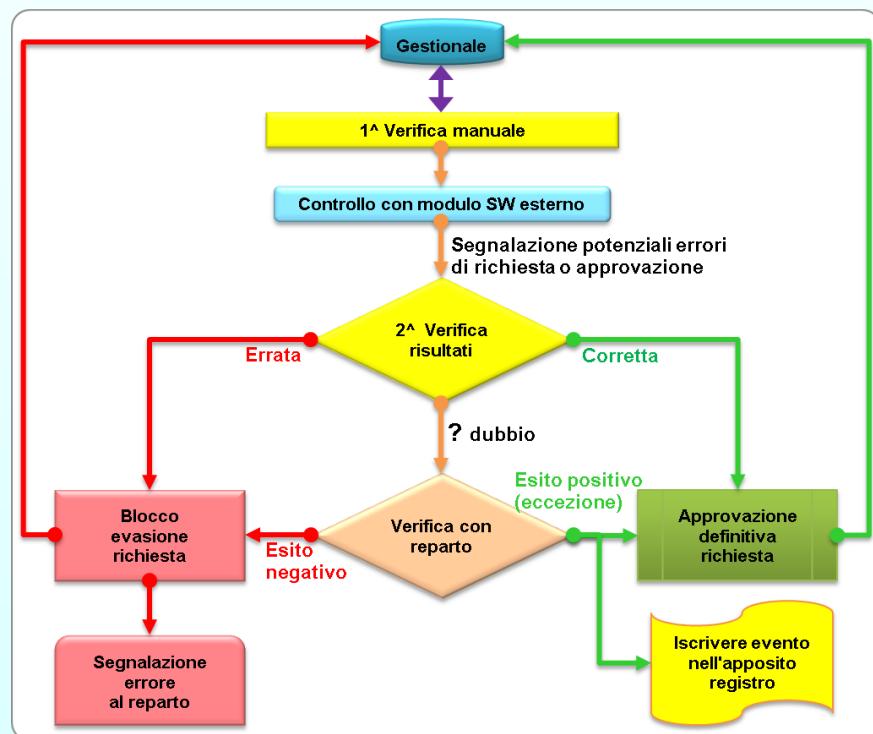
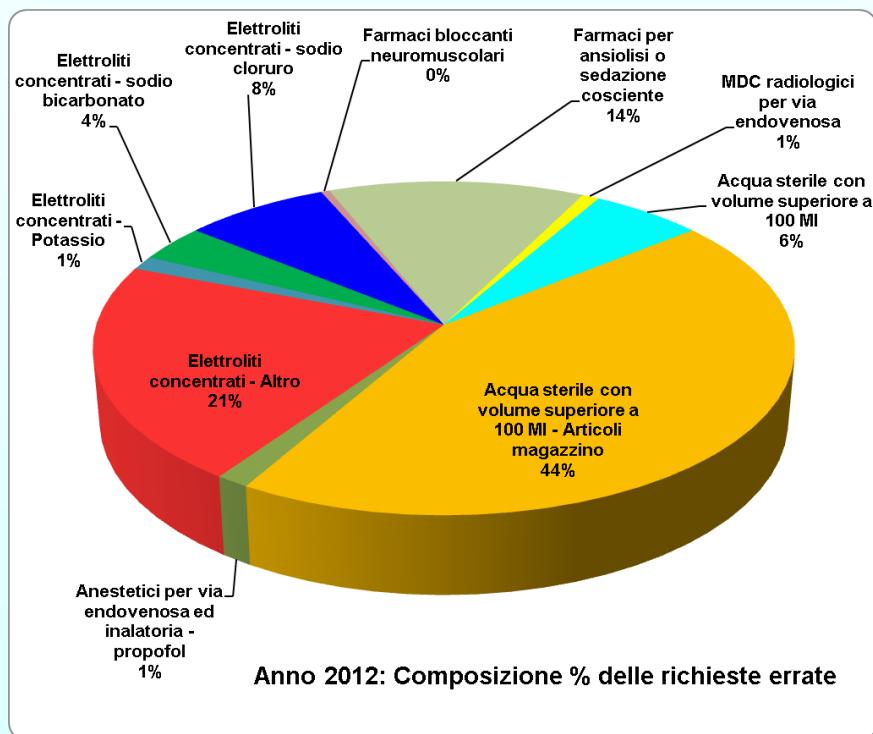
Il software gestionale esistente non consente un filtraggio parametrico sulla base delle regole e procedure aziendali.

DATI DI PARTENZA E ANALISI DI PROCESSO

Nel 2013 la SC Farmacia ha valutato mediante audit sui dati 2012 gli errori di richiesta ed approvazione di farmaci ad alto rischio :

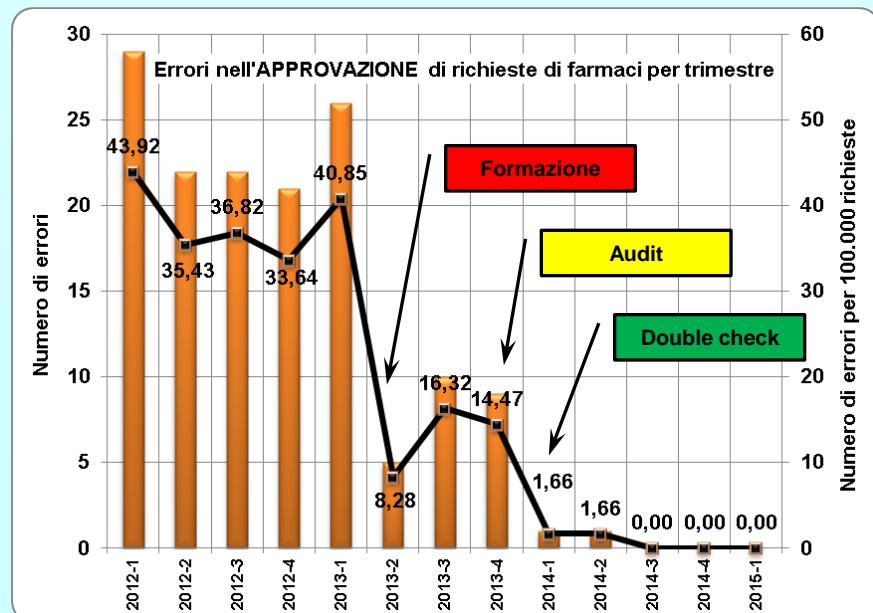
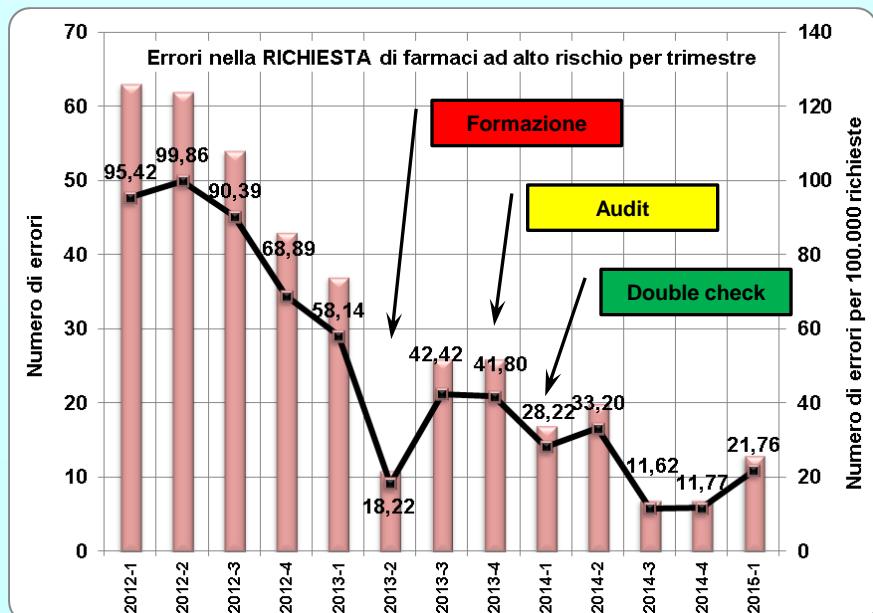
- 222 richieste errate pervenute
- 94 approvazioni errate (pari al 40%)

L'analisi di processo ha consentito di identificare un buco di sistema nella fase di verifica e approvazione: l'applicativo gestionale non dispone di una funzione di controllo automatizzata sulle approvazioni inserite. Si è reso necessario quindi sviluppare un modulo software esterno (double check pharmacist aid).



RISULTATI

I grafici riportano l'andamento degli errori di richiesta ed approvazione dal 2012 al 2015. Si rileva che a fronte della riduzione degli errori di approvazione (target del progetto) si assiste parallelamente ad un netto miglioramento della compliance alle politiche aziendali da parte dei richiedenti (loop virtuoso).



Bibliografia

A) List of High-Alert Medications in Acute care Settings Institute for Safe Medications Practices (ISMP)

Affiliazioni

- (1) SC Farmacia ketty.parenzan@aots.sanita.fvg.it
- (2) SC Farmacia paolo.schincariol@aots.sanita.fvg.it
- (3) SC Controllo di Gestione alessio.rebelli@aots.sanita.fvg.it