

## Indagine sul Benessere Organizzativo degli Operatori dell'Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria Infantile di Pordenone

**OBIETTIVO:** ottenere una fotografia attuale del benessere organizzativo percepito dal personale in servizio al fine di delineare ipotesi interpretative di quanto rilevato e formulare delle proposte per fronteggiare le criticità emerse ed incrementare i punti di forza.

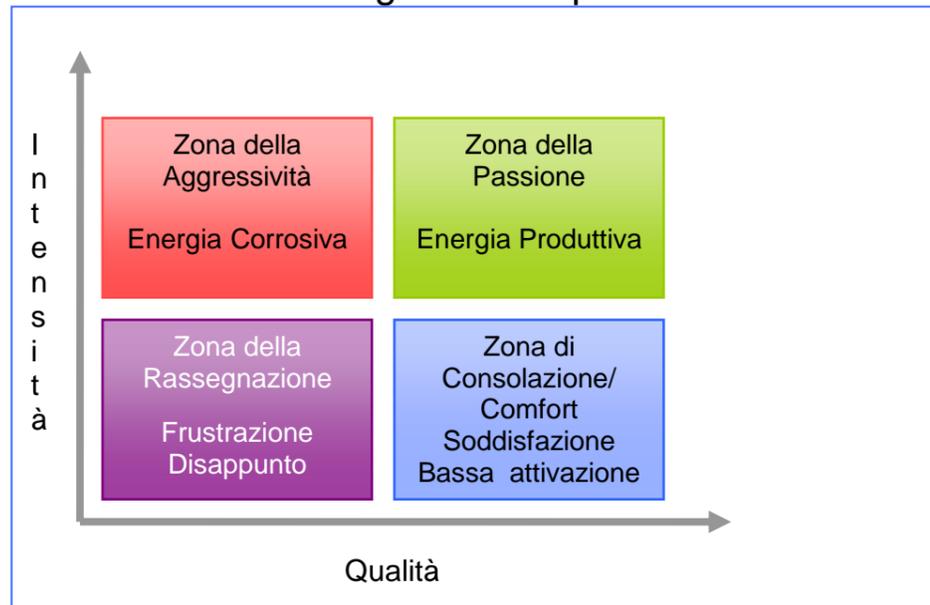
**METODOLOGIA E STRUMENTI DI ANALISI:** Questionario "Energia dell'Organizzazione" scelto per la sua brevità, solo 12 domande, e per la sua capacità di indagine non eccessivamente approfondita per garantire un esiguo fenomeno di "drop-out".

Questionario non validato statisticamente utilizzato e presentato, all'interno del percorso formativo del Master in "Quality Management in the European Healthcare Systems" 2011-2012, dal Dr. Janez Lavre, Medico Direttore presso l'Ospedale di Gradec, Slovenia.

Composto da 12 affermazioni su cui si esprime un giudizio di percentuale di accordo o disaccordo, secondo una scala Likert a 5 valori.

L'"energia dell'organizzazione" è definita come risorsa emotiva che può diminuire nei periodi di particolare pressione e richiesta lavorativa. Tale risorsa, è esauribile, e necessita di venire periodicamente rigenerata". E' oramai riconosciuto che le emozioni dei lavoratori giocano un ruolo attivo nel modellare il comportamento aziendale, la sfida per le aziende è quella di connettere tali emozioni agli obiettivi produttivi.

L'energia di un'organizzazione si estende su due dimensioni: l'intensità e la qualità. L'incrocio delle due dimensioni determina lo stato di energia dell'azienda su quattro aree, "quattro zone energetiche", Zona di Consolazione/Comfort, Zona della Rassegnazione, Zona dell'Aggressività e Zona della Passione, dell'impeto.



**L'INDAGINE:** svolta tra novembre e dicembre 2012 ha coinvolto tutto il personale, dirigente e di comparto, in servizio al 31.12.2012, presso la U.O.C. di NPI dell'ASS6 ripartito nelle 5 U.O.S. dei Distretti Nord (Maniago e Spilimbergo), Sud (Azzano X), Est (San Vito al Tagliamento), Ovest (Sacile) e Urbano (Pordenone) per un totale di 36 partecipanti.

Unità operative	Energia Produttiva (PE)	Comfort (C)	Rassegnazione (R)	Aggressività (CE)
Nord	63	67	45	67
Sud	65	72	43	43
Est	50	59	46	46
Ovest	42	70	38	43
Urbano	44	71	45	42

Dati elaborati con la collaborazione della Struttura Complessa "Accreditamento e Qualità" dell'ASS6.

**ANALISI:** calcolo per il confronto delle medie eseguito con il software *Epi Info*™ 7.

All'ANOVA sono risultati significative le differenze di medie riscontrate nelle due dimensioni (PE),  $p = 0.016$ , e (CE),  $p = 0.048$ . Tale risultato, considerando le dimensioni del campione, è stato rivalutato e confermato dall'analisi quantitativa non parametrica Kruskal-Wallis.

**RISULTATI:** è possibile affermare che nelle Unità Operative Nord e Sud si è registrata una maggiore intensità delle energie emotive dirette al raggiungimento degli obiettivi lavorativi aziendali e che, nell'Unità Operativa Nord, è presente un livello di aggressività maggiore, caratterizzato dalla presenza di tensioni interne ed intense emozioni negative. In seguito allo studio è stato avviato un processo di MCQ mediante una formazione specifica sui PDT specialistici e l'integrazione interprofessionale. Attivo un processo di Audit sull'appropriatezza delle prestazioni erogate e sugli indicatori di esito dei trattamenti.