



BENCHCAN: un'esperienza di benchmarking a livello europeo

Lucia Da Pieve*, Monica Masutti*, Raffaele Collazzo*, Paolo De Paoli**

*Direzione Sanitaria **Direzione Scientifica - Contatti pecisegreteria@cro.it – tel. 0434 659 121

Introduzione e inquadramento:

BenchCan è un progetto europeo nato nella cornice del programma di accreditamento OEI (Organization of European Cancer Institutes). Si pone l'obiettivo di mettere in rete 11 centri oncologici (Comprehensive Cancer Center) distribuiti in 10 Stati membri dell'UE, nonché la European Cancer Patients Coalition al fine di migliorare la cura del cancro e di assicurare benefici a lungo termine per i pazienti. Come? Concentrandosi sul **benchmarking** e la condivisione delle **migliori pratiche**.

Obiettivi per il CRO:

- ◆ Condurre l'azione pilota al CRO secondo le seguenti fasi:
 - ◆ Rilevare e registrare degli indicatori quantitativi e qualitativi (Autovalutazione)
 - ◆ Ricevere la site-visit da parte degli auditor di BenchCan
 - ◆ Raccogliere almeno 100 questionari di soddisfazione dei pazienti del CRO
- ◆ Fornire feedback in merito all'applicabilità degli strumenti di benchmarking nel contesto locale

2 Percorsi



Percorso Colon-retto e Percorso Mammella

141 Indicatori quantitativi



49 Indicatori qualitativi



142 Questionari raccolti



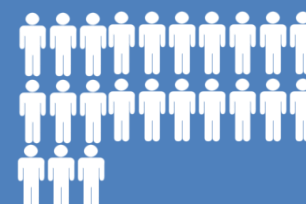
grazie al supporto di
• 6 associazioni di volontariato
• 2 strutture operative

80,5 ore

Di amministrativi,
medici e tecnici
per completare la
raccolta dati



23 professionisti coinvolti



Risultati:

Durante gli Oncology Days 2015 di Porto sono stati presentati i risultati preliminari dell'azione pilota. Al CRO è stata riconosciuta come **buona pratica a livello europeo la Centralità del Paziente (Partnership with patients for care and research)**; gli altri 2 ambiti di eccellenza emersi sono stati la **Gestione del Rischio** e **l'integrazione fra la ricerca e la pratica clinica**. Inoltre dai risultati preliminari del questionario di soddisfazione dei pazienti il CRO risulta avere elementi di maggiore criticità rispetto agli altri istituti pilota nelle dimensioni "ospedalizzazione" e "coordinamento delle cure" mentre punteggi più elevati nelle dimensioni "accessibilità" e "sicurezza".

Discussione e Conclusioni:

Nell'anno 2015 il CRO è stato insignito di importanti riconoscimenti a livello internazionale: OEI ha infatti ufficializzato lo statuto di Comprehensive Cancer Center (CCC), il più prestigioso livello di accreditamento per un istituto oncologico europeo. Con BenchCan viene riconosciuta anche oltre confine una delle caratteristiche distintive del nostro istituto, ovvero l'umanizzazione delle cure e l'attenzione all'empowerment del paziente.