



# IL PROTOCOLLO BEHAVIOUR-BASED SAFETY (B-BS) AL CRO DI AVIANO



**S.Moro, V.Crusi – Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale – Centro di Riferimento Oncologico Aviano (PN) – Contatti: valentina.crusi@cro.it**

## INTRODUZIONE

Numerosi autori, fin dagli anni '70, hanno mostrato come la B-BS sia in grado di ridurre gli infortuni di circa il 54% in due anni, con conseguente aumento dei comportamenti di sicurezza (dal 9 al 157%).

Nel giugno 2014, il CRO di Aviano inizia una collaborazione con la società scientifica AARBA (*Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis*), grazie al progetto di ricerca finanziato da INAIL e dal Ministero della Salute, divenendo la prima realtà sanitaria italiana nella quale la B-BS viene implementata.

## OBIETTIVO

Ridurre gli infortuni nel Dipartimento più critico, in termini di gravità e numerosità: il Dipartimento Chirurgico, nelle aree di sala operatoria, centrale di sterilizzazione e reparto di degenza pre-post chirurgica.

## METODO

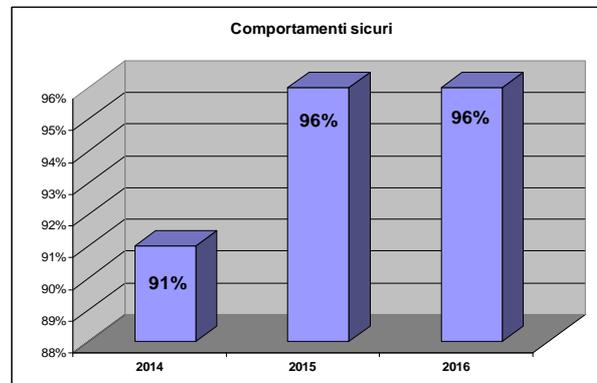
La B-BS è un protocollo scientifico, messo a punto dalla Psicologia del Comportamento, atto a ridurre gli infortuni sul lavoro, aumentando i comportamenti di sicurezza. Esso è costituito da una serie di fasi, che comprendono una prima fase di *Assessment*, una fase di Formazione degli attori coinvolti (tutti i lavoratori) e una fase di Progettazione, nella quale vengono costruite le *checklist*, ovvero lo strumento di misurazione dei comportamenti sicuri da mettere in atto al fine di ridurre la probabilità che si verifichino infortuni.

## RISULTATI

Sono stati misurati i comportamenti di Medici, Infermieri e OSS, appartenenti ai team di sala operatoria e centrale di sterilizzazione, di anestesia in sala operatoria, e di degenza pre-post chirurgica.

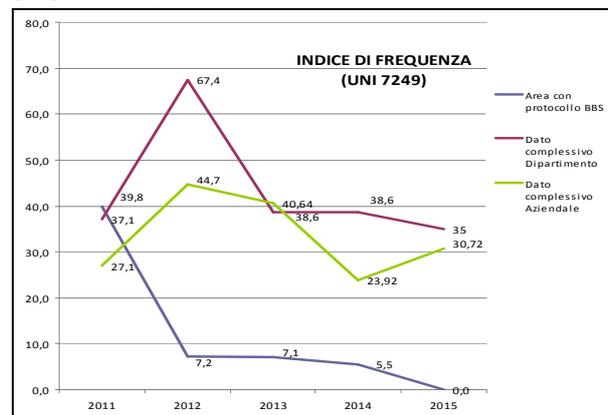
Ad oggi sono state compilate **5556 checklist**, con **8692** osservazioni di persone e **75856** comportamenti (aggiornamento al 31.12.2015). Sono inoltre stati erogati **2303** feedback, fondamentali per l'aumento della probabilità che un dato comportamento sicuro si verifichi.

Questo ha fatto sì che, dal 2014 al 2016, ci sia stato un incremento nella percentuale di comportamenti sicuri degli operatori, dal 91 al 96%.



**Figura 1. Percentuale di Comportamenti Sicuri**

Inoltre è stato mantenuto un monitoraggio continuo che ha evidenziato l'azzeramento dell'indice di frequenza di incidenti (secondo gli indici infortunistici previsti nella norma UNI 7249), nell'area in cui la B-BS è applicata, e ridurre l'indice di gravità ad un valore dello 0.1, contro il 2.08 di partenza (prima di giugno 2014).



**Figura 2. Indice di Frequenza (UNI 7249)**

## CONCLUSIONI

Il protocollo B-BS al CRO di Aviano ha:

- mostrato come sia possibile misurare i comportamenti di sicurezza e migliorarli nel tempo;
- permesso di ridurre gli indici INAIL (gravità, incidenza, frequenza), in soli due anni di applicazione;
- migliorato il clima generale, basato sull'introduzione di rinforzi positivi e premi;
- ha inoltre reso fattiva la comunicazione, la sorveglianza e il controllo della sicurezza (Dlgs 81/08).

## BIBLIOGRAFIA

2) McSween, T. E., *Scienza & Sicurezza sul lavoro: Costruire comportamenti per ottenere risultati*, trad. it. Tosolin, F. e Bacchetta, A.P., Milano 2008 (ed. orig. The Value-Based Safety Process, Improving Your Safety Culture With Behavior-Based Safety, 2003).