



RETE CURE SICURE FVG



# GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E QUALITÀ DELLE CURE 2019

**Udine**

10 Dicembre 2019

**Palazzo della Regione**

Sala Auditorium

# Il modello di copertura assicurativa RCT/O del S.S.R. del F.V.G.

Prima dell'attuale modello ogni Azienda gestiva il rischio in modo "tradizionale" ovvero, comprando singolarmente una Polizza RCT (Responsabilità Civile Terzi).

La gestione "tradizionale" evidenziava diversi problemi:

- alti premi anticipati annualmente dalle aziende alle compagnie assicuratrici
- pochi danni a terzi effettivamente pagati
- limitate ed incomplete informazioni sui sinistri (tutti gestiti solo dalle compagnie)
- tempi lunghi per la valutazione delle richieste danni avanzate dai cittadini/pazienti

# Origine del modello

L'attuale modello di gestione del rischio di RCT nasce per raggiungere alcuni precisi obiettivi iniziali:

1. **Utilizzare più efficacemente le risorse** precedentemente destinate all'acquisto di polizze RCTO (16,5 milioni di euro è stata la spesa assicurativa nel 2005).
2. **Migliorare la gestione dei sinistri**, istituendo un sistema che consentisse di:
  - a) ridurre i tempi di definizione dei sinistri,
  - b) raccogliere informazioni complete e puntuali, al fine della prevenzione del rischio
3. **Utilizzare efficacemente le risorse professionali** interne ed esterne disponibili per la gestione dei rischi, valorizzandone le specifiche competenze.
4. **Costruire un "circolo virtuoso"** che dalla gestione dei sinistri sviluppi azioni di prevenzione e riduzione dei rischi con conseguente impatto positivo anche sul programma assicurativo.

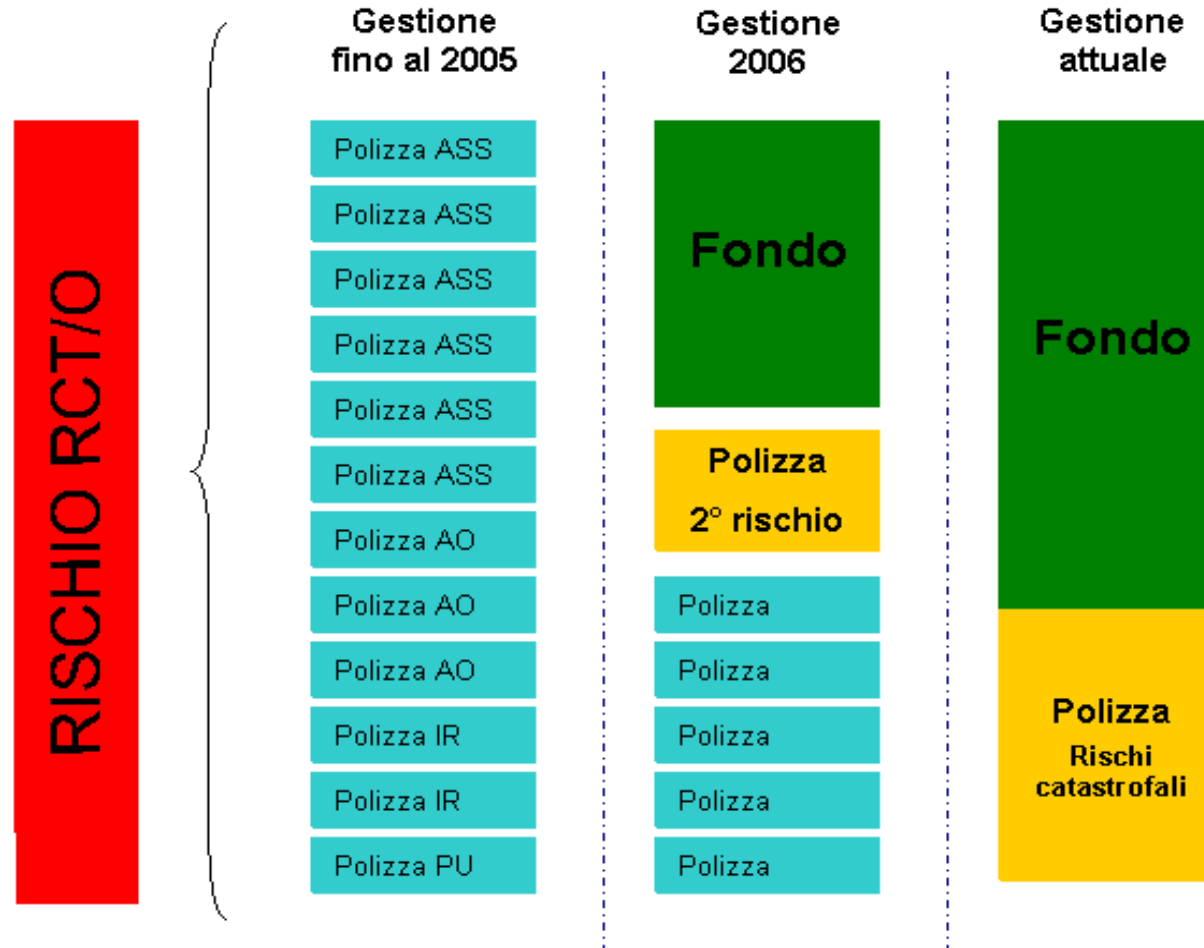
# Origine del modello

La gestione centralizzata ha previsto:

- La cessazione naturale od anticipata delle polizze assicurative di tutti gli enti entro il 2006
- Costituzione dall'01/01/2006 del fondo regionale in capo al CSC ora all'ARCS per il risarcimento dei sinistri ricadenti entro la franchigia
- La costituzione di una struttura operativa all'interno del CSC ora dell'ARCS con funzione di istruire i sinistri ricadenti nel fondo regionale e di tenere i rapporti con la compagnia assicuratrice
- L'attivazione di un'unica polizza regionale per la copertura dei rischi eccedenti la franchigia/S.I.R. (attualmente pari a 750 mila euro)
- Attivazione di un sistema informatizzato di gestione dei sinistri

# Sviluppo del modello

## EVOLUZIONE SISTEMA FINANZIAMENTO DEI RISCHI RCT



# Ruolo dell'ARCS

- Espletare la gara per l'acquisizione della polizza regionale RCT/RCO
- Gestire i rapporti con l'Assicuratore
- Gestire direttamente l'istruttoria delle pratiche rientranti nella franchigia
- Provvedere alla denuncia dei sinistri alla Compagnia di assicurazione per danni superiori alla franchigia/S.I.R.
- Erogare le somme a titolo di risarcimento a carico del fondo
- Gestire la banca dati
- Trasmettere informazioni alla Corte dei Conti

# Ruolo delle Aziende Sanitarie

- Segnalare le richieste di risarcimento
- Trasmettere la documentazione sanitaria ed amministrativa
- Nominare i medici legali
- Trasmettere le perizie medico legali
- Adottare, su proposta dell'ARCS o della Compagnia Assicuratrice, le decisioni circa la definizione dei sinistri
- Assumere in proprio la gestione legale in caso di contenzioso

# Risultati gestionali e di governo: aumento competenze

Le gestioni assicurative tradizionali si basano su risorse esterne al SSR e pertanto sottostimano e non fanno crescere le competenze professionali interne al sistema sanitario.

Il modello FVG ha consentito di :

1. Utilizzare Legali scelti dalle Aziende
2. Utilizzare Medici Legali scelti dalle Aziende
3. Effettuare la gestione ordinaria sinistri all'interno dell'ARCS
4. Coordinare la gestione dei sinistri gravi con l'Assicuratore, monitorandone le attività.

Il modello ha consentito di coinvolgere nella gestione più risorse professionali, interne, valorizzandone le competenze specifiche e riducendo i costi.



# Risultati gestionali e di governo: dati completi e tempi ridotti

- ❖ In particolare, l'applicazione del nuovo modello ha consentito di ridurre i tempi di definizione dei sinistri, ovvero ha consentito al SSR di avere in tempi contenuti (e sulla base di valutazioni espresse da suoi professionisti) sia una valutazione del livello di responsabilità nel danno lamentato dal paziente sia una eventuale quantificazione economica.
- ❖ Con queste informazioni e grazie alla gestione diretta dei sinistri in franchigia (oltre il 90% dei sinistri) il SSR ha potuto contattare in tempi contenuti i propri pazienti/cittadini nei confronti dei quali era emersa una responsabilità nel danno provocato, offrendo una transazione per evitare il contenzioso.
- ❖ Il paziente/cittadino si è così visto “assistito” non solo in fase di cura, ma anche nel momento in cui si è sentito danneggiato dalla cura.
- ❖ Questa strategia migliora i rapporti con i cittadini e riduce tempi, costi e quantificazioni economiche del danno che si avrebbero in caso di contenzioso.

# Risultati gestionali e di governo: dati completi

Il nuovo modello ha permesso al SSR di avere tutte le informazioni sui sinistri in tempo reale:

Esempio di report  
sui sinistri fornito  
dalle compagnie  
assicurative

**IERI**

2005	32	24/06/2002	A	-	10.000
2005	32	11/01/2005	A	-	3.350
2005	32	27/10/2004	A	-	4.130
2005	32	14/04/2001	A	-	4.130
2005	32	10/12/2004	A	-	4.130
2005	32	19/01/2000	A	-	4.130
2005	32	21/01/2005	C	55	-
2005	32	30/01/2003	A	-	4.130
2005	32	25/09/2003	A	-	60.000

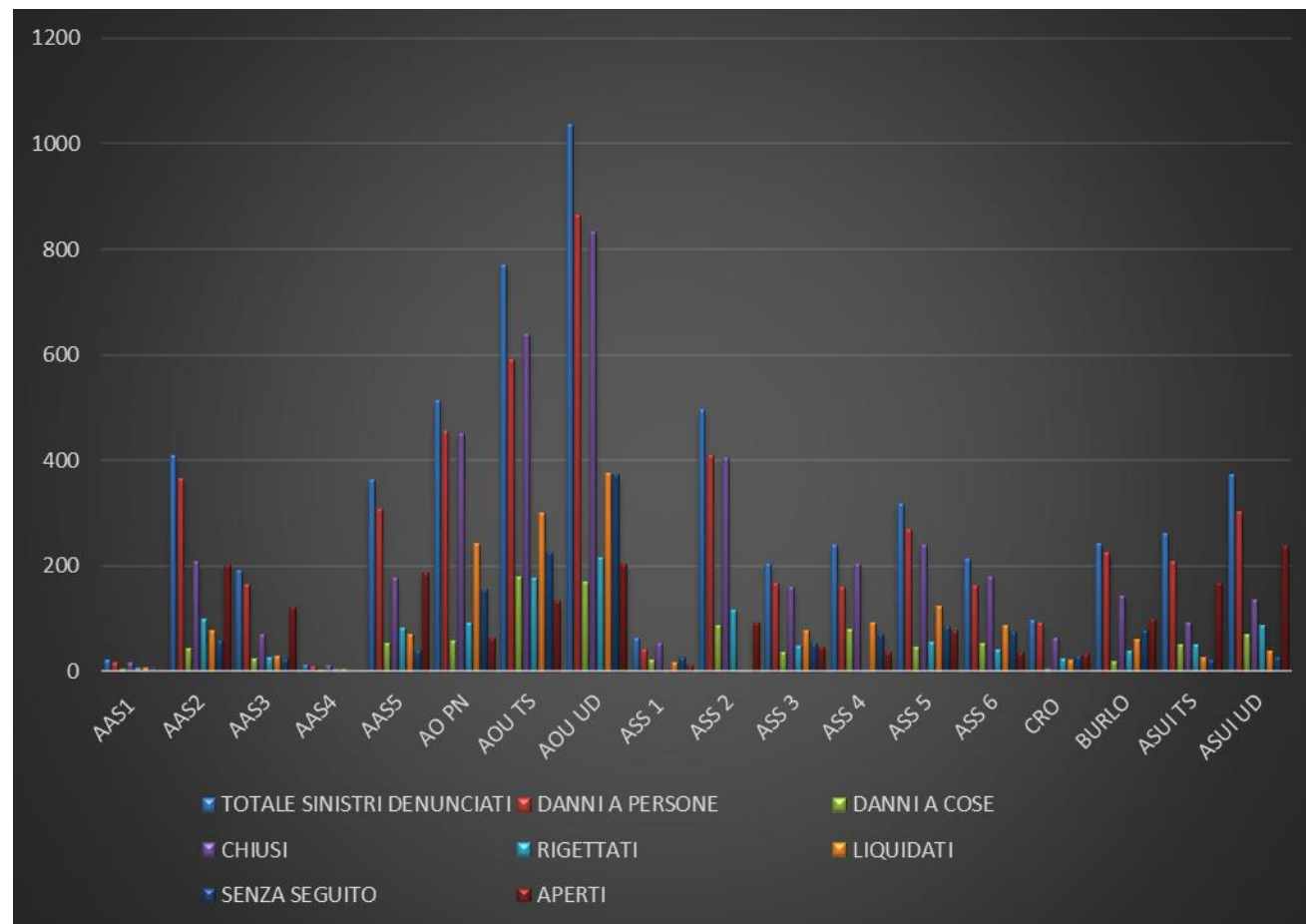
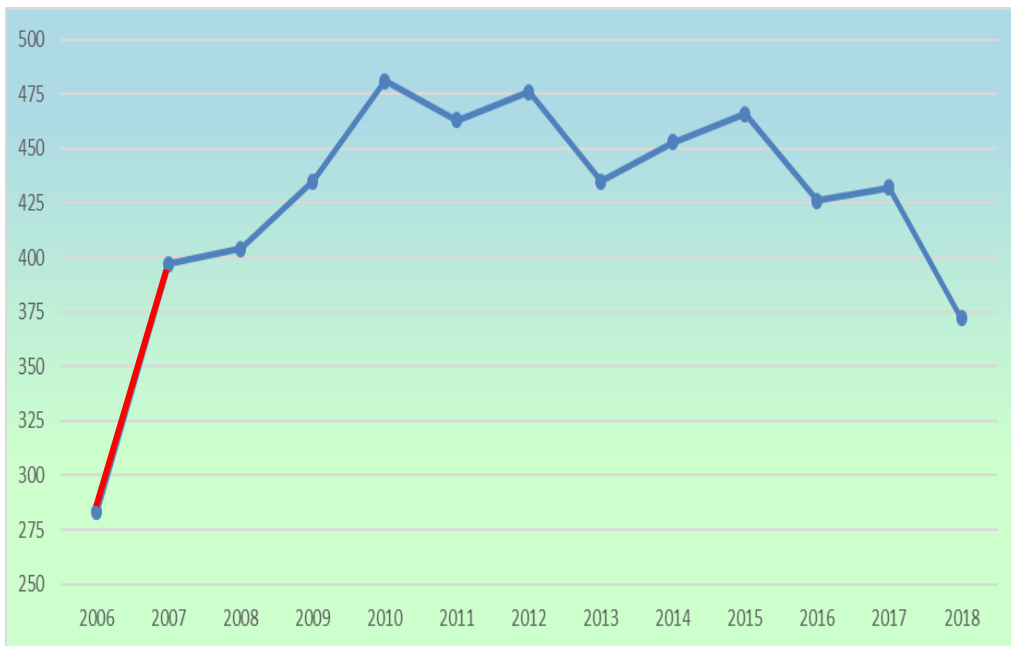
**OGGI**

	Data del sinistro	Data di notifica ente	Legale Rappresentante	Ammontare richiesto Euro	Ammontare Riservato Euro	Ammontare Pagato Euro	Tipologia	Status	Ente	Ospedale Territorio	Reparto Struttura
1	04.01.2006	10.01.2006	Avv.			Reiezione	Caduta accidentale	Chiuso	AOUTS	Esterno	SS Economico
2	19.08.2005	27.01.2006	Avv.			€ 33,000,00	Caduta accidentale	chiuso	ASS 6	Ospedale Maniago	Radiologia

**ARCS**Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la SaluteREGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA**SINISTRI DENUNCIATI PER AZIENDA 2006 - 2018**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AAS1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0
AAS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	97	78	86
AAS3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	32	45	37
AAS4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	4	0	0
AAS5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	81	78	62
AO PN	30	41	46	58	64	67	68	70	70	0	0	0	0
AOU TS	41	66	93	79	88	76	84	64	76	81	22	0	0
AOU UD	80	105	76	96	97	115	130	112	84	100	40	0	0
ASS 1	0	2	6	7	12	4	11	13	8	0	0	0	0
ASS 2	36	68	67	48	63	48	46	53	66	0	0	0	0
ASS 3	16	14	21	26	22	27	27	26	25	0	0	0	0
ASS 4	13	31	19	28	28	35	30	19	36	0	0	0	0
ASS 5	21	30	26	37	43	26	34	56	43	0	0	0	0
ASS 6	26	25	29	35	31	24	17	9	18	0	0	0	0
CRO	2	6	6	9	10	10	2	4	11	8	6	9	8
BURLO	18	9	15	12	23	31	27	9	16	42	11	14	9
ASUI TS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	82	73
ASUI UD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	126	97
<b>TOTALI</b>	<b>283</b>	<b>397</b>	<b>404</b>	<b>435</b>	<b>481</b>	<b>463</b>	<b>476</b>	<b>435</b>	<b>453</b>	<b>466</b>	<b>426</b>	<b>432</b>	<b>372</b>

# Sinistri denunciati per azienda anno 2006 - 2018





**ARCS**  
Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# Status e Qualità

## ANNI 2006 - 2018

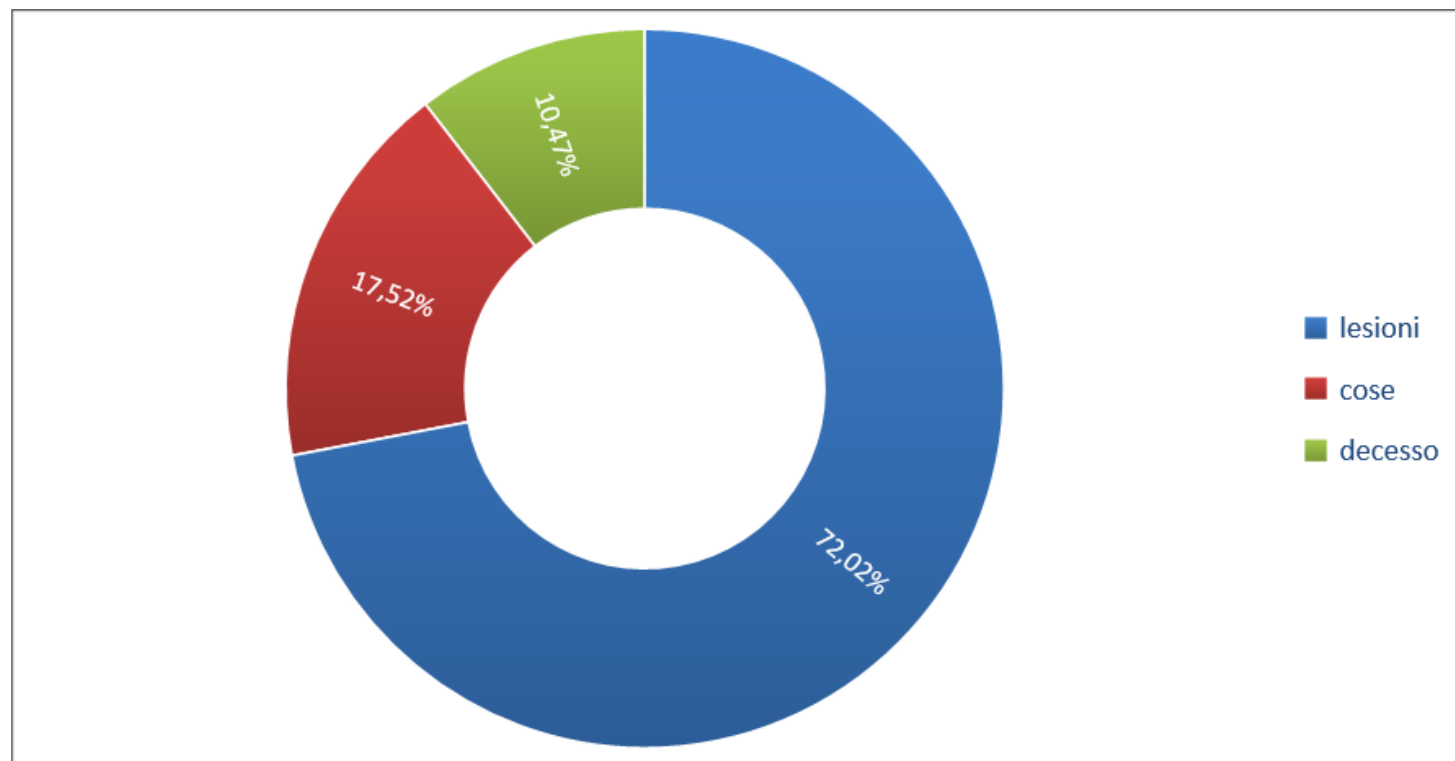
	TOTALE SINISTRI DENUNCIATI	APERTI	CHIUSI	RIGETTATI	LIQUIDATI	SENZA SEGUITO	DANNI A PERSONE	DANNI A COSE
<b>AAS1</b>	22	4	18	5	7	6	17	5
<b>AAS2</b>	361	150	211	78	77	56	321	40
<b>AAS3</b>	158	90	68	22	28	18	138	20
<b>AAS4</b>	13	2	11	4	4	3	10	3
<b>AAS5</b>	292	127	165	59	69	37	252	40
<b>AO PN</b>	514	37	477	86	240	151	456	58
<b>AOU TS</b>	770	95	675	166	296	213	592	178
<b>AOU UD</b>	1035	109	926	203	371	352	865	170
<b>ASS 1</b>	63	8	55	13	17	25	41	22
<b>ASS 2</b>	495	48	447	111	177	159	409	86
<b>ASS 3</b>	204	33	171	45	77	49	167	37
<b>ASS 4</b>	239	23	216	56	93	67	160	79
<b>ASS 5</b>	316	58	258	53	123	82	269	47
<b>ASS 6</b>	214	18	196	39	86	71	162	52
<b>CRO</b>	91	16	75	21	21	33	87	4
<b>BURLO</b>	236	68	168	33	61	74	217	19
<b>ASUI TS</b>	210	119	91	43	27	21	166	44
<b>ASUI UD</b>	290	163	127	64	38	25	231	59
<b>TOTALI</b>	<b>5523</b>	<b>1168</b>	<b>4355</b>	<b>1101</b>	<b>1812</b>	<b>1442</b>	<b>4560</b>	<b>963</b>

# Quanti fra i sinistri chiusi sono liquidati?

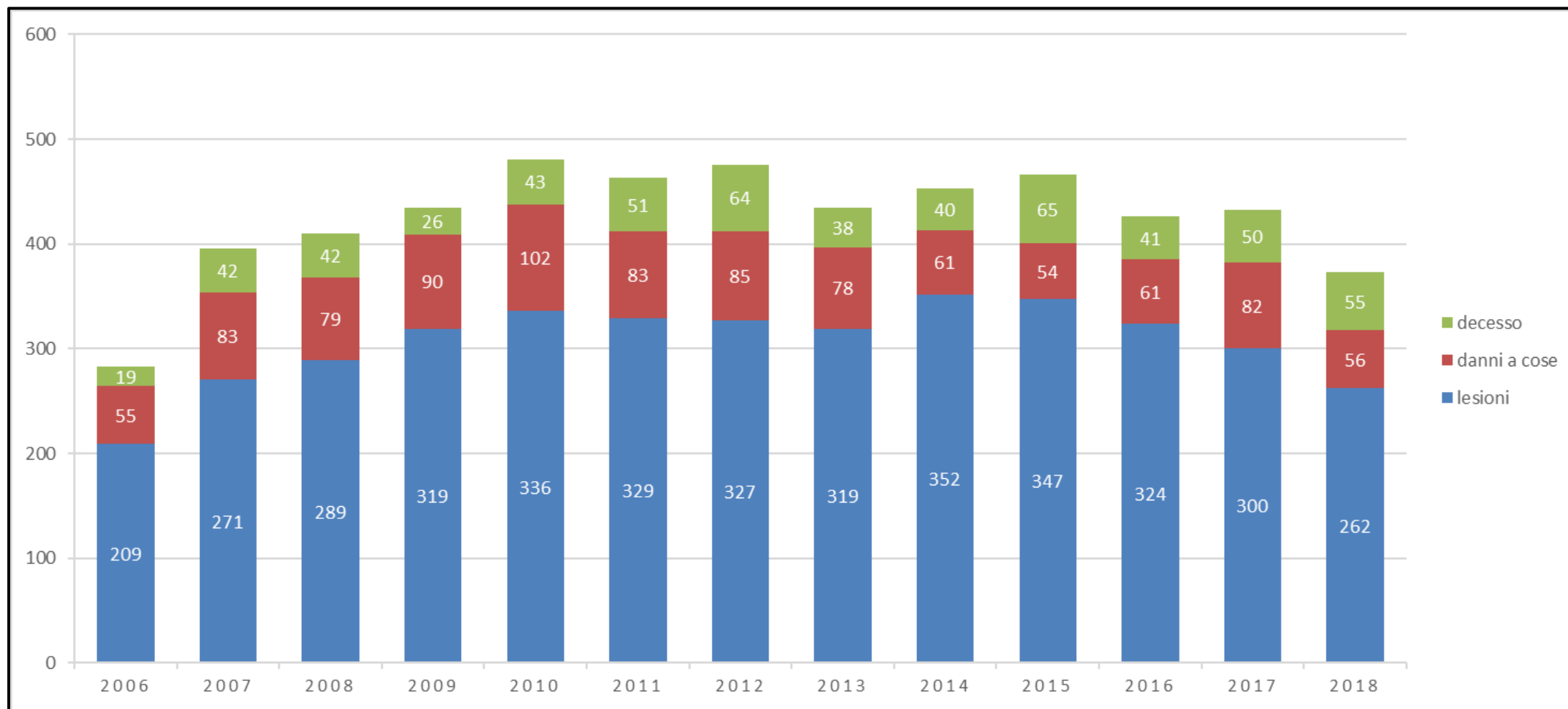


SINISTRI ANNI 2006 - 2018					
	TOTALE SINISTRI DENUNCIATI	CHIUSI	RIGETTATI	LIQUIDATI	SENZA SEGUITO
AAS1	22	18	5	7	6
AAS2	361	211	78	77	56
AAS3	158	68	22	28	18
AAS4	13	11	4	4	3
AAS5	292	165	59	69	37
AO PN	514	477	86	240	151
AOU TS	770	675	166	296	213
AOU UD	1035	926	203	371	352
ASS 1	63	55	13	17	25
ASS 2	495	447	111	177	159
ASS 3	204	171	45	77	49
ASS 4	239	216	56	93	67
ASS 5	316	258	53	123	82
ASS 6	214	196	39	86	71
CRO	91	75	21	21	33
BURLO	236	168	33	61	74
ASUI TS	210	91	43	27	21
ASUI UD	290	127	64	38	25
<b>TOTALI</b>	<b>5523</b>	<b>4355</b>	<b>1101</b>	<b>1812</b>	<b>1442</b>

# Distribuzione percentuale delle tipologie di danno



# Andamento per anno di denuncia delle categorie di danno



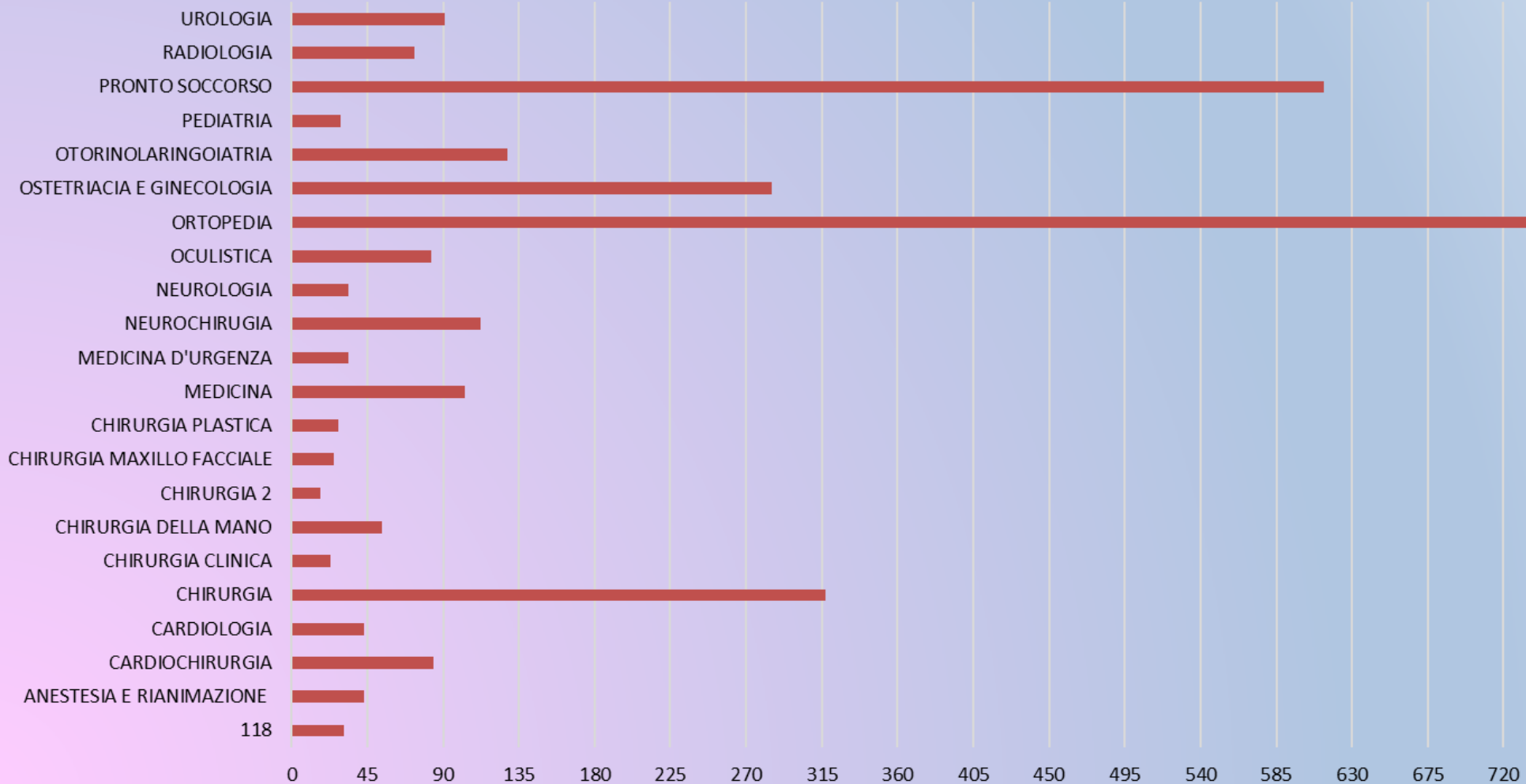


# Sinistri denunciati per reparto e per azienda

## SINISTRI ANNO 2006 - 2018

	TOT. SX DENUC.	118	ANST. E RIANIM.	CARDIO CHIR.	CARDIOL.	CHIR.	CHIR. CLIN.	CHIR. DELLA MANO	CHIR. 2	CHIR. MAXILLO FACCIALE	CHIR. PLASTICA	MED.	MED. D'URGENZA	NEUROC HIR.	NEUROL.	OCUL.	ORTOP.	OSTET. E GINEC.	OTORINOLAR.	PEDIAT.	PS	RADIOL.	UROL.
AAS1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
AAS2	361	5	3	0	1	30	0	0	0	0	0	23	0	0	2	9	79	28	11	0	70	8	12
AAS3	158	0	2	0	0	19	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	43	12	5	1	21	2	2
AAS4	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AAS5	292	0	5	0	1	14	0	14	0	4	0	2	2	0	1	9	64	12	9	9	37	7	7
AO PN	514	3	1	0	1	20	0	40	17	9	1	13	4	1	9	14	68	22	33	4	75	3	10
AOU TS	770	0	8	33	15	35	7	0	0	0	13	0	12	44	5	6	50	0	22	0	114	12	16
AOU UD	1035	12	9	27	14	49	16	0	0	12	12	4	9	40	11	12	85	33	18	0	91	2	27
ASS 1	63	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ASS 2	495	6	1	0	6	40	0	0	0	0	0	28	0	0	4	13	84	35	9	1	71	14	9
ASS 3	204	0	2	0	1	29	0	0	0	0	0	12	2	0	0	2	44	13	4	2	32	4	0
ASS 4	239	0	3	0	0	12	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	15	15	0	2	10	2	0
ASS 5	316	0	2	0	1	24	0	0	0	0	0	9	0	0	0	10	107	21	8	2	44	6	0
ASS 6	214	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	52	11	1	0	10	2	0
CRO	91	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
BURLO	236	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	74	3	8	0	2	0
ASUI TS	210	0	3	11	1	18	0	0	0	0	2	0	3	9	0	0	14	0	0	0	17	4	3
ASUI UD	290	2	2	13	1	14	0	0	0	0	0	0	2	18	1	5	36	9	4	0	19	0	5
<b>TOTALI</b>	<b>5523</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>84</b>	<b>43</b>	<b>317</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>103</b>	<b>34</b>	<b>112</b>	<b>34</b>	<b>83</b>	<b>747</b>	<b>285</b>	<b>128</b>	<b>29</b>	<b>613</b>	<b>73</b>	<b>91</b>

## Denuncia sinistri per reparto anno 2006 - 2018



# Reparti con il maggior numero di sinistri denunciati per azienda



**ARCS**  
Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



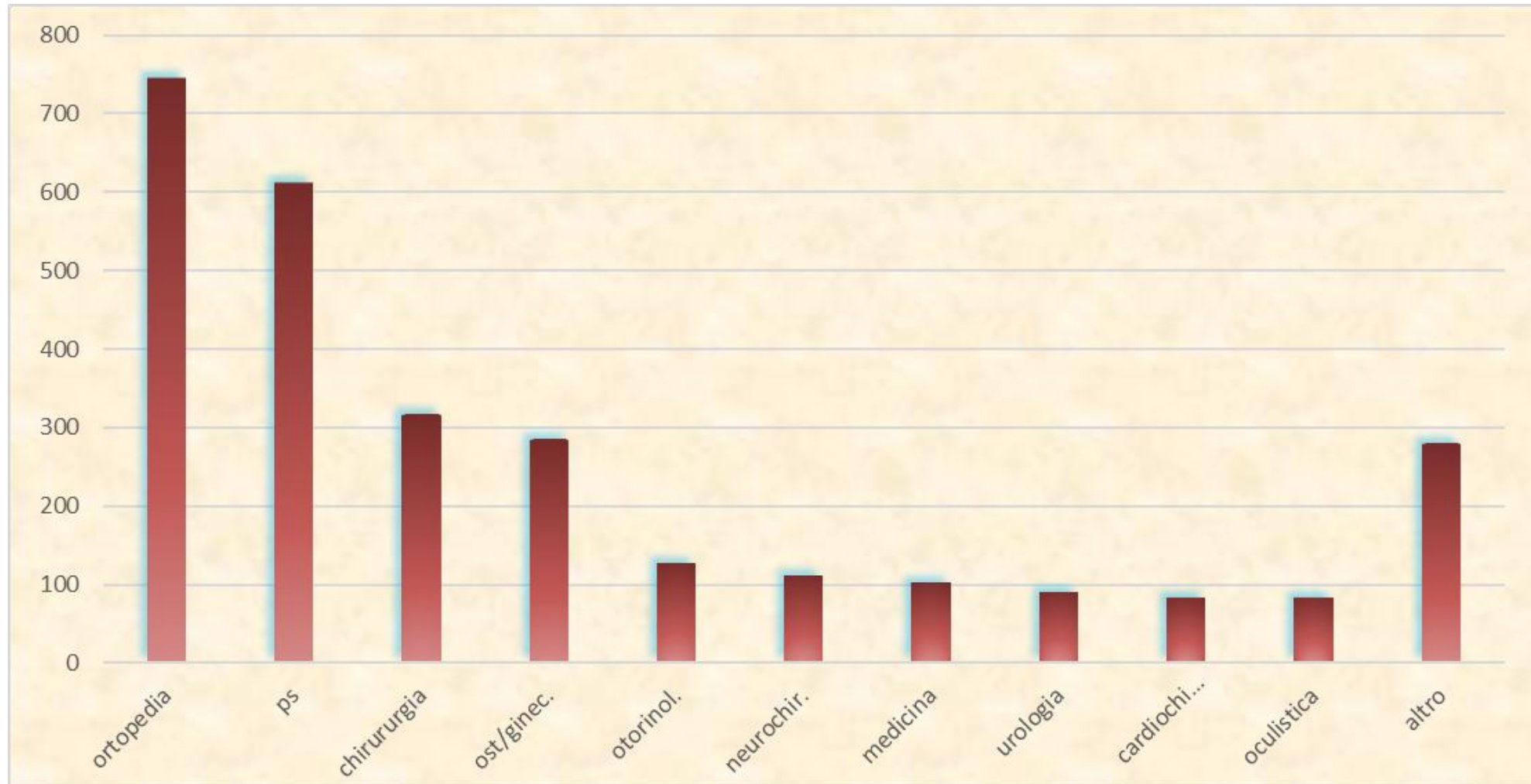
REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## SINISTRI ANNO 2006 - 2018

	TOTALE SINISTRI DENUNCIATI	ORTOPEDIA	PRONTO SOCCORSO	CHIRURGIA	OSTETRICIA E GINECOLOGIA	OTORINOLARI NGOIATRIA	NEUROCHIRURGIA	MEDICINA	UROLOGIA	CARDIOCHIRURGIA	OCULISTICA	ALTRO
<b>AAS1</b>	22	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AAS2</b>	361	79	70	30	28	11	0	23	12	0	9	14
<b>AAS3</b>	158	43	21	19	12	5	0	4	2	0	0	4
<b>AAS4</b>	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AAS5</b>	292	64	37	14	12	9	0	2	7	0	9	30
<b>AO PN</b>	514	68	75	20	22	33	1	13	10	0	14	58
<b>AOU TS</b>	770	50	114	35	0	22	44	0	16	33	6	52
<b>AOU UD</b>	1035	85	91	49	33	18	40	4	27	27	12	45
<b>ASS 1</b>	63	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>ASS 2</b>	495	84	71	40	35	9	0	28	9	0	13	25
<b>ASS 3</b>	204	44	32	29	13	4	0	12	0	0	2	9
<b>ASS 4</b>	239	15	10	12	15	0	0	4	0	0	1	5
<b>ASS 5</b>	316	107	44	24	21	8	0	9	0	0	10	9
<b>ASS 6</b>	214	52	10	9	11	1	0	4	0	0	0	3
<b>CRO</b>	91	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>BURLO</b>	236	6	0	3	74	3	0	0	0	0	2	3
<b>ASUI TS</b>	210	14	17	18	0	0	9	0	3	11	0	11
<b>ASUI UD</b>	290	36	19	14	9	4	18	0	5	13	5	6
<b>TOTALI</b>	<b>5523</b>	<b>747</b>	<b>613</b>	<b>317</b>	<b>285</b>	<b>128</b>	<b>112</b>	<b>103</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>281</b>

La colonna ALTRO comprende i reparti di: Anestesia e Rianimazione, Cardiologia, Chirurgia della mano, Medicina d'urgenza, Neurologia, Radiologia

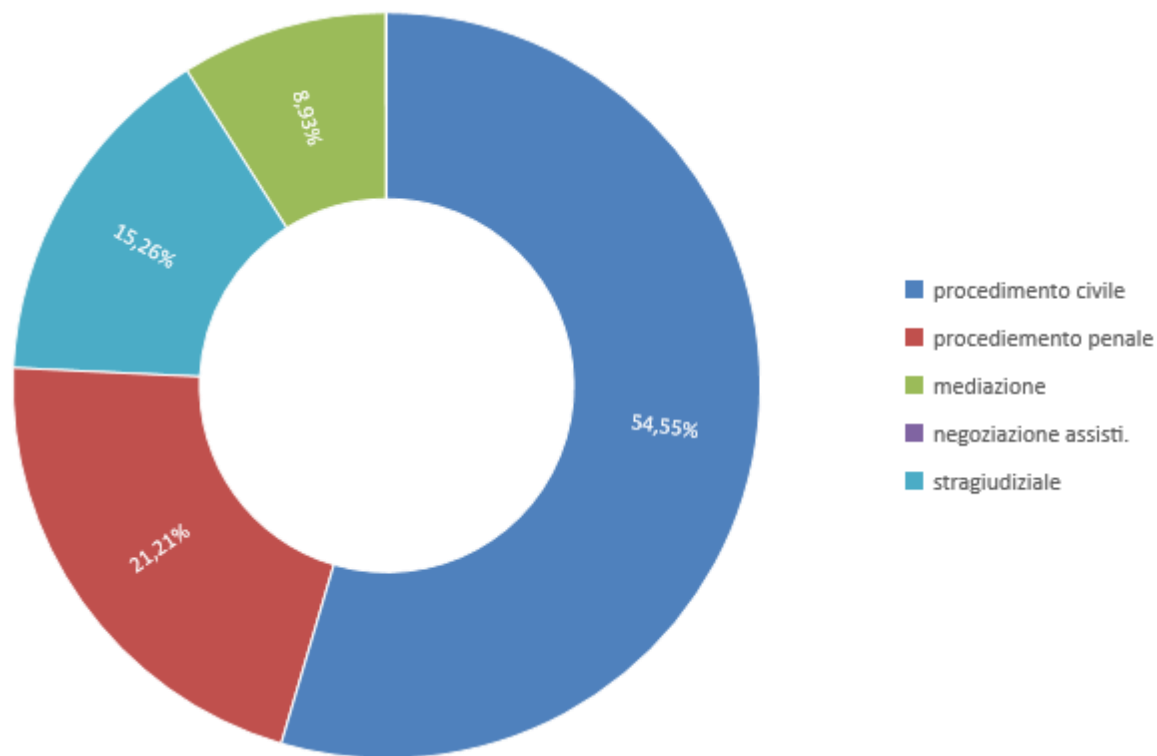
# Reparti con il maggior numero di sinistri denunciati per azienda



# Distinzione sinistri per tipologia di procedimento attivato

<b>SINISTRI ANNI 2006 - 2018</b>						
	<b>TOTALE SINISTRI DENUNCIATI</b>	<b>PROCEDIMENTO CIVILE</b>	<b>PROCEDIMENTO PENALE</b>	<b>MEDIAZIONE</b>	<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<b>STRAGIUDIZIALE</b>
<b>AAS1</b>	22	4	2	1	0	1
<b>AAS2</b>	361	44	39	9	0	7
<b>AAS3</b>	158	23	5	12	1	4
<b>AAS4</b>	13	1	1	0	0	1
<b>AAS5</b>	292	37	20	10	0	6
<b>AO PN</b>	514	101	14	12	0	58
<b>AOU TS</b>	770	163	13	18	0	46
<b>AOU UD</b>	1035	182	108	30	0	49
<b>ASS 1</b>	63	14	4	1	0	4
<b>ASS 2</b>	495	123	62	14	0	24
<b>ASS 3</b>	204	52	5	10	0	15
<b>ASS 4</b>	239	37	16	6	0	31
<b>ASS 5</b>	316	69	14	12	0	16
<b>ASS 6</b>	214	41	10	4	0	12
<b>CRO</b>	91	28	6	3	0	7
<b>BURLO</b>	236	39	47	9	0	6
<b>ASUI TS</b>	210	29	4	8	0	0
<b>ASUI UD</b>	290	39	29	9	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>5523</b>	<b>1026</b>	<b>399</b>	<b>168</b>	<b>1</b>	<b>287</b>

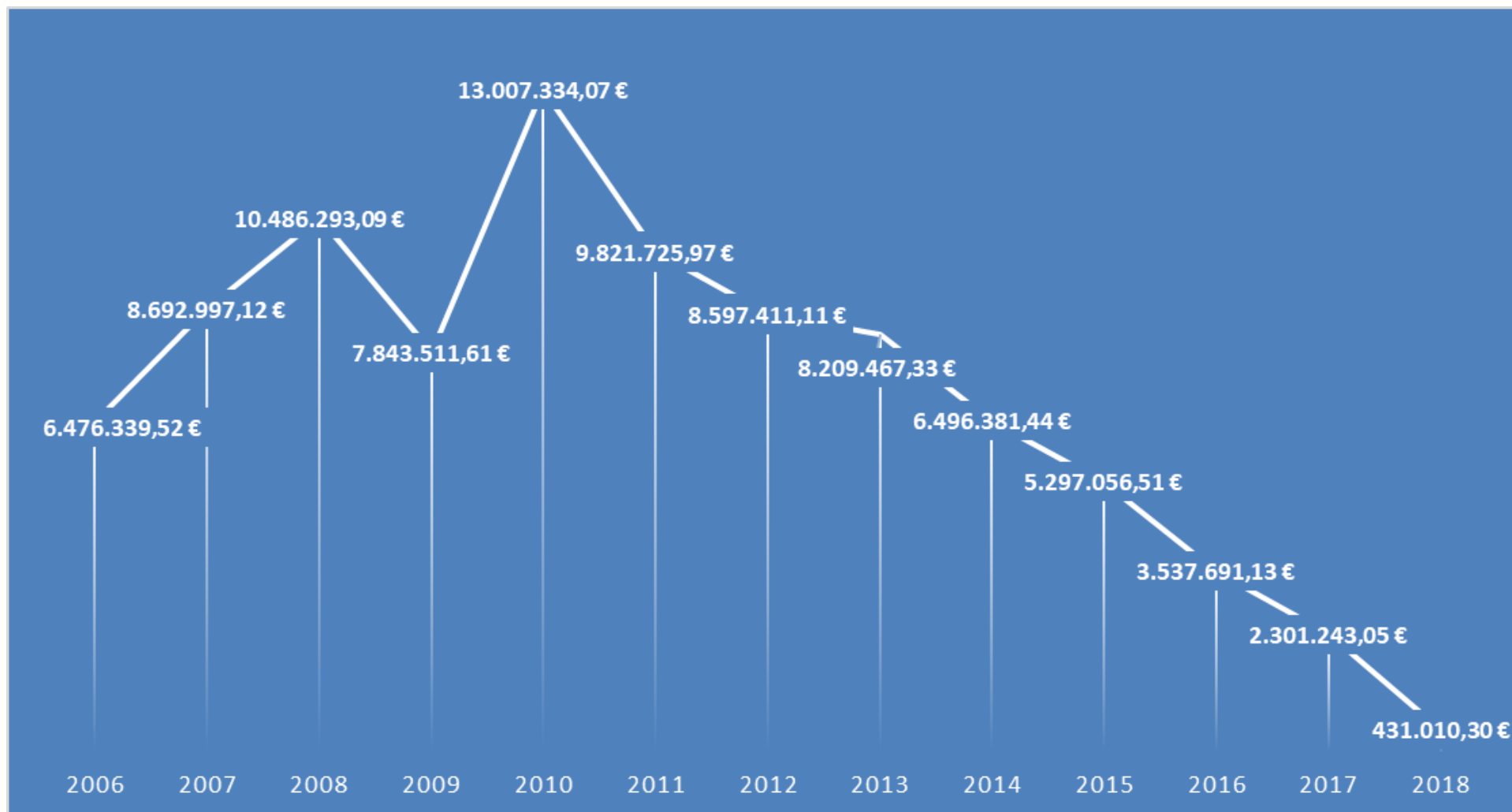
# Distribuzione in percentuale della tipologia di procedimento attivato



**ARCS**Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la SaluteREGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA**SPESA ASSICURATIVA 2006 - 2018**

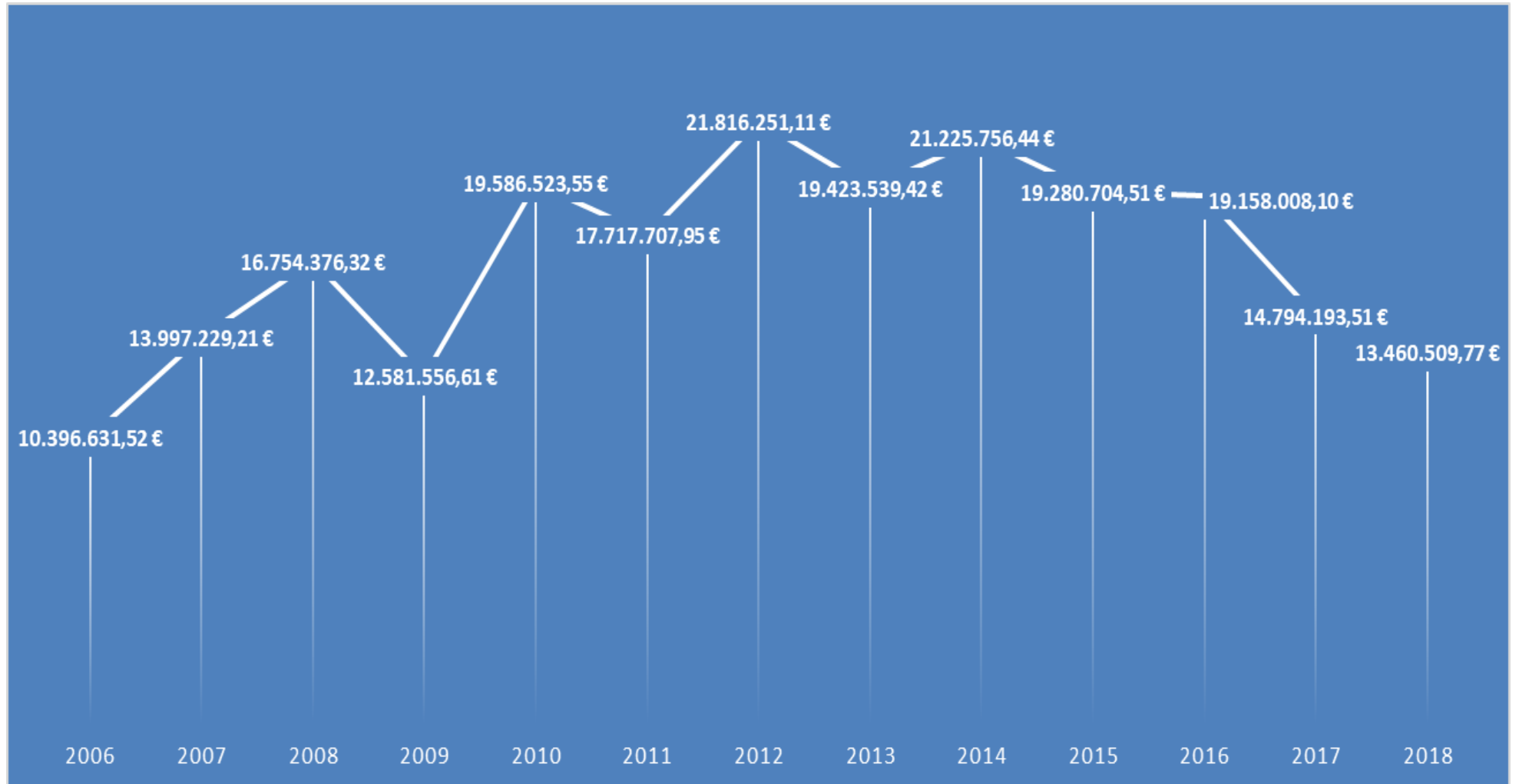
<b>ANNO</b>	<b>TOTALE RISERVATO PER ANNO SINISTRO (A)</b>	<b>TOTALE LIQUIDATO PER ANNO DI SINISTRO (B)</b>	<b>PREMIO POLIZZA (C)</b>	<b>TOTALE SPESA ASSICURATIVA STIMATA (D=A+B+C)</b>	<b>SPESA ASSICURATIVA 2005 ATTUALIZZATA (G)</b>	<b>RISPARMIO STIMATO RISPETTO A SOESA ASSICURATIVA ATTUALIZZATA (H=G-D)</b>
<b>2006</b>	946.000,00 €	6.476.339,52 €	2.974.292,00 €	10.396.631,52 €	20.000.000,00 €	9.603.368,48 €
<b>2007</b>	1.105.232,09 €	8.692.997,12 €	4.199.000,00 €	13.997.229,21 €	20.000.000,00 €	6.002.770,79 €
<b>2008</b>	2.236.278,23 €	10.486.293,09 €	4.031.805,00 €	16.754.376,32 €	20.000.000,00 €	3.245.623,68 €
<b>2009</b>	1.117.000,00 €	7.843.511,61 €	3.621.045,00 €	12.581.556,61 €	20.000.000,00 €	7.418.443,39 €
<b>2010</b>	3.095.064,48 €	13.007.334,07 €	3.484.125,00 €	19.586.523,55 €	20.000.000,00 €	413.476,45 €
<b>2011</b>	2.905.981,98 €	9.821.725,97 €	4.990.000,00 €	17.717.707,95 €	20.000.000,00 €	2.282.292,05 €
<b>2012</b>	8.228.840,00 €	8.597.411,11 €	4.990.000,00 €	21.816.251,11 €	20.000.000,00 €	-1.816.251,11 €
<b>2013</b>	6.224.072,09 €	8.209.467,33 €	4.990.000,00 €	19.423.539,42 €	20.000.000,00 €	576.460,58 €
<b>2014</b>	9.558.200,00 €	6.496.381,44 €	5.171.175,00 €	21.225.756,44 €	20.000.000,00 €	-1.225.756,44 €
<b>2015</b>	8.812.473,00 €	5.297.056,51 €	5.171.175,00 €	19.280.704,51 €	20.000.000,00 €	719.295,49 €
<b>2016</b>	10.449.141,97 €	3.537.691,13 €	5.171.175,00 €	19.158.008,10 €	20.000.000,00 €	841.991,90 €
<b>2017</b>	8.843.797,96 €	2.301.243,05 €	3.649.152,50 €	14.794.193,51 €	20.000.000,00 €	5.205.806,49 €
<b>2018</b>	9.380.346,97 €	431.010,30 €	3.649.152,50 €	13.460.509,77 €	20.000.000,00 €	6.539.490,23 €
<b>TOTALE AGGREGATO</b>	<b>72.902.428,77 €</b>	<b>91.198.462,25 €</b>	<b>56.092.097,00 €</b>	<b>220.192.988,02 €</b>	<b>260.000.000,00 €</b>	<b>39.807.011,98 €</b>

# Importo liquidato complessivo per anno di denuncia





# Spesa assicurativa complessiva per anno di denuncia



# Prospettive: Evoluzione del Modello

L'evoluzione del Modello richiede di:

1. proseguire con l'attuale strategia,
2. rafforzare la struttura di gestione dei sinistri,
3. rafforzare il programma di risk management finalizzato alla prevenzione dei sinistri
4. strutturare i dati raccolti con le perizie medico legali nell'ambito del processo di incident reporting.





**ARCS**

Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**