



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 1112

DEL 29/12/2020

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INVIO SMS PER LA COMUNICAZIONE AGLI UTENTI DELL'ESITO POSITIVO DEL TAMPONE MOLECOLARE E DEI RISULTATI NEGATIVI DEL TAMPONE ANTIGENICO COVID-19 (68387391F4, ID16SER026)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Elena Pitton

ADOPTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Premesso che con D.L. 7 ottobre 2020, n. 125 è stato prorogato al 31 gennaio 2021 lo stato d'emergenza sanitaria per COVID-19;

Vista la Determinazione Dirigenziale ARCS n. 892 del 26/10/2020 con la quale è stato affidato il servizio di invio SMS/chiamate al numero fisso in caso di assenza del numero cellulare comprensivo di recall per la comunicazione agli utenti dell'esito negativo del tampone eseguito presso le strutture sanitarie regionali al RTI Televita SpA, Tesan-Televita Srl e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc verso un corrispettivo di € 0,90+IVA a transazione;

Vista la nota prot. 27190/P del 26/11/2020 con cui il Servizio Sistemi Informativi e privacy afferente alla Direzione Centrale salute, politiche sociali e disabilità della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia chiede l'integrazione del servizio di invio SMS per la comunicazione dei risultati positivi dei tamponi molecolari e dei risultati negativi dei tamponi antigenici effettuati da tutte le aziende sanitarie della Regione FVG;

Considerato che ARCS ha già un contratto in essere per la gestione del Call center (ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori) aggiudicato con determinazione dirigenziale n. 445/2017 all'operatore economico costituito in RTI Televita SpA con socio unico (mandataria), Tesan-Televita Srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. (mandante) per un periodo di 60 mesi, CIG 68387391F4;

Valutati i fabbisogni delle Aziende Sanitarie in un intervallo indicativo di 3.000/5.000 notifiche a settimana;

Ritenuto di integrare, per un periodo di quattro mesi, il servizio di notifica mediante l'invio di SMS già affidato con Determinazione 892/2020 al RTI Televita SpA, Tesan-Televita Srl e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc in quanto la procedura di invio delle notifiche degli esiti è di fatto la stessa sia per la notifica degli esiti negativi sia per gli esiti positivi;

Acquisita la disponibilità della ditta Televita SpA all'esecuzione del servizio di cui trattasi alle condizioni economiche di seguito sintetizzate:

costo: € 1,80 IVA esclusa a transazione;

durata: quattro mesi;

modalità di esecuzione: invio di tre SMS per ogni utente per la trasmissione completa del testo di un messaggio;

Verificato che:

- l'importo di € 1,80 IVA esclusa a transazione risulta congruo con analoghi affidamenti;
- il CIG di gara 68387391F4 risulta capiente;

Ritenuto pertanto di integrare il servizio di invio di SMS/chiamate al numero fisso in caso di assenza del numero di telefono cellulare comprensivo di recall per la comunicazione agli utenti dell'esito negativo del tampone con il servizio di invio SMS per la comunicazione dei risultati positivi dei tamponi

molecolari e dei risultati negativi dei tamponi antigenici effettuati da tutte le aziende sanitarie della Regione, per un periodo di quattro mesi all'RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc per un importo stimato di € 144.000,00 IVA esclusa;

Atteso che la ripartizione dei costi tra le Aziende del Servizio Sanitario regionale seguirà le regole già definite per il servizio ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori- call center, CIG 68387391F4;

Ritenuto di individuare il Responsabile Unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i., nella persona della Dott.ssa Elena Pitton;

Ritenuto di individuare il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;

Visto il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **di affidare** il servizio di invio SMS per la comunicazione dei risultati positivi dei tamponi molecolari e dei risultati negativi dei tamponi antigenici effettuati da tutte le aziende sanitarie della Regione FVG in estensione del servizio già affidato con Determinazione 892/2020, per un periodo di quattro mesi, al RTI Televita SpA, Tesan-Televita Srl e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc, per un importo stimato di € 144.000,00 IVA esclusa;
2. **di prendere atto** che la ripartizione dei costi tra le Aziende del Servizio Sanitario regionale seguirà le regole già definite per il servizio ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori- call center;
3. **di individuare** il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;
4. **di trasmettere** il presente provvedimento con relativi allegati alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--