



## **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

### **“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 362**

**DEL 17/05/2021**

#### **OGGETTO**

**ID16SER026. SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO SERVIZIO SUPPLETIVO (CIG:68387391F4).**

#### **IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**Elena Pitton**

#### **ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

**Vista** la nota conservata agli atti con la quale il responsabile della struttura Comunicazione e Qualità dell’Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, al fine di consentire il potenziamento della campagna vaccinale per il contrasto alla diffusione dell’epidemia da Covid-19, chiede come definito con la Direzione aziendale, l’estensione del servizio di prenotazione telefonica delle prestazioni vaccinali e dei servizi informativi a favore degli utenti nei fine settimana dal 15.05.2021 e sino al 30.06.2021;

**Dato atto** che ARCS ha già un contratto in essere per la gestione del Call center (ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori), aggiudicato con determinazione dirigenziale n. 445/2017 all’operatore economico costituito in RTI Televita spa con socio unico (mandataria), Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. (mandante) per un periodo di 60 mesi, CIG 68387391F4, con scadenza naturale al 30.06.2022;

**Acquisiti** i fabbisogni per il servizio di cui trattasi, come di seguito brevemente riportati:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	QUANTITATIVO PRESUNTO PREVISTO PER I WEEK-END DAL 15.05.2021 AL 30.06.2021
1. Ampliamento dell’Orario nelle giornate del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale.	Nr. 2.100
2. Ampliamento dell’Orario nelle giornate del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di chiamate informative.	Nr. 2.100
3. Servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale nelle giornate straordinarie di domenica.	Nr. 2.800
4. Servizio di gestione delle chiamate informative nelle giornate straordinarie di domenica.	Nr. 7000

**Ritenuto** di interpellare per lo scopo, ai sensi dell’art 1 c.2 lett.a) della L.120/2020, direttamente l’RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. per la formulazione di un preventivo di spesa per i servizi sopra individuati per il periodo dal 15.05.2021 al 30.06.2021, stante l’esigenza di dover garantire nell’immediato i servizi de quo e quindi di non poter ricorrere a soluzioni alternative per un servizio di così breve durata e con tempi strettissimi di attivazione e dell’opportunità di avvalersi invece, per tipologia e contenuto delle prestazioni richieste, del know how e della struttura organizzativa già garantita dall’operatore economico come sopra individuato;

**Acquisito**, con note conservate agli atti, il preventivo di Televita spa del 11/05/2021, conservato agli atti, la quale si è resa disponibile all’attivazione del servizio occorrente, alle condizioni economiche di seguito sintetizzate:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	QUANTITATIVO PRESUNTO	PREZZO UNITARIO	DEL	IMPORTO COMPLESSIVO
--------------------------	-----------------------	-----------------	-----	---------------------

	<b>PREVISTO PER I WEEK-END 15.05.2021 AL 30.06.2021</b>	<b>SERVIZIO PER CIASCUNA CHIAMATA</b>	
A. Ampliamento dell'Orario nella giornata del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale.	Nr. 2.100	€ 2,46	€ 5.166,00
B. Ampliamento dell'Orario nella giornata del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di chiamate informative.	Nr. 2.100	€ 1,72	€ 3.612,00
C. Servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale nella giornata straordinaria di domenica	Nr. 2.800	€ 3,09	€ 8.625,00
D. Servizio di gestione delle chiamate informative nella giornata straordinaria di domenica.	Nr. 7000	€ 2,05	€ 14.350,00
<b>Importo complessivo presunto</b>			<b>€ 31.753,00</b>

### Verificato che:

- gli importi per le voci C e D sono ritenuti congrui con i prezzi di mercato;

**Ritenuto** pertanto di affidare i servizi di cui sopra e più precisamente:

- ampliamento dell'orario per la giornata del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di prenotazione e delle chiamate informative alle medesime condizione economiche in essere, di cui al contratto stipulato con determinazione dirigenziale n. 445/2017;
- attivazione dei servizi di gestione delle prenotazioni delle attività vaccinali e le chiamate informative nella giornata straordinaria della domenica,

con l'operatore economico costituito in RTI Televita spa con socio unico (mandataria), Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. (mandante), per il periodo dal 15.05.2021 al 30.06.2021, per un importo complessivo stimato di € 31.753,00 IVA esclusa;

**Ritenuto** di individuare il Responsabile Unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i., nella persona della Dott.ssa Elena Pitton;

**Ritenuto** di individuare il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;

**Vista** la L. 120/2020;

**Visto** il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **di disporre** l'affidamento del servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale e delle chiamate informative, in ampliamento dell'orario stabilito per la giornata del sabato, dalle ore 14:00 alle ore 17:00, alle medesime condizioni economiche in essere, di cui alla determinazione dirigenziale n. 445/2017 nonché il servizio di gestione delle prenotazioni delle attività vaccinali e di gestione delle chiamate informative nella giornata straordinaria della domenica, per il periodo dal 15.05.2021 al 30.06.2021, all'RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc (CIG 68387391F4), alle condizioni di seguito riportate:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	QUANTITATIVO PRESUNTO PREVISTO PER I WEEK-END 15.05.2021 AL 30.06.2021	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO PER CIASCUNA CHIAMATA	IMPORTO COMPLESSIVO
A. Ampliamento dell'Orario nella giornata del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale.	Nr. 2.100	€ 2,46	€ 5.166,00
B. Ampliamento dell'Orario nella giornata del sabato dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del servizio di gestione delle	Nr. 2.100	€ 1,72	€ 3.612,00

attività di chiamate informative.			
C. Servizio di gestione delle attività di prenotazione vaccinale nella giornata straordinaria di domenica	Nr. 2.800	€ 3,09	€ 8.625,00
D. Servizio di gestione delle chiamate informative nella giornata straordinaria di domenica.	Nr. 7000	€ 2,05	€ 14.350,00
<b>Importo complessivo presunto</b>			<b>€ 31.753,00</b>

- di individuare** il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;
- di trasmettere** il presente provvedimento con relativi allegati alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
 SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
 Elena Pitton  
*firmato digitalmente*

---

Elenco allegati:

--	--