



## **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

### **“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 805**

**DEL 12/11/2021**

#### **OGGETTO**

**ID21SER052 – AFFIDAMENTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO NUMERO VERDE PER IL PROGETTO DI PREVENZIONE DEL GIOCO D’AZZARDO PATOLOGICO PREVISTO NELLE ATTIVITA’ DEL PROGRAMMA REGIONALE 2019-2020 DISTURBO GIOCO D’AZZARDO. SMART CIG ZC633D2DF2 CUP E26G20000110002**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**  
**Elena Pitton**

**ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

**Premesso che:**

- la Legge regionale 14 febbraio 2014, n. 1 "Disposizioni per la prevenzione, il trattamento e il contrasto della dipendenza da gioco d'azzardo, nonché delle problematiche e patologie correlate" e s.m.i., reca disposizioni per la prevenzione, il trattamento e il contrasto della dipendenza da gioco d'azzardo e da gioco praticato con apparecchi per il gioco lecito, al fine di promuovere la consapevolezza dei rischi correlati a tali pratiche, salvaguardare le fasce più deboli e maggiormente vulnerabili della popolazione e stabilire misure volte a contenere l'impatto negativo sulla vita della popolazione delle attività connesse alla pratica di tali giochi;
- con delibera di Giunta regionale n. 728 del 22 maggio 2020 è stato approvato il Programma regionale 2019-2020 Disturbo da gioco d'azzardo che delinea le strategie, gli obiettivi e le attività volte al contrasto del gioco d'azzardo patologico e che con la medesima delibera la Giunta regionale individua l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, quale soggetto attuatore per lo sviluppo di definite attività, specificate in apposito atto convenzionale, previste dal suddetto Piano;

**Atteso che** l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute e la Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità rispettivamente con decreto del Direttore Generale n. 171 del 22/07/2020 e con decreto del Direttore del Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria n.1283/SPS del 20/07/2020 hanno approvato e successivamente sottoscritto la convenzione prot. SPS-CON-2020-7-P dd. 30/07/2020 per regolamentare la realizzazione di definite attività previste dal Programma regionale 2019 – 2020 Disturbo Gioco D'Azzardo;

**Richiamata** la nota, agli atti, con la quale il Referente della SSD Comunicazione e Qualità chiede l'espletamento della procedura per l'affidamento del servizio del numero verde per il progetto di prevenzione del gioco d'azzardo patologico sino al 30.06.2022 (fabbisogno presunto 10 chiamate/mese);

**Ritenuto**, in considerazione dell'importo presunto di spesa, inferiore all'importo di €139.000,00, di procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.1 c.2 letta a) della Legge n.120/2020, come modificato con art.51 c.1 lett. a) sub 2.1 della Legge n.108/2021;

**Ritenuto** altresì di interpellare, per l'affidamento di che trattasi, la ditta TELEVITA SPA aggiudicataria (contratto in corso), a seguito di gara a suo tempo esperita dall'ex Egas ora Arcs, del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center) e di cui alla determinazione dirigenziale di affidamento 445 del 15/05/2017;

**Considerato** che il servizio di cui trattasi è un servizio analogo al servizio oggetto dell'appalto già in essere del call center regionale e che pertanto potrà essere svolto da operatori qualificati, dotati di specifica ed adeguata esperienza nel settore, in quanto appartenenti allo stesso team attualmente impiegato dalla ditta TELEVITA SPA per garantire lo svolgimento delle prestazioni del predetto appalto a valenza regionale mediante utilizzo delle infrastrutture, delle tecnologie e dei beni già in dotazione al suddetto operatore economico;

**Dato atto** che la ditta TELEVITA, interpellata per le vie brevi, ha proposto per lo svolgimento del suddetto servizio le seguenti condizioni economiche:

| Durata della chiamata         | Tariffa unitaria IVA esclusa |
|-------------------------------|------------------------------|
| <30 secondi – non conteggiate | -                            |
| >30 secondi a ≤ 3 minuti      | € 1,72                       |

|  |         |
|--|---------|
| Oltre 3,01 minuti fino a 6 minuti (compreso)   | € 3,80  |
| Da 6,01 minuti fino a 20 minuti (compreso)   | € 8,95  |
| Oltre i 20 minuti (solo per casi eccezionali ed urgenti con verifica da parte di ARCS) | € 0,49* |

\*tariffa applicata per ogni minuto eccedente i venti per singola telefonata

per un importo complessivo stimato, per il periodo oggetto di affidamento, di € 716,00+IVA

**Ritenute** le quotazioni economicamente proposte congrue ed in linea con le attuali condizioni di mercato, per la tipologia di servizio da eseguire;

**Valutata** l'economicità delle condizioni proposte, determinata dal fatto che il servizio del numero verde per la prevenzione del gioco di azzardo patologico si avvale come sopra esposto, della stessa infrastruttura tecnologica già in utilizzo per il servizio di call center in essere, consentendo la realizzazione di "economie di scala" difficilmente ottenibili in caso di attivazione di un servizio "ex novo" ;

**Acquisito** il parere favorevole e di idoneità tecnica dell'offerta formulata da parte del Responsabile SSD Comunicazione e Qualità di ARCS;

**Visto** il Decreto Legislativo n. 50/2016 e le successive leggi 120/2020 e 108/2021;

**Individuato** il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Elena Pitton;

**Ritenuto** di individuare nella persona del Dott. Michele Bregant, Direttore della Struttura Complessa "Contratti", il Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula e gestione della Convenzione ai sensi di quanto previsto dal Decreto ARCS N. 103 del 29/04/2020

## D E T E R M I N A

Per le motivazioni indicare in premessa che si intendono qui integralmente riportati di:

1. **di affidare** alla ditta TELEVITA SPA, ai sensi dell'art.1 c.2 letta a) della Legge n.120/2020, come modificato con art.51 c.1 lett. a) sub 2.1 della Legge n.108/2021, il servizio del numero verde per il progetto di prevenzione del gioco d'azzardo patologico previsto nelle attività del programma regionale 2019-2020 disturbo gioco d'azzardo, verso un corrispettivo di € 716,00 IVA esclusa, sino al 30.06.2022;
2. **di prendere atto** che la spesa complessiva presunta di € 716,00+22% IVA esclusa trova copertura nel finanziamento sovraziendale assegnato con deliberazione di Giunta regionale n.728 del 22 maggio 2020 e con decreto n.1394/SPS del 03/08/2020 del Direttore del Servizio prevenzione, sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità;
3. **di dare atto** dei codici identificativi della procedura: SMART CIG ZC633D2DF2, CUP E26G20000110002;
4. **di disporre** affinché del presente provvedimento venga data formale comunicazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
*firmato digitalmente*

---

Elenco allegati:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|