

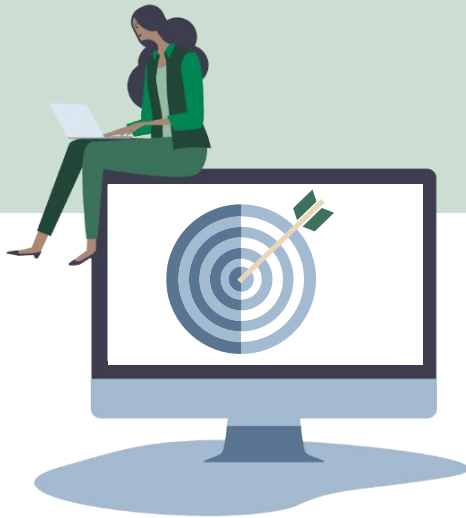


International Network of
Health Promoting Hospitals
& Health Services

PIANO D'AZIONE 2021

PER IMPLEMENTARE LA STRATEGIA

GLOBALE HPH 2021-2025



La Rete Internazionale per la Promozione della Salute negli Ospedali e nei Servizi Sanitari

Il Segretariato internazionale di HPH ha sede presso l'ufficio di OptiMedis AG

Burchardstrasse 17
20095 Hamburg
Germany

Phone: +49 40 22621149-0

Fax: +49 40 22621149-14

Email: info@hphnet.org

© La Rete Internazionale per la Promozione della Salute negli Ospedali e nei Servizi Sanitari 2020

La Rete Internazionale per la Promozione della Salute degli Ospedali e dei Servizi Sanitari accoglie le richieste di autorizzazione a tradurre o riprodurre questo documento in parte o per intero. Si prega di richiedere l'autorizzazione formale al Segretariato internazionale di HPH.

Citazione consigliata: Rete Internazionale per la Promozione della Salute degli Ospedali e dei Servizi Sanitari. 2021. Piano d'Azione per implementare la strategia globale HPH 2021-2025. Amburgo, Germania: Rete Internazionale HPH; Dicembre, 2020.

Traduzione in Italiano a cura di: Cristina Aguzzoli e Ariella De Monte, ARCS Azienda Regionale di Coordinamento per la salute – Centro di Coordinamento della Rete Regionale HPH del Friuli Venezia Giulia- Novembre 2021

Questo documento è stato preparato attraverso un processo consultivo per il Governance Board e l'Assemblea Generale della Rete Internazionale HPH dalla Dr.ssa Sally Fawkes (Australia) e dalla Dr.ssa Cristina Iniesta Blasco (Catalonia, Spagna), su proposta dei componenti del gruppo di lavoro per la Strategia Globale HPH 2021-2025 e dei membri del Governance Board e dell'Assemblea Generale.



Sommario

Abbreviazioni.....1

Introduzione 2

2021 Piano d’Azione 3

Ringraziamenti.....15

Abbreviazioni

| | |
|-------|---|
| FENSA | WHO Framework of Engagement with Non-State Actors |
| GA | General Assembly of the International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services |
| GB | Governance Board of the International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services |
| HPH | Health Promoting Hospitals and Health Services |
| ISQua | International Society for Quality in Health Care |
| MoU | Memorandum of Understanding |
| TF | Taskforce of the International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services |
| WG | Working Group of the International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services |
| WHO | World Health Organization |

Introduzione

La Strategia HPH Globale 2021-2025 è uno dei tre documenti chiave di governance (vedi figura 1) che guidano il lavoro della rete Internazionale degli Ospedali e Servizi Sanitari che promuovono la salute (HPH). Essa rappresenta la tabella di marcia di “alto livello” che descrive le modalità con cui la rete HPH Internazionale realizzerà i suoi obiettivi quinquennali. Le reti Nazionali e Regionali (subnazionali) possono sviluppare la propria strategia personalizzata e piani d'azione annuali che riflettano fattori rilevanti per il loro contesto: priorità, sistemi, capacità, servizi, professionisti e popolazioni. Questo documento non intende sostituire queste strategie nazionali/regionali o le attività annuali.

La Strategia Globale HPH 2021-2025 presenta 3 obiettivi generali e le strategie di supporto necessarie per raggiungerli in un periodo di 5 anni.

Questo Piano d'Azione 2021 delinea la messa in pratica del primo anno della Strategia HPH Globale.



Figura 1. Tre documenti chiave che guidano il lavoro della rete internazionale HPH.

Questo Piano d'Azione 2021 è stato esaminato dall'Assemblea Generale (AG) della Rete Internazionale degli Ospedali e dei Servizi Sanitari che promuovono la salute. È un documento "vivo" e, in raccordo continuo con la AG, sarà modulato in base alle esigenze in itinere, ad esempio, in risposta alla disponibilità di risorse e alle opportunità strategiche..

2021 Piano d'Azione

Segue il piano d'azione 2021. Il piano si presenta in tre sezioni, ciascuna dedicata a uno degli Obiettivi per il 2021-2025.

Obiettivo 1

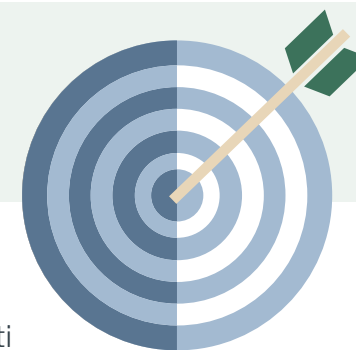
Influenzare la governance, la politica e le partnership in modo che i sistemi e i servizi sanitari possano riorientarsi verso risultati di salute, benessere ed equità sanitaria.

Obiettivo 2

Sviluppare la capacità degli ospedali e dei servizi sanitari di riorientarsi creando il mandato, adattando e condividendo prove, strumenti, metodi e risorse.

Obiettivo 3

Coltivare la prossima generazione di leadership nel settore HPH.



Nell'ambito di ciascun Obiettivo e per ciascuna strategia, questo Piano definisce:

- **Priorità** - la priorità assegnata alla strategia nel 2021, tenendo conto dei vincoli di risorse e di altri fattori rilevanti
- **Attività** - le azioni pratiche che saranno intraprese in relazione a ciascuna strategia nel 2021
- **Responsabile/i** - la persona o le persone responsabili dell'avvio e della consegna delle attività
- **Risultati attesi** - i risultati attesi nel 2021
- **Risorse** - la principale fonte delle risorse (incluso il tempo del Segretariato) per intraprendere le attività

Obiettivo 1

Influenzare la governance, la politica e le partnership in modo che i sistemi e i servizi sanitari possano riorientarsi verso risultati di salute, benessere ed equità sanitaria

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|--|--------------------|---|--|
| Far crescere le adesioni alla rete e la presenza della rete HPH in ciascuna regione | 7 | Sviluppo di un kit di strumenti di marketing che includa i prodotti di comunicazione HPH Presentazione della rete HPH in occasione di eventi correlati (nazionali e internazionali) Collaborazione con le associazioni nazionali dei servizi ospedalieri e sanitari e le organizzazioni professionali sanitarie | Segretariato GB | mantenimento del numero di membri appartenenti alla rete (n° membri 2020 coincidente con n° membri fine 2021) avvio di 1 nuova rete nazionale/regionale entro il 2021 12 organizzazioni diventano nuovi membri entro l'ultimo trimestre del 2021, di cui il 25% (4) da Sud America, Medio Oriente o Isole del Pacifico | Budget del Segretariato Tempo messo a disposizione dai membri del GB (Governance Board-Tavolo Strategico Internazionale) |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|---|--|---|---|
| Ottenere lo status di attore non statale nell'ambito del quadro di coinvolgimento con attori non statali dell'OMS (FENSA) | 7 | Formazione di un comitato per la governance e le politiche con l'incarico di preparare e presentare la domanda | Comitato del Consiglio di Amministrazione e delle Politiche | Domanda FENSA presentata all'OMS entro la fine del 2021 | Budget del Segretariato |
| Contribuire a conferenze ad hoc, eventi di rete, forum e comunità di pratica su questioni prioritarie | 7 | Presentazione della strategia, degli standard e degli obiettivi HPH | Segretariato | Partecipazione a 3 eventi nel 2021, anche tramite piattaforme virtuali | Budget del Segretariato |
| Produrre policy brief da utilizzare nell'advocacy e nello sviluppo delle policy | 6 | Sviluppo di una strategia per creare impatto da parte di policy briefs HPH Ricerca e pubblicazione di 3 policy briefs su argomenti prioritari HPH Diffondere/utilizzare i policy briefs | Segretariato Rappresentanti della rete Internazionale HPH | Produzione di 3 policy brief e loro utilizzo in strategie di advocacy e nello sviluppo delle policy entro la fine 2021 | Budget del Segretariato Tempo dei rappresentanti |
| Collaborare con istituzioni e programmi ospedalieri, sanitari e di gestione della qualità internazionali e nazionali per valutare e incorporare la visione HPH in strategie più ampie | 5 | Formalizzare una partnership con IHF Lavorare verso una partnership con ISQuA per sostenere la messa in atto degli standard HPH | Segretariato | MoU siglato con ISQuA entro metà 2021 Identificazione di aree di lavoro comune | Budget del Segretariato |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|---|--|---|--------------------------|
| Fornire input al programma della 10 Conferenza Globale sulla Promozione della Salute | 5 | Sostenere la 10 Conferenza Globale sulla Promozione della Salute dell'OMS per identificare e sviluppare modi in cui includere HPH nei programmi e negli outputs | Segretariato Rappresentanti della rete Internazionale HPH | Rappresentazione delle Priorità HPH nel programma della conferenza e negli output (come da programma degli organizzatori) | Tempo dei rappresentanti |
| Formare e attivare partnership con organizzazioni e reti globali e regionali influenti per l'advocacy nelle aree chiave HPH | 4 | Completare il processo di riqualificazione del protocollo d'intesa MoU Selezionare e sviluppare in modo proattivo partnership ad alta priorità con organizzazioni e reti | Segretariato | Processo e documentazione del protocollo d'intesa MoU rivisti entro il primo trimestre del 2021 MoU firmati con 2 partner prioritari entro l'ultimo trimestre del 2021 | Budget del Segretariato |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|--|---|--|--|---|-------------------------|
| Facilitare la produzione, l'utilizzo e la diffusione della ricerca in aree strategiche di interesse HPH | 4 | Indagine tramite i leader di TF/WG e i coordinatori di rete per identificare come aumentare al meglio la produzione, l'uso e la diffusione della ricerca in aree strategiche di interesse HPH | Segretariato Rappresentanti della rete Internazionale HPH con affiliazione di ricerca | Introduzione di meccanismi per aumentare la produzione, l'uso e la diffusione della ricerca in aree strategiche di interesse HPH entro il terzo trimestre 2021 | Budget del Segretariato |
| Assicurare la presenza nei principali comitati globali e regionali al fine di influenzare la politica, gli investimenti e l'azione | 3 | Analisi dei comitati globali e regionali che sono rilevanti per far progredire la visione e la missione di HPH Preparare proposte per alleanze con comitati e gruppi chiave globali e regionali | Comitati del Governance Board e del Policy Board | Produzione di proposte per comitati e gruppi chiave globali e regionali da sottoporre all'esame da parte del GB entro il terzo trimestre del 2021 | Budget del Segretariato |



Obiettivo 2

Sviluppare la capacità degli ospedali e dei servizi sanitari di riorientarsi creando il mandato, adattando e condividendo prove, strumenti, metodi e risorse

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|--|---|---|----------------|---|---|
| Offrire masterclass HPH online per sviluppare la capacità di: progettare e implementare vision e mission; mettere in atto disposizioni, politiche, obiettivi e strutture di governance organizzativa; consolidare processi e strumenti di gestione della qualità | 7 | Creare un corso eLearning sugli standard HPH e il loro utilizzo operativo Formare coorti di membri HPH per pilotare l'applicazione dei concetti del corso nel primo modulo | Segretariato | Aspetti tecnici della piattaforma eLearning stabiliti entro la metà del 2021 Primo modulo di eLearning pilotato entro il terzo trimestre del 2021 Due moduli eLearning avviati entro l'ultimo trimestre del 2021 | Sviluppo base: budget del Segretariato Fonti di finanziamento accessorio per la produzione di piattaforme e video avanzati |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|--|---|---|---|--|--|
| Amplify the role of HPH Taskforces and Working Groups in creating and sharing evidence, tools, methods & resources | 6 | <p>Engage with TF/WG to identify evidence, tools, methods & resources that can be shared on platform for exchange (eLearning), and strategies to create new products</p> <p>Examine feasibility of integrating platform for exchange in overall eLearning approach</p> <p>Provide website space for TF/WG to disseminate evidence, tools, methods & resources</p> | <p>Segretariato</p> <p>Representatives of Taskforces and Working Groups</p> | <p>Platform for exchange completed by third quarter of 2021</p> | <p>Budget del Segretariato</p> <p>Expertise and additional resources could be mobilized through TF/WGs and relevant partners</p> |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|---|---|--|--|
| Ottimizzare e aumentare l'uso del sito Web HPH e dei social media per la diffusione di prove, strumenti, metodi e risorse | 6 | <p>Informare i membri HPH del valore di questi strumenti</p> <p>Connettere HPH ai canali social dei membri</p> <p>Stabilire plug-in di utilizzo sul sito Web, ottimizzazione del traffico, sito Web di interconnessione</p> | Segretariato | <p>Numero di visite al sito HPH aumentato nel terzo trimestre del 2021</p> <p>Numero di download aumentato riguardante prove, strumenti, metodi e risorse entro il terzo trimestre del 2021</p> <p>Rapporto di analisi statistica prodotto sull'uso del sito Web e dei social media entro il terzo trimestre del 2021 a cura di GB e Segreteria</p> | Budget del Segretariato |
| Massimizzare il potenziale delle conferenze HPH e dei webinar per costruire capacità in aree strategiche | 5 | <p>Indagine sui membri HPH per determinare le esigenze di sviluppo delle capacità</p> <p>Produrre un Briefing Paper sulle esigenze di sviluppo delle capacità e sui modi per creare capacità</p> | <p>Segretariato</p> <p>Governance Board</p> <p>Segretariato HPH</p> <p>Conferenze</p> | <p>Briefing Paper prodotto entro la metà del 2021 al fine di pianificare la conferenza HPH 2022 e i webinar</p> | <p>Budget del Segretariato</p> <p>Budget Segretariato dedicato alla Conferenza HPH</p> |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|---|---|--|--|
| <p>Creare incentivi e dare sostegno ai membri HPH, alle Task Forces HPH e ai Gruppi di Lavoro nella pubblicazione di ricerche ed esperienze in giornali internazionali e altre piattaforme di comunicazione</p> | <p>2</p> | <p>Stabilire contatti e relazioni con editori di riviste internazionali rilevanti e altre piattaforme di comunicazione</p> <p>Avviare indagini fra i membri HPH per conoscere i bisogni relativi agli incentivi necessari alla pubblicazione di ricerche ed esperienze</p> <p>Scrivere proposte per la creazione di incentivi e strategie di sostegno</p> | <p>Segretariato</p> <p>Rappresentanti della rete HPH Internazionale e dei centri di ricerca affiliati</p> | <p>Proposte per la creazione di incentivi e sostegno da metà 2021 per la valutazione da parte del GB e della GA</p> | <p>Budget del Segretariato</p> <p>Tempo messo a disposizione da parte dei rappresentanti</p> |

Obiettivo 3

Coltivare la prossima generazione di Leadership HPH

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|--|---|--|--|
| Avviare opportunità di tutoraggio per i leader di nuova generazione attraverso le task force e i gruppi di lavoro HPH e il Segretariato | 6 | Identificare i leader di prossima generazione in sanità pubblica, medicina, assistenza infermieristica, salute alleata, gestione dei servizi sanitari, miglioramento della qualità e cambiamento dei sistemi su larga scala, in particolare nelle regioni e nei paesi attualmente non rappresentati nella rete HPH Stabilire collaborazioni formali | Segretariato Rappresentanti delle Task Forces e dei Gruppi di Lavoro | 3 leader di nuova generazione che partecipano alle task force e ai gruppi di lavoro HPH e al Segretariato entro l'ultimo trimestre del 2021 | Budget del Segretariato Se sono necessari fondi di viaggio per la partecipazione, sarà necessario reperire risorse aggiuntive |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|--|---|---|--|---|--|
| Introdurre un programma di mentoring per la leadership globale HPH in ogni regione che utilizzi leader passati, attuali ed emergenti | 5 | Ricercare e produrre una proposta per un programma di mentoring per la leadership globale HPH che includa un business case | Segretariato Rappresentanti della rete HPH internazionale | Proposta di programma disegnata entro il terzo trimestre del 2021 Avvio di un Programma di mentoring per la leadership globale HPH entro l'ultimo trimestre del 2021 | Budget del Segretariato Tempo dei rappresentanti Se sono necessari fondi di viaggio per la partecipazione, sarà necessario reperire risorse aggiuntive |
| Produrre documenti di previsione esplorando la prossima era della politica e della pratica HPH | 5 | Ricercare e produrre il primo di una serie di policy brief annuali su contesti, sfide e opportunità a lungo termine per HPH | Segretariato Rappresentanti della rete HPH internazionale | Produzione di Policy brief entro il terzo trimestre del 2021 per l'esame da parte di GB e GA nello sviluppo del piano d'azione 2022 | Budget del Segretariato Tempo dei rappresentanti |

| Strategie | Priorità per il 2021 (1 = più bassa, 7= più alta) | Attività | Responsabile/i | Risultati attesi | Risorse |
|---|---|---|--|---|---|
| Sviluppare iniziative con università e altre istituzioni e organizzazioni dedicate alla formazione e addestramento di professionisti in grado di dare un contributo strategico al progresso degli obiettivi HPH | 5 | Definire le possibili tipologie di iniziative e i relativi partner istituzionali e organizzativi Produrre un briefing paper | Segretariato Rappresentanti della rete HPH internazionale | Produzione di un Briefing Paper entro il terzo trimestre del 2021 per l'esame da parte di GB e GA nello sviluppo del piano d'azione 2022 | Budget del Segretariato Tempo dei rappresentanti |

Ringraziamenti

Le seguenti persone e i team della Rete HPH Internazionale sono calorosamente ringraziati per i loro contributi:

Gruppo di Lavoro per la Strategia HPH Globale 2021-2025

Sally Fawkes (Australia) and Cristina Iniesta Blasco (Catalonia, Spain) – Working Group Co-Chairs

Cristina Aguzzoli (Friuli-Venezia Giulia, Italy)

Deni Purnama (Indonesia)

Heli Hätönen (Finland)

Ilaria Simonelli (Trentino, Italy)

Ahn Ju-Hee (Republic of Korea)

Ming-Nan Lin (Taiwan)

Rainer Christ (Austria)

Zou Yanhui (Hunan, China)

Governance Board 2018-2020

Margareta Kristenson (Sweden) - Chair

Sally Fawkes (Australia) - Vice-Chair

Alan Siu (Hong Kong)

Antonio Chiarenza (Emilia-Romagna, Italy)

Cristina Iniesta Blasco (Catalonia, Spain)

Heli Hätönen (Finland)

Ming-Nan Lin (Taiwan)

Assemblea Generale

All GA members – National and Regional Networks, Taskforces, Working Groups

Segretariati

HPH Secretariat: Dr. Oliver Groene (CEO) and Keriin Katsaros (Project Coordinator)

HPH Conference Secretariat: Prof. Juergen Pelikan, Birgit Metzler, Dr. Rainer Christ