



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 686

DEL 04/11/2022

OGGETTO

ID14MAN003 SERVIZIO DI HELP DESK AZIENDALE PER MALFUNZIONAMENTI HARDWARE E SOFTWARE PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA. AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Elena Pitton

ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Proposta di Determinazione n. 730 del 25/10/2022

Oggetto: ID14MAN003 SERVIZIO DI HELP DESK AZIENDALE PER MALFUNZIONAMENTI HARDWARE E SOFTWARE PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA. AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

Visti:

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- l'art. 4 della L.R. n.27/2018 che prevede che l'ARCS fornisca supporto per acquisti centralizzati di beni e servizi per il Servizio Sanitario regionale e acquisti di beni e servizi per conto della Direzione Centrale competente in materia di salute, politiche sociali e disabilità, nonché svolga le attività tecnico specialistiche afferenti alla gestione accentrata di funzioni amministrative e logistiche;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali di ARCS;
- Il D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Istruttoria e motivazione dell'atto

Richiamate:

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 523 del 22.09.2015, con la quale è stata indetta la gara a procedura aperta per la stipula di una convenzione avente ad oggetto l'affidamento del servizio di help desk aziendale per malfunzionamenti hardware e software per le Aziende del Servizio Sanitario del Friuli Venezia Giulia, successivamente rettificata con determinazione dirigenziale n. 648 del 20.11.2015;
- la Determinazione dirigenziale n. 94 del 02.03.2016 con la quale si è provveduto all'aggiudicazione in via definitiva dell'appalto per l'affidamento del servizio in oggetto per la durata di 36 mesi, alle seguenti ditte, in qualità di migliori offerenti:
 - LOTTI 2 – 3 – 5: IS COPY SRL;
 - LOTTO 4: NORDEST SERVIZI SRL;
- la Determinazione dirigenziale n. 245 del 13.04.2022 con la quale si è disposta, ai sensi dell'art. 5 delle Convenzioni stipulate con gli operatori economici aggiudicatari nonché ai sensi di quanto previsto dell'art. 106 comma 11 del Codice dei contratti pubblici, la proroga per un ulteriore periodo di 6 mesi, quindi dal 01.05.2022 al 31.10.2022;

Atteso che quindi il 31.10.2022 risulta in scadenza il contratto d'appalto sopra citato e che sussiste la necessità di garantire la prosecuzione del servizio in oggetto, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara per l'individuazione del nuovo migliore offerente, i cui lavori propedeutici già avviati sono tuttora in corso di svolgimento;

Considerato che questa Azienda, con nota prot. n. 37733 del 11.10.2022, agli atti, ha formalmente richiesto all'attuali ditte appaltatrici:

- IS COPY SRL relativamente ai lotti n. 2-3-5;
- NORDEST SERVIZI SRL relativamente al lotto n. 4;

la disponibilità alla prosecuzione del servizio di cui sopra per gli Enti del servizio sanitario regionale del Friuli Venezia Giulia, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in vigore, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016, per il tempo stimato, strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura di gara (ID21SER055), fatta salva la facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità della stipula del nuovo contratto, fino al 30.04.2023;

Preso atto che la ditta IS COPY SRL, affidataria del servizio per quanto afferente i lotti n. 2-3-5, con nota conservata agli atti, prot. ARCS n. 37876 del 13.10.2022, ha comunicato la disponibilità alla prosecuzione del servizio in oggetto alle medesime condizioni attualmente vigenti;

Dato atto che Ditta la NORDEST SERVIZI SRL con note conservate agli atti, prot. ARCS n. 38602 e 38759 del 20.10.2022, ha comunicato la disponibilità alla prosecuzione del servizio in oggetto avanzando al contempo richiesta di revisione prezzi attualmente applicati, in ragione dell'adeguamento ISTAT;

Individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Elena Pitton, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii;

Preso atto che i CIG dei suddetti contratti sono i seguenti (cpv 72514300):

Lotto 2: 946265913D;
Lotto 3: 94628964D0;
Lotto 4: 94629029C2;
Lotto 5: 9462905C3B;

Ritenuto alla luce di quanto sopra esposto ed ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., di provvedere in merito con il presente atto, riservandosi relativamente al contratto d'appalto riferito al Lotto 4, con successivo atto, a conclusione dell'istruttoria tuttora in corso di svolgimento da parte dell'ufficio competente, di assumere le determinazioni conseguenti in merito alla richiesta di revisione prezzi avanzata dall'attuale fornitore, NORDEST SERVIZI SRL;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Dato atto che la commessa in argomento rientra nella programmazione delle singole Aziende interessate che, ai sensi dell'art.21 del D. Lgs. n.50/2016, viene approvata nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con i rispettivi bilanci

PROPONE

per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono riportati integralmente:

1. **di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., l'affidamento diretto del servizio di help desk aziendale per malfunzionamenti hardware e software per le Aziende del Servizio Sanitario del Friuli Venezia Giulia, per un ulteriore periodo, dal 01.11.2022 al 30.04.2023, e comunque per il tempo strettamente necessario per l'esperimento della nuova procedura di gara (ID21SER055) e per la stipula del nuovo contratto con il nuovo miglior offerente, con le attuali ditte fornitrici, di cui alla Determinazione dirigenziale di aggiudicazione n. 94 del 02.03.2016 e come di seguito riportate:
 - per i Lotti 2 – 3 – 5 con Ditta IS COPY SRL, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere;
 - per il Lotto 4 con la Ditta NORDEST SERVIZI SRL;
2. **di riservarsi** relativamente al contratto d'appalto riferito al Lotto 4, con successivo atto, a conclusione dell'istruttoria tuttora in corso di svolgimento da parte dell'ufficio competente, di assumere le determinazioni conseguenti in merito alla richiesta di revisione prezzi avanzata dall'attuale fornitore, NORDEST SERVIZI SRL;
3. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmata digitalmente

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

- 1. di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., l'affidamento diretto del servizio di help desk aziendale per malfunzionamenti hardware e software per le Aziende del Servizio Sanitario del Friuli Venezia Giulia, per un ulteriore periodo, dal 01.11.2022 al 30.04.2023, e comunque per il tempo strettamente necessario per l'esperimento della nuova procedura di gara (ID21SER055) e per la stipula del nuovo contratto con il nuovo miglior offerente, con le attuali ditte fornitrici e di cui alla Determinazione dirigenziale di aggiudicazione n. 94 del 02.03.2016 come di seguito riportate:
 - per i Lotti 2 – 3 – 5 con la Ditta IS COPY SRL, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere;
 - per il Lotto 4 con la Ditta NORDEST SERVIZI SRL;
- 2. di riservarsi** relativamente al contratto d'appalto riferito al Lotto 4, con successivo atto, a conclusione dell'istruttoria tuttora in corso di svolgimento da parte dell'ufficio competente, di assumere le determinazioni conseguenti in merito alla richiesta di revisione prezzi avanzata dall'attuale fornitore, NORDEST SERVIZI SRL;
- 3. di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--