

P. Cautero, L. Chiandetti, C.L. Graziani, G. Longobardi, E. Miotto, B. Favero, S. Degan, N. Peggio, M. Cannone, F. Bellomo, F. Farneti, R. Cocconi

## SOC Accredimento, Qualità e Rischio Clinico

**INTRODUZIONE:** Nell'ambito dei sistemi di *Incident Reporting*, il *feedback* e sensibilizzazione del personale giocano un ruolo critico per mantenere l'adesione al sistema di segnalazione nel lungo periodo. Si è pertanto ideata una sintetica newsletter, utilizzata come occasione per rinfrescare i corretti comportamenti da seguire.

**OBIETTIVI:** lo scopo della newsletter è di attirare l'attenzione sulla possibilità del verificarsi di eventi avversi in particolari ambiti critici (*International Patient Safety Goals*).



«*njùu* | *lètë*» (o news-letter) s. ingl. [comp. di news «notizia, notizie» e letter «lettera»], usato in ital. al femm. – Bollettino, rivista o altro opuscolo informativo a stampa, inviato a un ristretto gruppo di persone, come i membri di un'associazione, i clienti di un'azienda, e simili.

**DESCRIZIONE:** a partire dal 2021, è stata prodotta presso la SOC Accredimento, Qualità e Rischio una newsletter che viene inviata a tutti i direttori e coordinatori delle strutture dell'area Friuli Centrale di ASUFC ogni trimestrale. La newsletter può quindi essere facilmente stampata e appesa nei reparti. Ogni numero affronta un tema diverso. Dopo una prima introduzione che illustra quanti eventi sul tema specifico sono stati segnalati, vengono illustrati i principali fattori di rischio e riportati alcuni esempi di eventi accaduti. La newsletter si conclude con delle raccomandazioni utili a ridurre la frequenza dell'evento.

**CONCLUSIONI:** La newsletter ha permesso di diffondere su larga scala informazioni relative ai rischi e ad eventi reali che potenzialmente possono accadere ovunque, diffondendo così l'idea che l'errore va considerato un'opportunità di miglioramento.