

**Auditorium "A. Comelli"**  
**Palazzo della Regione Autonoma**  
**Friuli Venezia Giulia**  
**via Sabbadini 31, Udine**  
**Martedì 12 dicembre 2023, ore 08.45 - 17.30**



**REGIONE AUTONOMA**  
**FRIULI VENEZIA GIULIA**

**Seminario**

# **GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E QUALITÀ DELLE CURE 2023**

**Codice evento ASUFC\_23603**

## Riflessioni Introduttive

Silvio Brusaferrò

# 10 edizioni .....

## ▼ Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG

Cos'è

Obiettivi annuali

Programma

Documenti tecnici per professionisti sanitari

Dati e indicatori

Materiale informativo per i cittadini

Video informativi per professionisti sanitari e cittadini

Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure

Contatti

5 Maggio - Giornata mondiale dell'igiene delle mani

**ARCS**  
Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Cerca

CITTADINI FORNITORI AZIENDE SANITARIE

ARCS - Chi siamo Concorsi e avvisi Bandi e Gare Contatti Soccorso territori

Cittadini

▼ Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG

- Aziende del Sistema Sanitario Regionale FVG
- Concorsi, avvisi, incarichi
- ▼ CUP regionale
- Elenco avvocati
- Materiale informativo sanitario
- Modulistica
- ▼ Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG
- Cos'è

## Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG

RETE CURE SICURE FVG

La Rete Cure Sicure, istituita con [Delibera regionale n. 1970 del 21 ottobre 2016](#), coordina e governa, in forma integrata, le attività connesse alla sicurezza delle cure. Inoltre attraverso la [Delibera regionale n. 185 del 2 febbraio 2018](#) adempie alle funzioni di "Centro per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente" secondo le indicazioni presenti nella [Legge n. 24 dell'8 marzo 2017](#).

### Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure

- Edizione 2013
- Edizione 2014
- Edizione 2015
- Edizione 2016
- Edizione 2017
- Edizione 2018
- Edizione 2019
- Edizione 2021
- Edizione 2022

La giornata della sicurezza e qualità delle cure si svolge annualmente presso l'Auditorium del Palazzo della Regione di Udine e si pone l'obiettivo di promuovere e condividere le buone pratiche e le esperienze maturate nelle realtà regionali.

Ogni edizione è caratterizzata da una prima parte dedicata alla presentazione dello stato dell'arte dei programmi della Rete Cure Sicure e una seconda in cui viene approfondito uno specifico tema di sicurezza e qualità. La sessione del pomeriggio rappresenta un fondamentale momento di condivisione delle esperienze nel quale gli Enti SSR/Case di Cura convenzionate presentano le buone pratiche di particolare rilevanza che sono state implementate nelle proprie aziende durante l'anno.

Viene relizzato e distribuito un libretto contenente i poster che descrivono le ulteriori buone pratiche messe in atto nelle strutture regionali.

La locandina del programma, le presentazioni dei relatori e i poster presenti nel libretto sono consultabili e scaricabili nelle pagine dedicate alle singole edizioni.

Publicato il 22/6/2020  
Ultima modifica 5/5/2023

- Le nostre vite sono state cambiate dalla Pandemia
- abbiamo scoperto nuovi modi di fare le cose e ci domandiamo se quanto facevamo prima fosse necessario, appropriato e giusto
- Il mondo nel post pandemia sarà inevitabilmente differente
- La sfida è cercare di assicurarci che i cambiamenti che inevitabilmente si verificheranno portino a un mondo dove la salute è più garantita
- Come la storia ci insegna questo non è scontato

**Martin McKee**



# Public Health (Sanità Pubblica)

”la scienza e l'arte di prevenire le malattie, di prolungare la vita e di promuovere la salute umana attraverso gli sforzi organizzati e le scelte informate di società, organizzazioni pubbliche e private, comunità e individui”

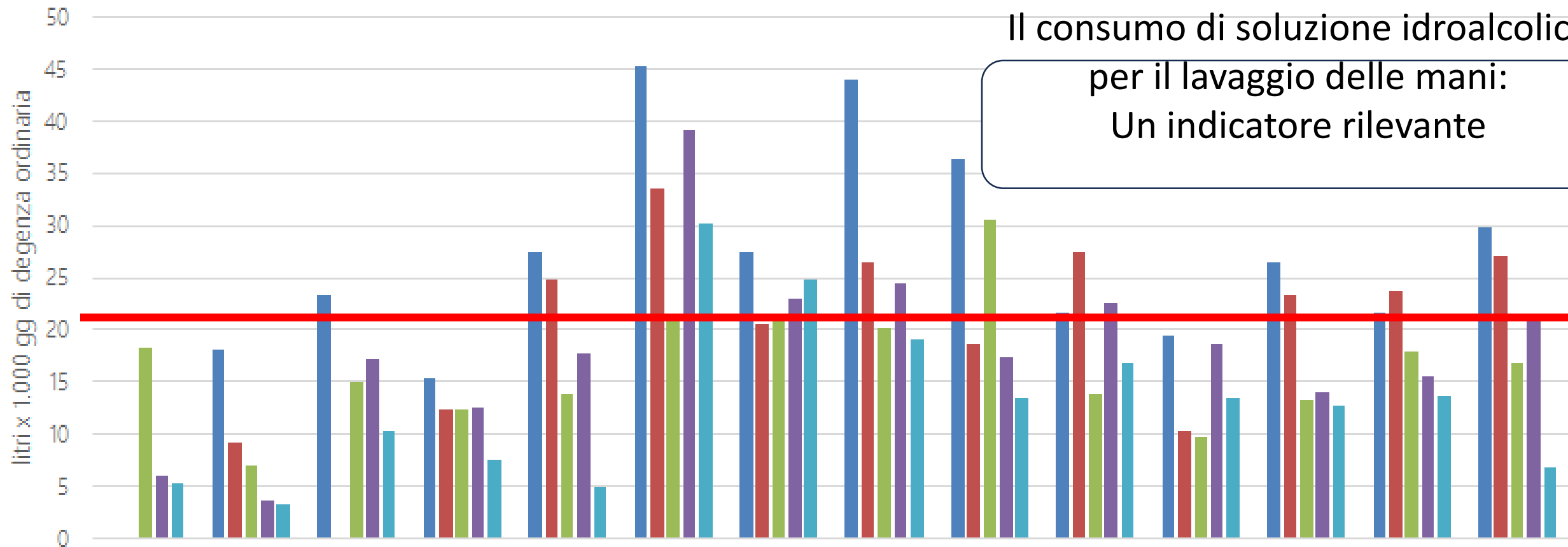


Sir Donald Acheson

# Parlavamo e parliamo di resilienza

- **resiliènza** s. f. [der. di *resiliente*]. –
  - **1.** Nella tecnologia dei materiali, la resistenza a rottura per sollecitazione dinamica, determinata con apposita prova d'urto: *prova di r.*; *valore di r.*, il cui inverso è l'indice di fragilità.
  - **2.** Nella tecnologia dei filati e dei tessuti, l'attitudine di questi a riprendere, dopo una deformazione, l'aspetto originale.
  - **3.** In psicologia, la capacità di reagire di fronte a traumi, difficoltà, ecc.
- 
- **Non vuol dire conservazione**
  - **Non vuol dire necessariamente ritornare a qualcosa di precedente**

Il consumo di soluzione idroalcolica  
per il lavaggio delle mani:  
Un indicatore rilevante



— Valore di riferimento : 20 litri x 1000 gg di degenza ordinaria

Titolo asse

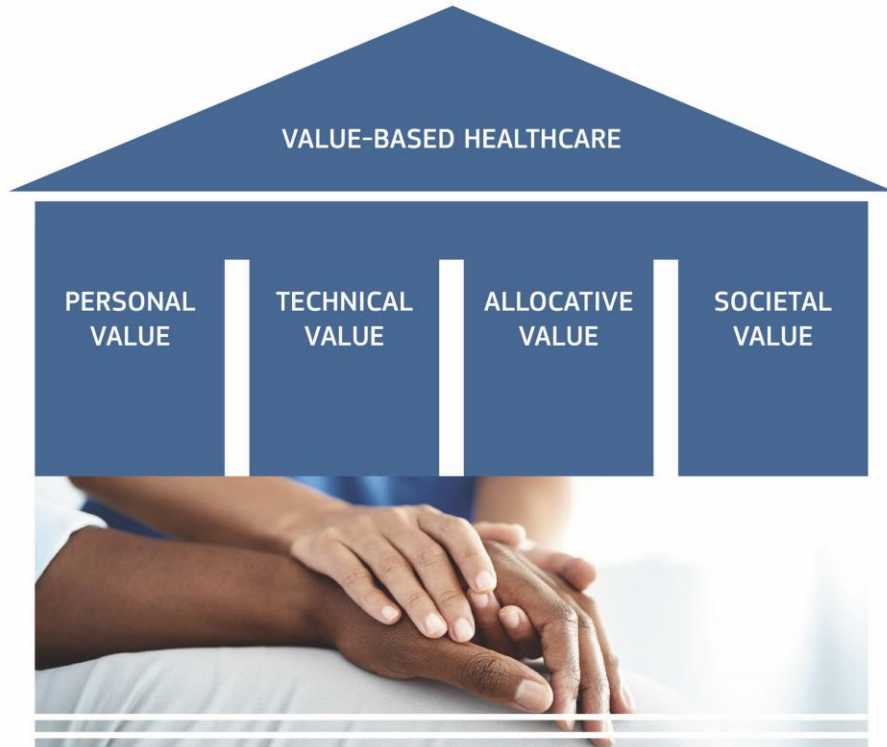
■ 1° semestre 2021

■ 2° semestre 2021

■ 1° semestre 2022

■ 2° semestre 2022

■ 1° semestre 2023



DEFINING VALUE IN “VALUE-  
BASED HEALTHCARE”

Report of the  
**Expert Panel on effective ways of  
investing in Health (EXPH)**

# Assistenza basata sul valore

- Assistenza basata sul valore è un concetto ampio basato su 4 pilastri:
  - Assistenza appropriata per raggiungere gli obiettivi personali del paziente (**valore personale**)
  - Raggiungimento del migliore possibile esito con le risorse disponibili (**valore tecnico**)
  - Distribuzione equa delle risorse tra tutte le categorie di pazienti (**valore allocativo**)
  - Contributo dell'assistenza alla partecipazione ed alle capacità di relazione (**valore sociale**)

# Qualità e Sicurezza nei sistemi sanitari

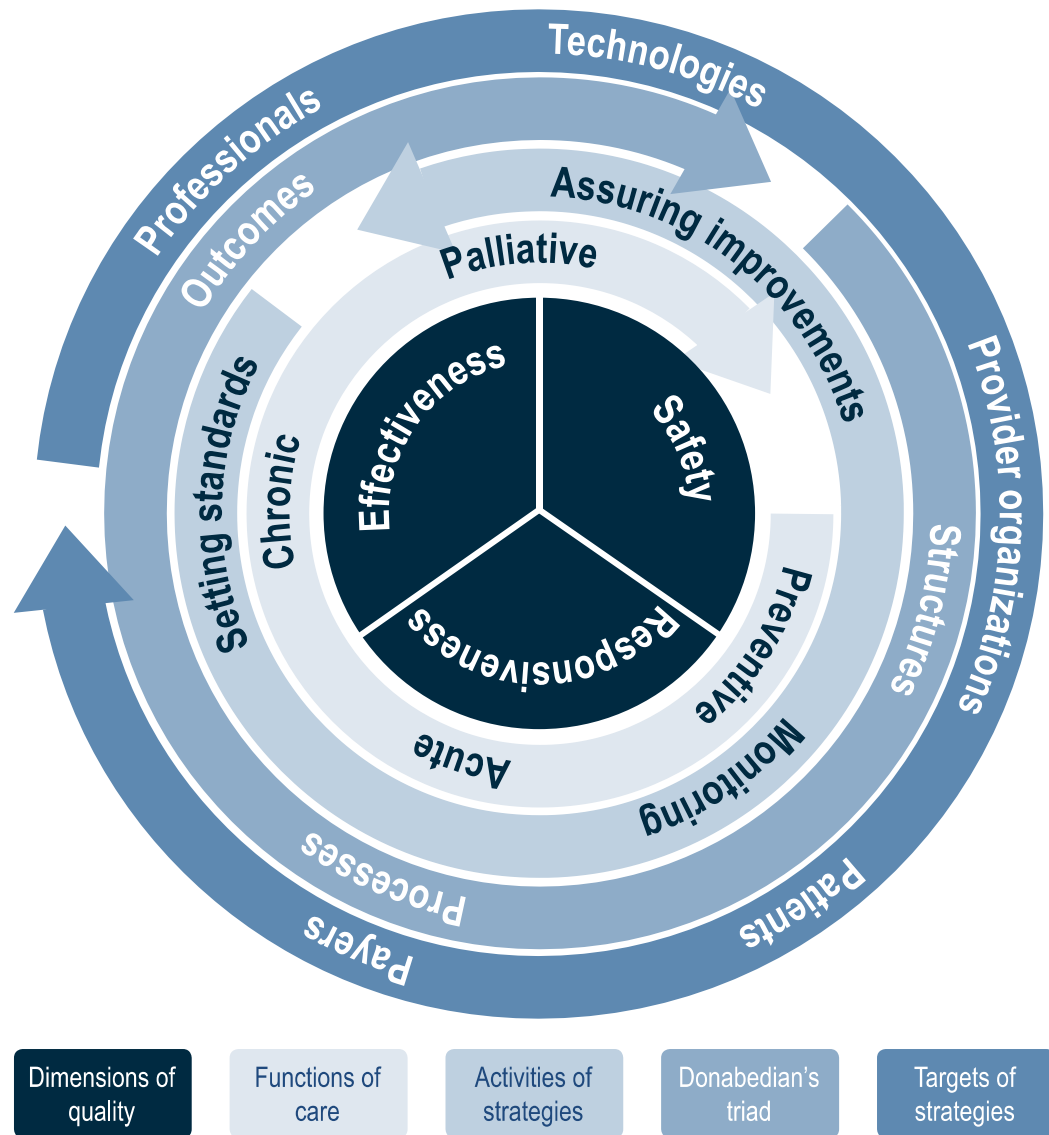
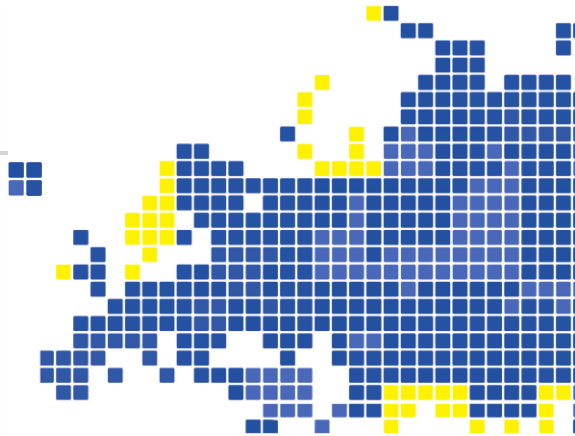
## Improving healthcare quality in Europe

53

Health Policy Series

Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies

Edited by  
Reinhard Busse  
Niek Klazinga  
Dimitra Panteli  
Wilm Quentin



Dimensions of quality

Functions of care

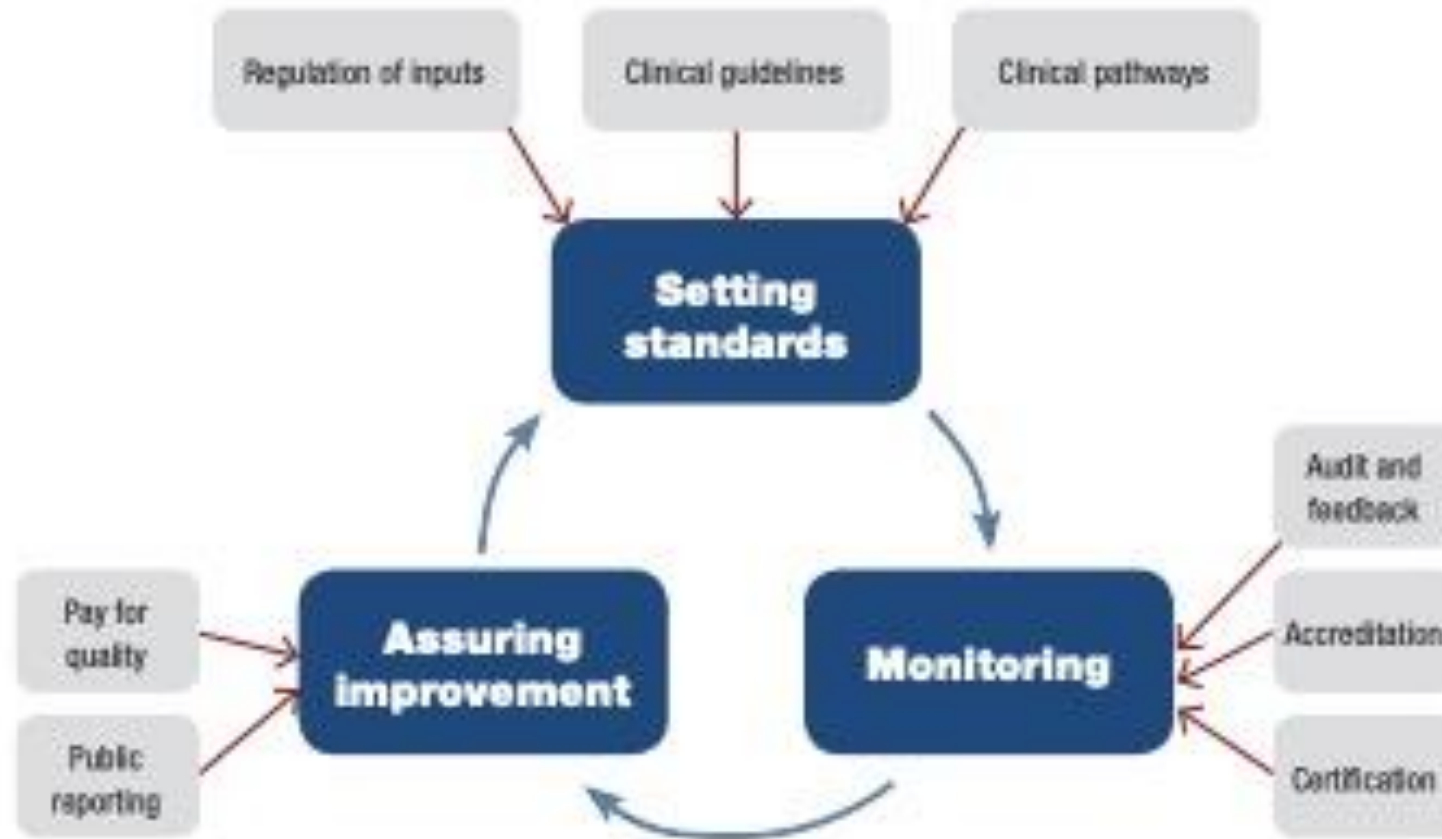
Activities of strategies

Donabedian's triad

Targets of strategies



# Migliorare qualità e sicurezza



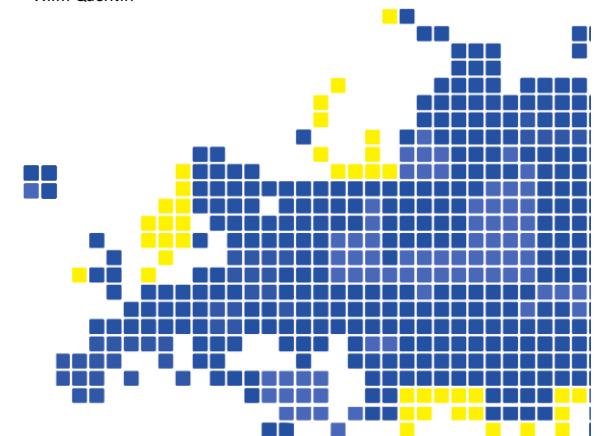
Source: authors' own compilation, inspired by WHO, 2018b

## Improving healthcare quality in Europe

53  
Health Policy Series

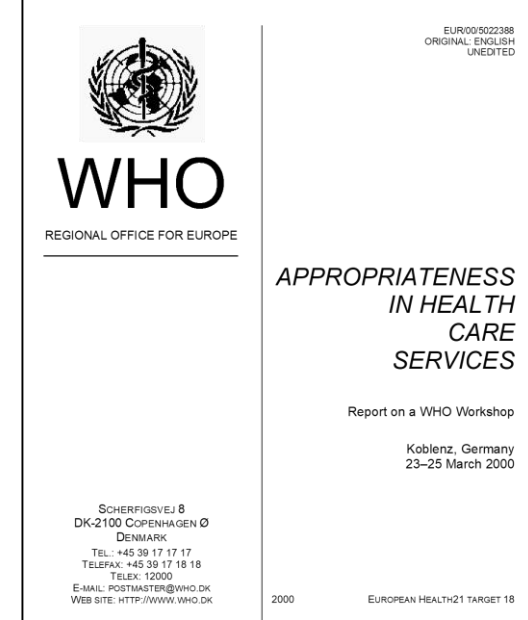
Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies

Edited by  
Reinhard Busse  
Niek Klazinga  
Dimitra Panteli  
Wilm Quentin

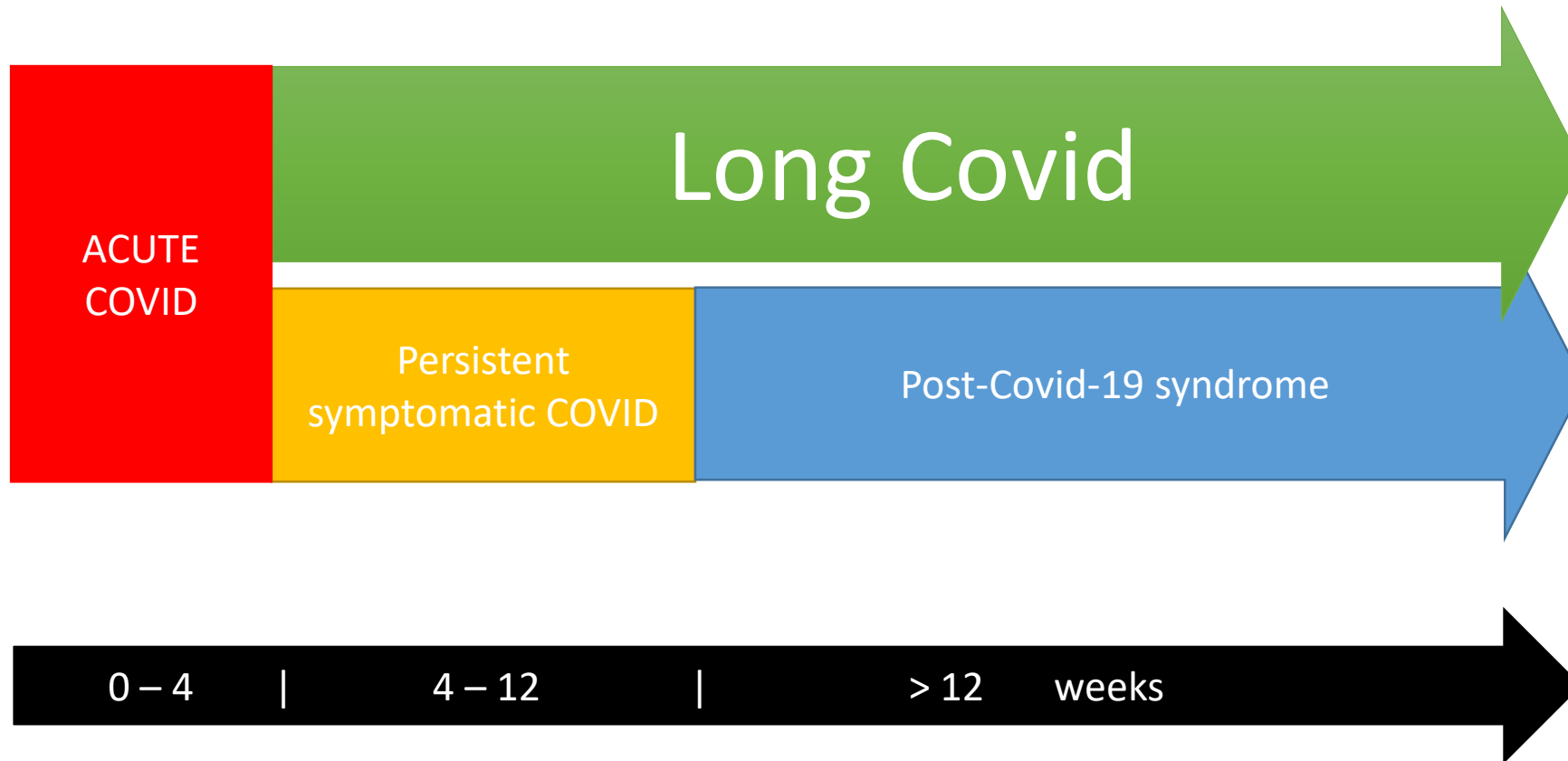


# Inappropriatezza ( prospettiva economica)

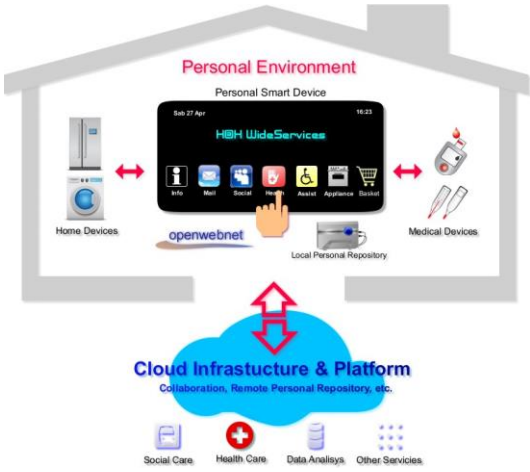
- Underuse:
  - quando un intervento costo-efficace e capace di generale un beneficio netto non viene effettuato
- Overuse:
  - effettuazione di un intervento di non provata efficacia o costo efficacia
- Misuse:
  - effettuazione di un intervento che ha un beneficio netto negativo



# Long Covid: definizione



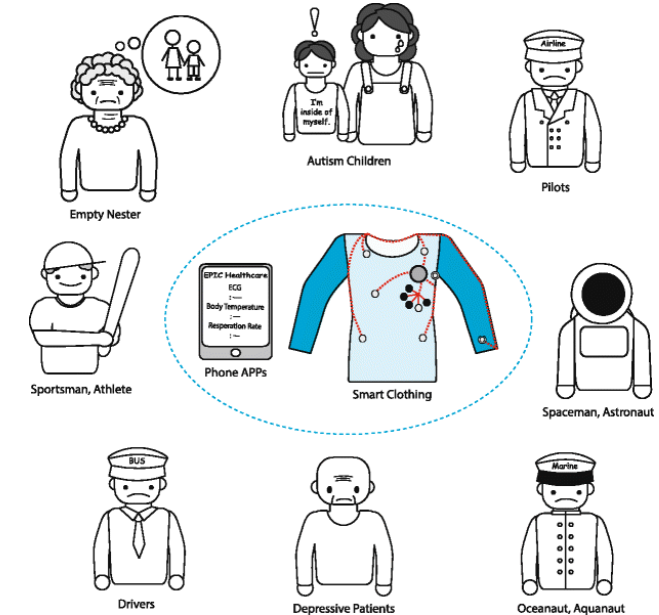
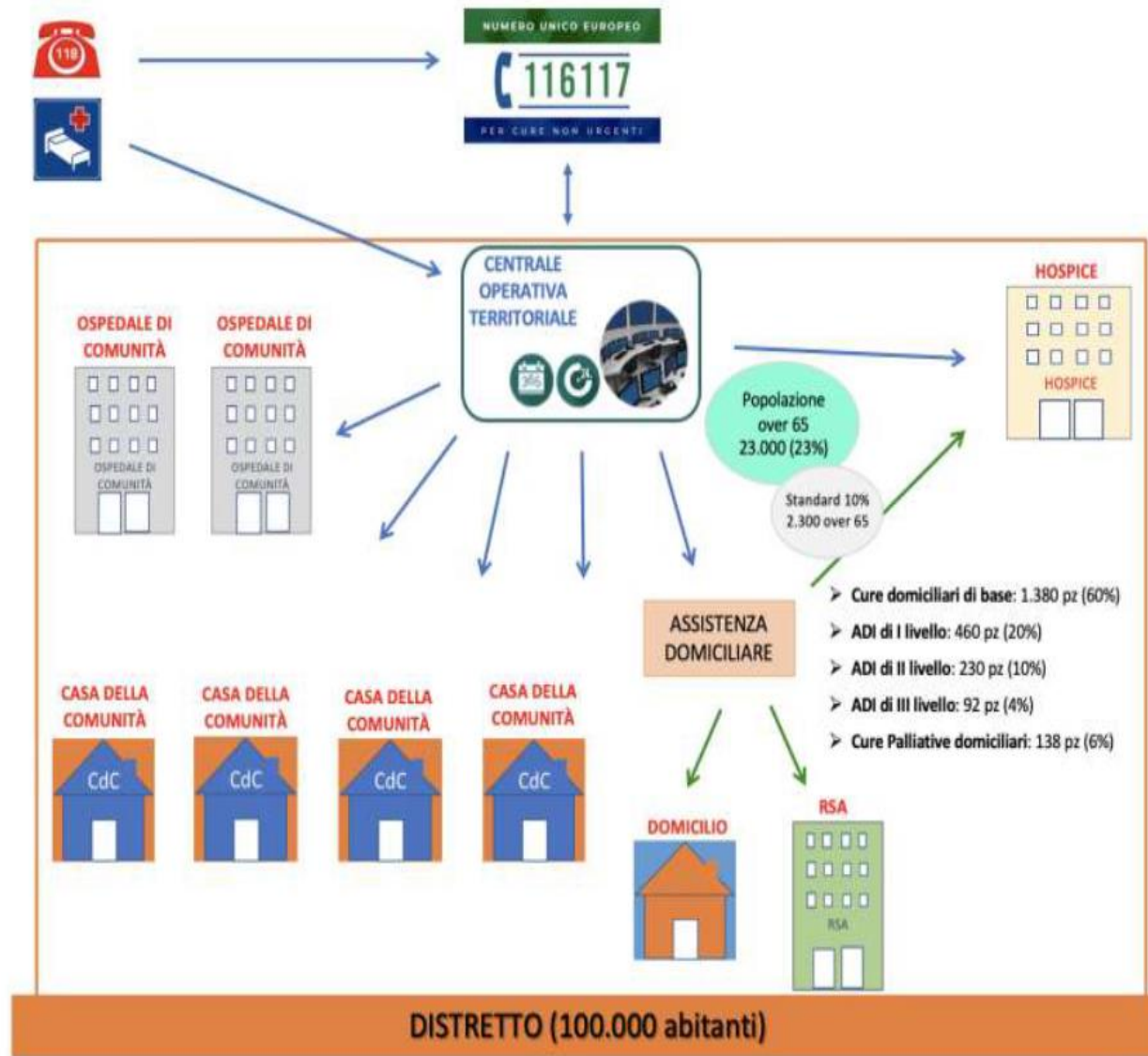
# La riorganizzazione territoriale



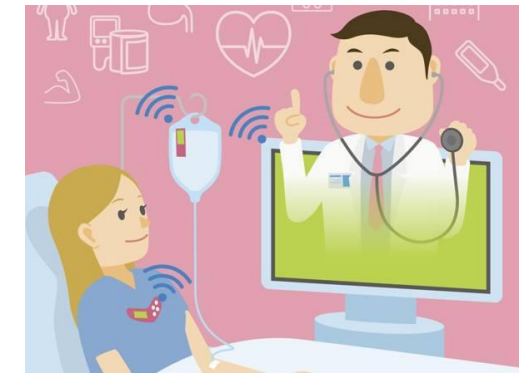
## Robotica Sociale



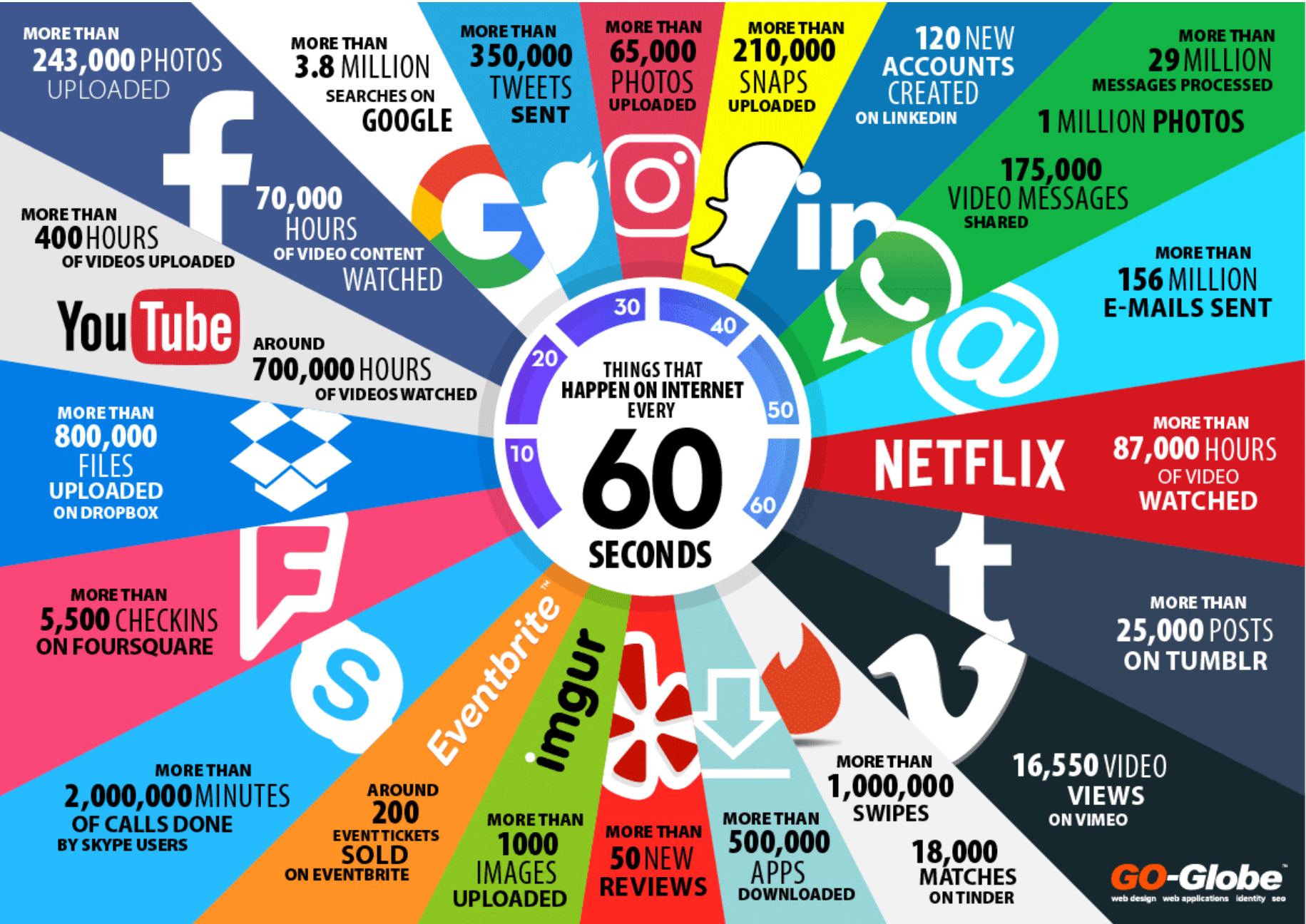
## Domotica assistenziale



## Smart Clothing



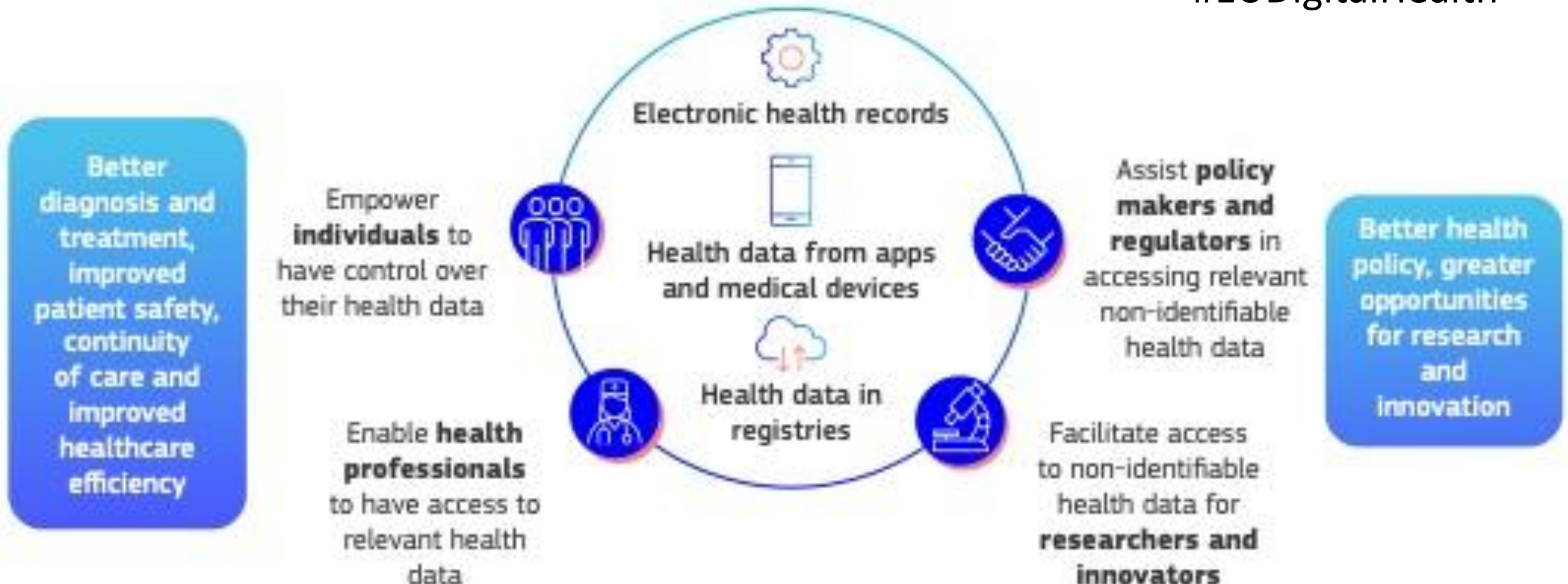
## Telemedicina domiciliare



Cosa accade in internet in 60 secondi

# European health data space

#EUDigitalHealth



# ECOSISTEMA DATI SANITARI (EDS)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), conosciuto anche come Electronic Health Record (EHR), è un insieme di **dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario** generati da eventi clinici, riguardanti l'assistito, riferiti a prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e, a partire dal 19 maggio 2020, anche da strutture sanitarie private.

AGENAS :

## Rafforzamento infrastruttura tecnologica

**Piano/Missione:** PNRR/M6 – Piano nazionale di ripresa e resilienza / Missione 6 Salute

**Componente:** M6C2 – Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale

**Investimento:** M6 C2 I1.3 - Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione

**Subinvestimenti:**

- M6C2 I1.3.1 Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)
- M6C2 I1.3.2 Infrastruttura tecnologica del Ministero della salute e analisi dei dati, modello predittivo per la vigilanza LEA

Condividi



**1.672.539.999**

**Rafforzamento  
infrastruttura tecnologica**

**€ 1.379.989.999**

**Fascicolo sanitario  
elettronico (FSE)**

**€ 292.550.000**

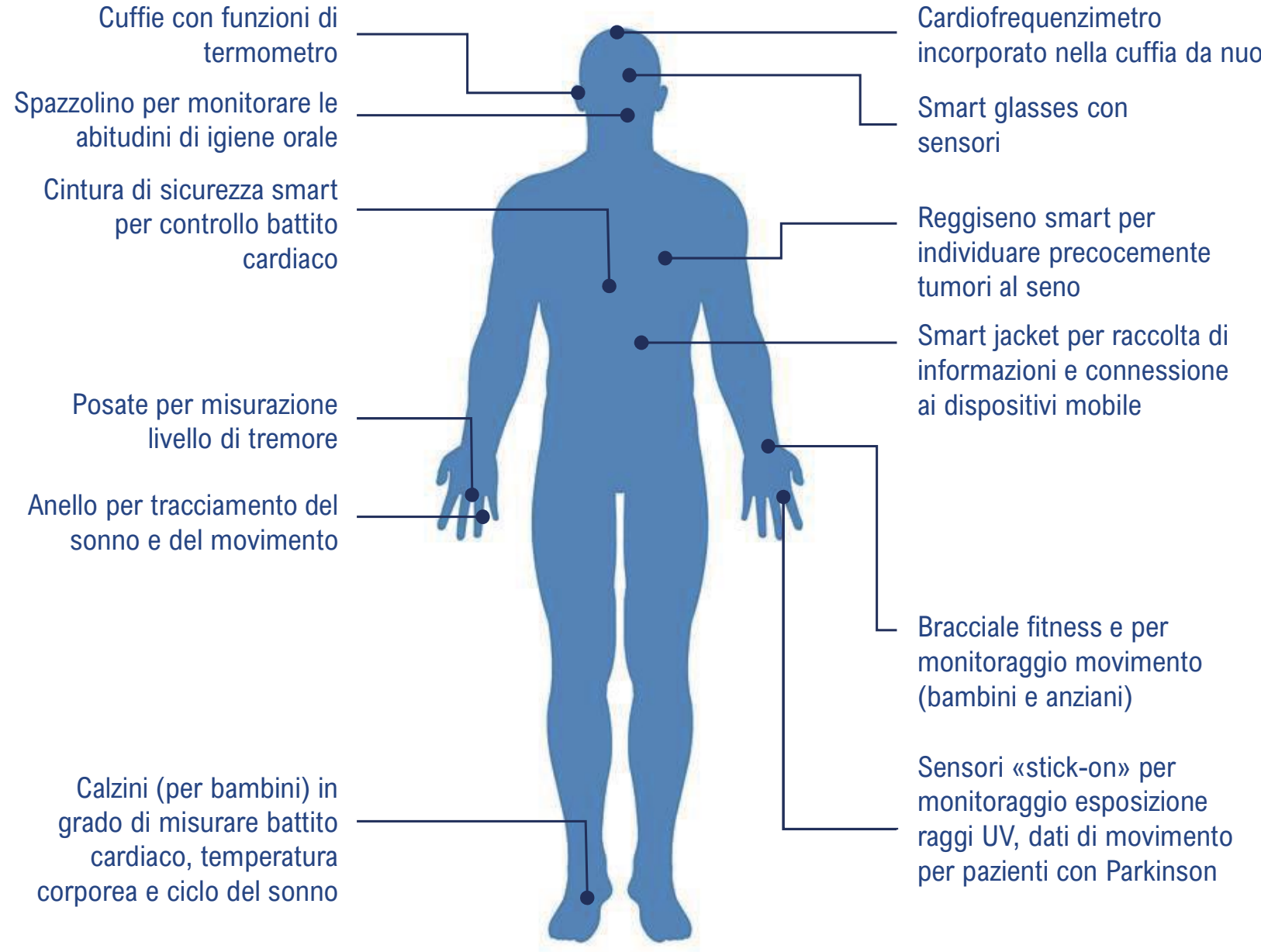
**Infrastruttura tecnologica  
del Ministero**

## DIGITAL HEALTH2030

VERSO UNA TRASFORMAZIONE  
DATA-DRIVEN DELLA SANITÀ



- Crescita capacità computazionali
- Diffusione IoHT e e-wearables
- Sviluppo IA
- Disponibilità banda larga (5G e fibra)
- Diffusione nuovi modelli di cloud





# Future of industry 5.0 in society: human-centric solutions, challenges and prospective research areas

Amr Adel\*

- Dai dati alle informazioni
- Accessibilità
  - Rapida
  - Diffusa
  - User friendly
  - sicura
- Integrazione delle diverse applicazioni x utilizzatore finale
- Bilanciare tutela privacy individuale con dimensione sociale della salute

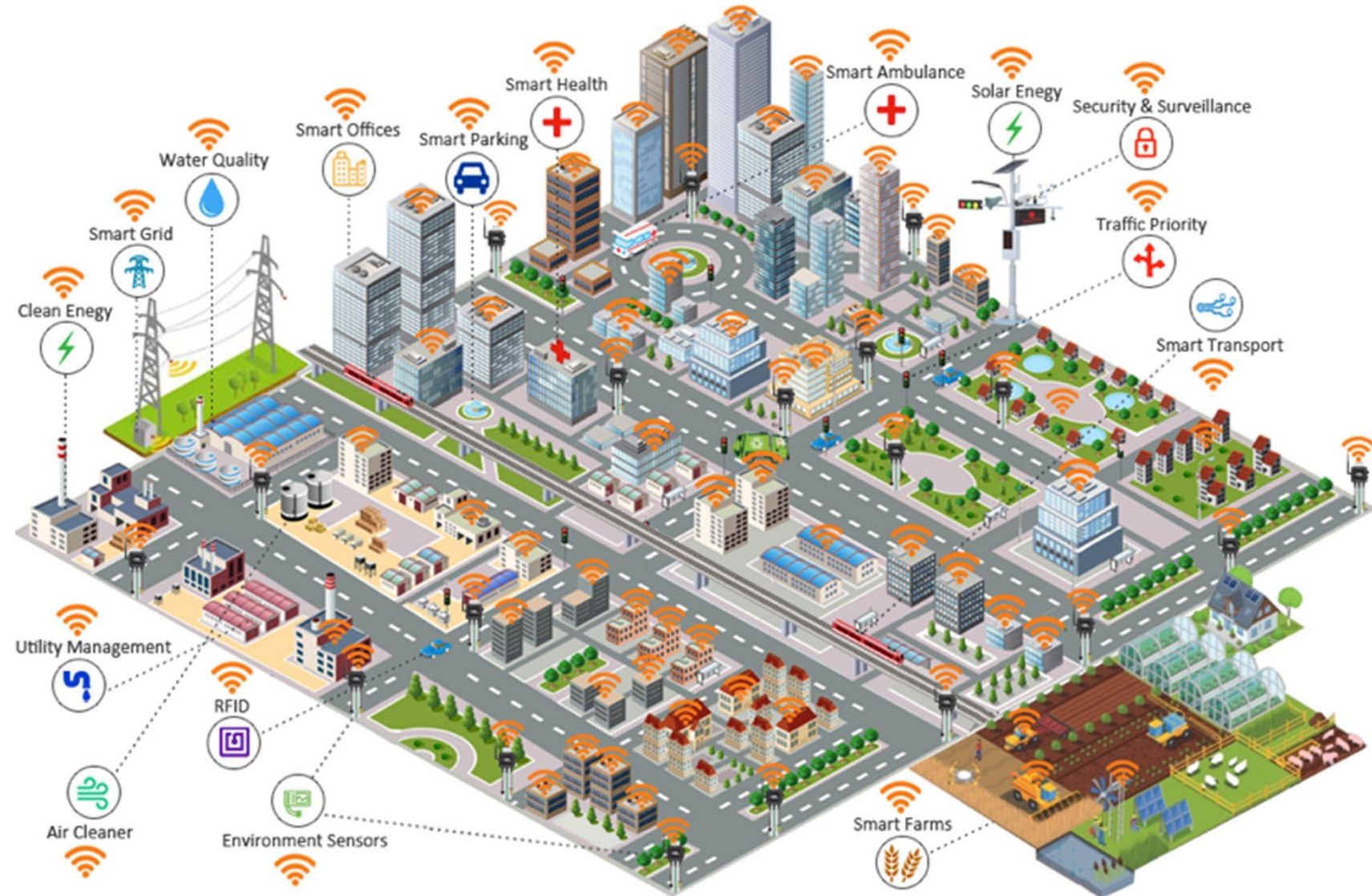


Fig. 3 Cloud Ecosystems in Critical Sectors

# Interazione uomo – tecnologia – ambiente

INTERNATIONAL JOURNAL OF  
OCCUPATIONAL SAFETY AND ERGONOMICS 1999, VOL. 5, NO. 2, 143–160

**Ergonomics and Quality Management—Humans  
in Interaction With Technology, Work Environment,  
and Organization**

Jörgen A.E. Eklund

- L'uomo interagisce con la tecnologia, l'ambiente di lavoro e l'organizzazione

- I sistemi tecnici hanno conseguenze sociali
- Non si disegna tecnologia si disegnano sistemi sociotecnici
- Per disegnare sistemi socio tecnici è necessario comprendere come la persone e le tecnologie interagiscono.

E Coiera

# Harnessing the potential of automation and AI in health care

## 15 recommendations for policymakers and the NHS



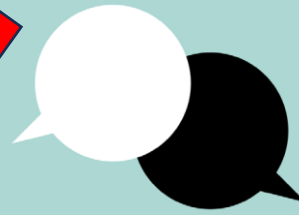
### Protect the human dimension of care

1. Engage with the public and NHS workforce to ensure their views shape high-level decisions about how tech should and shouldn't be used.
2. Support and learn from research into the ethical and quality issues created by the use of automation and AI in health care.
3. Ensure those developing and implementing new technological interventions work with patients and staff to address user needs and perspectives.



### Fund the change not just the tech

4. Provide funding and support through national improvement programmes and reformed payment mechanisms to help teams implement new technologies successfully.
5. Develop digital capability and infrastructure across the NHS, so that all health care providers are able to take advantage of technological opportunities.
6. Expand funding for real-world testing and rapid evaluation to demonstrate that new applications of automation and AI are safe and effective.



### Build confidence in automation and AI

7. Create support for automation and AI by engaging with the public and NHS workforce to raise awareness, build confidence and understand what matters to them.
8. Strengthen regulation, standards and assurance, in order to address issues such as bias, transparency and accountability, and to ensure technologies are safe, effective and ethical.
9. Ensure the relationship between the NHS and industry works in the interests of the health service rather than letting the market alone drive the development and spread of technologies.



### Enable staff to adapt to automation and AI

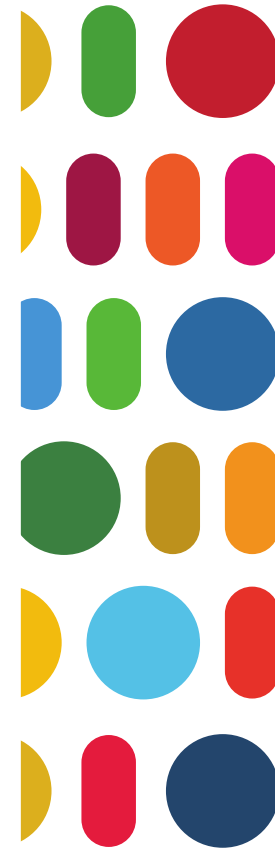
10. Ensure training equips staff with the capabilities they need to use automation and AI effectively in future and prevents the loss of important skills as automation advances.
11. Ensure workforce planning takes account of the impact of automation and AI on different occupational groups and supports health care roles to evolve appropriately.
12. Prioritise applications of automation and AI that can help staff and improve the quality of work, including technologies to support admin and operational tasks.



### Ensure automation and AI tackle health inequalities

13. Ensure those designing and implementing technologies engage with patients who have the greatest needs, to understand how automation and AI can improve their care and avoid negative impacts.
14. Commit to making new technologies as inclusive as possible, supporting patients with the skills they need to access and use them effectively.
15. Ensure there are high-quality non-digital options available for patients where necessary and appropriate.

Il digitale è un acceleratore (anche per qualità e sicurezza in sanità)... ma se non utilizzato al meglio può aumentare le diseguaglianze in salute.



**SDG Digital Acceleration Agenda**

Knowledge Partner

SDG Digital Acceleration Agenda Supporter



... List of components evolve with tech innovation and national governments' priorities.

Grazie!