



RETE CURE SICURE FVG



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Violenza a danno degli operatori: la violenza non cura

Dr.ssa Erica Venier

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Codice evento ASUFC_23603

Auditorium "A. Comelli", Udine
Martedì 12 dicembre 2023

Definizione

Violenza sul posto di lavoro *“Ogni aggressione fisica o tentativo di aggressione, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica nel posto di lavoro”* (National Institute of Occupational Safety and Health , 2015).

Entità del fenomeno

In forte crescita negli ultimi anni per le professioni sanitarie (Pich JV et al., 2017 in FNOPI 2021).

Nel mondo:

- **62%** infermieri intervistati, almeno un episodio (American Nurses Association, 2018)
- **94%** infermieri intervistati almeno un episodio di **violenza verbale**, **69,8%** almeno un episodio di **violenza fisica** (Schablon A. et al., 2017 in FNOPI 2021)

In Italia:

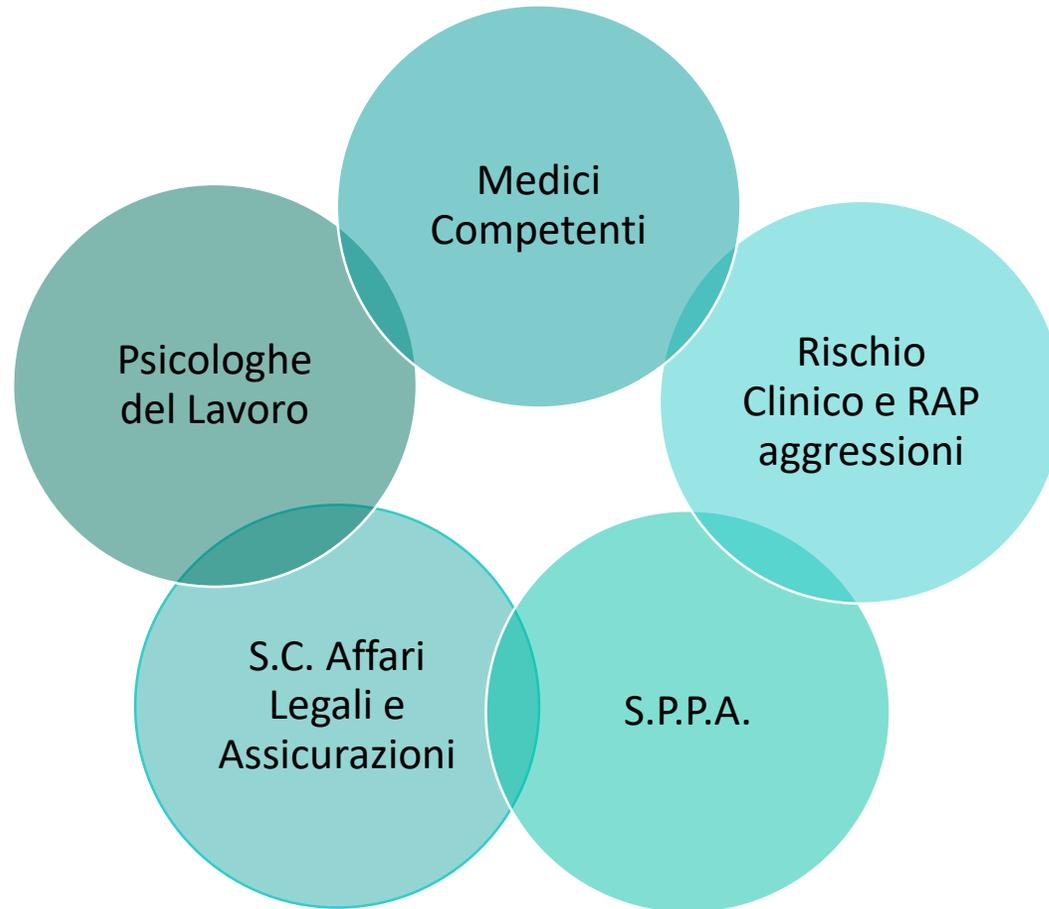
- **48,6% - 65,9%** (Ferri et al., 2016)
- 5472 infermieri intervistati, **32,3%** almeno un episodio negli ultimi 12 mesi, (CEASE-IT -violenCE Against nurseS In The workplace - Università di Genova e FNOPI, 2022)

Ministero della Salute
«Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, raccomandazione n. 8, novembre 2007»

- Elaborazione di un programma di prevenzione della violenza
- Analisi delle situazioni lavorative
- Misure di prevenzione e controllo
- Gestione degli episodi di violenza
- Formazione del personale

Legge 14 agosto 2020, n.113
«Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni»

- Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie
- Istituzione «Giornata Nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti di operatori sanitari e sociosanitari»
- Formazione del personale
- Inasprimento delle pene quando la vittima sia un “esercente una professione sanitaria o socio-sanitaria”
- Sanzione amministrativa nei confronti di chi tenga condotte violente, ingiuriose, offensive o moleste
- Protocolli operativi tra strutture sanitarie e forze di polizia
- Campagne di comunicazione istituzionale



Strategie ASUGI per ridurre l'entità del fenomeno e per garantire maggior tutela ai lavoratori

2020

- Prima emissione procedura ASUGI
- Segnalazione mediante incident reporting
- Supporto psicologico di gruppo, individuale tramite Medico Competente
- Corsi di formazione dedicati

2022

- Revisione procedura
- Segnalazione on line semplificata con presa in carico del dipendente e offerta attiva di supporto
- Supporto psicologico individuale
- Supporto legale:
 - Elezione di domicilio presso ASUGI per il dipendente aggredito
 - Sanzione amministrativa per l'aggressore
 - Diffida
 - Formazione link professional

2023

- Revisione procedura
- Reperibilità del SPPA in caso di aggressione
- Formazione dirigenti e preposti
- Valutazione conoscenze nel corso degli audit integrati Qualità Ambiente-Sicurezza

Altre strategie adottate per ridurre l'entità del fenomeno e per garantire maggior tutela ai lavoratori

- ✓ Incontri con Prefetto e Questore
- ✓ Collegamenti punto a punto tra la Centrale Operativa della Questura e Pronto Soccorso di Trieste
- ✓ Mappatura e revisione impianti di Videosorveglianza nelle strutture ad alto rischio
- ✓ Ampliamento dell'orario del Posto di Polizia presso l'ospedale di Cattinara
- ✓ Vigilantes in orario notturno presso il Pronto Soccorso di Cattinara

Dati relativi alle aggressioni a danno degli operatori in ASUGI

	2021	2022	2023 (al 10.12)
Segnalazioni	15	114	228
Supporto legale			20
Supporto psicologico			44



Successi

- ✓ Percorso e presa in carico multiprofessionale e multidisciplinare
- ✓ Aumento della sensibilità alla segnalazione e della consapevolezza
- ✓ Capillarità e personalizzazione della formazione in tema di aggressioni
- ✓ Soddisfazione espressa dal personale aggredito per la presa in carico personalizzata

Sfide

- ✓ Garantire tempestività del supporto psicologico
- ✓ Copertura assicurativa in caso di danno a cose di proprietà dei dipendenti
- ✓ Elezione domicilio presso ASUGI non sempre garantita
- ✓ Maggior copertura collegamenti punto a punto

Iniziative regionali in tema di aggressioni a danno degli operatori

- ✓ Campagna informativa
- ✓ Incontri con gli uffici legali sul tema della diffida
- ✓ Incontri con ARCS sul tema della gestione assicurativa
- ✓ Incontri tra Rete Cure Sicure-
Coordinamenti medici
Competenti - RSPP





GRAZIE PER
L'ATTENZIONE