



RETE CURE SICURE FVG



ASU FC  
Azienda sanitaria  
universitaria  
Friuli Centrale



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# TELEMEDICINA: Luci e Ombre

Paolo Venturini - Policlinico «Città di Udine»

Codice evento ASUFC\_23603

Auditorium "A. Comelli", Udine  
Martedì 12 dicembre 2023

# Cos'è la Telemedicina o Sanità Digitale?

Un atto medico da remoto che riguarda tutte le specialità e la medicina generale.

Si articola in quattro modalità

**TELEVISITA TELECONSULTO TELEMONITORAGGIO TELEASSISTENZA**

I format e il network creati devono avere una ricaduta positiva sia per il paziente sia per l'operatore sanitario.

Lo scambio di dati clinici e sensibili dei pazienti aumenta il rischio di violazione della privacy, rispetto ad un atto medico che non viaggia in rete.

La Teleassistenza è un servizio della Regione Friuli Venezia Giulia rivolto alle persone anziane o fragili che desiderano essere seguite e protette restando a casa propria. È un servizio gratuito.



**Flaborea Michela:** amministratore unico di **TELEVITA**

## Televisita

Valutazione (Assessment): consente al paziente di fruire di un primo consulto medico in relazione alle proprie domande e necessità cliniche. Lo specialista valuta la documentazione inviata dal paziente e svolge l'anamnesi, in cui chiederà al paziente di esporgli la propria sintomatologia e storia clinica.

Molto più indicato utilizzate la Televisita di controllo dopo una visita fatta in presenza o dopo la dimissione.

Molto meglio se disponibile una cartella esaustiva e sintetica immediatamente disponibile.



CARDIOLOGO

La CCO si concretizza nella APP di ogni singolo paziente, dove si può prenotare la Televisita, con lo Specialista e MMG, pagare, stampare fattura

CAREGIVER FAMILIARE



CASA DI RIPOSO



La raccolta dati del paziente o caregiver dal faldone cartaceo utilizzerà un **metodo semplice e alla portata di tutti**: accoppiare gli eventi all'età in cui sono avvenuti in ordine, dalla nascita.



OSS  
IP

Raccolta  
dati  
paziente  
metodo  
semplice  
dai  
faldoni



faldoni di documenti sanitari



ECG urgente H 24 365 gg/anno Cardioonlineurope Bari



ECG e CCO x Televisita Cardiologica

- Dati inseriti dall'OSS nello schema a disposizione nel programma CCO, con annessa formazione, indicazioni e linee guida per la Privacy.
- Invio al consulente cardiologo la traccia ECG.

L'APP «**Idea Medica**» raccoglie i dati clinici, ECG, Imaging ( p.es Ecofast domiciliare), del paziente .



## Teleconsulto

Si tratta di un'attività di **consulenza a distanza fra medici** che permette a un medico di chiedere il consiglio di uno o più medici, in ragione di specifica formazione e competenza, sulla base di informazioni mediche legate alla presa in carico del paziente.

# La CCO ( cartella clinica operativa) da tutte le 6 postazioni, dati reali poi a disposizione del FSE



MMG

teleconsulto

CARDIOLOGO di 2° livello  
-alla regia-



Cappato

Diagnosi e ablazione aritmie minacciose, FA, WPW



Presbitero

TAVI, MitraClip, Chiusura FOP

CAREGIVER FAMILIARE



TELECONSULTO  
online  
OPINION LEADERS



De Ferrari & Dusi

Long QT e Canalopatie

CASA CIRCODARIALE



CASA DI RIPOSO



Rifugio Gilberti Sella Nevea





## Telemonitoraggio

permette il monitoraggio a distanza dei parametri del paziente, attraverso l'utilizzo di appositi device che, a seconda delle loro caratteristiche, sono in grado di rilevare informazioni come glicemia, peso corporeo, pressione del sangue, saturazione e così via



**TELEMEDICINA, ORA È UNA REALTÀ A MODENA PRESSO IL CENTRO P.A.S.C.I.A. AL POLICLINICO**

***Il Telemonitoraggio, già sperimentata in regione si è rivelata preziosa nel seguire particolarmente i pazienti cronici.***

***A Modena il Policlinico accoglie il Centro P.A.S.C.I.A. Programma assistenziale sullo scompenso cardiaco e le cardiopatie infantili e a rischio***

# INQUADRAMENTO SOTTO IL PROFILO GDPR

Circa i ruoli privacy, allo stato attuale della disciplina è possibile ipotizzare solo tre soluzioni:

- 1) **un soggetto (ospedale) assume il ruolo di titolare e tutte le altre strutture sanitarie** (es. azienda territoriale, ente di assistenza eccetera) vengono nominati come **responsabili ex art. 28 GDPR**: soluzione percorribile, ma è senza dubbio molto complessa nella gestione dei contratti e della eventuale e connessa responsabilità solidale (art. 82 GDPR);
- 2) **i soggetti coinvolti nel percorso diventano tutti contitolari (art. 26 GDPR)**: anche questa percorribile in teoria ma molto articolata nella pratica, perché comporterebbe la stipula di contratti di contitolarità con diversi soggetti (che tra l'altro potrebbero cambiare ove cambi il percorso di cura);
- 3) **la titolarità autonoma delle diverse persone giuridiche coinvolte nel percorso di cura**: questa appare più semplice ma si porta dietro il tema della base giuridica autonoma per ogni soggetto e, altresì, il tema della legittimità dei trasferimenti dei dati da un soggetto ad un altro.



**Lopriore Claudio:** amministratore unico di **CARDIOONLINEEUROPE**

Servizio H24 e 365g/anno di ECG d'urgenza con risposta disponibile in un min letto e firmato dal cardiologo. «Paolo, gli ultimo 3 mesi 100.000 ECG



Rev. 1 del 01.03.2022

Prot. DTA/ del 23/01/2019

## ACCORDO DI CONTITOLARITA' NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 26 DEL REGOLAMENTO (EU) 679/2016

TRA

**Cardio On Line Europe S.r.l.** con sede legale e operativa in Via Principe Amedeo, 25 – 70121, località Bari, in persona della Dott.ssa Giulia Dellegrottaglie (di seguito "COLE" o anche "Titolare")

E

**Azienda Esempio S.r.l.** con sede legale in Corso V. Emanuele II, 1 - 00000, località MILANO in persona del Dr. Rossi Antonio (di seguito, "Organizzazione" oppure "Contitolare").

Di seguito il Titolare ed il Contitolare del trattamento, saranno indicati congiuntamente come le "Parti" o i "Contitolari" e ciascuna separatamente come la "Parte".



Verona, gli hacker pubblicano i dati rubati all'Azienda ospedaliera: «File amministrativi e analisi cliniche»

L'operazione degli hacker di Rhysida, gruppo criminale che una settimana fa aveva rivendicato il furto: il sito Red Hot Cyber svela il contenuto. L'Azienda sanitaria: «Partite le azioni legali per tutelare tutte le vittime dell'attacco»

# Giornata della sicurezza e della qualità delle cure

- Sicurezza dei dati e la privacy in telemedicina
- Ci sono molti metodi collaudati e operativi per garantire la sicurezza dei dati e la privacy non può essere oggi un ostacolo per la realizzazione di un progetto
- La strategia EU per i dati pone a tutti i Paesi Membri una sfida: trovare una strada europea, che consenta di equilibrare il flusso e l'ampio utilizzo dei dati mantenendo nel contempo alti livelli di privacy, sicurezza, protezione e norme etiche.

Attacchi di Hacker sono inevitabili e non solo nella Telemedicina.  
Io non sono un tecnico, ma penso si debba scegliere il metodo più  
semplice e adottarlo tutti.

Per es. far viaggiare i dati sensibili separati dai dati clinici e/o sostituirli  
con un codice.....un semplice piccolo passo.....

**Blockchain:** le logiche di centralizzazione dei soggetti che  
amministrano il web, vengono sostituite da strutture  
decentralizzate che garantiscono la sicurezza del flusso di  
informazioni (la catena dei blocchi, letteralmente).

## Policlinico «Città di Udine» evoluzione digitale e riorganizzazione risposta sanitaria



Il Policlinico «Città di Udine» è struttura accreditata, di una dimensione ideale per facilità di far rete e sviluppare sperimentazioni di telemedicina. E' in programma il collegamento dei dati dei pazienti nel FSE e nella struttura pubblica.

Sono stato designato Presidente della commissione nazionale SIT-Cliniche Private se sono pronto a collaborare a questa evoluzione

# Come scegliere i migliori modelli Telemedicina, con esperienza riconosciuta?

- **Creare commissione tecnica regionale** x scegliere il modello migliore ( meritocrazia) da applicare in tutta la sanità regionale e poi nazionale e compensare con il PNRR e finanziare nuovi progetti pilota sperimentali.
- Non finanziamenti a pioggia: premiare esperienze e sperimentazioni migliori
- Creare una Task Force Europea per le Linee Guida Cybersecurity per tutti
- canale di ascolto di tutta la popolazione usando sito e social, chat per raccogliere idee, vagliare sperimentazioni, arruolare volontari e tecnici: ci sono
- Attivare **una formazione a tappeto** per tutti sull'uso del computer dalla accensione alla videochiamata
- **Fare uno studio sulla diffusione fibra e banda larga e su disponibilità strumenti adatti alla telemedicina**



Poi il Filisteo disse a Davide: «Fatti avanti e darò le tue carni agli uccelli del cielo e alle bestie selvatiche». Davide rispose al Filisteo: «Tu vieni a me con la spada, con la lancia e con l'asta. Io vengo a te nel nome del Signore degli eserciti, Dio delle schiere d'Israele, che tu hai sfidato.

**Davide non combatte Golia  
ma gli propone una  
scorciatoia per il  
Metaverso**



“Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni.”

ELEANOR ANNA ROOSEVELT

