



## ESPERIENZA LAVORATIVA

2019 – ATTUALE Udine, Italia

### **COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE (ARCS)

- Collaborazione nel monitoraggio e aggiornamento del sito web istituzionale, progettazione e messa online di nuove sezioni e pagine, comunicazione web legata all'attivazione di nuovi servizi, creazione di specifiche news.
- Aggiornamento dei Permessi alla pubblicazione sul sito istituzionale, sezione "Amministrazione Trasparente"
- Adempimento degli obblighi di Trasparenza e Anticorruzione quale referente per la SSD Comunicazione e Qualità
- Collaborazione nel monitoraggio periodico della performance del Call center sanitario regionale per l'attività di chiamate di remind appuntamenti della campagna regionale screening oncologici femminili
- Collaborazione nella stesura e verifica di istruzioni operative e procedure in capo alla SSD Comunicazione e Qualità
- Collaborazione nel monitoraggio delle attività dei flussi di relazione con l'utenza e con le altre strutture del Sistema Sanitario Regionale
- Effettuazione, su richiesta della DCS, delle rilevazioni delle situazioni prenotative, su tutto il territorio regionale, per specifiche prestazioni (anche per obiettivi di sanità pubblica stabiliti a livello regionale).
- Supporto alle Farmacie territoriali in tema di prenotazioni sanitarie anche con strumenti di supporto aggiornati quotidianamente
- Collaborazione nel monitoraggio della comunicazione interna nel rispetto delle indicazioni di quanto previsto dal manuale di stile aziendale.
- Collaborazione nel supporto per dubbi e quesiti relativi all'attività del Call center sanitario regionale nonché supporto alle prenotazioni complesse e alle necessità inerenti l'informazione e l'orientamento dell'utenza (in un costante flusso di comunicazione e mediazione con le Aziende sanitarie del SSR)
- Effettuazione dei controlli di qualità sull'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto del Call center sanitario regionale per tutte le attività previste nel Capitolato di gara
- Docente in tema di modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali dei farmacisti territoriali con software regionale (CUPWEB e sdaWEB) e nei corsi di formazione rivolti al personale neoassunto di Call center sull'utilizzo del software regionale di prenotazione specialistica
- Cooperazione nel coordinamento del Call center per le campagne di outbound
- Collaborazione nella gestione delle segnalazioni/reclami/elogi ed azioni correttive/migliorative, ove possibili
- Collaborazione alla predisposizione di strumenti didattici, anche in modalità condivisa, per i soggetti coinvolti in attività di formazione
- Su indicazione o delega del Responsabile o nell'ambito di autonomia di linee di lavoro assegnate, partecipazione a riunioni con altri membri di ARCS o di organizzazioni esterne, anche online.
- Affiancamento e supervisione del personale di nuova assegnazione alla SSD Comunicazione e Qualità

2022 – ATTUALE Udine, Italia

### **COMPONENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO DEL PROVIDER ECM (DECRETO DEL DG N. 103 DEL 07/06/2022 - ARCS)** AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE (ARCS)

2022 – ATTUALE Udine, Italia

### **REFERENTE DELLA QUALITÀ DEL PROVIDER ECM DI ARCS** AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE (ARCS)

- Gestione del sistema per il monitoraggio e il miglioramento della qualità della formazione
- Supporto alla Formazione nella preparazione ed aggiornamento della documentazione necessaria per descrivere il sistema di gestione della qualità
- Collaborazione con la Formazione nella formazione del personale sugli strumenti della qualità che l'Organizzazione decide di adottare
- Attività di reporting e valutazione del livello di raggiungimento degli obiettivi definiti
- Collaborazione nella pianificazione di audit interni
- Collaborazione, quando richiesto, con il Direttore della SC Formazione regionale nell'impostare il sistema di ricerca delle cause di non conformità, delle relative verifiche per assicurarne l'efficacia
- Collaborazione nella raccolta, rielaborazione e analisi dei dati e delle informazioni di ritorno relative all'andamento degli indicatori di qualità descritti nel Manuale della qualità del provider ECM di ARCS

2022 – ATTUALE Udine, Italia

## **COMPONENTE DELL'ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE FVG**

---

*Referente pro tempore della qualità e dell'accreditamento dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (Decreto 5879/GRFVG del 06/07/2022).*

*Referente OTA della Formazione e Responsabile sito web*

2021 – ATTUALE

## **VALUTATORE REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO DEI PROVIDER ECM DEL SISTEMA REGIONALE DI FORMAZIONE CONTINUA ED ECM DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

---

Elenco regionale valutatori dei provider ECM (Decreto n. 2835/SPS del 08/11/2021).

*Collaborazione alla Direzione Centrale Salute nelle attività di accreditamento dei provider ECM della Regione*

2018 – ATTUALE Udine, Italia

## **VALUTATORE REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI PUBBLICHE E PRIVATE DELLA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA**

---

Elenco regionale dei valutatori dell'accreditamento

*Collaborazione alla Direzione Centrale Salute della regione FVG nelle attività di accreditamento delle strutture sanitarie quale componente dei gruppi di valutazione, sia in qualità di valutatore che di coordinatore di visita.*

2017 – 2019 Udine, Italia

## **COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE ENTE PER LA GESTIONE ACCENTRATA DEI SERVIZI CONDIVISI (EGAS)**

---

*Assegnazione alla struttura URP, CUP regionale e attività di monitoraggio periodico relativamente allo stato di prenotazione (sui posti disponibili) degli screening da parte del Call Center, elaborazione degli esiti per gli screening oncologici regionali, supporto alle prenotazioni complesse inviate dal Call center e supporto informativo telefonico agli utenti e cittadini, cooperazione nella rendicontazione delle campagne di outbound affidate dalla Direzione Centrale Salute al Call Center regionale, collaborazione all'assegnazione delle letture ai radiologici delle mammografie acquisite su unità mobile all'interno del programma regionale di screening.*

2013 – 2017

## **CAPOREDATTRICE RIVISTA ON-LINE "INFERMIERISTICAMENTE.IT" E DIRIGENTE SINDACALE NAZIONALE IMPEGNATA NELLA COMUNICAZIONE**

---

*Caporedattrice di una rivista on-line dedicata ai temi della professione infermieristica in cui sviluppo e modero il dibattito relativo alle questioni rilevanti per la professione infermieristica e per le relazioni interprofessionali sotto il punto di vista sindacale, deontologico, normativo e organizzativo. Scrittura di articoli specialistici e supervisione dei contributi degli altri redattori, in conformità alle finalità e al focus della rivista.*

*Cura di pubblicazioni inerenti la professione e gli argomenti di spicco del dibattito professionale: "Il riformatore e l'infermiere: il dovere del dissenso" (edito da Quotidiano Sanità edizioni); instant e-books tematici.*

*Interventi specifici nell'ambito di convegni ed eventi formativi e pubblicazione di articoli su testate di settore (Quotidiano Sanità) sui temi dell'ordinamento della professione.*

2005 – 2017 Udine, Italia

## **COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI UDINE**

---

Assegnazione alla SOC di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'Adolescenza.

*Collaborazione nel progetto terapeutico in bambini con autismo (in particolare attività educativa sia individuale che di gruppo), collaborazione nel progetto terapeutico in bambini con deficit di attenzione ed iperattività (in particolare osservazione prolungata alla prima somministrazione di metilfenidato come da protocollo nazionale, follow up mensile dei parametri vitali e andamento del trattamento farmacologico, incontri di Parent Training e incontri di Teacher Training), collaborazione nel progetto diagnostico (EEG) e terapeutico in bambini e adolescenti con patologia neurologica, utilizzo del Biofeedback in adolescenti affetti da cefalea tensiva, lavoro di rete in particolare con pediatria e centro di riferimento regionale per le malattie rare. Capacità organizzative e di coordinamento dei gruppi di lavoro all'interno dell'equipe multidisciplinare.*

2001 – 2005 Udine, Italia

## **COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE ASSISTENZA SANITARIA N. 4 "MEDIO FRIULI"**

---

Ambulatorio Disturbi del Comportamento Alimentare

*Collaborazione integrata nel trattamento polistrutturato e multidimensionale di soggetti affetti da disturbi del comportamento alimentare in regime ambulatoriale, in particolare ascolto e counselling, controllo peso, educazione alimentare e sanitaria, cooperazione al trattamento psicofarmacologico, assistenza ai pasti durante i ricoveri in fase acuta, lavoro di rete*

2000 – 2001 Udine, Italia

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** AZIENDA PER L'ASSISTENZA SANITARIA N. 4 "MEDIO FRIULI"

---

Dipartimento di Salute Mentale – Servizio Ospedaliero Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Udine  
*Assistenza infermieristica a soggetti con patologia psichiatrica acuta, in situazioni di urgenza-emergenza sia in regime di ricovero volontario (TSV) che obbligatorio (TSO)*

1999 – 2000

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** AZIENDA PER L'ASSISTENZA SANITARIA N. 4 "MEDIO FRIULI"

---

Dipartimento di Salute Mentale - Comunità Handicap Geriatrica e Psichiatrica, Udine  
*Assistenza infermieristica a soggetti con patologia mentale cronica in regime di residenzialità a soggetti precedentemente internati in manicomio*

1999 – 1999 Udine, Italia

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** POLICLINICO UNIVERSITARIO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE – RIANIMAZIONE

---

*Assistenza infermieristica al paziente "critico" nei trattamenti intensivi e semintensivi in Anestesia e Terapia intensiva*

1998 – 1998 Tolmezzo (UD), Italia

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** AZIENDA PER L'ASSISTENZA SANITARIA N. 3 "ALTO FRIULI"

---

U.O. di Pediatria - Tolmezzo

*Nido e Sala Parto: assistenza al neonato nella valutazione clinica e nell'esecuzione degli screening e delle profilassi neonatali, assistenza al neonato sano (adattamento post natale, puericultura e igiene del neonato, promozione e sostegno dell'allattamento al seno e riconoscimento e trattamento di problemi o complicazione eventualmente correlati, relazione precoce mamma-papà-bambino), assistenza al neonato con patologia minore con particolare riguardo ai nati pretermine e/o di basso peso neonatale e quelli con patologia organica e/o malformativa che non necessitano di cure intensive neonatali; assistenza al neonato a rischio in sala parto.*

*Pediatria: assistenza infermieristica al bambino ricoverato affetto dalle più frequenti malattie acute e croniche e ai bambini con accesso programmato agli ambulatori di: bilancio di salute, oculistico, ortopedico.*

1997 – 1998 Tricesimo (UD), Italia

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** COOPERATIVA "UNIVERSIS"

---

Assegnazione alla Casa di Riposo "Nobili De Pilosio" – Tricesimo (UD)

*Assistenza infermieristica alla persona anziana, autonoma e non affetta da patologia cronica e/o disabilità.*

1996 – 1996 Udine, Italia

**COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE** COOPERATIVA GROUP SERVICE ASSISTANCE

---

Assegnazione all'Ambulatorio di Chirurgia Plastica e Dermatologia del Policlinico universitario – Università degli Studi di Udine

*Medicazioni semplici e complesse post interventi chirurgici di dermatologia e chirurgia plastica*

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2013 – 2013 Napoli, Italia

**MASTER DI I LIVELLO IN INFERMIERISTICA LEGALE E FORENSE** Università Telematica "Pegaso"

---

Elementi di infermieristica legale, elementi di infermieristica forense, responsabilità professionale, gestione del rischio clinico.

**Voto finale** 30/30 e lode | **Tesi** "La cartella clinica: dalla corsia al tribunale"

2007 – 2007 Chieti - Pescara

**LAUREA TRIENNALE IN INFERMIERISTICA** Università degli Studi "G. D'Annunzio"

---

Pedagogia generale e sociale; scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche; psicologia clinica; psicologia dello sviluppo; psicologia dell'educazione; inglese scientifico; scienze infermieristiche applicate al management sanitario; scienze infermieristiche applicate all'informatica dei servizi.

**Voto finale** 110/110 e lode

2019 – 2019 Trieste, Italia

**CORSO UNIVERSITARIO DI FORMAZIONE "STRUMENTI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI (I LIVELLO)** Università degli Studi dell'Insubria in collaborazione con Former srl

---

Programma INPS Valore P.A.

Scienza del comportamento, gestione dei conflitti, psicologia dei gruppi, gestione delle relazioni, lavoro di gruppo, leadership e management

**Tipo di crediti** Attestato con profitto

2019 – 2019 Bologna, Italia

**MASTER INTENSIVO TEORICO-PRATICO IN TECNICHE DI COMUNICAZIONE NEL RAPPORTO CON GLI UTENTI E LA GESTIONE DEL CLIENTE FRONT-OFFICE E TELEFONICA** Former srl

---

Comunicazione interna ed esterna all'Ente/Azienda; il rapporto con l'utente/cliente; il contesto lavorativo di riferimento e gli stili di comunicazione; la check list delle risposte e delle domande e l'uso delle parafrasi; le tecniche di comunicazione –gestione del conflitto e la comunicazione emozionale, comunicare in situazioni di urgenza ed emergenza; efficacia ed efficienza della comunicazione; trasformare la comunicazione negativa in comunicazione positiva; la comunicazione con utenti difficili

2013 – 2013 Trieste, Italia

**CORSO "L'ANALISI COMPORTAMENTALE (ABA – APPLIED BEHAVIOUR ANALYSIS) APPLICATA ALL'AUTISMO E AI DISTURBI GENERALIZZATI DELLO SVILUPPO"** Associazione Culturale "In-Tesa" – patrocinio A.S.S. N. 1 "Triestina" e A.S.S. N. 2 "Isontina"

---

Modelli di trattamento più efficaci presenti nella letteratura scientifica delle procedure sottostanti l'ABA applicabili alle persone affette da autismo, ma estendibili anche ad altre disabilità

2012 – 2012 Udine, Italia

**DIPLOMA FEUERSTEIN – PROGRAMMA DI ARRICCHIMENTO STRUMENTALE (PAS) BASIC 1° LIVELLO** CNOS FAP "Bearzi"

---

Strumenti e metodi per:

- l'arricchimento del repertorio individuale delle strategie cognitive per arrivare a un apprendimento e a un problem solving più efficaci
- il recupero delle funzioni cognitive carenti sia per individui con bisogni speciali, sia per individui con prestazioni normali, in particolare bambini in età prescolare e primi due anni di scuola primaria e per maggiori in caso di "deficit" cognitivi

2012 – 2012 Padova, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DEL BIOFEEDBACK** Università degli Studi di Padova

---

*Strumenti e metodi per l'utilizzo del Biofeedback (o retroazione biologica), processo di apprendimento in cui le persone apprendono a migliorare la loro salute e le loro prestazioni osservando, attraverso apparecchiature elettroniche, i segnali generati dal proprio corpo*

1993 – 1996 Udine, Italia

**DIPLOMA DI INFERMIERE PROFESSIONALE** Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" – Scuola per Infermieri Professionali

---

**Campo di studio** Scienze mediche ed infermieristiche

1992 Udine, Italia

**DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE AD INDIRIZZO AMMINISTRATIVO** I.T.C. "C. Deganutti"

---

Ragioneria, tecnica commerciale, diritto commerciale, economia aziendale, lingue straniere

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A1	A2	A1	A1	A1
<b>TEDESCO</b>	A1	A1	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Teams)

## PUBBLICAZIONI

---

2023

### **Il CUP regionale FVG: percorsi di miglioramento centrati sull'esperienza dei cittadini**

---

Indagine retrospettiva ed evidenziazione di opportunità e possibili vie di miglioramento future del sistema CUP regionale

Menegazzi G. - Dorotea F. - D'Angelo C. - Serafin L. - Degano S.

2015

### **Il riformatore e l'infermiere. Il dovere del dissenso**

---

A cura di Chiara d'Angelo

Quotidiano Sanità Edizioni

2012

### **Systemic approach to ADHD children and their families: a NPIA territorial service experience**

---

Silvana Cremaschi, Elisa Cidin, Marzona Federico, Giuseppe Zappulla, Barbara Bortolossi, Chiara d'Angelo, Graziella Sartor, Fabrizia Martignon

Istituto Mario Negri - Milano

## CONFERENZE E SEMINARI

---

2020 INSIEL Digital Academy

### **Il Manuale operatore per la prenotazione prestazioni in CUPWEB**

---

Relatrice

2019 Palmanova (UD)

### **Corso AAS2 "Modalità di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali nelle farmacie territoriali" - 3 edizioni**

---

Docente in corso rivolto ai farmacisti delle Farmacie territoriali e loro collaboratori

2018 Udine

### **"Modalità di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali nelle farmacie territoriali" - 2 edizioni**

---

Docente in corso rivolto ai farmacisti delle Farmacie territoriali e loro collaboratori (conseguiti n. 6 crediti ECM)

2017 Matera

## **Quale futuro per l'informazione infermieristica in Italia? Benefici e rischi per l'immagine della professione**

---

Relatrice

2017 Collegio IPASVI di Milano – Lodi – Monza - Brianza

## **La professione ai tempi di internet, mass media & social network**

---

Relatrice

2017

## **La legge sull'obbligatorietà dell'assicurazione sulla responsabilità professionale: normativa e giurisprudenza**

---

*Audiointervista all'onorevole Federico Gelli e al giurista Luca Benci*

2016 Collegio IPASVI Pisa

## **Appunti per un percorso di revisione ed aggiornamento culturale del codice deontologico**

---

Audiointervista a Benci (giurista), Rodriguez (prof. ord. Medicina legale, laboratorio bioetica clinica Università di Padova), Schirru (vice presidente Federazione Nazionale Collegi IPASVI), Cavicchi (Università Tor Vergata, esperto politiche sanitarie)

2015 NurSind - Verona

## **La professione infermieristica e le competenze avanzate: tra demansionamento e sfruttamento**

---

Relatrice

2015 Pugnochiuso, Vieste (FG)

## **L'infermiere (incompiuto) nelle nuove aree professionali (i ruoli, le competenze, le relazioni professionali e le responsabilità)**

---

Relatrice all'evento promosso dai Collegi IPASVI di Ancona, Ascoli Piceno, Asti, Bari, Barletta - Andria -Trani, Brescia, Chieti, Firenze, Forli, Cesena, La Spezia, Milano - Lodi -Monza e Brianza, Modena, Pesaro, Pescara, Pisa, Rimini e Teramo

2014 Centro Congressi Pugnochiuso, Vieste (FG)

## **L'infermieristica italiana oggi e le prospettive di sviluppo**

---

Relatrice all'evento promosso dai collegi IPASVI di Ascoli, Bari, Barletta Andria Trani, Brescia, Campobasso-Isernia, Catania, Cosenza, Cremona, Firenze, L'Aquila, La Spezia, Lecce, Milano-Lodi-Monza e Brianza, Modena, Padova, Palermo, Perugia, Taranto

### **● COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

#### **Competenze organizzative e gestionali**

---

Buone capacità di lavorare in gruppo e di gestire gruppi di lavoro, maturate anche durante l'esperienza lavorativa presso la NPIA, ove ho svolto anche compiti di organizzazione e coordinamento di attività in cui collaborano persone e professionalità diverse. In ARCS ho partecipato a tavoli di lavoro regionali tecnico-organizzativi per la gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie.

Coordinatrice per la realizzazione dell'attività formativa (formazione residenziale RES): "Dialectical Behavioral Therapy (DBT). Applicazioni in adolescenza" (2016)

### **● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

#### **Capacità e competenze relazionali**

---

Dal 2016 al 2017 componente eletta nelle RSU presso ASUI Udine

Dal 2014 al 2018 Dirigente sindacale NurSind (Sindacato delle Professioni Infermieristiche)

#### **Competenze comunicative**

---

Buone capacità comunicative in ambiti sociali anche difficili, maturate attraverso l'esperienza di infermiera in Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e presso vari servizi del Dipartimento di Salute Mentale. Dal 2013



## ● AGGIORNAMENTO ED APPROFONDIMENTO E.C.M.

---

### anni 2023 - 2024

---

- Corso di formazione per amministratori di sistema (RES) - anno 2024
- Corso "Tecniche di rendicontazione delle verifiche di autorizzazione e accreditamento delle aziende sanitarie pubbliche e private del Friuli Venezia Giulia (mappe mentali) e sugli stili efficaci di leadership (n. 12,8 crediti formativi - RES - ) - anno 2024
- Corso Basic Life Support and Defibrillation (BLS/D) per personale sanitario (n. 8 crediti formativi - RES - ) - anno 2024
- Corso "Tecniche di audit: la norma ISO 19011" (n. 20,8 crediti formativi - RES - ) - anno 2024
- Corso di aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro (RES) - anno 2023
- Corso di formazione in materia di prevenzione della corruzione: il nuovo Codice di comportamento aziendale (RES) - anno 2023
- Corso di approfondimento normativo sul nuovo Codice degli appalti (Formazione a distanza sincrona) - anno 2023
- Corso di aggiornamento in materia di privacy e trattamento dei dati e documenti clinici (RES) - anno 2023
- Convegno regionale sulla sanità digitale - Auditorium A. Comelli, Udine (n. 1,2 crediti ECM - RES - ) - anno 2023
- Coordinamento/tutoraggio corso regionale "Presentazione dello screening HCV" - Auditorium A. Comelli, Udine (n. 1,8 crediti ECM - RES - ) - anno 2023
- Corso residenziale "Il ruolo del Direttore di esecuzione del contratto (**DEC**) - anno 2023

### anni 2021 - 2022

---

- Formazione sul campo "Contenuti per il web per comunicazione pubblica aziendale" (tot. ore 27) - anno 2022
- Corso "Prevenzione della corruzione e trasparenza secondo la L.190/2012 e il PTPCT 2022-2024" - anno 2022
- Evento residenziale: "Educare per promuovere apprendimenti significativi: il processo della formazione e il valore della progettazione"; conseguiti n. 9,6 crediti ECM - anno 2022
- **Coordinatore** del Corso "Autorizzazione e accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, della Regione Friuli Venezia Giulia"; conseguiti n. 9,1 crediti ECM - anno 2022
- Formazione e aggiornamento continuo in materia di trattamento dei dati personali e adeguamento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) - anno 2022
- Corso "Prevenzione della corruzione e cultura dell'integrità" - anno 2022
- Evento residenziale "Il sistema di emergenza-urgenza territoriale in Regione FVG: evoluzione organizzativa, tecnologica e scenari futuri"- anno 2022
- Corso "Excel intermedio" (FSC; tot. ore 17,5) anno 2022
- Corso ECM "Definizione del profilo delle competenze specifiche del valutatore di accreditamento regionale: incontri del gruppo di coordinamento tematico" - FSC 2022 (dal 08/02/2022 al 31/05/2022; Tot.. ore: 24)
- Corso "Efficacia comunicativa e attrattività sul web" (FSC; tot. ore 6) - anno 2022
- Contenuti per il web per comunicazione pubblica e aziendale (FSC; tot. ore 27) - anno 2022
- La valutazione dei requisiti dei Providers ECM FVG. Corso per valutatori, conseguiti n. 4,8 crediti ECM (RES) - anno 2021
- Formazione sull'utilizzo di Microsoft TEAMS per i coordinatori e valutatori dell'accREDITAMENTO istituzionale - anno 2021
- La prevenzione della corruzione nelle Aziende sanitarie - **attestato con profitto** anno 2021
- Webinar "Accessibilità e Usabilità digitale: programma di formazione per redattori di contenuti (web editor)" - anno 2021

### anni 2016 - 2020

---

- Costruzione partecipata del nuovo "Piano per la prevenzione della corruzione e della trasparenza" - anno 2020
- Formazione del personale aziendale in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza: il conflitto di interessi - anno 2020
- Formazione del personale aziendale in materia di trattamento dei dati personali - anno 2020
- Accessibilità dei formati documentali - anno 2020
- Formazione del personale aziendale in materia di prevenzione della corruzione - il codice di comportamento aziendale - anno 2020
- Professioni sanitarie e assicurazioni sulla responsabilità, conseguiti n. 4,1 ECM per l'anno 2017
- Dialectical Behavioral Therapy (DBT). Applicazioni in adolescenza, n. 26,6 ECM per l'anno 2016;
- Mentalizzazione (MBT), dipendenze e disturbo borderline di personalità (BTD), n. 17,5 ECM per l'anno 2016;
- Imaging e neuroscienze psichiatriche. Migliorare la diagnosi e la terapia per la persona", n. 6 ECM per l'anno 2016;
- Mediazione familiare. Possibilità di intervento in un consultorio familiare pubblico: tra accesso spontaneo e richiesta del Tribunale, n. 8,5 ECM per l'anno 2016;
- Codice Deontologico: una nuova proposta per i doveri, le prerogative e il ruolo dell'infermiere del Terzo Millennio, n. 8,2 ECM per l'anno 2016;

## **anni 2013 - 2015**

---

- Interventi educativi comportamentali per studenti con Disturbi dello spettro Autistico; n. 24 ECM per l'anno 2015;
- PBL5-D Esecutore Sanitario, n. 14 ECM per l'anno 2015;
- BLS-D Retraining, n. 6 ECM per l'anno 2015;
- Organizzazione sindacale e organizzazione del lavoro: quale futuro per l'infermieristica?, n. 3 ECM per l'anno 2015;
- Pediatric Basic Life Support Defibrillation, corso completo 2013 – 2014 - 2015
- Continuità e qualità dell'assistenza infermieristica: dai nosocomi alle strutture extraospedaliere (n. 17 ECM per l'anno 2013)
- Superamento del Corso Esecutore PBL5-D (Pediatric Basic Life Support – Defibrillation) in data 23/09/2013
- Adozione sperimentale del protocollo regionale basato su ICF "Vilma" per la valutazione dei risultati della presa in carico integrata: VILMA-FABER", conseguiti 8 ECM per l'anno 2013
- Adozione sperimentale del protocollo regionale basato su ICF "VILMA" per la valutazione dei risultati della presa in carico integrata: introduzione (n. 7 ECM per l'anno 2013)
- Superamento del Corso ESECUTORE BLS-D –Basic Life Support Defibrillation (Rianimazione Cardiopolmonare di Base con uso di defibrillatori semi-automatici esterni DAE) in data 11/04/2013, attestato rilasciato dall'IRC (Italian Resuscitation Council) 12 ECM per l'anno 2013
- La classificazione multiassiale 0-3 e l'autismo: strumenti operativi per l'area vasta (n. 12 ECM per l'anno 2013)
- Basi per la movimentazione in sicurezza di persone e carichi inanimati nelle attività assistenziali (n. 4 ECM per l'anno 2013)
- Neurobiologia e Neuroriabilitazione dell'autismo: le nuove frontiere della ricerca translazionale (n. 7 ECM per l'anno 2013)
- Sviluppo e applicazione degli strumenti di valutazione basati su ICF. Introduzione all'utilizzo dell'applicativo web FABER-parte prima (n. 6 ECM per l'anno 2013)
- Trauma Learning and Organization (n. 5 ECM per l'anno 2013)
- Bambini con danno perinatale: problemi di sviluppo e sensoriali (n. 6 ECM per l'anno 2013)

## **anni 2008 - 2012**

---

- La famiglia e la rete dei servizi. L'inquadramento socio-demografico, i diversi approcci, il ruolo ed il coinvolgimento attivo della famiglia (n. 23 ECM per l'anno 2012)
- Informazione/formazione per i lavoratori sulla prevenzione dei problemi di sicurezza sul lavoro legati ad assunzione di alcool e sostanze stupefacenti" (n. 3 ECM per l'anno 2012)
- La presa in carico del bambino/adolescente con disturbi esternalizzati dello sviluppo (ADHD, Disturbo della Condotta, misto e della sfera emozionale)(n.8 ECM per l'anno 2012). Per questo stesso corso la sottoscritta ha collaborato alla realizzazione dell'attività formativa (formazione residenziale- FR) quale Coordinatore del Corso.
- Progettare il nuovo Distretto: qualità dei servizi e qualità dell'ambiente di lavoro nel Distretto Sanitario di Udine (n. 30 ECM-FSC per l'anno 2011)
- Disturbi dell'apprendimento: continuità e coerenza tra criteri diagnostici-strategie-strumenti di intervento (n. 18 ECM per l'anno 2011)
- La continuità di cura tra i servizi aziendali nella presa in carico dei bambini, adolescenti ed adulti con disturbi dello sviluppo. Approfondimento. 2009.
- I servizi sanitari e la relazione con l'autorità giudiziaria: buone pratiche in tema di valutazione e audizione del minore vittima di abuso, conseguiti 14 ECM per l'anno 2008
- Epidemiologia e prevenzione cardiovascolare: dalla valutazione del rischio all'intervento educativo, conseguiti 30 ECM per l'anno 2008
- I disturbi del comportamento alimentare, Conoscenze, Esperienze e Gestione; conseguiti 25 ECM per l'anno 2008
- Attestato di partecipazione al Corso "La gestione della Comunicazione Efficace" rilasciato da LA RIABILITAZIONE S.r.l. di Bellaria (RN).
- Operatori sanitari e privacy. Conseguiti 6 ECM per l'anno 2008

## **anni 2001 - 2007**

---

- Superamento del Corso ESECUTORE BLS-D –Basic Life Support Defibrillation (Rianimazione Cardiopolmonare di Base e defibrillazione precoce) in data 21/06/2007, attestato rilasciato dall'IRC (Italian Resuscitation Council), conseguiti 8 ECM per l'anno 2007
- Costruzione di protocolli per la presa in carico integrata di persone con disabilità multiproblematica e disturbi del comportamento, anno 2007.
- Counselling ADVANCED: La relazione come implementazione terapeutica. Conseguiti 14 ECM per l'anno 2006
- Uso della Comunicazione come risorsa dell'essere Leader di se stessi – Nuovi Orizzonti per il Professionista della Sanità. Conseguiti 16 ECM per l'anno 2006
- L'attesa e la speranza nella condizione psicotica e non psicotica. Dal suicidio immaginato al suicidio tentato al suicidio compiuto. Conseguiti 5 ECM per l'anno 2006
- Gli orizzonti della Comunicazione – Un Percorso Comunicativo tra Clienti ed Operatori Sanitari per Professionisti della Salute. Conseguiti 10 ECM per l'anno 2005
- Il rapporto Operatore – Paziente tra motivazione e Burn-Out. Conseguiti 17 ECM per l'anno 2005



- Conferenza: Anoressia e Bulimia: prospettive del trattamento psicoterapeutico, tenutosi a Udine in collaborazione con la IONAS o.n.l.u.s il 1 aprile 2005.
- La somministrazione terapeutica: Responsabilità Professionale e gestione del rischio. Conseguiti 4 ECM per l'anno 2004
- Assistenza la paziente con dolore. Conseguiti 9 ECM per l'anno 2004
- Corpo e identità sessuale: le pericolose trasformazioni degli adolescenti. Conseguiti 4 ECM per l'anno 2004
- I Disturbi dell'Alimentazione, conseguiti 6 ECM per l'anno 2004
- Esordi delle crisi giovanili -psicopatologie del senso comune: corpi rianimati e spiriti disincarnati. Conseguiti 5 ECM per l'anno 2004
- Modalità di risposta alla crisi giovanile in quattro regioni italiane: Analisi Critica. Conseguiti 4 ECM per l'anno 2003
- I Disturbi dell'Alimentazione, conseguiti 6 ECM per l'anno 2004
- Esordi delle crisi giovanili -psicopatologie del senso comune: corpi rianimati e spiriti disincarnati. Conseguiti 5 ECM per l'anno 2004
- Modalità di risposta alla crisi giovanile in quattro regioni italiane: Analisi Critica. Conseguiti 4 ECM per l'anno 2003
- I Disturbi del Comportamento Alimentare: Diagnosi, Intervento e Livelli di Cura. Conseguiti 15 ECM per l'anno 2003
- La presa in carico del paziente grave. Conseguiti 11 ECM per l'anno 2002
- Comunicazione: Qualità e Sviluppi Operativi. Conseguiti 12 ECM per l'anno 2002
- Comunicare in pubblico con Power Point. Conseguiti 15 ECM per l'anno 2002
- Disturbi del Comportamento Alimentare e diabete mellito. Conseguiti 6 ECM per l'anno 2002

## **anni 1995 - 2000**

---

- Il trattamento ambulatoriale nei Disturbi del Comportamento Alimentare, tenutosi ad Arcugnano (VI) il 2 marzo 2000.
- Iniziativa Formativa di aggiornamento professionale obbligatorio: Corso di formazione di base per valutazione e promozione del miglioramento della qualità nel Dipartimento di Salute Mentale, tenutosi a Udine nell'anno 2000.
- Iniziativa Formativa di aggiornamento professionale obbligatorio: Infermieri: Responsabilità ed Autonomia in una sanità che cambia. Tenutosi a Udine nell'anno 2000.
- Iniziativa Formativa di aggiornamento professionale obbligatorio: L'inserimento del personale neo-assunto ed in mobilità professionale. Tenutosi a Udine nell'anno 1999.
- Incontro di aggiornamento: La disinfezione in ospedale: maggior sicurezza per pazienti ed operatori. Tenutosi a Tolmezzo nell'anno 1998
- Corso di aggiornamento UNICEF sull'allattamento al seno per operatori sanitari. Tenutosi a Tolmezzo nell'anno 1998.
- Superamento del Corso BLS ESECUTORE -Basic Life Support (Rianimazione Cardiopolmonare di Base) in data 11/02/1998, attestato rilasciato dall'IRC (Italian Resuscitation Council)
- Corso parallelo: I sistemi impiantabili e le terapie infusionali in oncologia: aspetti metodologici ed applicazioni cliniche, a cura della Scuola Superiore di Oncologia e Scienze Biochimiche, tenutosi a Udine il 26 settembre 1997.
- Conferenza Dibattito su "L'uomo e il morire con dignità" a cura del Comitato di Bioetica della Provincia di Udine, tenutosi a Udine il 19 aprile 1997.
- Incontro Dibattito: "Situazione socio-economica e politica e sue influenze sui problemi di salute della popolazione e sul sistema sanitario. Nuove connotazioni dell'area di competenza dell'Infermiere" a cura dell'IPASVI di Udine, tenutosi a Udine il 18 aprile 1997
- Tavola Rotonda Interattiva: "L'Infermiere Professionale e i sistemi di monitoraggio in terapia intensiva" a cura della Società Medica del Friuli, tenutosi a Udine in data 27 maggio 1995
- Convegno: Pancreatite acuta: lo stato dell'arte. Tenutosi a Udine il 26 maggio 1995.

## **ISCRIZIONE ORDINI PROFESSIONALI**

---

### **Iscritta all'Ordine Professionale degli Infermieri di Udine, n. 4370**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Tricesimo (UD) , 26/07/2024

firmato  
Chiara d'Angelo