



RETE CURE SICURE FVG



Soluzioni Digitali

Autori: Dobrina R *, Brunelli L**, Stampalija T*, Galvani G *, De Vita C***, Starec A***, Fontanot D *, Cassone A *

* IRCCS Burlo Garofolo, Trieste ** Università di Udine *** Area Science Park, Trieste

Mail: raffaella.dobrina@burlo.trieste.it



IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste



INTRODUZIONE

Una sanità sempre più intelligente (telemedicina, app) supporta la pratica clinica nel raggiungimento della copertura sanitaria universale. Rispondere alle esigenze educative degli utenti è fondamentale per progettare app efficaci, specialmente nei contesti materno-infantili. Le app sviluppate attraverso un approccio partecipativo sono funzionali a promuovere l'alfabetizzazione sanitaria degli utenti, accesso equo ai servizi e empowerment dei cittadini, migliorando la salute degli utenti e l'efficienza dei servizi.

OBIETTIVO GENERALE

Sviluppare una piattaforma digitale con due app per supportare l'informazione e l'educazione degli utenti di un ospedale per la salute materno-infantile e per implementare l'alfabetizzazione sanitaria organizzativa

DESCRIZIONE DEL METODO

È stato utilizzato un disegno di studio osservazionale partecipativo incentrato sull'utente e le fasi della metodologia sono state informate dai 3 cicli dell'Information System Research (ISR) Framework. Utilizzando i cicli Rilevanza, Rigore e Design del framework ISR, sono stati definiti e sviluppati i contenuti, le funzionalità e le caratteristiche tecniche di due app per la salute.

Le donne in gravidanza e i loro neonati (primi 1000 giorni di vita)
I primi 1000 giorni di vita - il periodo che va dal concepimento fino a due anni dopo la nascita - svolgono un ruolo cruciale per la salute della madre, del neonato e del bambino e influenzano le traiettorie e gli esiti della salute nelle fasi successive della vita

I caregiver dei bambini sottoposti a tonsillectomia
La tonsillectomia è l'intervento chirurgico più comune nei bambini; i bambini e i loro genitori sono angosciati e hanno bisogno di informazioni e supporto nel processo perioperatorio.

RISULTATI



Figura 1. Sezione di formazione dell'app per gli utenti finali della chirurgia pediatrica di otorino.

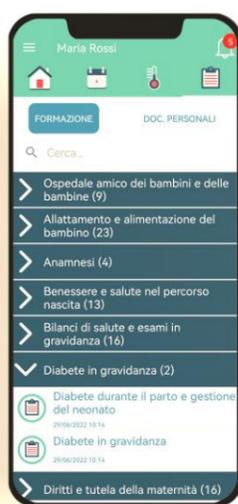


Figura 2. Sezione di formazione dell'app per gli utenti finali dei primi 1000 giorni.

REQUISITI TECNICI E DI PRIVACY: L'App iOS e Android, è in linea con le normative tecniche e di settore quali il GDPR e la direttiva NIS, conforme a standard quali ISO/IEC 27001 e alla marcatura CE costituita da: una piattaforma web-based con architettura modulare di assistenza informativa e dialogo con gli utenti certificata DM 93/42/CE in classe II A, conforme ai principali requisiti funzionali e di affidabilità del settore.

Domini informativi	Esempi di contenuti relative ai primi 1000 giorni di vita	Esempi dei contenuti relative al processo perioperatorio di otorino
1) Facile navigazione nell'ospedale e nei servizi territoriali	Mappa dell'ospedale; divise specifiche degli operatori sanitari; carta dei servizi ospedalieri; la rete territoriale di supporto alla madre e al bambino.	Mappa dell'ospedale; divise specifiche degli operatori sanitari; carta dei servizi ospedalieri;
2) Procedure mediche e amministrative nell'ospedale	Screening e diagnosi prenatale; test di screening e valutazioni della salute in gravidanza; preparazione al travaglio e al parto; donazione di sangue del cordone ombelicale.	Spiegazioni sull'anestesia; intervento chirurgico; preparazione all'intervento chirurgico; documenti da portare in ospedale; costi.
3) Descrizioni semplici dell'anatomia e delle funzioni del corpo in salute	Alimentazione, integratori alimentari, aumento di peso durante la gravidanza; sviluppo del feto; allattamento al seno e alimentazione neonatale; salute e cura del neonato.	La descrizione delle tonsille e delle loro funzioni in un individuo sano.
4) Segni e sintomi allarmanti	Emorragie; ipertensione; infezioni in gravidanza.	Febbre; vomito; sanguinamento.
5) Brevi consigli pratici per gestire segni e sintomi allarmanti	Informazioni su quando e chi chiamare in caso di problemi; indicazione dei farmaci da banco che possono essere assunti; sanguinamento vaginale.	Informazioni su quando e chi chiamare in caso di problemi; indicazione dei farmaci da banco che possono essere assunti.
6) Misure preventive	Assunzione di acido folico; vaccinazioni; consigli dietetici; pratiche igieniche; allattamento al seno.	Consigli dietetici; pratiche igieniche.
7) Diritti e regolamenti	Diritti delle donne e tutela della maternità e del lavoro; congedo parentale; misure per il contenimento della COVID-19.	Diritto al congedo parentale; diritto alla scuola in ospedale (in caso di ricovero prolungato); misure per il contenimento della COVID-19

Tabella 1. Domini informativi identificati come cruciali dagli utenti finali primari ed esempi relativi ai primi 1000 giorni di vita e al processo perioperatorio di otorino.

CONCLUSIONI

Il coinvolgimento degli utenti finali primari e secondari nel processo di progettazione e sviluppo di soluzioni digitali per supportare l'informazione e l'educazione dei pazienti e dei loro caregiver è funzionale a promuovere l'alfabetizzazione sanitaria organizzativa nelle istituzioni sanitarie.

IL PROGETTO: Progetto di ricerca congiunto tra l'Istituto per la salute materno-infantile - IRCCS "Burlo Garofolo", Trieste e Area Science Park, Trieste, che è stato sostenuto dal "sistema ARGO", un protocollo d'intesa firmato nel 2018 tra la Regione Friuli Venezia Giulia, il Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca e il Ministero dello Sviluppo Economico.

Bibliografia: Dobrina, R., Petrucci, C., Brunelli, L., Cassone, A., Bicego, L., Ronfani, L., Orzan, E., Di Castro, V., Di Rocco, P., Colautti, M., Borzacchiello, P., Danielli, E., Stampalija, T., Casolino, M., Starec, A., Dal Cin, M., Dante, A. (2023). The Participatory Methodology Adopted to Develop an mHealth App as an Educational Tool to Promote Organizational Health Literacy at a Maternal and Child Health Hospital. In: Kubincová, Z., Caruso, F., Kim, Te., Ivanova, M., Lancia, L., Pellegrino, M.A. (eds) Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning, Workshops - 13th International Conference. MIS4TEL 2023. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 769. Springer, Cham.