



RETE CURE SICURE FVG

# Studio dell'alfabetizzazione sanitaria organizzativa e applicazione del processo Ophelia in un ospedale materno-infantile

The study of Organizational health Literacy and the Application of the OPHelia process at a maternal and child health hospital in Italy

## (OLAPH)



IRCCS Burlo  
Istituto di ricovero e cura  
a carattere scientifico  
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Autori: Dobrina R\*, Schreiber S\*, Galvani G\*, Cassone A\*, Ferrari G\*, Fontanot D\*, Amedeo A\*, Menegazzo E\*, De Belli M\*, Lancia M\*\*, Petrucci C\*\*, Dante A\*\*, Tempesta M\*.

\* IRCCS Burlo Garofolo, Trieste; \*\* Università degli Studi dell'Aquila

Mail: raffaella.dobrina@burlo.trieste.it

## INTRODUZIONE

L'alfabetizzazione sanitaria (Health Literacy, HL) è un fattore determinante per la salute: rappresenta la capacità di comprendere, elaborare e utilizzare informazioni essenziali per accedere ai servizi e prendere decisioni consapevoli. È influenzata da elementi personali, situazionali e contestuali, con un impatto diretto sull'utilizzo e sui costi dei servizi, sui comportamenti e sui risultati di salute. In Italia, una persona su tre ha un livello limitato di HL.

L'alfabetizzazione sanitaria è strettamente legata al supporto fornito dai sistemi sanitari, come la chiarezza nella comunicazione, la facilità di accesso ai servizi e il processo decisionale condiviso. In questo ambito, l'alfabetizzazione sanitaria organizzativa (Organizational Health Literacy, OHL) indica la capacità delle organizzazioni di agevolare l'accesso e l'utilizzo delle informazioni, promuovendo equità e partecipazione attiva nei processi di cura.

Il processo Ophelia (Optimising Health Literacy and Access), sostenuto dall'OMS, è stato adottato come guida per il nostro progetto per identificare i bisogni, progettare e testare soluzioni efficaci, migliorando i risultati sanitari attraverso la consultazione della popolazione.



### L'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA

è la capacità di comprendere le informazioni e utilizzarle nei servizi sanitari



### HA UN IMPATTO

sulla salute degli utenti, sull'uso e sui costi del sistema sanitario e sull'equità di accesso ai Servizi.



### I PERSONA SU 3 IN ITALIA

ha un'alfabetizzazione sanitaria limitata



### L'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA ORGANIZZATIVA

è la capacità di un'organizzazione sanitaria di favorire un accesso equo ai servizi e fornire informazioni comprensibili a tutti

## OBIETTIVO GENERALE

Promuovere l'equità di accesso ai servizi e la qualità della risposta ai bisogni di alfabetizzazione sanitaria dell'utenza in un ospedale materno infantile.

## DESCRIZIONE dei metodi



## RISULTATI PRELIMINARI FASE I

L'analisi di 202 questionari HLHO-10 e i dati raccolti da focus group con mediatori culturali e interviste a donne nel percorso chirurgico hanno evidenziato la necessità di potenziare la formazione sanitaria e migliorare la comunicazione con i pazienti più vulnerabili. I risultati guideranno interventi per rendere i Servizi sanitari più efficaci nel rispondere ai bisogni di alfabetizzazione sanitaria.

## CONCLUSIONI

I risultati guideranno politiche per ottimizzare la formazione del personale, migliorare la comunicazione e coinvolgere i pazienti, offrendo spunti ai sistemi sanitari globali per integrare l'alfabetizzazione sanitaria e promuovere equità e migliori risultati per donne, bambini e famiglie.