



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 178

DEL 21/03/2025

OGGETTO

ID14SER007, 12SER065, 13SER007, 10SER470 LOTTO 2, 11SER056 (LOTTO 3-LOTTO 4), 15SER019. AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 lett. c) D. LGS. 36/2023 - APPALTI SERVIZI DIVERSI.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Elena Pitton

ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Proposta di Determinazione n. 184 del 19/03/2025

Oggetto: ID14SER007, 12SER065, 13SER007, 10SER470 LOTTO 2, 11SER056 (LOTTO 3-LOTTO 4), 15SER019. AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 lett. c) D. LGS. 36/2023 - APPALTI SERVIZI DIVERSI.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

Visti:

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1° gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- l'art. 4 della L.R. n.27/2018 che prevede che l'ARCS fornisca supporto per acquisti centralizzati di beni e servizi per il Servizio Sanitario regionale e acquisti di beni e servizi per conto della Direzione Centrale competente in materia di salute, politiche sociali e disabilità, nonché svolga le attività tecnico specialistiche afferenti alla gestione accentrata di funzioni amministrative e logistiche;
- Decreto n. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva. Dell'Atto Aziendale;
- Decreto del Direttore Generale n. 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali di ARCS;
- il Decreto del Direttore Generale n. 283 del 30/12/2024, di "Approvazione pianificazione triennale 2024-2026 degli acquisti centralizzati di forniture e servizi;
- la Determinazione dirigenziale n. 14 del 07/01/2025 di "Attribuzione budget provvisorio dei gestori 2025";
- il Decreto del Direttore Generale n. 2 del 10/01/2025 "Esercizio provvisorio del bilancio 2025 nelle more dell'adozione del piano annuale e bilancio preventivo 2025";
- il Decreto del Direttore Generale n. 13 del 30/01/2025 con il quale è stato approvato in via preliminare il "Piano attuativo e Bilancio preventivo 2025";
- L. n. 241/1990;
- D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Istruttoria e motivazione dell'atto

Considerato che:

- con Decreto del Direttore Generale di ARCS n. 238 del 31/10/2024 è stata adottata la programmazione delle attività di acquisto istituzionale di ARCS per il triennio 2024-2026;

- con Decreto del Direttore Generale di ARCS n. 239 del 31/10/2024 è stata adottata la "Pianificazione attività di acquisto centralizzato di ARCS per gli Enti del SSR – approvazione pianificazione triennale 2024-2026 degli acquisti centralizzati di forniture e servizi";

Considerato altresì che questa Azienda, in virtù del ruolo alla medesima assegnato e alle sue funzioni aggregative di centrale di Committenza per le esigenze degli Enti del SSR FVG, è tenuta a perseguire il prioritario risultato della continuità dei servizi nonché la continuità dell'azione amministrativa con tempestività ed economicità per il tempo necessario all'indizione delle nuove procedure di gara centralizzate;

Ricordato che al 31/03/2025 risultano in scadenza i contratti d'appalto per i servizi a favore delle Aziende del S.S.R. relativi alle procedure di gara indicate in dettaglio nel prospetto allegato, parte integrante del presente provvedimento (Allegato A.1);

Dato atto che si rende quindi indispensabile assicurare la continuità dei servizi di cui si tratta per il tempo necessario e per le motivazioni dettagliatamente indicate nell'Allegato A.1;

Ritenuto che la prosecuzione contrattuale dei servizi in oggetto possa essere realizzata mediante affidamento ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, stante la sussistenza dei seguenti profili di estrema urgenza, non prevedibili e non imputabili alla stazione appaltante:

- la natura indispensabile e urgente dei servizi di che trattasi che devono essere garantiti per assicurare, senza soluzione di continuità, il corretto e tempestivo svolgimento delle attività degli Enti del SSR della regione FVG ovvero l'erogazione dei LEA previsti dalla vigente normativa, tenuto conto delle improcrastinabili esigenze di tutela della salute dei pazienti, quale diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività, garantito dall'art. 32 della Costituzione;
- l'assenza, in concreto, dei tempi tecnici utili all'avvio e all'espletamento di una procedura aperta o ristretta o competitiva con negoziazione ovvero di consultazioni o indagini di mercato, il cui svolgimento, data la complessità dell'oggetto contrattuale delle procedure di cui all'Allegato A.1 implicherebbe un impegno temporale e organizzativo non praticabile in tempi adeguati e comunque non proporzionato allo scopo di assicurare immediatamente e temporaneamente i servizi;
- le criticità accumulate precedentemente alla definizione della pianificazione ARCS nel corso della pandemia da COVID 19 durante la quale le procedure d'appalto già in programmazione ARCS hanno subito un forte rallentamento a favore delle procedure che questo Ente ha dovuto avviare in urgenza per permettere l'approvvigionamento di quanto necessario agli Enti del SSR per contrastare la pandemia stessa;
- le criticità collegate all'entrata in vigore del D.lgs. 36/2023 e alla successiva digitalizzazione integrale del ciclo dell'appalto nel Nuovo Codice che ad oggi produce, come noto, a livello non solo regionale in ragione della piattaforma digitale in uso ma anche nazionale, forti rallentamenti nella gestione degli appalti in specie per le gare multilotto, e che in considerazione dell'assenza di un'accurata progettualità e di una complessiva visione d'insieme, sta anche comportando l'inutile duplicazione dei dati e delle attività, anche all'interno della stessa organizzazione, a discapito della razionalizzazione e semplificazione dei processi;

Dato atto inoltre che nel momento in cui si va a disporre la stipula dei contratti ponte oggetto del presente provvedimento, con particolare riguardo al contratto per il servizio di rilevazione ed elaborazione dei contenuti nelle prescrizioni farmaceutiche a favore degli Enti del SSR – ID 14SER007, questa Azienda non è ancora in condizione di poter procedere con la contestuale indizione della nuova procedura di gara, in quanto non dispone al momento di tutte le informazioni occorrenti per la definizione dei fabbisogni quali-quantitativi oggetto di affidamento, anche in considerazione della necessità di adottare una sostanziale revisione del progetto originario della procedura che in conseguenza dell'attivazione in FVG del sistema di prescrizione farmaceutica digitale e quindi del collegamento telematico esistente ora fra medici, Aziende per l'assistenza sanitaria (AAS), farmacie, Regione e Ministero dell'Economia, sarà oggetto di una ulteriore sostanziale revisione;

Considerato che questa Azienda, con note agli atti del competente ufficio, onde garantire lo svolgimento dei servizi occorrenti di cui al prospetto allegato, senza interruzioni di sorta, ha pertanto formalmente richiesto alle attuali ditte appaltatrici la disponibilità alla prosecuzione dei contratti d'appalto in essere, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, riservandosi, ad ogni modo, la facoltà di recedere anticipatamente dalla data suddetta, qualora si addivenisse prima alla stipula di un nuovo contratto, per i periodi così come indicati nell'allegato, parte integrante del presente provvedimento (Allegato A.1);

Preso atto che:

- la ditta COOPSERVICE S. COOP. p.A., affidataria del contratto d'appalto rubricato ID12SER065;
- la ditta DUSSMANN SERVICE SRL, affidataria del contratto d'appalto rubricato ID13SER007;
- la TEA SCS Onlus in qualità di capogruppo del RTI costituito con Dussmann Service Srl e affidataria del contratto d'appalto rubricato ID11SER056 Lotto 4;
- il Consorzio FHOCUS Home Care United Services, affidatario del contratto d'appalto rubricato ID15SER019;

hanno accettato la prosecuzione dei contratti stessi, alle medesime condizioni economiche e contrattuali attualmente in vigore, fatta salva la facoltà di recedere anticipatamente dalla data indicata nell'allegato A.1, qualora si addivenisse prima alla stipula di un nuovo contratto;

Preso atto altresì che:

- l'o.e. CEDOCA SRL in qualità di Capogruppo dell'ATI costituita con OMNIADOC SPA affidataria del contratto d'appalto rubricato ID14SER007 ha accettato la prosecuzione del contratto stesso avanzando al contempo istanza di riconoscimento di adeguamento prezzi sulla base della variazione dell'indice ISTAT;
- l'o.e. IDEALSERVICE SOC. COOP. affidatario del contratto d'appalto rubricato ID10SER470 Lotto 2, ha accettato la prosecuzione del contratto stesso avanzando al contempo istanza di riconoscimento di adeguamento prezzi tenendo conto delle variazioni percentuali dell'indice generale ISTAT;
- l'o.e. REKEEP SPA affidatario del contratto d'appalto rubricato ID11SER056 Lotto 3, ha accettato la prosecuzione del contratto stesso comunicando di essere in attesa del riconoscimento della revisione prezzi ISTAT inviata in data 02/12/2024;

Dato atto che:

- relativamente all'istruttoria di revisione prezzi per il contratto d'appalto ID14SER007 la stessa si è conclusa comunicando all'o.e. stesso il riconoscimento del +0,70% pari al 75% dell'indice ISTAT FOI relativo alla media degli indici (febbraio 2024-gennaio 2025) con decorrenza dal 01/04/2025, così come accettato da parte dell'o.e. con nota acquisita a prot. ARCS n. 12170 del 20/03/2025;
- relativamente all'istruttoria di revisione prezzi per il contratto d'appalto ID10SER470 Lotto 2 la stessa si è conclusa comunicando all'o.e. stesso il riconoscimento del +0,70% pari al 75% della media degli indici ISTAT (febbraio 2024 – gennaio 2025) con decorrenza dal 01/03/2025, così come comunicato all'o.e. con nota prot. 11432/2025;
- relativamente all'istruttoria di revisione prezzi per il contratto d'appalto ID11SER056 Lotto 3 è stato comunicato all'o.e. stesso con nota prot. 7942/2025 l'esito della stessa e si è in attesa di riscontro da parte del medesimo per poter procedere alla sua formalizzazione;

Verificato che sono state attivate sulle società interessate, di cui all'Allegato A.1, le verifiche previste dalla normativa vigente e che ARCS si avvale della facoltà prevista dall'articolo 92, comma 3 del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., di procedere all'affidamento dei servizi di cui trattasi, con facoltà di recesso nel caso di eventuali risultanze negative ad esito delle verifiche sopra menzionate, in considerazione della necessità di garantire le prestazioni in argomento, indispensabili per garantire il normale svolgimento delle attività degli enti del SSR, senza soluzione di continuità;

Individuato il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della L. 241/1990 e s.m.i., nella persona del Direttore della Sc Acquisizione Beni e Servizi, dott.ssa Elena Pitton, che rispetto al presente provvedimento non risulta in condizione di conflitto di interesse;

Acquisiti ai fini del perfezionamento dell'iter relativo all'affidamento diretto i CIG di cui all'allegato, parte integrante del presente provvedimento (Allegato A.1);

Ritenuto alla luce di quanto sopra esposto di provvedere in merito con il presente atto;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Dato atto che per quanto concerne i servizi di cui trattasi, Allegato A.1, al presente provvedimento:

- la spesa derivante dal presente atto trova copertura nei Bilanci di previsione trattandosi di iniziative d'acquisto inserite negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 37 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 che testualmente cita:
le stazioni appaltanti e gli enti concedenti: a) adottano (...) il programma triennale degli acquisti di beni e servizi. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio (...);

PROPONE

per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono riportati integralmente:

- **di disporre**, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto dei servizi di cui alle gare ID14SER007, 12SER065, 13SER007, 10SER470 Lotto 2, 11SER056

(Lotto 3 e Lotto 4), 15SER019 per il periodo, alle attuali ditte appaltatrici e alle condizioni così come riportate nel prospetto allegato, parte integrante del presente provvedimento (Allegato A.1), fatta salva la facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità in cui il complesso di attività ora descritte dovesse concludersi prima del succitato termine, anticipando fin d'ora che gli operatori economici interessati si riterranno vincolati contrattualmente a partire dalla data di adozione del provvedimento;

- **di dare atto** che relativamente:
 1. al contratto ID10SER470 Lotto 2 l'istruttoria relativa alla richiesta di adeguamento prezzi avanzata dall'o.e. si è conclusa con esito il riconoscimento dal 01/03/2025 del + 0,70% pari al 75% della media degli indici ISTAT FOI (febbraio 2024 – gennaio 2025) così come comunicato alla IDEALSERVICE SOC. COOP. con nota prot. 11432/2025;
 2. al contratto ID14SER007 l'istruttoria relativa alla richiesta di adeguamento prezzi avanzata dall'o.e. si è conclusa con esito il riconoscimento dal 01/04/2025 del +0,70% pari al 75% della media degli indici (febbraio 2024-gennaio 2025) così come accettato dalla ditta CEDOCA SRL con nota acquisita a prot. ARCS n. 12170 del 20/03/2025;
- **di dare atto** altresì che relativamente al contratto 11SER056 Lotto 3 è stata attivata l'istruttoria e ci si riserva con successivo atto, a conclusione della stessa, tuttora in corso di svolgimento da parte dell'ufficio competente di ARCS, di assumere le determinazioni conseguenti;
- **di dare atto** che a far data dall'adozione del presente provvedimento gli operatori economici affidatari dei servizi elencati all'Allegato A.1, parte integrante del presente provvedimento, si riterranno vincolati contrattualmente;
- **di dare atto** che sono state attivate sulle società interessate, di cui all'Allegato A.1), le verifiche previste dalla normativa vigente e che ARCS si avvale della facoltà prevista dall'articolo 92, comma 3 del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., di procedere alla stipulazione degli atti di affidamento con facoltà di recesso nel caso di eventuali risultanze negative ad esito delle verifiche sopra menzionate;
- **di dare atto** che il responsabile unico del procedimento ai sensi della L. 241/1990, nella persona del Direttore della Sc Acquisizione Beni e Servizi, dott.ssa Elena Pitton, che rispetto al presente provvedimento non risulta in condizione di conflitto di interesse;
- **dare atto** che per quanto concerne i servizi di cui trattasi, Allegato A.1, la spesa derivante dal presente atto trova copertura nei Bilanci di previsione trattandosi di iniziative d'acquisto inserite negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 37 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 che testualmente cita:
"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti: a) adottano (...) il programma triennale degli acquisti di beni e servizi. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio (...)";
- **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate, per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

- 1) di disporre**, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto dei servizi di cui alle gare ID14SER007, 12SER065, 13SER007, 10SER470 Lotto 2, 11SER056 (Lotto 3 e Lotto 4), 15SER019 per il periodo, alle attuali ditte appaltatrici e alle condizioni così come riportate nel prospetto allegato, parte integrante del presente provvedimento (Allegato A.1), fatta salva la facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità in cui il complesso di attività ora descritte dovesse concludersi prima del succitato termine, anticipando fin d'ora che gli operatori economici interessati si riterranno vincolati contrattualmente a partire dalla data di adozione del provvedimento;
- 2) di dare atto** che relativamente:
 - al contratto ID10SER470 Lotto 2 l'istruttoria relativa alla richiesta di adeguamento prezzi avanzata dall'o.e. si è conclusa con esito il riconoscimento dal 01/03/2025 del + 0,70% pari al 75% della media degli indici ISTAT FOI (febbraio 2024 – gennaio 2025) così come comunicato alla IDEALSERVICE SOC. COOP. con nota prot. 11432/2025;
 - al contratto ID14SER007 l'istruttoria relativa alla richiesta di adeguamento prezzi avanzata dall'o.e. si è conclusa con esito il riconoscimento dal 01/04/2025 del +0,70% pari al 75% della media degli indici (febbraio 2024-gennaio 2025) così come accettato dalla ditta CEDOCA SRL con nota acquisita a prot. ARCS n. 12170 del 20/03/2025;
- 3) di dare atto** altresì che relativamente al contratto 11SER056 Lotto 3 è stata attivata l'istruttoria e ci si riserva con successivo atto, a conclusione della stessa, tuttora in corso di svolgimento da parte dell'ufficio competente di ARCS, di assumere le determinazioni conseguenti;
- 4) di dare atto** che a far data dall'adozione del presente provvedimento gli operatori economici affidatari dei servizi elencati all'Allegato A.1, parte integrante del presente provvedimento, si riterranno vincolati contrattualmente;
- 5) di dare atto** che sono state attivate sulle società interessate, di cui all'Allegato A.1), le verifiche previste dalla normativa vigente e che ARCS si avvale della facoltà prevista dall'articolo 92, comma 3 del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., di procedere alla stipulazione degli atti di affidamento con facoltà di recesso nel caso di eventuali risultanze negative ad esito delle verifiche sopra menzionate;

- 6) **di dare atto** che il responsabile unico del procedimento ai sensi della L. 241/1990, nella persona del Direttore della Sc Acquisizione Beni e Servizi, dott.ssa Elena Pitton, che rispetto al presente provvedimento non risulta in condizione di conflitto di interesse;
- 7) **dare atto** che per quanto concerne i servizi di cui trattasi, Allegato A.1, la spesa derivante dal presente atto trova copertura nei Bilanci di previsione trattandosi di iniziative d'acquisto inserite negli Atti programmatori delle Aziende del SSR committenti, e ciò in virtù di quanto disposto dalla vigente normativa, ed in particolare, a quanto anche espressamente stabilito dall'art. 37 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 che testualmente cita:
"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti: a) adottano (...) il programma triennale degli acquisti di beni e servizi. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio (...)";
- 8) **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate, per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

1	Allegato A1.pdf
---	-----------------