

**Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute**

**Via Pozzuolo, 330**

**33100 Udine**

*Udine, 16 settembre 2025*

**Oggetto: adeguamento accessibilità del sito arcs.sanita.fvg.it**

Gentilissimi,

allego la descrizione della periodica verifica di accessibilità del sito arcs.sanita.fvg.it a seguito del controllo con il validatore MAUVE++, lo strumento – suggerito dall'AGID – che analizza automaticamente l'accessibilità di un sito e che permette, al termine dell'analisi, di classificare i servizi digitali come conformi, parzialmente conformi o non conformi.

Si allega anche il *Modello di autovalutazione* definito dall'AGID, compilato per la sezione relativa ai documenti web.

Rimango a disposizione per ogni chiarimento.

Nello Polesello

## Adeguamento accessibilità del sito [arcs.sanita.fvg.it](https://arcs.sanita.fvg.it)

Il sito ARCS, nell'ultimo anno, è stato soggetto al normale aggiornamento dei contenuti.

Per quanto riguarda invece i cambiamenti strutturali e grafici, non ci sono state modifiche degne di nota, di conseguenza il livello di accessibilità non è variato, ma sono state comunque effettuate le verifiche di accessibilità adottando le metodologie, i criteri di valutazione e le verifiche tecniche di conformità ai requisiti di accessibilità, ai sensi della Direttiva UE 2016/2102.

Prima di tutto è stato validato il codice HTML con il validatore del W3C, ottenendo il messaggio di conformità.

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Farcs.sanita.fvg.it%2Fit%2F>

È stata poi fatta una valutazione di accessibilità utilizzando il “Modello di autovalutazione – Allegato 2 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici” disponibile nel sito dell'AGID, e consultabile in allegato.

È stata poi eseguita un'analisi tecnica utilizzando il validatore per l'accessibilità online MAUVE++ <https://mauve.isti.cnr.it/>; sono state analizzate specificatamente le pagine di cui alla successiva sezione “Pagine esaminate”.

Questo validatore, nato nel 2021 è molto dettagliato e produce dei chiari report utili allo sviluppatore, seguendo le regole per le norme WCAG 2.1 e il livello di accessibilità AA. Tuttavia, probabilmente a causa della sua recente introduzione, segnala a volte dei falsi positivi, ossia degli errori di accessibilità che nella realtà non sono veri errori.

A seguito dell'analisi iniziale del validatore, sono stati effettuati alcuni piccoli interventi al codice html e css, in particolare per migliorare la leggibilità delle notizie in home page. Il testo bianco, infatti, poteva essere leggibile con difficoltà se la foto scelta era chiara: è stato quindi aggiunto uno sfondo nero che ha migliorato il contrasto e di conseguenza la valutazione del validatore.

È stato verificato che gli errori segnalati con numerose occorrenze in ogni pagina sono relativi ai link del menu visibile da smartphone dove viene segnalato erroneamente che il riconoscimento dei link si basa solo sui colori, anche dopo aver aggiunto una sottolineatura. Anche alcuni controlli sulla necessità di dare un

attributo *alt* a immagini puramente decorative sono risultati dei falsi positivi, così come la segnalazione di utilizzare un'alta visibilità per l'indicatore del focus.

Si conferma dunque che, soprattutto in seguito agli adeguamenti effettuati nel 2020 e all'assenza di cambi di struttura recenti, il sito è ancora ben accessibile e si può giudicare come parzialmente conforme.

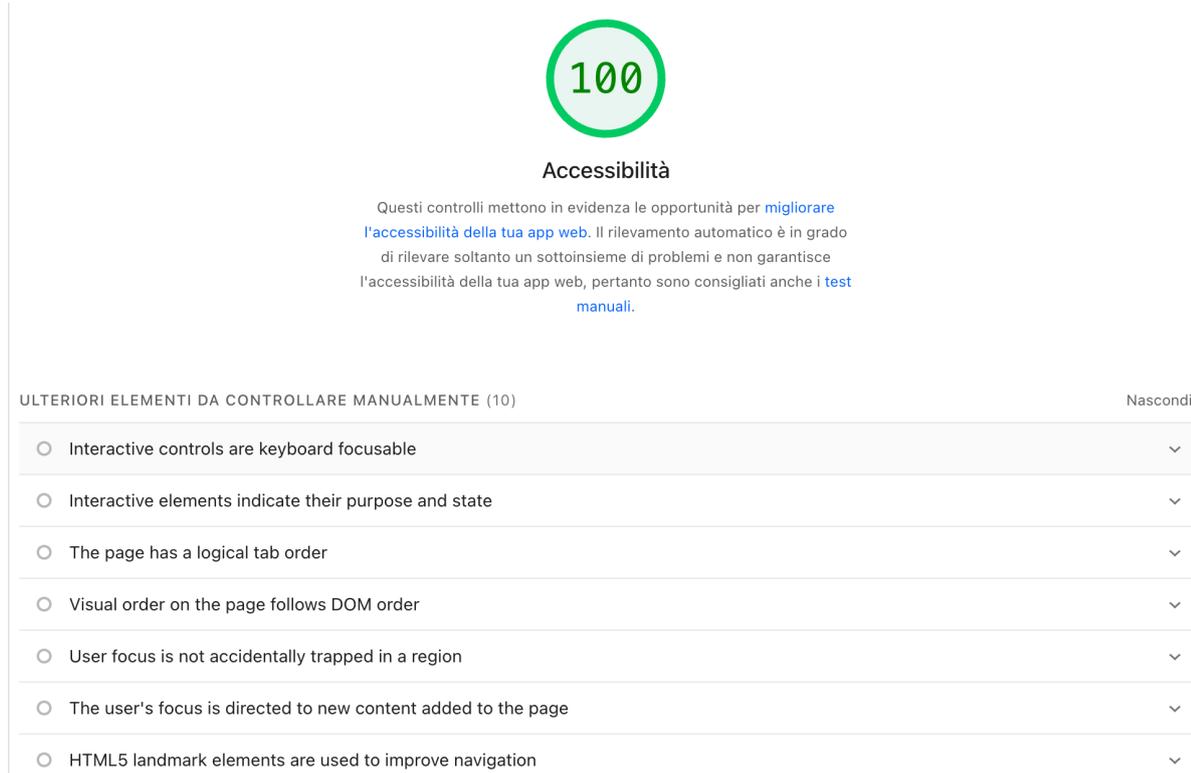
Purtroppo dal 2024 il validatore MAUVE non permette più l'esportazione automatica di un PDF con tutte le analisi effettuate e quindi non è possibile allegare il documento di riepilogo.

## Validatore Google Page Speed Insight

Si riporta qui sotto, a titolo di confronto, anche la valutazione dell'home page fatta dagli strumenti di Google, dove si nota che è segnalato un livello di accessibilità del 100%.

[https://pagespeed.web.dev/analysis/https-arcs-sanita-fvg-it/s6lkhqdr17?form\\_factor=mobile](https://pagespeed.web.dev/analysis/https-arcs-sanita-fvg-it/s6lkhqdr17?form_factor=mobile)

 Diagnostica i problemi di prestazioni



**100**

### Accessibilità

Questi controlli mettono in evidenza le opportunità per [migliorare l'accessibilità della tua app web](#). Il rilevamento automatico è in grado di rilevare soltanto un sottoinsieme di problemi e non garantisce l'accessibilità della tua app web, pertanto sono consigliati anche i [test manuali](#).

ULTERIORI ELEMENTI DA CONTROLLARE MANUALMENTE (10) Nascondi

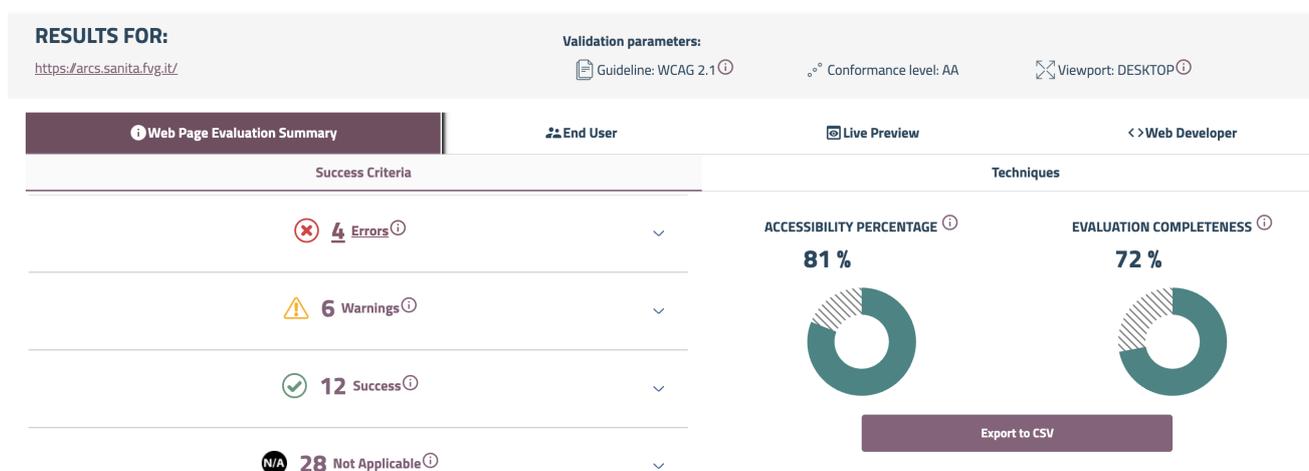
- Interactive controls are keyboard focusable
- Interactive elements indicate their purpose and state
- The page has a logical tab order
- Visual order on the page follows DOM order
- User focus is not accidentally trapped in a region
- The user's focus is directed to new content added to the page
- HTML5 landmark elements are used to improve navigation

## Pagine esaminate

Si è testato il sito su un totale di 12 pagine, scelte tra quelle che usano visualizzazioni diverse tra loro, secondo le indicazioni del documento pdf *“Guida alla compilazione delle Dichiarazioni di accessibilità”* predisposto dall’AGID.

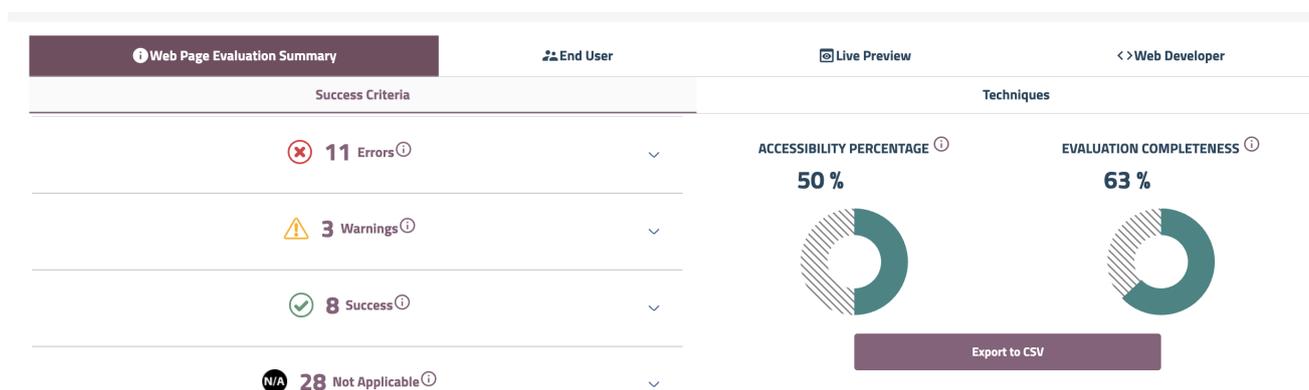
### 1. Homepage

<https://arcs.sanita.fvg.it/>



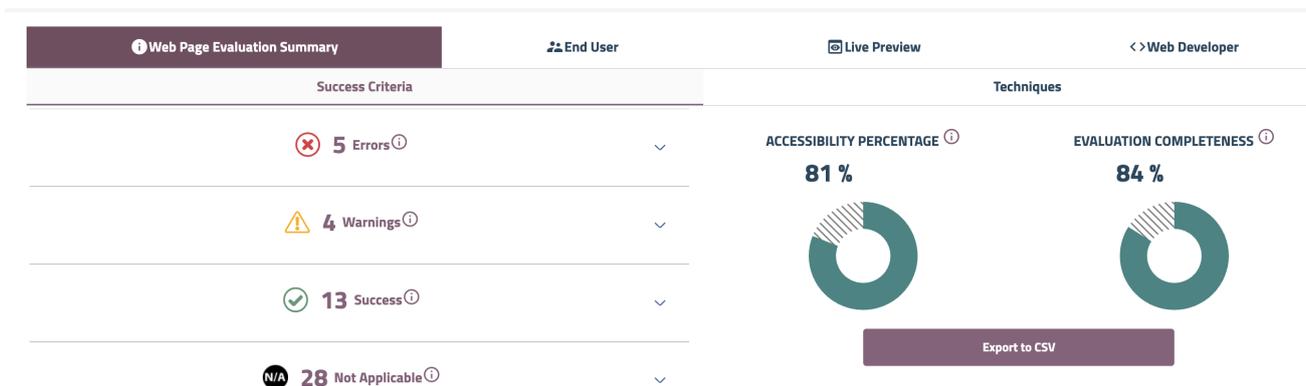
### 2. Accesso alla sezione di amministrazione del sito

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/manage>



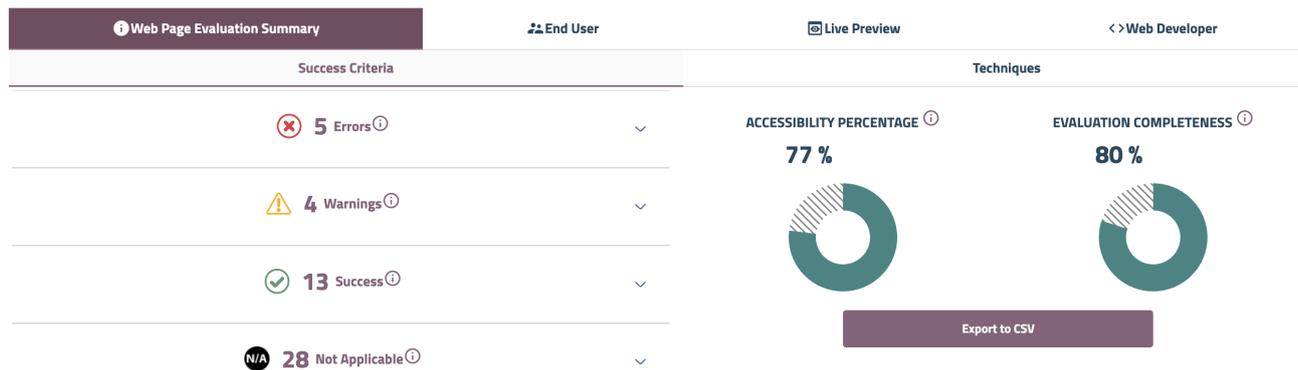
### 3. Mappa del sito

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/mappa-sito>



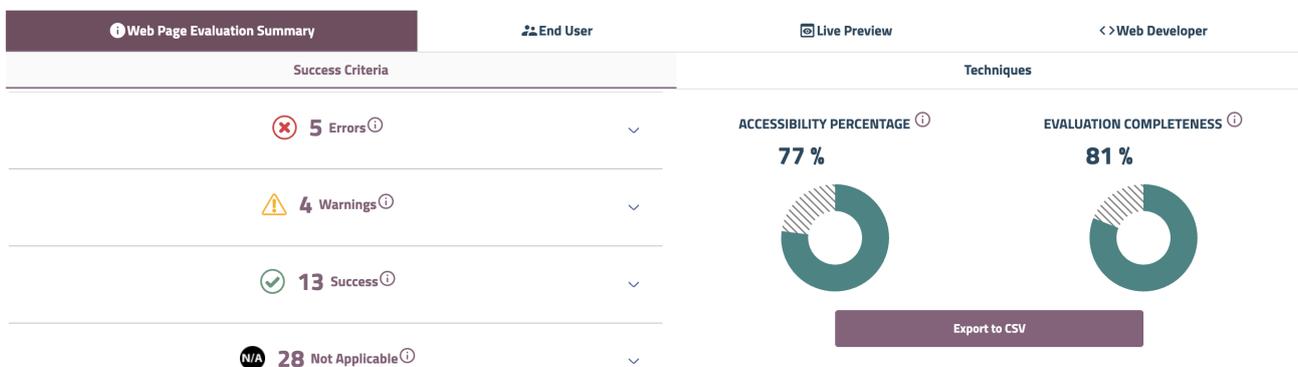
## 4. Contatti

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/contatti/sede>



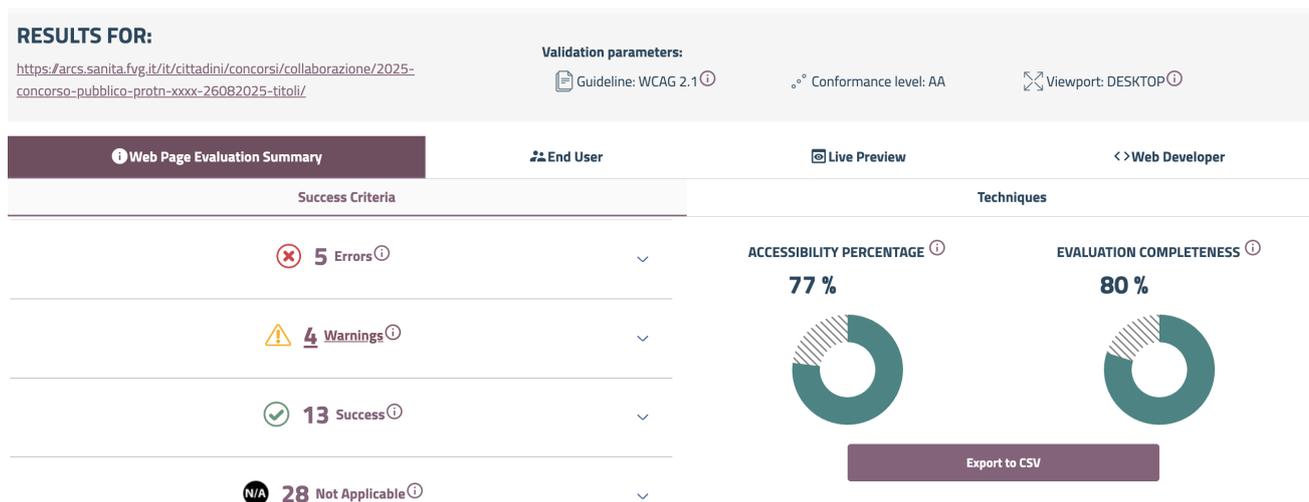
## 5. Informazioni legali

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/informative/note-legali/>



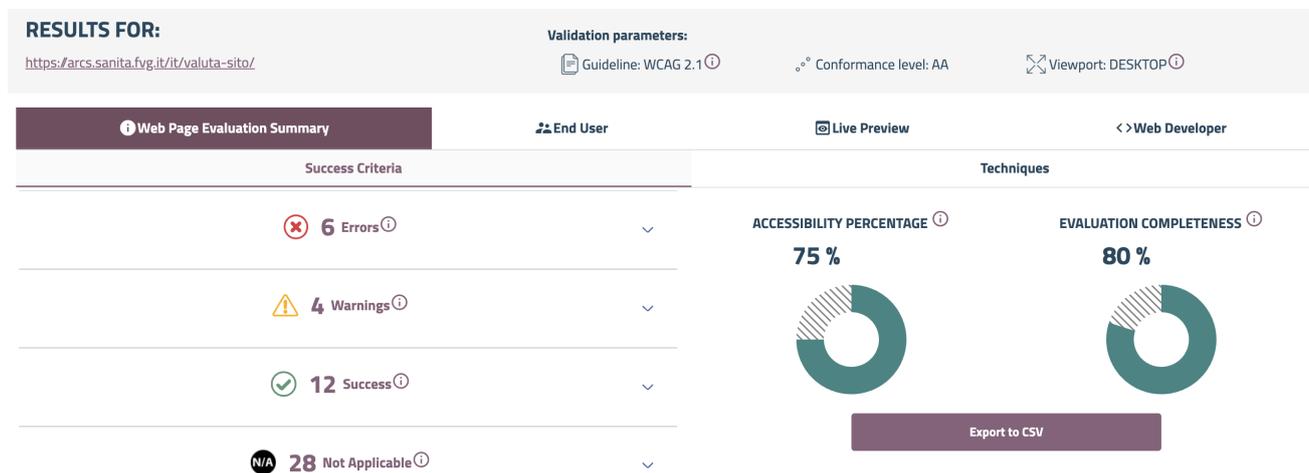
## 6. Pagina di un concorso

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/cittadini/concorsi/2024-concorso-pubblico-protn33433-20082024-titoli-esami/>



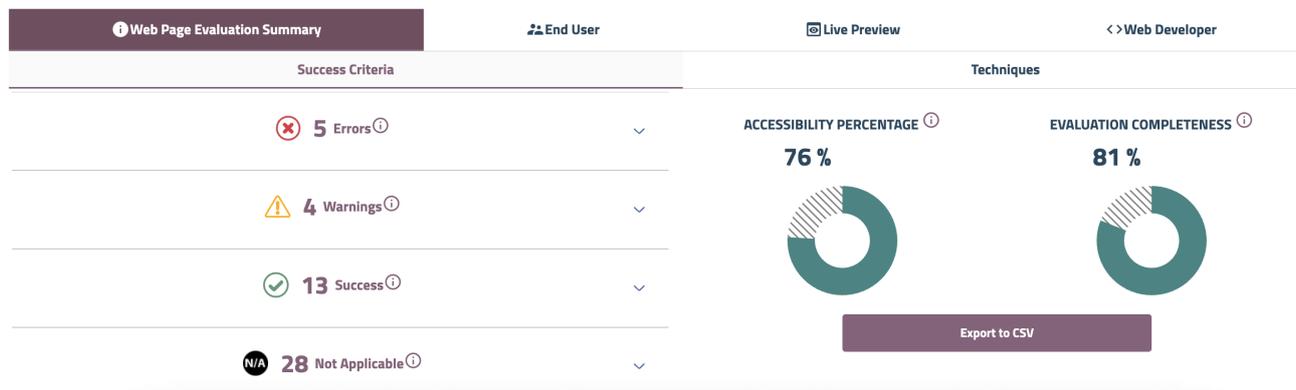
## 7. Meccanismo di feedback

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/valuta-sito/>



## 8. Pagina di selezione dei concorsi

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/cittadini/concorsi/?tipo=concorsi>



## 9. Un documento scaricabile

[https://arcs.sanita.fvg.it/media/uploads/files/Bando\\_INF\\_L68\\_ARCS.pdf](https://arcs.sanita.fvg.it/media/uploads/files/Bando_INF_L68_ARCS.pdf)

## Results

Number of failures

3

Number of success

4

PDF Accessibility Percentage

57%

## 10.1 Pagina con testo e allegati

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/arcs/amministrazione-trasparente/attivita-e-procedimenti/tipologie-di-procedimento/>

**RESULTS FOR:**  
<https://arcs.sanita.fvg.it/it/arcs/amministrazione-trasparente/attivita-e-procedimenti/tipologie-di-procedimento/>

**Validation parameters:**  
 Guideline: WCAG 2.1 ⓘ    Conformance level: AA    Viewport: DESKTOP ⓘ

**Web Page Evaluation Summary**    End User    Live Preview    Web Developer

Success Criteria	Techniques
<p> <b>5 Errors</b> ⓘ</p>	<p><b>ACCESSIBILITY PERCENTAGE</b> ⓘ</p> <p><b>83 %</b></p>  <p><b>EVALUATION COMPLETENESS</b> ⓘ</p> <p><b>85 %</b></p>  <p>Export to CSV</p>
<p> <b>4 Warnings</b> ⓘ</p>	
<p> <b>13 Success</b> ⓘ</p>	
<p> <b>28 Not Applicable</b> ⓘ</p>	

## 10.2 Pagina di visualizzazione e ricerca dei bandi

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/bandi-scaduti/>

**RESULTS FOR:**  
<https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/bandi-scaduti/>

**Validation parameters:**  
 Guideline: WCAG 2.1 ⓘ    Conformance level: AA    Viewport: DESKTOP ⓘ

**Web Page Evaluation Summary**    End User    Live Preview    Web Developer

Success Criteria	Techniques
<p> <b>5 Errors</b> ⓘ</p>	<p><b>ACCESSIBILITY PERCENTAGE</b> ⓘ</p> <p><b>81 %</b></p>  <p><b>EVALUATION COMPLETENESS</b> ⓘ</p> <p><b>82 %</b></p>  <p>Export to CSV</p>
<p> <b>4 Warnings</b> ⓘ</p>	
<p> <b>13 Success</b> ⓘ</p>	
<p> <b>28 Not Applicable</b> ⓘ</p>	

## 10.3 Pagina di visualizzazione di un singolo bando

<https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/id22apb01911-procedura-negoziata-sotto-soglia-tramite-mepa/>

**RESULTS FOR:** <https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/id22apb01911-procedura-negoziata-sotto-soglia-tramite-mepa/>

**Validation parameters:** Guideline: WCAG 2.1 Conformance level: AA Viewport: DESKTOP

Web Page Evaluation Summary	End User
Success Criteria	Techniques
<span style="color: red;">✘</span> <b>5</b> Errors <span>ⓘ</span>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ACCESSIBILITY PERCENTAGE <span>ⓘ</span></p> <p><b>76 %</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVALUATION COMPLETENESS <span>ⓘ</span></p> <p><b>80 %</b></p>  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #4a4a4a; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Export to CSV</span> </div>
<span style="color: orange;">⚠</span> <b>4</b> Warnings <span>ⓘ</span>	
<span style="color: green;">✔</span> <b>13</b> Success <span>ⓘ</span>	
<span style="background-color: black; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">N/A</span> <b>28</b> Not Applicable <span>ⓘ</span>	

## **infoFACTORY srl**

Società nata come spin-off del Laboratorio di Intelligenza Artificiale del Dipartimento di Matematica e Informatica dell'Università di Udine.

Sede: Parco Scientifico e Tecnologico L. Danieli - via J. Linussio 51, 33100 Udine

Tel 0432-629724

P. IVA 02363620309

[info@infofactory.it](mailto:info@infofactory.it)

[www.infofactory.it](http://www.infofactory.it)

# **ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

## **MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 16 settembre 2025

Breve descrizione del prodotto: Sito web ARCS – Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute  
<https://arcs.sanita.fvg.it/>

Metodologia di valutazione: Autovalutazione e verifica a campione con il validatore MAUVE++  
<https://mauve.isti.cnr.it/>

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1

Responsabile alla compilazione: Nello Polesello – [polesello@infofactory.it](mailto:polesello@infofactory.it)

## Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

## Web

Requisiti tecnici	
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a>
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a>

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

**Nota:** per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Critero	Conformità	Note
<a href="#">1.1.1 Contenuti non testuali</a> (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	<b>Soddisfatto</b>	Le immagini non decorative hanno l'attributo <i>alt</i> impostato, quelle decorative (che sono la maggior parte) hanno <i>alt=""</i>
<a href="#">1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</a> (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	<b>Soddisfatto</b>	Ci sono video con solo musica di sottofondo e con contenuti testuali
<a href="#">1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</a> 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	<b>Non applicabile</b>	Il sito non contiene video con sottotitoli
<a href="#">1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</a> 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	<b>Non applicabile</b>	Il sito non contiene audiodescrizioni

<p><b><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u></b> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Per i video su YouTube</p>
<p><b><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u></b> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Il sito non ne contiene</p>
<p><b><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u></b> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><b><u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u></b> 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><b><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u></b> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><b><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></b> 9.1.3.4 Orientamento</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Il sito è responsive e si adatta a ogni dimensione dello schermo, non importa se lo schermo è orizzontale o verticale</p>
<p><b><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></b> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Tutti i campi di input sono collegati tramite l'attributo label</p>
<p><b><u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u></b> 9.1.4.1 Uso del colore</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Non ci sono informazioni basate unicamente sul colore</p>
<p><b><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></b> 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Non ci sono interfacce personalizzate per il controllo dell'audio</p>
<p><b><u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u></b> 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Verificato con WEBAIM Contrast Checker <a href="https://webaim.org">https://webaim.org</a></p>

		/resources/contrastchecker/
<a href="#">1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</a> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</a> 9.1.4.5 Immagini di testo	<b>Soddisfatto</b>	I loghi sono le uniche immagini di testo presenti

<a href="#">1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1)</a> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	<b>Non applicabile</b>	Non ci sono immagini significative per le quali è importante il contenuto testuale
<a href="#">1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1)</a> 9.1.4.12 Spaziatura del testo	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">2.1.1 Tastiera (Livello A)</a> 9.2.1.1 Tastiera	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)</a> 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	<b>Soddisfatto</b>	Tutti i campi dei form sono accessibili da tastiera, così come le voci di menù.

<p><a href="#"><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)</u></a> 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Non sono stati definiti i tasti di scelta rapida</p>
<p><a href="#"><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)</u></a> 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Non ci sono moduli da compilare per i quali è importante completare l'azione entro un certo tempo. Le notizie che scorrono in home page si fermano se ricevono il focus o se si ci si va sopra con il mouse.</p>
<p><a href="#"><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)</u></a> 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Non ci sono altri elementi interattivi nel sito</p>
<p><a href="#"><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)</u></a> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	<p><b>Non applicabile</b></p>	<p>Le pagine Web non contengono nulla che lampeggi per più di tre volte in un secondo</p>
<p><a href="#"><u>2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)</u></a> 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>È presente in tutte le pagine un link "Vai al contenuto" che compare premendo TAB al caricamento della pagina</p>
<p><a href="#"><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)</u></a> 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>I tag &lt;h1&gt; e &lt;title&gt; sono presenti in ogni pagina e ne descrivono il contenuto</p>
<p><a href="#"><u>2.4.3 Ordine del focus (Livello A)</u></a> 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)</u></a> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)</u></a> 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>I menu di navigazione mostrano sempre evidenziata la pagina corrente</p>

		Le <i>briciole di pane</i> mostrano il percorso a partire dalla home page L'url è significativo
<a href="#">2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)</a> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">2.4.7 Focus visibile (Livello AA)</a> 9.2.4.7 Focus visibile	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	<b>Non applicabile</b>	Non ci sono componenti in cui è importante un certo movimento dal puntatore del mouse
<a href="#">2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	<b>Non applicabile</b>	Non ci sono componenti in cui è importante un certo movimento dal puntatore del mouse
<a href="#">2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.2.5.3 Etichetta nel nome	<b>Soddisfatto</b>	
<a href="#">2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.2.5.4 Azionamento da movimento	<b>Non applicabile</b>	Non ci sono componenti in cui è importante un certo movimento dal puntatore del mouse
<a href="#">3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)</a> 9.3.1.1 Lingua della pagina	<b>Non applicabile</b>	Il sito è solo in lingua italiana.
<a href="#">3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)</a> 9.3.1.2 Parti in lingua	<b>Non applicabile</b>	Il sito è solo in lingua italiana.

<p><a href="#"><u>3.2.1 AI Focus (Livello A)</u></a> 9.3.2.1 AI focus</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.2.2 All'input (Livello A)</u></a> 9.3.2.2 All'input</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)</u></a> 9.3.2.3 Navigazione coerente</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)</u></a> 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)</u></a> 9.3.3.1 Identificazione di errori</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>In caso di errori nella compilazione dei form viene mostrato in rosso il messaggio di errore sotto il relativo campo</p>
<p><a href="#"><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)</u></a> 9.3.3.2 Etichette o istruzioni</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)</u></a> 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)</u></a> 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	
<p><a href="#"><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)</u></a> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Verificato con validatore HTML5</p>
<p><a href="#"><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)</u></a> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	

<p><a href="#">4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)</a> 9.4.1.3 Messaggi di stato</p>	<p><b>Soddisfatto</b></p>	<p>Es. role="alert" nei form</p>
--	---------------------------	----------------------------------