



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE

dott. Stefano Dorbolò
nominato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1999 del 20/12/2024

coadiuvato per l'espressione dei pareri di competenza:

dal Direttore Amministrativo dott.ssa Serena Sincovich nominata con Decreto ARCS n. 1 del 02/01/2025

dal Direttore Sanitario dott.ssa Laura Regattin nominata con Decreto ARCS n. 221 del 30/11/2023

dal Direttore dei Servizi Socio Sanitari dott. Giancarlo Ruscitti nominato con Decreto ARCS n. 154 del 10/07/2024

N. 195

DEL 10/11/2025

AVENTE AD OGGETTO:

APPROVAZIONE SOCIAL MEDIA POLICY

Proposta di Decreto n. 226 del 04/11/2025

Oggetto: APPROVAZIONE SOCIAL MEDIA POLICY

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

Normativa di riferimento

RICHIAMATI:

- L.R. n. 27 del 17/12/2018 "Assetto istituzionale e organizzativo del Servizio sanitario regionale" e ss.mm e ii.;
- L.R. n. 22 del 12/12/2019 "Riorganizzazione dei livelli di assistenza, norme in materia di pianificazione e programmazione sanitaria e sociosanitaria e modifiche alla legge regionale 26/2015 e alla legge regionale 6/2006" e ss.mm e ii.;
- D.Lgs. n. 502 del 30/12/1992 e ss.mm e ii.;
- D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013 e ss.mm e ii.;
- D.Lgs. n. 39 del 08/04/2013 e ss.mm e ii.;
- DPR n. 62/2013 e ss.mm e ii.;
- Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. n. 196/2003, novellato dal D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm e ii.;
- Decreto ARCS n. 159 del 10/08/2022 di adozione dell'Atto aziendale, come da ultimo modificato con Decreto n. 111 del 20/05/2024;
- Decreto ARCS n. 203 del 22/09/2022 "Adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali".
- Decreto ARCS n. 50 del 28/03/2025 "Piano attuativo e bilancio preventivo 2025 - Approvazione definitiva".

Istruttoria e motivazione dell'atto

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i., che all'art. 14, comma 4 prevede che *"... al fine di favorire l'orientamento dei cittadini nel Servizio sanitario nazionale, le unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere provvedono ad attivare un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate, sulle tariffe, sulle modalità di accesso ai servizi"*;
- la Legge del 7 giugno 2000 n. 150, la quale all'art. 8, comma 2 dispone che *"... le attività di informazione e di comunicazione sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi, anche attraverso la strumentazione grafico-editoriale, le strutture informatiche, le funzioni di sportello, le reti civiche, le iniziative di comunicazione integrata e i sistemi telematici multimediali"*;
- il Decreto Legislativo del 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i., il quale prevede che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a rideterminare le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale;
- il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., che, all'art. 79, delinea le modalità di utilizzo delle informazioni da parte di strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie;

RICHIAMATO il Decreto ARCS n. 222 del 17.10.2024 "Codice di Comportamento dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute";

PRECISATO che l'ARCS riconosce il valore strategico dell'utilizzo del *web* e dei *new media* quali strumenti fondamentali per favorire l'informazione e la comunicazione con i cittadini e con tutti gli *stakeholders*;

ACQUISITI i contributi della struttura aziendale competente in materia di comunicazione e del DPO;

RITENUTO, pertanto, di approvare la Social Media Policy aziendale che regolamenti le modalità di comunicazione dell'Azienda, come da allegato al presente provvedimento;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Si attesta che dal presente provvedimento non derivano costi a carico dell'Azienda.

PROPONE

1. di approvare la Social Media Policy dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, allegata al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
2. di dare mandato alla struttura Affari Generali di provvedere alla pubblicazione della Social Media Policy sul sito istituzionale di ARCS, sezione Disposizioni generali - Atti generali - Atti amministrativi generali;
3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio aziendale;
4. di dare atto che non si rilevano conflitti di interesse con riferimento al presente provvedimento;
5. di dare atto, infine, che il presente provvedimento diviene esecutivo dal giorno della pubblicazione in base a quanto previsto dall'art. 4 comma 2 della LR 21/1992 e ss.mm.ii.

Il Responsabile del Procedimento
SC AFFARI GENERALI
Alessandro Camarda

Attestazione del Responsabile di Struttura

Il Dirigente attesta la conformità della proposta di decreto n. 226 del 04/11/2025 alla legislazione statale e regionale vigente.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
SSD AFFARI GENERALI
Alessandro Camarda

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA l'attestazione del Responsabile del Procedimento contenuta in istruttoria in riferimento alla legittimità e alla regolarità tecnica e amministrativa del provvedimento e alla compatibilità della spesa presunta rispetto alla programmazione economica;

VISTA l'attestazione del Dirigente della Struttura gestionale che propone l'atto in ordine alla conformità dello stesso alla legislazione statale e regionale vigente;

IN BASE ai poteri conferitigli con la Deliberazione della Giunta Regionale del 20/12/2024 n. 1999;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

DECRETA

1. di approvare la Social Media Policy dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, allegata al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
2. di dare mandato alla struttura Affari Generali di provvedere alla pubblicazione della Social Media Policy sul sito istituzionale di ARCS, sezione Disposizioni generali - Atti generali - Atti amministrativi generali;
3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio aziendale;
4. di dare atto che non si rilevano conflitti di interesse con riferimento al presente provvedimento;
5. di dare atto, infine, che il presente provvedimento diviene esecutivo dal giorno della pubblicazione in base a quanto previsto dall'art. 4 comma 2 della LR 21/1992 e ss.mm.ii.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Direttore Generale
dott. Stefano Dorbolò
firmato digitalmente

Elenco allegati:

1	Social Media Policy ARCS.pdf
---	------------------------------