

Il Coordinatore delle Professioni Sanitarie: strategie e buone pratiche per l'agire professionale

Anno 2023/2024

Nel corso degli ultimi anni il Servizio Sanitario Regionale (SSR) è stato attraversato da profonde trasformazioni che hanno imposto un ripensamento delle organizzazioni e la messa in campo di competenze innovative. Inoltre la pandemia in atto ha messo in luce le criticità del sistema sanitario obbligando, in tempi rapidi, le figure manageriali e tutti i professionisti a un ripensamento delle modalità organizzative di erogazione delle cure.

Uno dei ruoli chiave all'interno delle organizzazioni sanitarie è quello del coordinatore delle professioni sanitarie cui competono responsabilità gestionali e operative.

Una delle leve fondamentali sui cui basare la riprogettazione e l'innovazione del sistema sanitario è la formazione. La sinergia tra i processi formativi e l'armonizzazione dei modelli organizzativi e assistenziali assume una funzione prioritaria nel processo di accompagnamento e trasformazione del SSR. I processi di sviluppo delle Professioni Sanitarie guidati da piani formativi regionali in un'ottica di valorizzazione dei middle manager rappresentano la chiave del cambiamento.

L'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) propone un percorso di sviluppo e valorizzazione dei Middle Manager (MM) del Friuli Venezia Giulia con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze come asset strategico.

Destinatari

Professionisti delle Professioni Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale in possesso dei requisiti di accesso alle funzioni di coordinamento e a coloro che già ricoprono incarichi di coordinamento.

Obiettivo

Il percorso si propone di far acquisire capacità di lettura dei sistemi organizzativi ad alta complessità, di favorire la conoscenza degli elementi chiave dell'organizzazione sanitaria e di fornire metodi e strumenti per gestire nel presente e nel futuro la complessità, l'incertezza e l'emergenza. Il corso inoltre si pone l'obiettivo di rafforzare le competenze di coaching clinico-professionale e di management dei processi con particolare attenzione alle capacità comunicativo-relazionali orientate a creare e mantenere climi di gruppo positivi ed efficaci per condividere e perseguire gli obiettivi di salute.

Responsabile Scientifico

Paola De Lucia
Tel. 0432 1438285
E-mail: paola.delucia@arcs.sanita.fvg.it

Segreteria Organizzativa

Lucrezia Pascolo
Tel. 0432 1438172
E-mail: formazione@arcs.sanita.fvg.it
Sito: <https://arcs.sanita.fvg.it/>

MODULI FORMATIVI

<u>Modulo 1: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario - 1</u>	
Orientare alla lettura dei processi di cambiamento Istituzionale del SSN/R e comprendere le implicazioni	Paola De Lucia Elena Cussigh
Sviluppare competenze avanzate di lettura dei processi di cambiamento nei sistemi ad alta complessità e turbolenza organizzativa	Mario Casini
<u>Modulo 2: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario - 2</u>	
Discutere l'implicazione dei sistemi complessi nell'offerta dei servizi in un quadro di continuità assistenziale	Edoardo Manzoni
<u>Modulo 3: Riorganizzazione dei processi di cura: percorsi diagnostico terapeutici e reti cliniche</u>	
Discutere le implicazioni dei modelli di presa in carico condivisi e degli strumenti che concorrono alla loro realizzazione e all'integrazione	Roberta Chiandetti
Condividere modelli e strumenti per la formazione continua dei collaboratori della struttura/dipartimento/piattaforma	Nicoletta Suter
<u>SEMINARIO PER TUTTE LE EDIZIONI - Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario</u>	
Orientare alla lettura dei processi di cambiamento Istituzionale del SSN/R e comprendere le implicazioni	Tonino Aceti
Analizzare le principali cause di richiesta di risarcimento danno da parte dei cittadini e loro prevenzione	Mario Mariani
<u>Modulo 5: Programmazione delle Direzioni/Servizi delle Professioni Sanitarie</u>	
Individuare i criteri, i metodi e gli strumenti per la definizione quali-quantitativa degli standard professionali nell'assistenza, nella clinica, nel management	Paola De Lucia
<u>Modulo 6: Management Aziendale e sanitario - ruolo dei MM</u>	
Conoscere ed approfondire le principali funzioni e gli strumenti del management di una azienda sanitaria all'interno della sua struttura organizzativa (direzione, middle e operativo)	Michele Picogna
Approfondire con esempi pratici quali sono gli obiettivi di una struttura organizzativa e quale il contributo del coordinatore (attività e strumenti) per conseguirli	Michele Picogna
<u>Modulo 7: Leadership e gestione delle risorse umane - 1 - Strumenti comunicativi</u>	
Individuare gli strumenti comunicativi efficaci per la gestione del team	Valeria Forzano
<u>Modulo 8: Leadership e gestione delle risorse umane - 2 - Strumenti comunicativi</u>	
Attivare sistemi di valutazione delle performance per promuovere la crescita delle competenze individuali e di team	Valeria Forzano

Modulo 9: Responsabilità di direzione - 1	
Analizzare alcuni degli aspetti normativi per la programmazione dei servizi sanitari	Tecla del Do'
Analizzare le strategie per sostenere il riorientamento dei servizi sanitari	Cristina Aguzzoli
Modulo 10: Responsabilità di direzione - 2	
Analizzare alcuni degli aspetti normativi per la programmazione dei servizi sanitari	Anna Zilli Alessandro Boscati
SEMINARIO PER TUTTE LE EDIZIONI - Ricerca, innovazione e valutazione degli esiti giornata	
Innovazioni gestionali e modelli organizzativi	Alvisa Palese Melania Salina

Docenti

Alessandro Boscati	Professore ordinario di Diritto del Lavoro - Dipartimento di Scienze Giuridiche Cesare Beccaria all'Università degli Studi di Milano
Alvisa Palese	Professoressa Ordinaria in Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche - Università degli Studi di Udine
Anna Zilli	Professoressa Associata di Diritto del Lavoro - Università degli Studi di Udine
Cristina Aguzzoli	Coordinatore Regionale della Rete HPH del Friuli Venezia Giulia ARCS (Azienda Regionale di coordinamento per la salute)
Edoardo Manzoni	Direttore Generale Istituto Palazzolo Bergamo
Elena Cussigh	Direttore Amministrativo ASFO (Azienda Friuli Occidentale)
Mario Casini	Esperto di Organizzazione Sanitaria
Mario Mariani	Direttore SOC Gestione Assicurativa Centralizzata ARCS (Azienda Regionale di coordinamento per la salute)
Melania Salina	Fisioterapista ASUGI (Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Trieste) Presidente Ordine dei Fisioterapisti FVG
Michele Picogna	Direttore Generale - Consorzio Isontino Servizi Integrati
Nicoletta Suter	Dirigente Responsabile SSD Formazione ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale)
Paola De Lucia	Dirigente Professioni Sanitarie SOC Coordinamento e Valorizzazione Professioni Sanitarie ARCS (Azienda Regionale di coordinamento per la salute)
Roberta Chiandetti	Infermiera SOC Coordinamento reti cliniche - Dipartimento governo Clinico – Direzione Sanitaria. Responsabile attività di Coordinamento
Tecla del Do'	Responsabile della struttura operativa complessa Politiche del Personale ARCS (Azienda Regionale di coordinamento per la salute)
Tonino Aceti	Presidente Fondazione Salutequità – Roma
Valeria Forzano	Docente Leadership Dynamics - MIB Trieste School of Management

Accreditamento

Al termine del percorso sarà rilasciato un Attestato di partecipazione, previa verifica della partecipazione ai moduli e del superamento delle prove di apprendimento.