

ENTE PER LA GESTIONE ACCENTRATA DEI SERVIZI CONDIVISI

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Prot. n° 12196

Udine 17/05/2016

Dipartimento Servizi Condivisi

Direttore: Dott.ssa Anna Maria Maniago

Resp. Procedimento: Dott.ssa Elena Pitton

Referente: ing. Dario Cafagna tel. 040-3775507; e-mail: dario.cafagna@egas.sanita.fvg.it

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO SULLA DISPONIBILITÀ DI SISTEMI INFORMATIZZATI PER LA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DI URGENZA/EMERGENZA DELLE MISSIONI DI SOCCORSO SANITARIO.

Con la presente indagine di mercato si intende acquisire informazioni relative all'eventuale fornitura di un sistema informatizzato per la determinazione del livello di urgenza/emergenza delle missioni di soccorso sanitario, da inserire nell'organizzazione della nuova centrale operativa unica regionale del "118" del Friuli Venezia Giulia.

L'**oggetto dell'indagine** è un sistema in grado di suggerire agli operatori di centrale in maniera automatica, attraverso uno schema predeterminato di quesiti da porre all'utente chiamante e in base alle risposte questi fornite, un codice di gravità finalizzato a stabilire in maniera standardizzata il livello di urgenza/emergenza dell'evento e un conseguente codice colore delle missioni di soccorso sanitario.

Il sistema dev'essere informatizzato e interfacciabile, con strumenti informatici standard, con il sistema informativo gestionale, denominato "CUS" e prodotto dalla Società Insiel Mercato S.p.A., che sarà utilizzato dalla nuova centrale operativa unica della Regione Friuli Venezia Giulia.

Il sistema dovrà tuttavia prevedere la possibilità di utilizzare anche strumenti cartacei.

Caratteristiche minime del sistema:

- Guida all'interrogatorio adeguata alla immissione corretta dei dati;
- Determinazione del risultato suggerito entro 60";
- Determinazione del risultato suggerito anche in carenza di dati immessi (eventi sconosciuti) entro 60";
- Sistema esperto e protocolli che rispondono almeno ai principali standard internazionali: American Heart Association, European Resuscitation Council;
- Disponibilità di un modulo, cartaceo e software, per il monitoraggio e controllo della qualità dei risultati (aderenza di uso e di riscontro ai protocolli suggeriti).

Caratteristiche di qualità del sistema:

- capacità di modificare eventuali codici suggeriti;
- Interfaccia grafica *user friendly*;
- Ampia gamma di situazioni di emergenza gestibili dal sistema di domande disponibile;
- Configurabilità dei percorsi di interrogatorio;

La fornitura dovrà comprendere:

- Licenza d'uso del sistema e del relativo software;
- Messa a disposizione del software applicativo necessario all'integrazione con il sistema informativo gestionale di centrale;
- Installazione, avviamento ed assistenza alla configurazione e all'avviamento del sistema;
- Formazione iniziale degli operatori;
- Formazione continua degli operatori (formazione completa dei nuovi operatori, aggiornamento degli altri);
- Assistenza software;
- Aggiornamenti software;

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna gara d'appalto ad evidenza pubblica, ma esclusivamente un'indagine conoscitiva volta ad individuare gli operatori economici presenti sul mercato, le tipologie di prodotti e le relative condizioni economiche e di fornitura.

Pertanto nessun rapporto giuridico, diritto o interessi (risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo) si verranno a costituire a seguito della presentazione della manifestazione di interesse.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di revocare e/o sospendere l'indagine, ovvero a non dar corso ad alcun successivo atto nel caso venga meno l'interesse pubblico nei confronti del sistema in argomento.

I soggetti interessati dovranno far pervenire a mezzo PEC all'indirizzo egas.protgen@certsanita.fvg.it, **entro e non oltre il 07/06/2016**, la seguente documentazione, riportante come oggetto "INDAGINE DI MERCATO SULLA DISPONIBILITÀ DI SISTEMI INFORMATIZZATI PER LA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DI URGENZA/EMERGENZA DELLE MISSIONI DI SOCCORSO SANITARIO":

- **scheda tecnica/relazione illustrativa del sistema**
- **modalità di fornitura**
- **quotazione economica dei vari moduli o servizi della fornitura (dettagliando:**
 - **costo formazione iniziale e continua degli operatori**
 - **costo annuale di assistenza**
 - **costo noleggio licenza per un periodo di 5 anni comprensivo di installazione**

Il Responsabile SOC Approvvigionamenti
centralizzati e logistica

dott.ssa Elena Pitton