

25IST024 AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E FORMULAZIONE PREVENTIVO FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO EX ARTT. 17 CO. 2 E 50, CO. 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI INDAGINE DEI LIVELLI DI REPUTAZIONE E DELLA PERCEZIONE DEL SSR DEL FVG DA PARTE DEI CITTADINI DEL FVG.

PREMESSA E OBIETTIVI

Con la presente ARCS intende avviare una manifestazione di interesse con richiesta di preventivo, nel rispetto dei principi del D. Lgs. 36/2023 al fine della successiva individuazione dell’operatore economico con il quale espletare una “trattativa diretta” ai sensi dell’art. 50, comma 1, Lett. b) del Decreto Legislativo 36/2023 per l’affidamento del servizio di indagine e analisi targetizzata del sentiment dei cittadini sul tema del Servizio Sanitario Regionale, secondo le specifiche di seguito riportate.

L’Avviso è finalizzato a favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero possibile di operatori economici; esso non costituisce proposta contrattuale, non determina l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non vincola in alcun modo ARCS, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il presente avviso, senza che i soggetti coinvolti possano vantare alcuna pretesa.

Tra gli OE che faranno pervenire la propria candidatura completa di quanto richiesto, ARCS individuerà l’operatore col quale avviare una “*trattativa diretta*”, ai fini dell’affidamento del servizio in oggetto.

STAZIONE APPALTANTE

Committente: Azienda Regionale di Coordinamento della Salute (P.IVA 02948180308)

Sede legale: Via Pozzuolo n. 330, 33100 - Udine

Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Elena Pitton, Direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi

COMUNICAZIONI

La procedura è svolta in via telematica tramite la piattaforma eAppaltiFVG.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul presente avviso potranno essere richieste **esclusivamente** attraverso la funzionalità della “Messaggistica” di eAppaltiFVG entro i termini indicati nella piattaforma. L’ARCS provvederà a evadere tali richieste entro 6 gg dal termine di presentazione della manifestazione di interesse.

OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto di affidamento consiste nel servizio di indagine e analisi targetizzata del sentiment dei cittadini sul tema del Servizio Sanitario Regionale, come meglio specificato nel documento tecnico allegato.

DURATA E IMPORTO

La durata prevista è di 12 mesi

L'importo previsto per il servizio è stimato in complessivi € 110.000,00.

L'operatore economico dovrà garantire il servizio presso l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS), ubicata a Udine, in Via Pozzuolo 330.

Per ogni altra specifica si abbia a riguardo l'allegato "Caratteristiche del servizio".

CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE

I partecipanti alla presente indagine di selezione non devono trovarsi nelle condizioni di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:

- aver svolto almeno 3 servizi analoghi (servizio di indagine e analisi targetizzata del sentiment dei cittadini su temi di interesse pubblico, per aziende pubbliche e private) per un importo complessivo almeno pari a € 50.000,00 nei dieci anni precedenti la data di pubblicazione del presente avviso.

SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO CON IL QUALE PROCEDERE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse tramite la funzione del portale eAppaltiFVG, entro **i termini riportati nella piattaforma**, e allegare, i documenti di seguito indicati, sottoscritti con firma digitale del legale rappresentante:

1. Manifestazione di interesse al presente avviso esplorativo

2 Dichiarazione possesso requisiti, ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. 36/2023, come da modello "Allegato A". Le dichiarazioni relative all'assenza delle clausole di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs.36/2023 dovranno essere rese anche per il socio unico e per il socio di maggioranza persona fisica (fattispecie che ricorre anche nel caso di due soci al 50%) in caso di società con numero di soci pari o inferiori a quattro.

Questa Amministrazione potrà controllare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive fatte dagli Operatori Economici, procedente d'ufficio per le certificazioni provenienti da altre pubbliche amministrazioni e/o richiedendo viceversa idonea documentazione alle ditte partecipanti, negli altri casi.

Nel caso in cui emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese da un O.E., il dichiarante verrà perseguito ai sensi del codice Penale e dalle leggi in materia e decadrà dai benefici derivanti dalla procedura di gara, in virtù degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/00.

Si evidenzia che il concorrente è responsabile di tutte le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 e – pertanto - ogni eventuale errore nel contenuto delle dichiarazioni ricadrà sotto la sua diretta responsabilità.

3 **Dichiarazione esperienze pregresse**, come da modello;

4 **Scheda anagrafica fornitore**, come da modello;

5 **Scheda preventivo**, come da modello Excel;

6 **Informativa privacy**

7 **Relazione tecnica del servizio proposto**, suddivisa in:

- 1) Relazione/progetto tecnico/illustrativo che indichi le modalità che la ditta intende perseguire per la gestione del servizio sulla base di quanto individuato al punto 3.1 del documento tecnico;
- 2) Personale dedicato al servizio sulla base di quanto definito nel documento tecnico al punto "Gruppo di Lavoro" di cui all'art. 4: relazione in cui venga indicato l'organigramma dell'operatore economico e vengano descritte le figure professionali dedicate al servizio (titoli di studio, esperienza maturata nel settore, ...)

Si ricorda che, è possibile allegare ulteriore documentazione a riscontro della presente manifestazione di interesse, **che potrà essere inserita in area "Allegati generici"**.

Non saranno tenute in considerazione le candidature in grado di soddisfare solo parzialmente quanto richiesto. Scaduto il predetto termine, ARCS, procederà alla verifica dell'autocertificazione dei requisiti di cui al paragrafo "Condizioni di partecipazione".

La selezione del contraente col quale avviare la trattativa diretta ai fini dell'affidamento del servizio avverrà, da parte del seggio tecnico all'uopo nominato, sulla base dei seguenti elementi, indicati in ordine decrescente d'importanza:

- Maggiore rispondenza del servizio proposto con le caratteristiche espresse nel documento tecnico, con particolare attinenza a:
 - conoscenza generale del contesto territoriale con specifico riferimento al servizio sanitario regionale, ai fini della definizione puntuale del campione;
 - metodologia proposta con riferimento al grado di dettaglio della proposta metodologica in relazione agli obiettivi del progetto e adeguatezza degli strumenti di rilevazione;
 - innovatività degli strumenti di rilevazione e di analisi dei dati;
- maggiore professionalità delle figure impiegate nel servizio, sulla base delle esperienze maturate nel settore, dei titoli di studio posseduti, dei percorsi formativi dedicati, nonché dei CV presentati;
- maggior numero di esperienze pregresse dichiarate dall'operatore economico
- economicità complessiva del servizio.

Si precisa che in caso di assoluta parità di preventivi presentati e degli esiti della selezione, verrà richiesto, ai soggetti che abbiano presentato tali proposte, un ulteriore ribasso attraverso l'inoltro di un invito contenente il termine entro il quale si potrà procedere a detto ulteriore ribasso.

Si evidenzia, infine, che in caso di ulteriore parità ovvero nel caso in cui non venga presentato alcun ulteriore ribasso, si procederà, per individuare il possibile concorrente col quale avviare la trattativa diretta, tramite sorteggio in seduta pubblica. Della data e dell'orario in cui si terrà la seduta pubblica per il sorteggio verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti interessati dalle attività di sorteggio.

Delle operazioni di cui sopra verrà data opportuna pubblicità attraverso la Piattaforma eAppalti e/o pubblicazione sul sito istituzionale di ARCS (<https://arcs.sanita.fvg.it>) al seguente percorso: <https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/manifestazionidinteresse/manifestazioni-dinteresse-attive/>

Terminate dette operazioni, la Stazione Appaltante procederà, con l'operatore economico individuato alla trattativa diretta.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti per la presente procedura di gara sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", del Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione, secondo quanto riportato nell'apposita "Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679" allegata alla documentazione di gara.

Per quanto riguarda i dati raccolti per la stipula ed esecuzione dei contratti, gli adempimenti previsti dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali sono demandati alle singole aziende del SSR che stipulano il contratto, cui compete la relativa gestione contrattuale.

L'Affidatario si impegna a rispettare quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali.

ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO

Sono allegati al presente Avviso i seguenti documenti:

- Allegato – Documento tecnico
- Allegato A – Autocertificazione possesso requisiti
- Allegato A1 – Manifestazione d'interesse
- Allegato D - scheda fornitore
- Allegato C – Informativa Privacy

- Scheda preventivo