

Elementi del Capitolato Tecnico della gara ID.20SER025

0	OGGETTO DELLA GARA	GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO INTRA-OSPEDALIERO UTENTI E MATERIALE PER LE AZIENDE DEL SSR PER UN PERIODO DI 36 MESI
1	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	Appalto di servizi. All'esito della gara ARCS stipulerà la convenzione con l'aggiudicatario di ciascun lotto. Successivamente le Aziende del SSR, attraverso le Unità Ordinanti, esplicheranno la loro facoltà di aderire alla Convenzione, qualora sussista la necessità di approvvigionamento in relazione al servizio oggetto della Convenzione medesima e sulla base dei propri fabbisogni, impegnando il Fornitore alla prestazione dei servizi richiesti.
2	DURATA DELL'APPALTO	36 MESI
3	SUDDIVISIONE DEI LOTTI ED ENTI DEL SSR DESTINATARI	lotto 1 – Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASU GI): presidio ospedaliero universitario di Cattinara (Trieste), ospedale Maggiore (Trieste), ospedale di Gorizia, ospedale di Monfalcone; lotto 2 – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASU FC): presidio ospedaliero universitario S.Maria della Misericordia di Udine (Udine), ospedale di Cividale del Friuli, Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione "Gervasutta" di Udine; lotto 3 – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASU FC): presidi ospedalieri di Latisana, Palmanova, San Daniele del Friuli e Tolmezzo; lotto 4 – Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (AS FO): ospedale di Pordenone, ospedale di San Vito al Tagliamento, ospedale di Spilimbergo. <u>Si precisa che sono in corso i lavori di costruzione del Nuovo Ospedale di Pordenone, la cui consegna potrebbe essere prevista durante l'esecuzione del presente appalto. In tal caso, non è prevista la modifica del fabbisogno di trasporti espresso da AS FO; tuttavia è prevedibile la variazione dei percorsi (in relazione alla articolazione del Nuovo Ospedale) e delle tempistiche di percorrenza.</u> lotto 5 – I.R.C.C.S. Materno infantile Burlo Garofolo (Trieste); lotto 6 – I.R.C.C.S. Centro di Riferimento Oncologico C.R.O. (Aviano).
4	PRESTAZIONI	Le specifiche delle prestazioni oggetto dell'appalto saranno descritte nel dettaglio nei documenti di gara riferiti a ciascun lotto. In linea generale l'appalto comprende l'esecuzione delle seguenti prestazioni: A- TRASPORTO INTRA-OSPEDALIERO DI UTENTI Il servizio di trasporto di utenti include le seguenti attività: - trasportare: si intende il servizio che movimentava l'utente con l'ausilio di mezzi di trasporto (taxi, carrozzina, barella, letto); - accompagnare: si intende il servizio che accompagna l'utente senza l'ausilio di mezzi. Le modalità di trasporto dell'utente devono essere sempre indicate dal personale sanitario in relazione alle condizioni cliniche accertate degli utenti e

	<p>potranno avvenire: a piedi, con taxi trasporta persone, in carrozzina, con letto/barella.</p> <p>Le tipologie di trasporto possono essere le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>trasporto singolo</u>: si intende il tragitto di andata dal reparto di presa in carico dell'utente al reparto di destinazione, il successivo tragitto di ritorno rappresenta un altro trasporto. - <u>trasporto contemporaneo</u>: si intende il trasporto o l'accompagnamento, come sopra definiti, di più utenti verso lo stesso reparto di destinazione; - <u>trasporti multipli</u>: si intende il trasporto di un utente verso più destinazioni (es: 1° trasporto: da reparto A a reparto B; 2° trasporto: da reparto B al reparto C; 3° trasporto: da reparto C ritorno al reparto A di provenienza o altra destinazione). <p>Le modalità organizzative del trasporto possono essere le seguenti:</p> <p>a. <u>Trasporti programmati</u>: sono i trasporti richiesti dal personale sanitario all'appaltatore ed eseguiti nel rispetto dell'orario indicato e comunicato secondo le tempistiche specificate in ciascun lotto, salvo diversa e motivata indicazione del personale sanitario.</p> <p>Le modalità e le tempistiche di comunicazione dell'elenco dei trasporti programmati devono essere comunicati alla Centrale Operativa dell'appaltatore entro il giorno precedente secondo l'orario che verrà indicato da ciascun Ospedale nelle specifiche di lotto.</p> <p>b. <u>Trasporti non programmabili</u>: sono i trasporti legati ad esigenze non programmate e/o non programmabili, che rivestono carattere di urgenza e che devono essere presi in carico entro 10 minuti dalla richiesta (ad es. rientri degli utenti ai Reparti di provenienza, trasporti notturni).</p> <p>c. <u>Trasporti di Pronto Soccorso</u>: sono i trasporti richiesti dal Pronto Soccorso, urgenti e non programmabili, con personale prontamente disponibile, che devono essere presi in carico entro 5 minuti dalla richiesta.</p> <p>Può essere richiesta la <u>sosta attiva</u>: è una caratteristica del trasporto attivabile, su richiesta del Reparto, per tutte le tipologie di trasporto come sopra descritte, nei casi in cui vi sia la necessità che il personale addetto esegua personalmente il trasporto di andata e di ritorno dello stesso utente, restando in attesa durante la esecuzione della prestazione sanitaria senza essere destinato ad altro trasporto. Durata: indicativamente 15 minuti.</p> <p>B- TRASPORTO INTRA-OSPEDALIERO DI MATERIALE</p> <p>Il servizio di trasporto intra-ospedaliero di materiale include, ad esempio: campioni biologici, pezzi anatomici, emoderivati, documentazione sanitaria e non, dispositivi medici riutilizzabili (DMR), prodotti allestiti in farmacia, farmaci chemioterapici antitumorali, sacche nutrizione enterale, broncoscopi, strumentazione e apparecchiature, ecc .</p> <p>Le modalità organizzative del trasporto possono essere le seguenti:</p> <p>a. <u>Trasporti programmati</u>: sono i trasporti richiesti dal personale sanitario alla ditta aggiudicataria ed eseguiti nel rispetto dell'orario indicato e comunicato secondo le tempistiche specificate in ciascun lotto.</p> <p>b. <u>Trasporti non programmabili</u>: sono i trasporti legati ad esigenze non programmate e/o non programmabili, che devono essere presi in carico entro 10 minuti dalla richiesta (ad es. trasporti notturni, trasporti da sala operatoria).</p>
--	--

5	ATTREZZATURE E MEZZI	<p>La Ditta aggiudicataria per l'esecuzione del servizio dovrà disporre di un parco mezzi e attrezzature adeguato ai volumi richiesti per ogni lotto. A titolo esemplificativo: barelle, carrozzine, trasportaretti, taxi trasporta persone, contenitori per campioni biologici e pezzi anatomici (secondari/terziari), contenitori refrigerati per emoderivati, contenitori per sacche di NPT, contenitori per termici e cassette per prodotti magistrali, bauletti per farmaci chemioterapici antiblastici, contenitori termici per sacche di nutrizione enterale, contenitori per integratori dietetici, carrello per il trasporto di materiale cartaceo.</p> <p>La Ditta aggiudicataria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - è tenuta a eseguire la <u>manutenzione</u> ordinaria e straordinaria di tutto il parco mezzi, attrezzature e contenitori impiegati nella esecuzione dei trasporti; - dovrà farsi carico della <u>pulizia e sanificazione</u> di mezzi, attrezzature e contenitori.
6	CENTRALE OPERATIVA	<p>A seconda del fabbisogno espresso nei singoli lotti, la Centrale Operativa può essere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) da remoto; 2) interna all'Ospedale con locale dedicato. <p>La Ditta aggiudicataria, per la esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento, deve organizzare una "centrale operativa" che, coordinandosi anche con il Coordinatore di servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tramite il software di gestione di cui sotto, raccoglie le richieste di trasporto provenienti dai Reparti per smistarle agli operatori addetti al servizio; - organizza e gestisce tutto il personale assegnato, facendosi carico di garantire alla committenza la regolare esecuzione del servizio, nonché la gestione di eventuali inconvenienti in corso di esecuzione dello stesso (es: ritardi; trasporti a vuoto; picchi di richieste; problemi legati all'utente che insorgano in corso di trasporto; ecc.); - organizza idonei mezzi per il trasporto. <p>Tali attività implicano l'esistenza di un canale informativo continuo, sia con il proprio personale che opera sul campo sia con il Reparto richiedente il trasporto, necessario in un ambiente ad elevata complessità come quello sanitario.</p> <p>L'informatizzazione del servizio è elemento essenziale per il processo di scambio informativo, garantendo ulteriormente la tracciabilità e la trasparenza delle attività svolte.</p> <p>Per le richieste di trasporto non programmabili, la Centrale operativa – oltre ad assicurare le funzioni di cui sopra- svolge le seguenti attività: reperisce i mezzi e il personale liberi da attività e più prossimi al Reparto richiedente, avendo il quadro esatto e continuo delle proprie risorse non impegnate in altri trasporti al momento della richiesta; si fa carico di ogni informazione che possa influire sull'esecuzione del servizio; gestisce le problematiche conseguenti.</p> <p>Si rinvierà espressamente a ciascun lotto per le specifiche modalità operative e le fasce orarie della Centrale operativa del singolo Ospedale che intende avvalersi di tale servizio.</p>
7	SISTEMA INFORMATIVO	<p>L'affidamento dell'appalto include, a supporto del servizio di trasporto, la fornitura di un software di gestione che deve interfacciarsi con il sistema di ogni azienda per rispondere ai seguenti bisogni:</p> <p>a. Sul piano strettamente operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rappresenta lo strumento con cui i Reparti chiedono l'esecuzione dei singoli trasporti alla Ditta; - rappresenta lo strumento di dialogo con cui la Ditta (tramite la Centrale operativa, ove prevista) mette a conoscenza dei Reparti richiedenti le informazioni relative al trasporto chiesto, ne garantisce la presa in carico,

		<p>l'esecuzione, il completamento.</p> <p>b. Sul piano della programmazione, gestione e controllo dei servizi erogati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rappresenta lo strumento primario per garantire la tracciabilità dei servizi resi, la pianificazione delle attività, il riscontro delle attività fatturate; - il sistema deve permettere la tracciabilità degli operatori, con l'identificazione puntuale del personale assegnato ad ogni trasporto eseguito, anche in un momento successivo all'esecuzione. <p>La concreta applicabilità dello strumento web allo specifico contesto aziendale dell'Azienda Sanitaria va verificata in sede di sopralluogo, pena la non valutazione della proposta in sede di offerta.</p> <p><u>CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME:</u></p> <p>Il software di gestione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deve interfacciarsi ed essere sostenuto dalla rete informatica interna all'ospedale; - deve essere il più funzionale ed ergonomico possibile nell'utilizzo quotidiano da parte del personale dell'ospedale, in termini di dati da inserire e modalità di attivazione delle fasi sequenziali del trasporto; - deve garantire la gestione informatizzata di ogni tipologia di trasporto descritto nel Capitolato (nessuna esclusa), escludendo il mantenimento di altre modalità di prenotazione (cartacea, telefonica, vis-à-vis...) che non siano giustificate da preesistenti limiti della struttura aziendale e/o della rete informatica interna dell'ospedale; - deve permettere la registrazione e tracciabilità in tempo reale del percorso del paziente e degli operatori che lo prendono in carico nei vari setting diagnostico-assistenziali; - deve permettere alla Direzione Medica/Direzione Infermieristica, ai Reparti e al DEC la funzione di cruscotto giornaliero sull'intera attività di trasporto interno dei pazienti, mediante accesso a informazioni/dati dei trasporti in tempo reale; - deve garantire la possibilità (ergonomica) di fornire vari tipi di reportistica sul servizio e l'interpretazione univoca/incontestabile dei dati in caso di non conformità. <p>In particolare deve garantire l'accesso alle seguenti informazioni per ogni servizio di trasporto attivato:</p> <ul style="list-style-type: none"> · identificativo del trasporto · giorno e ora della prenotazione, indicazione dell'utente aziendale che effettua la prenotazione, contenuto della prenotazione (ossia la data e l'orario richiesto per la esecuzione del trasporto); · l'identificativo del Reparto di partenza e del Reparto di destinazione del trasporto; · la modalità di organizzazione del trasporto (programmabile/non programmabile/urgente); · la modalità del trasporto (specificare il mezzo: a piedi, taxi trasporta-persone, carrozzina, letto, barella); · la tipologia di trasporto (singolo, contemporaneo, multiplo), con indicazione della eventuale sosta attiva; · la data della effettiva prestazione del servizio, con indicazione della ora effettiva di presa in carico del paziente e l'ora di consegna; · nominativo del personale dell'appaltatore incaricato del trasporto; · lo stato di esecuzione del trasporto in tempo reale (es. prenotato, iniziato, concluso, annullato, etc.); · annullamento del trasporto;
--	--	---

		<p>· eventuali note per trasporti non andati a buon fine o altro, per i quali sarà necessario precisare la relativa motivazione (ad esempio: indisponibilità dell'utente, mancanza di barelle disponibili, ecc...).</p> <p>Il software di gestione deve inoltre consentire all'Ospedale l'estrazione delle seguenti informazioni:</p> <p>a) <u>report dettagliato dei trasporti</u> con le informazioni delle voci elencate nel paragrafo precedente;</p> <p>b) <u>reports derivati dalla formulazione di query</u>, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. totale trasporti giornaliero, settimanale, mensile, annuale distinto per modalità di organizzazione del trasporto, modalità di trasporto, tipologia di trasporto; • n. totale trasporti distinto per fasce orarie; • n. totale trasporti distinto per Reparto di partenza, per Reparto di destinazione.
8	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<p>· requisiti di idoneità: SI;</p> <p>· requisiti economico/finanziari: SI;</p> <p>· requisiti tecnico/professionali: SI, anche certificazione di qualità (o equivalenti rilasciate da organismi accreditati) come UNI ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001.</p>
9	BASE D'ASTA	<p>Il corrispettivo spettante all'Appaltatore è determinato in un canone mensile. A base d'asta è posto il canone annuo, che sarà quantificato tenuto conto della tariffa applicata nel mercato per prestazioni analoghe nonché dei fabbisogni stimati dalle Aziende del SSR in relazione ai consumi medi storici.</p>
10	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p>Si applica il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa (art. 95 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016) sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (70/30).</p>
11	CRITERI DI VALUTAZIONE	<p>Si veda l'Allegato 2 "Criteri di valutazione".</p>