

CRITERI DI VALUTAZIONE PER TUTTI I LOTTI DELLA GARA ID.20SER025

| | CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE PER PARAMETRO QUALITÀ | NATURA DEL CRITERIO Q / D |
|----------|---|--------------------------------------|
| 1 | PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO | |
| 1.A | Gestione del servizio e organizzazione delle richieste di trasporti programmati di utenti e di materiale, pianificazione della giornata. | D |
| 1.B | Gestione del servizio e organizzazione delle richieste di trasporti non programmabili e di Pronto Soccorso, pianificazione della giornata. | D |
| 1.C | Modalità e tempi di gestione delle sostituzioni di personale per assenze o flessibilità e gestione dei flussi o di imprevisti (es.pandemie) | D |
| 1.D | Sistema di autocontrollo e verifica della qualità del servizio percepita dagli utenti. | D |
| 1.E | Modalità di gestione e risoluzione di "non conformità" rilevate dall'Ospedale. | D |
| 2 | DOTAZIONE (ATTREZZATURE, MEZZI, CONTENITORI) | |
| 2.A | Età delle attrezzature, mezzi e contenitori elencati nel piano della dotazione per la esecuzione del servizio. | Q |
| 2.B | Maggiore qualità, comfort e affidabilità delle attrezzature, mezzi e contenitori elencati nel piano della dotazione per la esecuzione del servizio. | D |
| 2.C | Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature, mezzi e contenitori impiegati nella esecuzione del servizio. | D |
| 3 | PULIZIA E SANIFICAZIONE DI ATTREZZATURE, MEZZI, CONTENITORI ED EVENTUALI LOCALI CONCESSI IN COMODATO (OVE PREVISTI NEI SINGOLI LOTTI) | |
| 3.A | Piano per la pulizia. | D |
| 3.C | Piano per la sanificazione. | D |
| 4 | PERSONALE IMPIEGATO NELLA ESECUZIONE DEL SERVIZIO | |
| 4.A | Piano di formazione del personale ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria di legge. | D |
| 4.B | Esecuzione del servizio con impiego di lavoratori svantaggiati, di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 17 ottobre 2017, adeguatamente formati e idonei al trasporto di pazienti e di materiali. | D |
| 4.C | Gestione del burn out | D |
| 5 | SERVIZIO INFORMATICO: caratteristica minima è l'interfaccia con il sistema (informatico? strutturale?) aziendale | |
| 5.A | FUNZIONALITÀ E SEMPLICITÀ D'USO DEL SISTEMA PROPOSTO E FLESSIBILITÀ IN RELAZIONE ALLE ESIGENZE AZIENDALI | D |
| 5.B | tracciabilità dei trasporti: | |
| | 4.B.a. presenza di sistema di tracciabilità dei trasporti in tempo reale | Q |
| | 4.B.b. gestione dei trasporti mediante barcode (è possibile con INSIEL?) | Q |
| 5.C | Qualità e completezza di informazioni dei report. | D |
| 6 | PROPOSTE MIGLIORATIVE | |
| 6.A | Le proposte migliorative, non già ricomprese nei punti precedenti, devono essere strettamente legate allo svolgimento dell'attività e non devono comportare oneri aggiuntivi a carico dell'azienda | D |