

Il modello logistico ESTAR: la rete dei Transit-Point

LOGISTICA DISTRIBUTIVA CENTRALIZZATA E
LOGISTICA DI REPARTO

Esperienze di integrazione per una supply chain sanitaria
efficiente

Pordenone, 20 giugno 2019

Agenda

- Introduzione e inquadramento della logistica in ESTAR
- Il modello logistico adottato
- La rete dei transit-point, gestione del livello di servizio e dei flussi in uscita
- Il controllo delle prestazioni e dei costi
- Risultati ottenuti e criticità incontrate

Introduzione e inquadramento della logistica in ESTAR

-

- 



- ESTAR**
Ente di supporto tecnico-amministrativo regionale

Le funzioni della Logistica ESTAR

- Gestisce **acquisto, stoccaggio, trasporto e vendita** alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliero-Universitarie di **TUTTI** i beni di consumo:
 - **FARMACI**
 - **DISPOSITIVI MEDICI**
 - **DIAGNOSTICI**
 - **BENI ECONOMICI**
- In particolare:
 - recepisce i contratti dall'Ufficio Acquisti Estar e codifica prodotti e contratti
 - effettua gli ordini di approvvigionamento ai fornitori
 - ottimizza le scorte nei magazzini
 - garantisce la produzione del magazzino (ricevimento, stoccaggio, picking ecc.) e la corretta conservazione dei prodotti (es. T° controllata)
 - evade gli ordini di fornitura delle Aziende Sanitarie clienti
 - effettua il trasporto dei beni e la consegna **fino alla soglia dei singoli reparti**
 - supporta la Ragioneria in tutto il ciclo contabile attivo e passivo

Logistica Estar: peculiarità

- Gestisce **tutti** i beni di consumo utilizzati dalle AA.SS.
- Acquista sul mercato e **vende** i prodotti alle Aziende Sanitarie clienti: gestione del ciclo attivo
- Lavora gli ordini ricevuti «oggi» (entro i cut-off dalle 10.30 alle 13.00) e li consegna «domani mattina»
- Consegna fino a **soglia** di reparto
- Processa anche le richieste in pronta consegna (**urgenze**) di norma con consegna entro **2 ore** dall'ordine del reparto

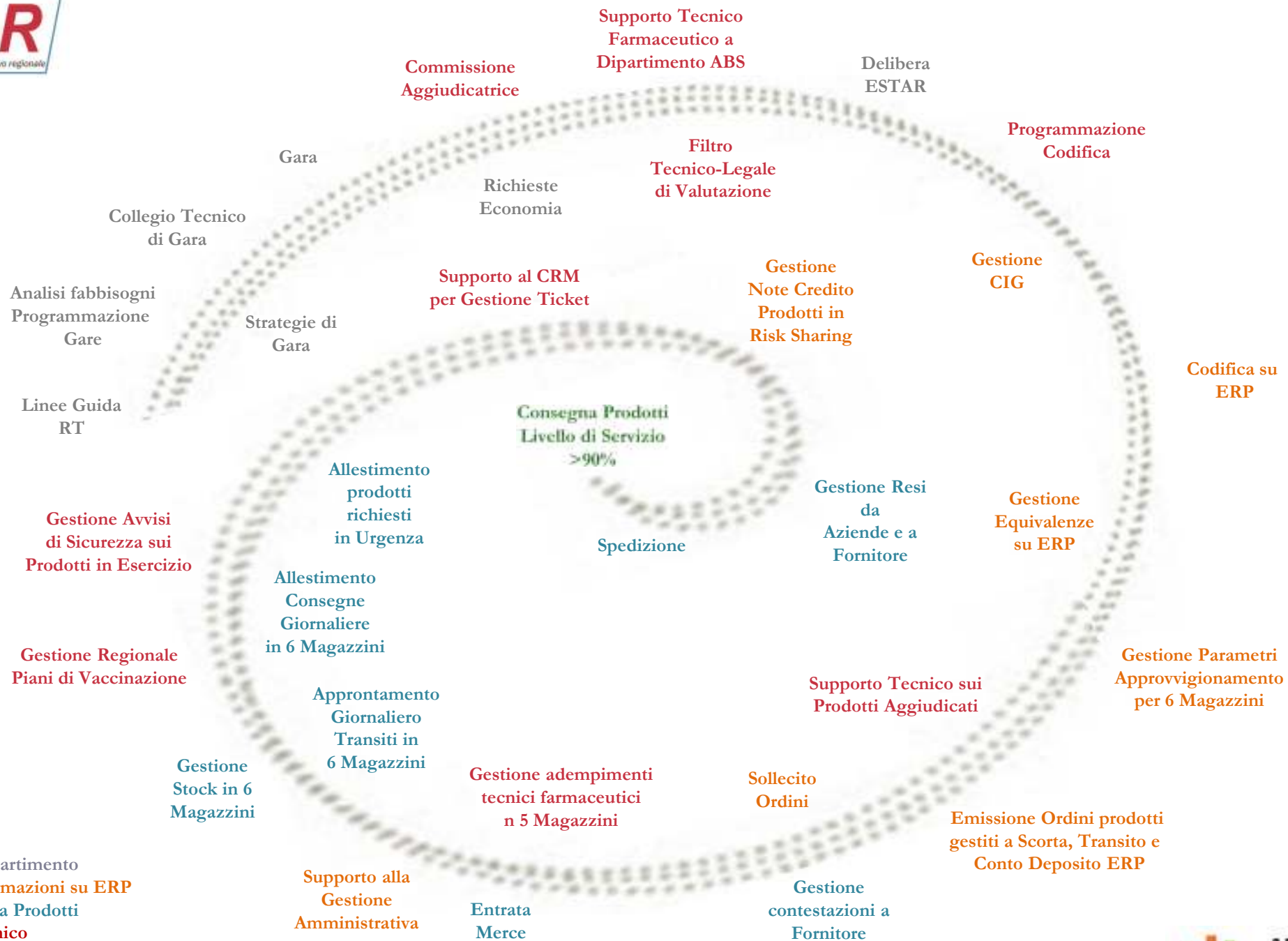
Attività

Esterne al Dipartimento

Gestione Informazioni su ERP

Gestione Fisica Prodotti

Supporto Tecnico



I Volumi di Attività

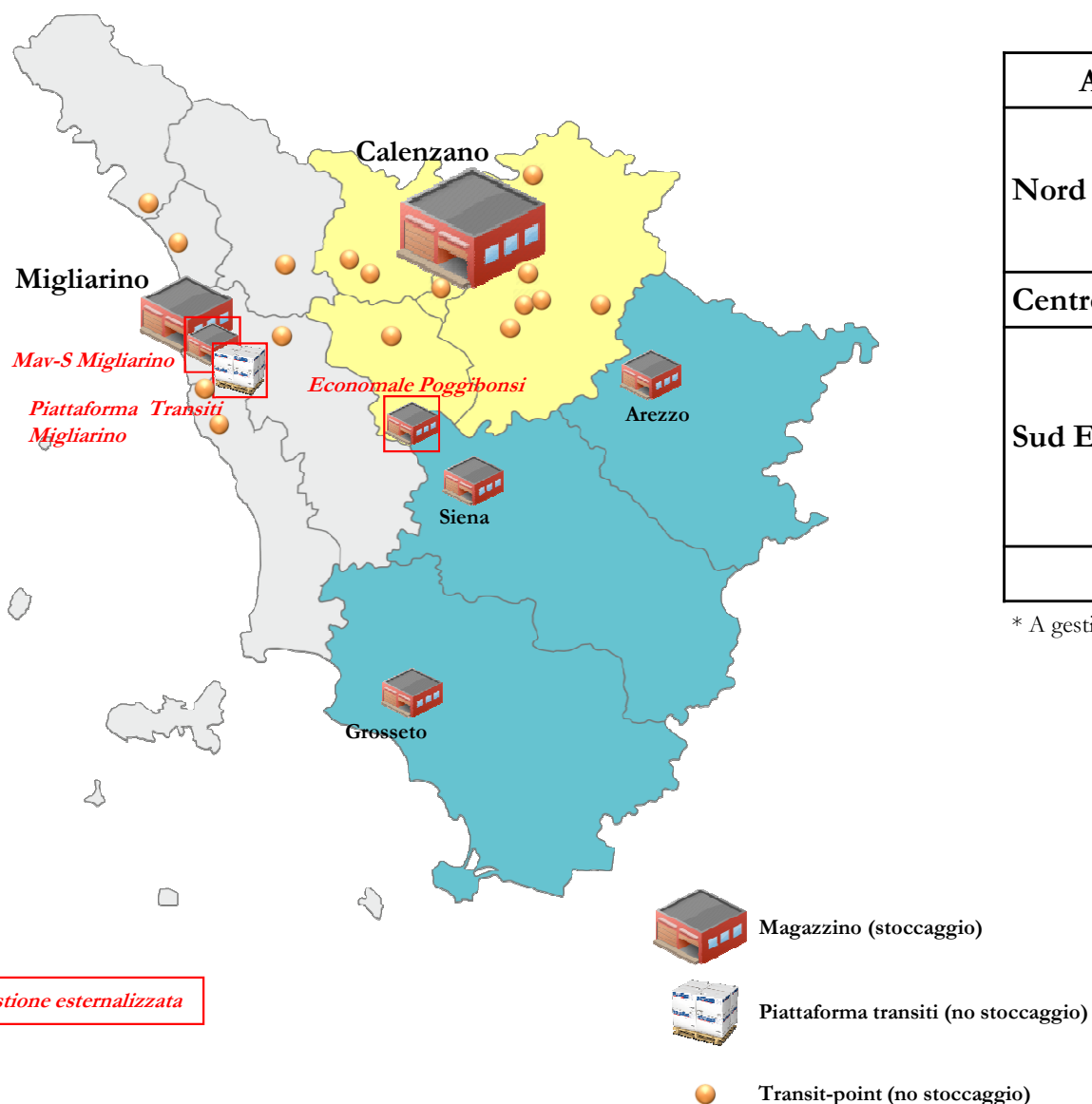
	Anno 2018
Nuovi prodotti codificati	141.398
Ordini a fornitori emessi (Scorta, Transito, Consegne Dirette, Conto Deposito)	291.787
Centri di Prelievo serviti	7.728
Ordini da clienti ricevuti	636.236
DDT emessi	522.973
Colli consegnati	3.724.260
Consegne effettive	366.304
Consegne in Urgenza	3.626
Righe a scorta allestite (Lds ~ 94%)	4.586.321

~ 1.200 M€ di fatturato

- 14 diverse sedi di lavoro, 230 persone coinvolte (142 Operatori Tecnici, 63 Amministrativi, 20 Farmacisti, 5 dirigenti)
- Gestione di oltre 1.100 Fornitori

Il modello logistico adottato

Situazione attuale – Giugno 2019



Area	Magazzino	mq	totale
Nord Ovest	Migliarino	8.000	9.900
	MAV-S*	1.300	
	Piattaforma tr.*	600	
Centro	Calenzano	12.900	12.900
Sud Est	Siena	1.700	5.900
	Arezzo	1.700	
	Grosseto	1.200	
	Economale*	1.300	
TOTALE			28.700

* A gestione completamente esternalizzata

Work in progress....

*Integrazione dell'Area Sud Est
nell'assetto logistico a regime*

La rete dei transit-point, gestione del livello di servizio e dei flussi in uscita

Il Livello di servizio garantito: flussi dei prodotti

Prodotti con stock in magazzino (Scorta)

- Ordini ricevuti entro il Cut-off (dalle 10.30 alle 13.00 a seconda della direttrice, con orario di produzione fino alle 19.00)
- Viaggi serali/notturni per deposito ai transit-point, consegna nei presidi ospedalieri la mattina successiva
- Giri territoriali in partenza dal magazzino o dai TP

Transito a magazzino

- Prodotti ordinati a fornitore sulla base della singola richiesta del reparto
- Appena ricevuti dal fornitore e riscontrati in magazzino, messi in consegna al reparto al primo giorno utile secondo i calendari concordati

Transito a Transit-Point

- Come il transito, ma ricevuti da fornitore direttamente nei transit-point presso i presidi ospedalieri

Consegna Diretta: il fornitore consegna direttamente a reparto l'ordine di Estar

I Transit-point

- **Transit-point (TP):** nodo della rete logistica, ubicato in un luogo fisico debitamente allestito ed attrezzato, dove le merci vengono depositate ed organizzate in lotti più piccoli in modo da poterle gestire ed inviare ai Centri di Prelievo (CdP) in fasce orarie rispondenti alle esigenze degli utenti e indipendenti dalle fasce orarie dei trasporti.
- Il TP di norma:
 - è ubicato all'interno dei Presidi Ospedalieri principali;
 - possiede le seguenti dotazioni:
 - impianto di climatizzazione;
 - cella frigorifera o armadio frigorifero;
 - dispositivi antintrusione con allarme remotizzato;
 - linea telefonica e rete;
 - dispositivi per la registrazione della temperatura (inferiore ai 25 °C) e umidità degli ambienti e della temperatura della cella o armadio frigorifero (2-8 °C);
 - sistemi di allarme e di remotizzazione degli allarmi (es. chiamata, sms ecc.) relativi alla temperatura e all'umidità ambientale e alla temperatura della cella o armadio frigorifero.

I Transit-Point come punto di ricezione da fornitore

- Il TP non è da considerarsi un magazzino intermedio, in quanto non possiede scorte proprie; può invece fungere da centro di ricevimento, controllo e allocazione nella direttrice di trasporto e consegna delle merci gestite in transito

RICHIESTA	VALIDATA	ORDINE AL FORNITORE	CONSEGNA IN PIATTAFORMA		Fivizzano	Pontremoli	Carrara	Massa	Lucca	Castelnuovo	Viareggio	Cisanello / Santa Chiara	Pontedera	Volterra	Livorno	Cecina	Piombino	Portoferraio	OPA Massa	San Cataldo	numero consegne
				FASCE ORARIE	07,30 - 11,00	07,30 - 11,00	07,30 - 11,00	07,30 - 11,00	07,30 - 09,30	07,30 - 10,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 11,00	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	07,30 - 09,30	
MERCOLEDÌ	entro ore 11,30	MERCOLEDÌ POMERIGGIO	LUNEDÌ MATTINA					X	X	X	X	X						X	X		7
GIOVEDÌ	entro ore 11,30	GIOVEDÌ POMERIGGIO	MARTEDÌ MATTINA			X	X	X				X	X	X	X	X	X			X	10
VENERDÌ	entro ore 11,30	VENERDÌ POMERIGGIO	MERCOLEDÌ MATTINA					X			X	X	X								4
LUNEDÌ	entro ore 11,30	LUNEDÌ POMERIGGIO	GIOVEDÌ MATTINA		X		X	X		X		X		X	X	X	X	X	X		11
MARTEDÌ	entro ore 11,30	MARTEDÌ POMERIGGIO	VENERDÌ MATTINA					X	X		X	X	X		X	X	X			X	9

consegna al Transit Point di Massa consegna al Transit Point di Lucca

- Tutte le soluzioni infusionali (sodio, ringer, glucosio ecc.) in Area Nord Ovest sono gestite a transito a TP con ordine e bolla trasmessi tramite **flusso .xml**
- Il materiale arriva secondo uno **stringente calendario** concordato con il fornitore e già **etichettato** per la consegna a reparto

Il controllo delle prestazioni e dei costi

Controllo delle prestazioni

- Tracciatura delle consegne (TMS)

Id *	Id Viaggio	Giro	Num. Ord.	Num DDT	Dt. DDT	Data sped.	Corrispondente	Cod. Dest.	Cod. Ext.	Rag. Soc. Destinazione	Località	Pr	Colli	Data Ora Esito	Esito
1753730	146310	RADC_3	5-1782/15-2019-01	13249	05/06/19	06/06/19	EX COPISTERIA CAREGGI	109990	2192A274	903-APPLICAZ.RADIOTERAPICHE-RADIOTERAPIA	FIRENZE	FI	1	06/06/2019 09:01:42	CONSEGNA AVVENUTA
												Autista		Term.	Ricevente
												BARTOLI GIACOMO		066	BIGIARINI ELENA

- CRM (SmarTicket) per segnalazioni dei clienti

Ticket

Dati informativi	
ticket id: 98730	(categoria: Vuoi segnalare la mancanza di colli o la presenza di collo danneggiato durante il trasporto? Solo AA.SS. Centro, gruppo: Con-Logistica-CE)
motivo reso:	
oggetto:	Assenza di consegna e di DDT.
descrizione:	Buongiorno. Il servizio ci ha risposto di non essere in possesso del DDT in questione e AFFERMA DI NON AVER MAI RICEVUTO IL MATERIALE IN QUESTIONE . Potete pertanto verificare il nominativo del collega a cui il corriere di Estar ha annotato di aver consegnato il materiale sopra indicato e comunicarcelo? Meglio ancora se siete in possesso di una copia del DDT firmato da farci avere. Restando in attesa di un riscontro in merito, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.
data richiesta:	7 June 2019, 11:09 am
Identificativo della richiesta:	R2019/69261
Numero DDT:	941579

- Verifiche sul campo (es. sopralluoghi nei TP, in Piattaforma e al MAV-S)

Controllo dei costi

- Driver di costo
 - Consegna: a collo
 - Ricezione merci: a riga caricata
 - Allestimento: a riga allestita
- Costi di consegna modulari a seconda del tipo di servizio richiesto
 - Consegna collo ospedaliero
 - Consegna collo territoriale
 - Consegna in urgenza
 - Consegna da TP a reparto
 - Spedizioni interne o esterne all'Area Vasta
 - ...

Risultati ottenuti e criticità affrontate

Risultati 2018-2019

- **Avvio appalto regionale** per la Logistica Distributiva
 - Da 01/10/2018 in Area Vasta Centro
 - Da 01/03/2019 in Area Vasta Nord Ovest
 - Da 01/06/2019 attivazione Piattaforma Transiti
 - ...work in progress da 01/10/2019 avvio in Area Sud Est
- **Magazzini in rete**
 - Trasferimenti giornalieri e settimanali tra i 6 magazzini per lo scambio continuo dei prodotti mancanti
- **Prossimi step...**
 - Definizione di assetto logistico definitivo a regime
 - Dismissione dei Magazzini minori in Area Vasta SudEst

Criticità incontrate

- Integrazione di un servizio **esternalizzato** con un servizio **interno**
- Presidio di un servizio così ampio su tutto il territorio regionale (DEC, Ass.DEC ecc.)
- Chiarezza formale sul **titolo di possesso** dei TP da migliorare
 - Delibera RT Accordi di servizio (Delibera GRT N. 1276 del 19-11-2018)
 - Contratti di comodato, chi-fa-cosa, ecc.
 - Possibilità di interventi di miglioramento da parte del RTI
- **Logistica di presidio**
 - Viene chiesto ad Estar di personalizzare la micro-logistica di presidio a seconda delle esigenze e dei flussi sanitari di ciascuna presidio ospedaliero (es. AGV, interferenze con percorsi sanitari, ecc)
 - Consegne su bancale, consegne su roll, scarico a terra, ecc.

Grazie per l'attenzione!

LOGISTICA DISTRIBUTIVA CENTRALIZZATA E
LOGISTICA DI REPARTO

Esperienze di integrazione per una supply chain sanitaria
efficiente

Pordenone, 20 giugno 2019