

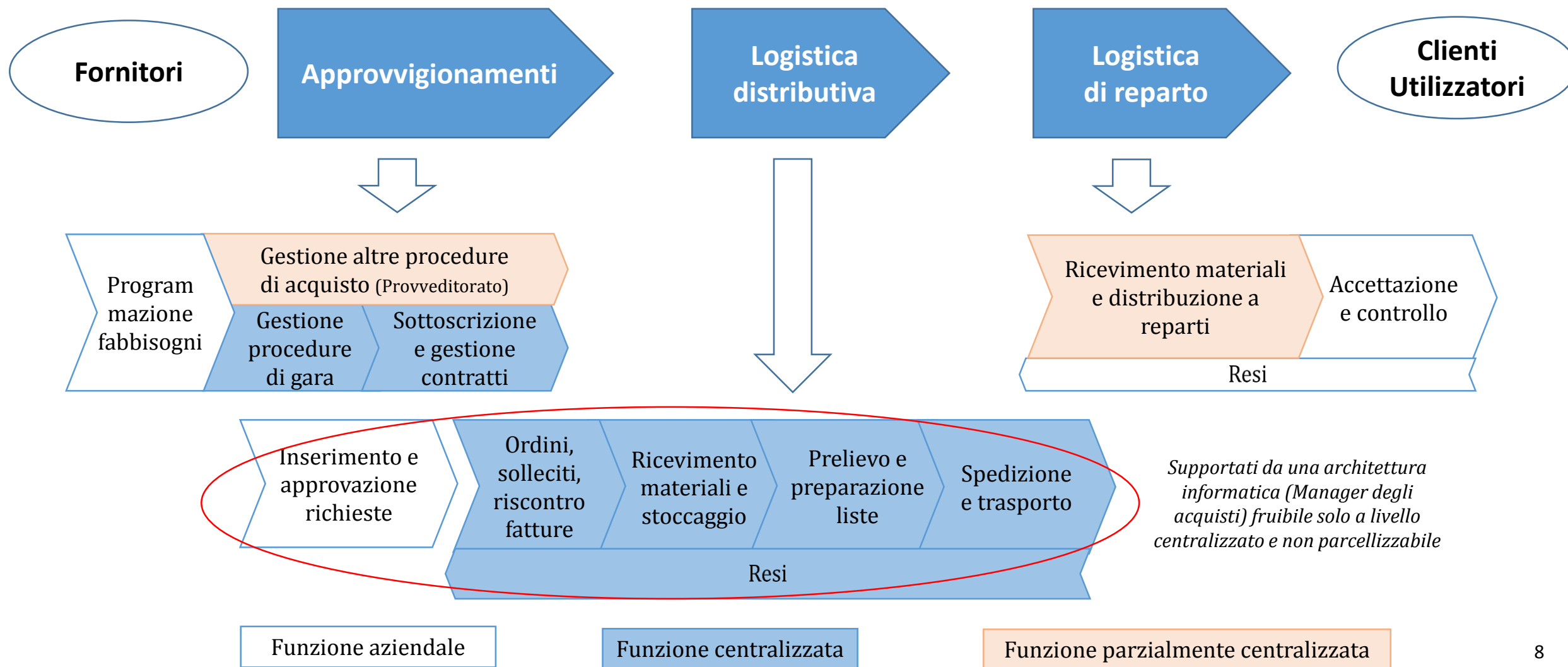


Dal Magazzino centralizzato al reparto attraverso i Buffer aziendali e i Transit point: l'esperienza del FVG

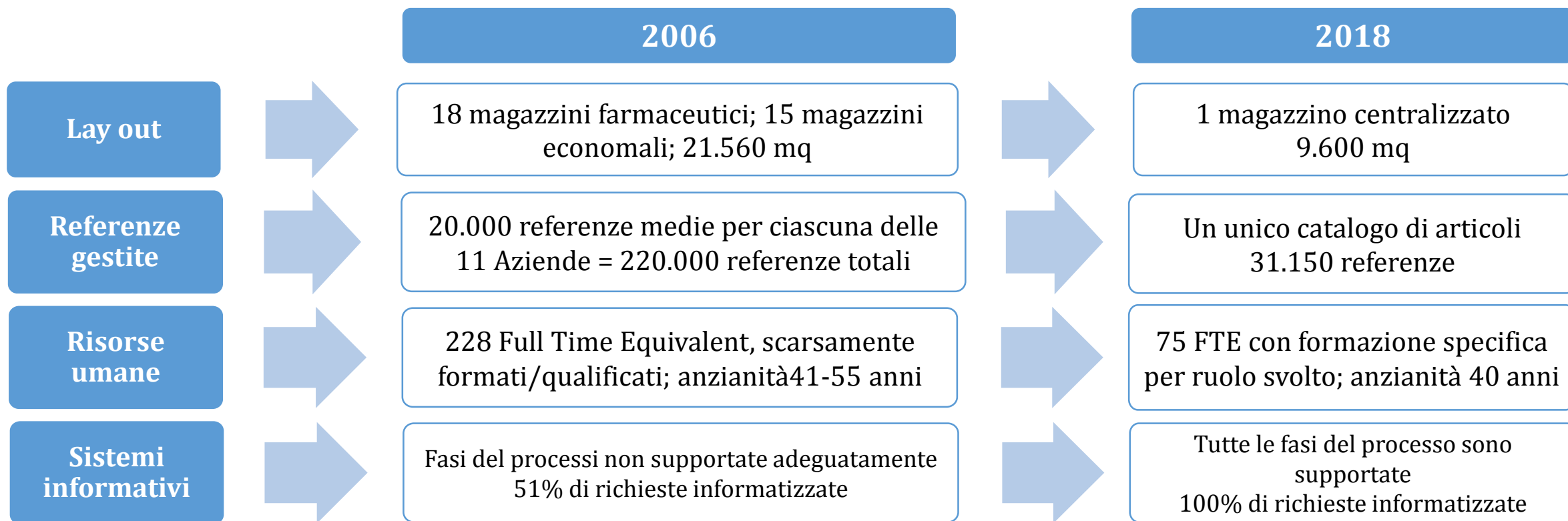
Andrea Marsilio, Logistica centralizzata
Laura Mattioni, Farmacia

Pordenone, 20 giugno 2019

La supply chain centralizzata – AS IS



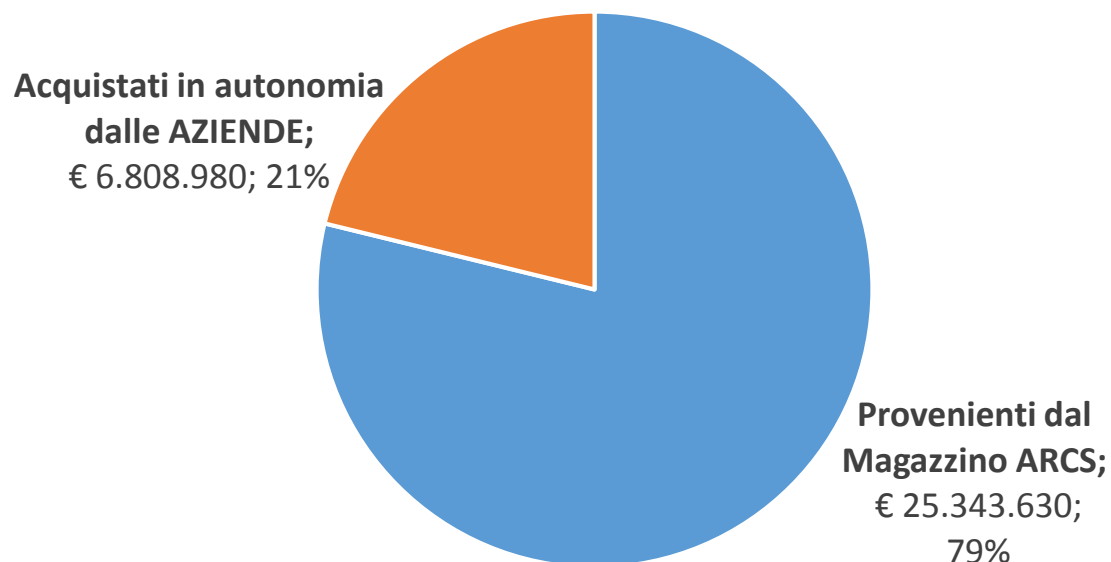
Gli esiti della centralizzazione della logistica distributiva



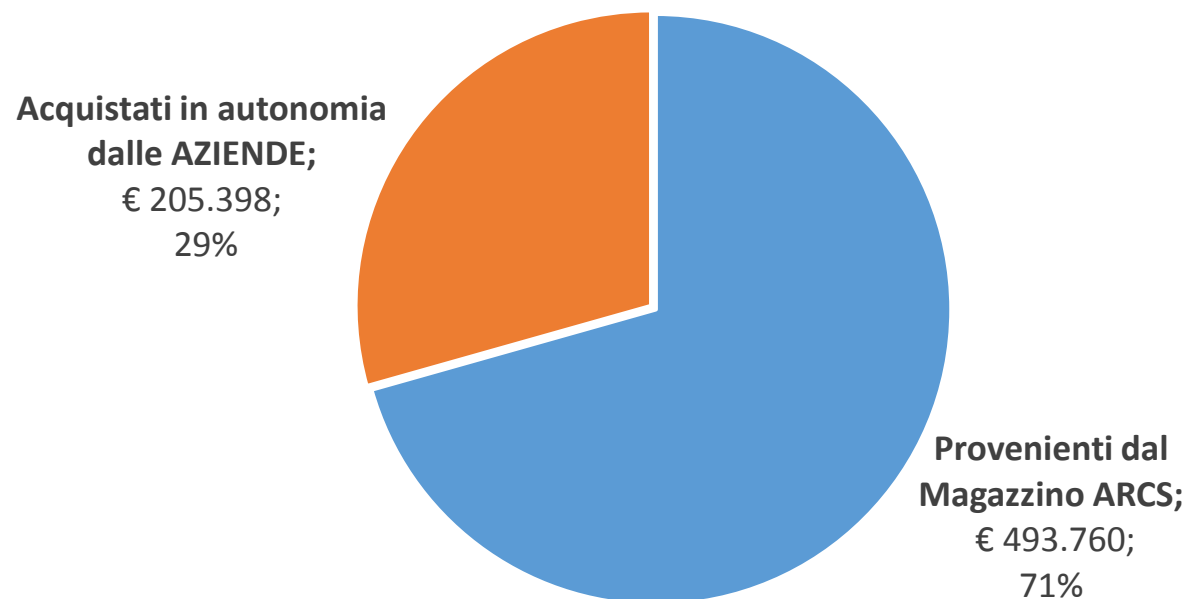
I livelli di attività della logistica centralizzata – AS IS

Valore dei beni consumati in Azienda provenienti dal Magazzino Centralizzato – gennaio 2019

C00 - MATERIALI E PRODOTTI SANITARI
(inclusi farmaci)



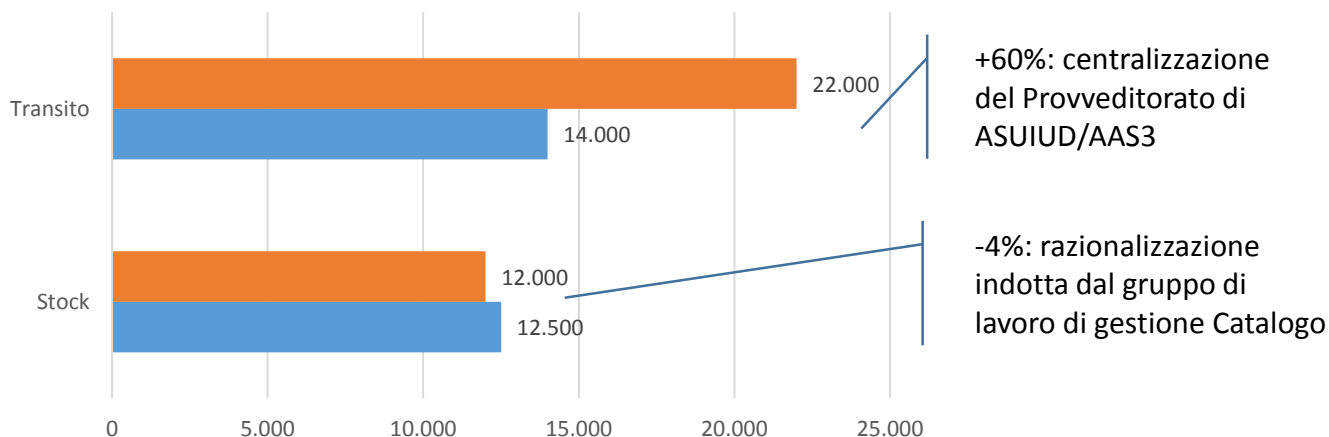
C05 - MATERIALI E PRODOTTI NON SANITARI



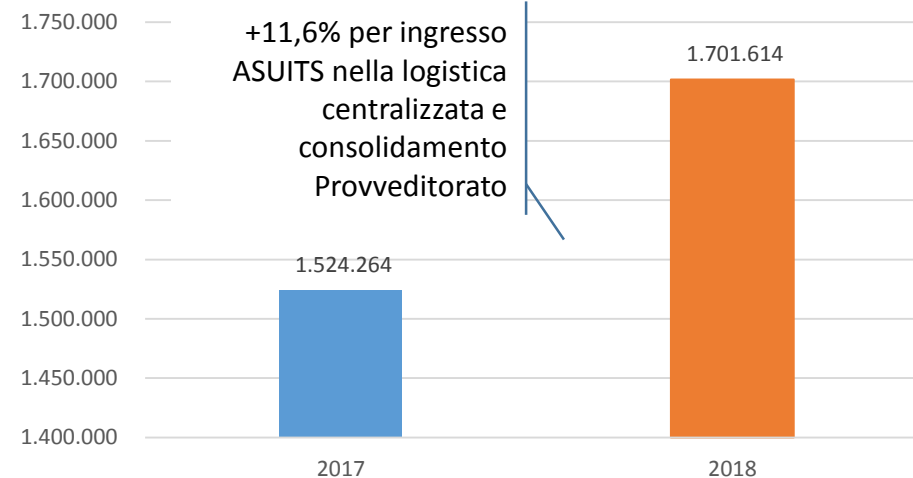
	BURLO	CRO	ASUITS	AAS2	AAS3	ASUIUD	AAS5
ARCS	53%	81%	58%	76%	92%	89%	53%
AZIENDA	47%	19%	42%	24%	8%	11%	47%

I livelli di attività della logistica centralizzata – AS IS

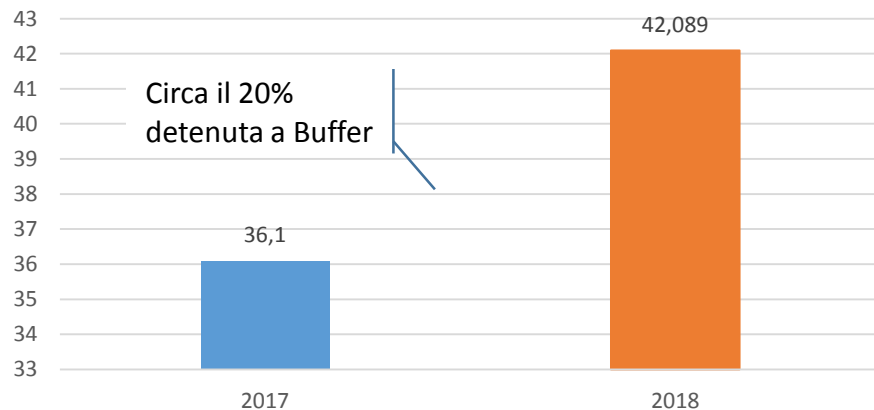
Numero di articoli gestiti a catalogo



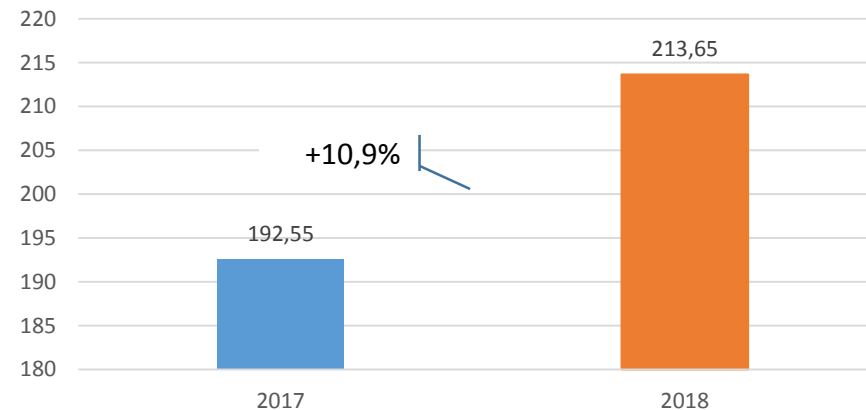
N. righe distribuite



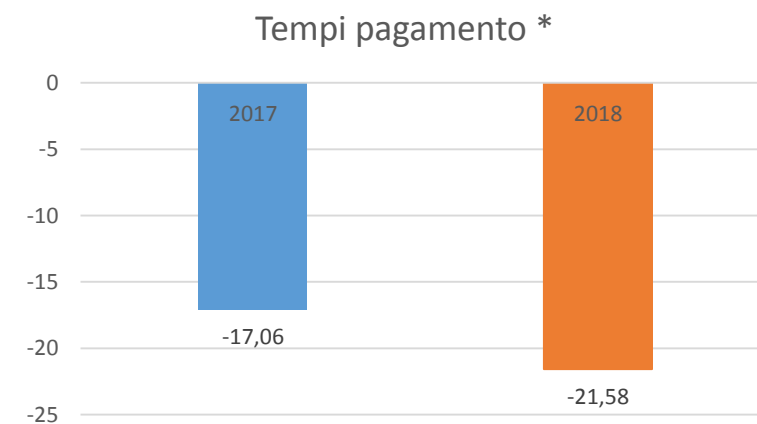
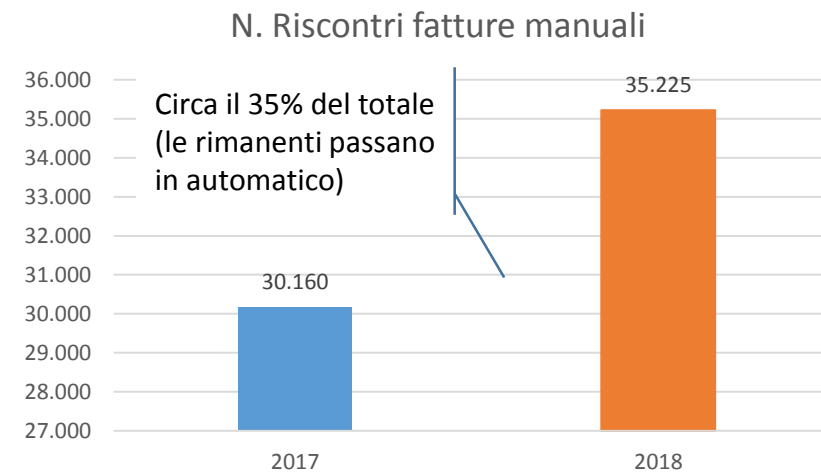
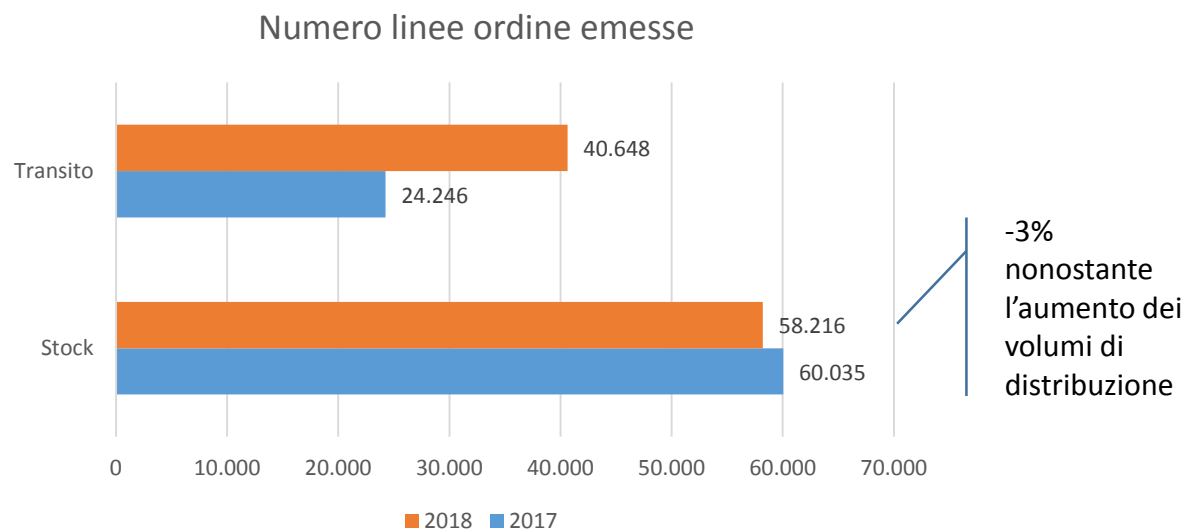
Giacenza media di Magazzino (dati in M€)



Valore del venduto (dati in M€)

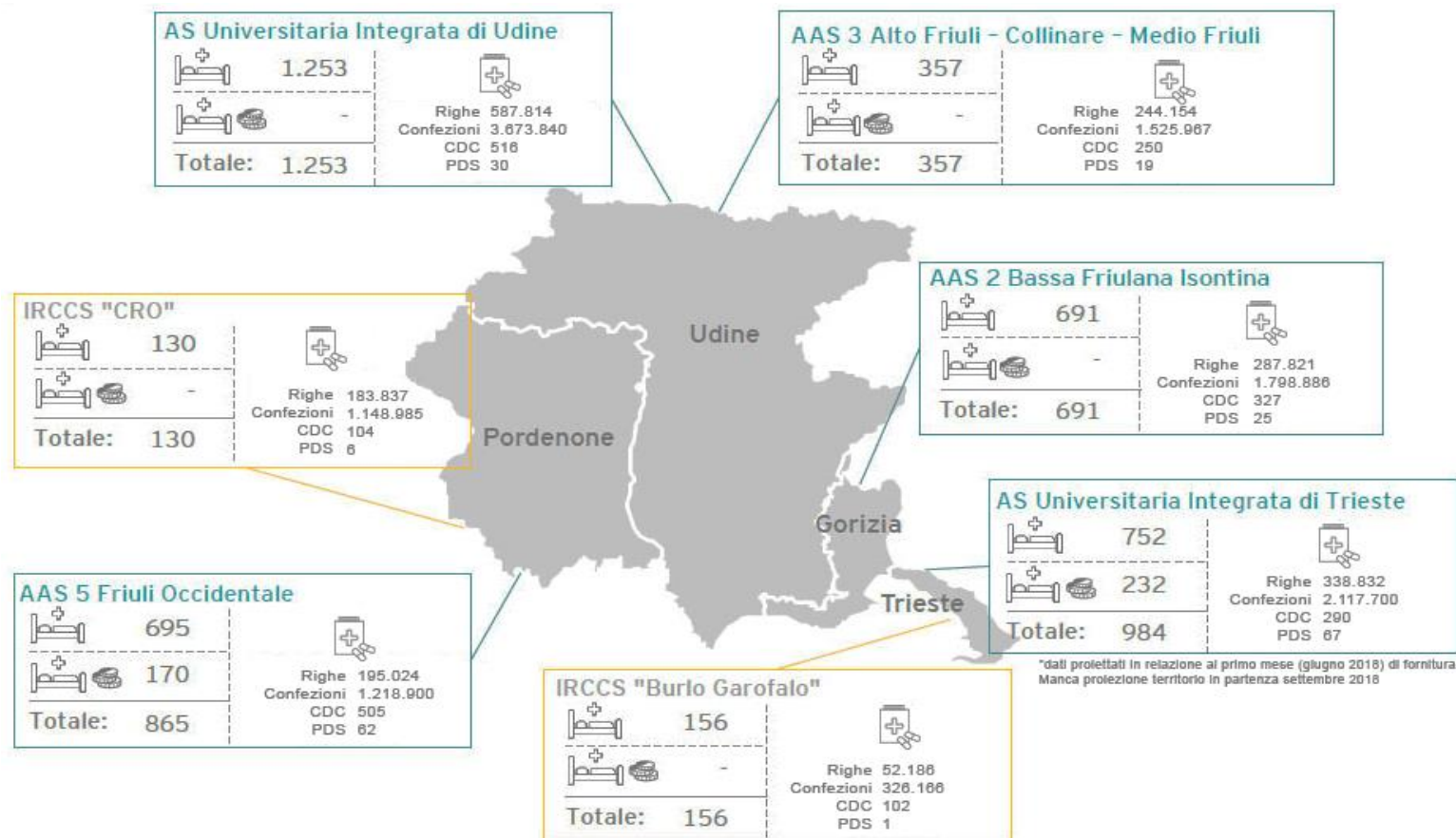


I livelli di attività della logistica centralizzata – AS IS



* Intesi come differenza tra data scadenza fattura e data pagamento

I livelli di attività della logistica centralizzata – AS IS



Popolazione: 1.218.000 abitanti

N. Posti letto pubblici: 3.934

Rete ospedaliera:

2 presidi hub osp – univ
(ospedali di Udine e Trieste)

1 presidio hub
(ospedale di Pordenone)

9 presidi spoke

(ospedali di Tolmezzo, S. Daniele, Latisana, Palmanova, Monfalcone, Gorizia, S. Vito al T., Spilimbergo, Maggiore di TS)

3 presidi specializzati
(IRCCS Burlo e CRO, IMFR Gervasutta di Udine)

4 presidi ospedalieri per la salute
(Cividale, Gemona, Maniago, Sacile)

I livelli di attività della logistica centralizzata – AS IS

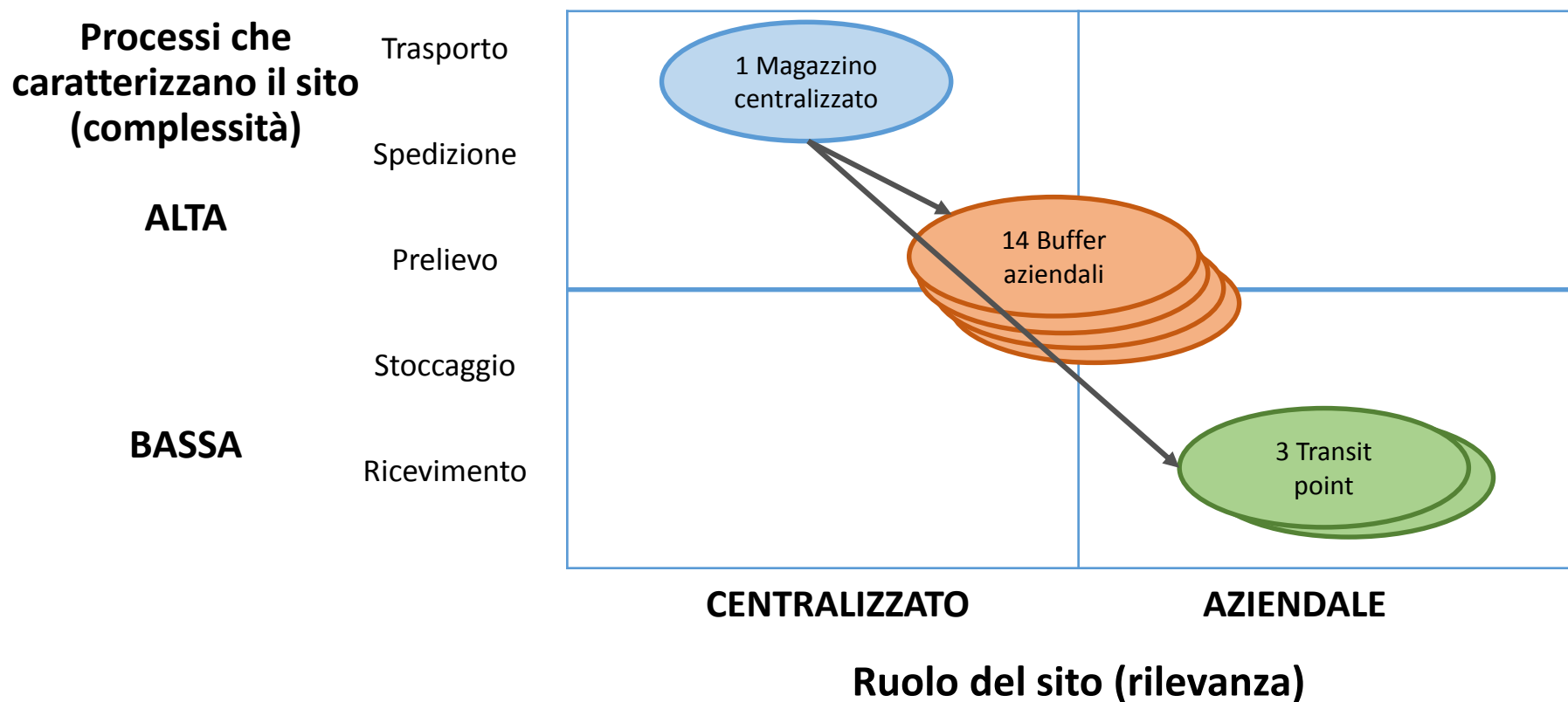
Clients	Righe anno	Di cui transiti		CdC serviti	Di cui con consegna a reparto	Punti di consegna	Transit point	Buffer aziendali
AAS2	289.144	1.736	0,6%	344	-	25	-	4
AAS3	239.969	3.726	1,6%	255	-	20	-	3
AAS5	349.730	3.843	1,1%	528	133	62	-	1
BURLO	38.981	661	1,7%	104	-	1	-	1
CRO	55.755	329	0,6%	268	-	6	-	1
ASUIUD	618.552	21.819	3,5%	588	311	32	-	2
ASUITS (presente dal 21/5/18)	109.483	1.000	0,9%	294	136	60	3	2
TOTALE	1.701.614	33.113	1,9%	2.381	510	206	3	14

Fonte: BOXI; rilevazione al 31/12/2018; elaborazione ge

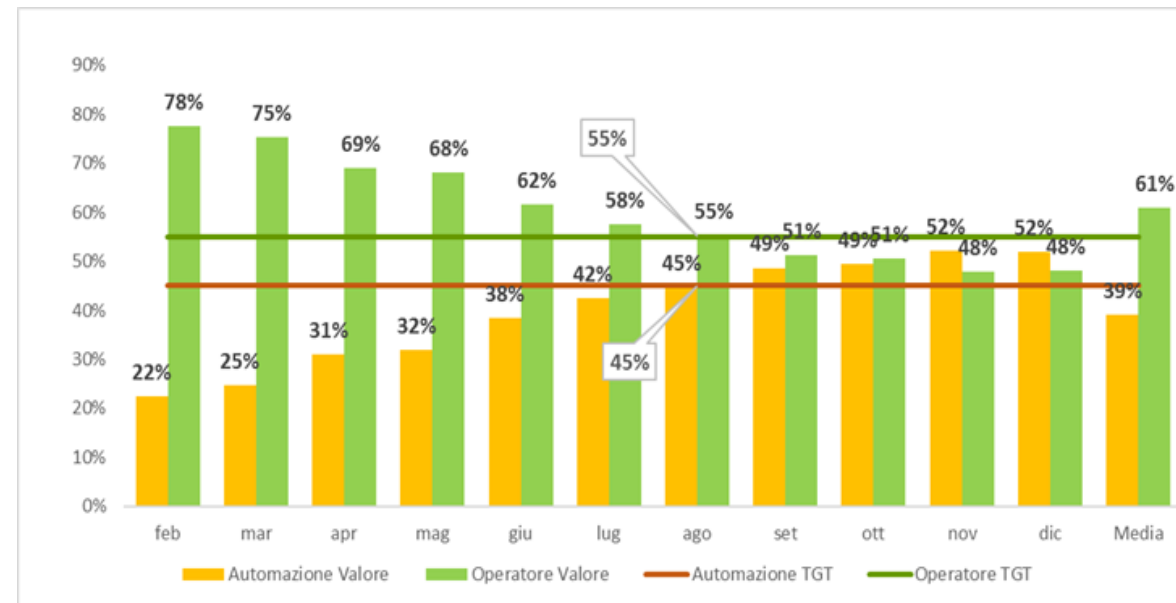
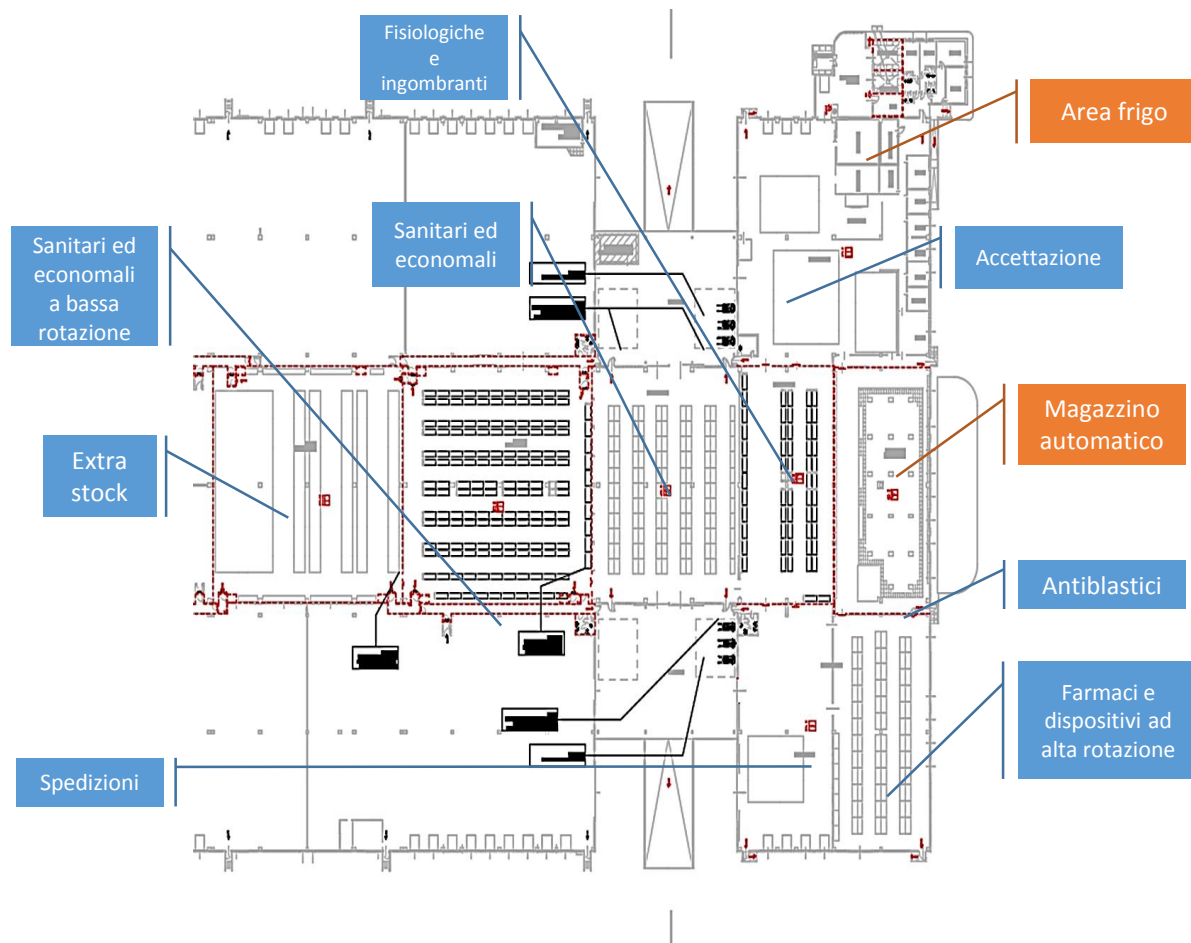
CdC serviti ogni settimana: 1.180
Consegne giornaliere: 90% entro le ore 14.00

Il lay out del sistema logistico – distributivo centralizzato – AS IS

La struttura fisica del sistema logistico si articola in:



Il Magazzino centralizzato

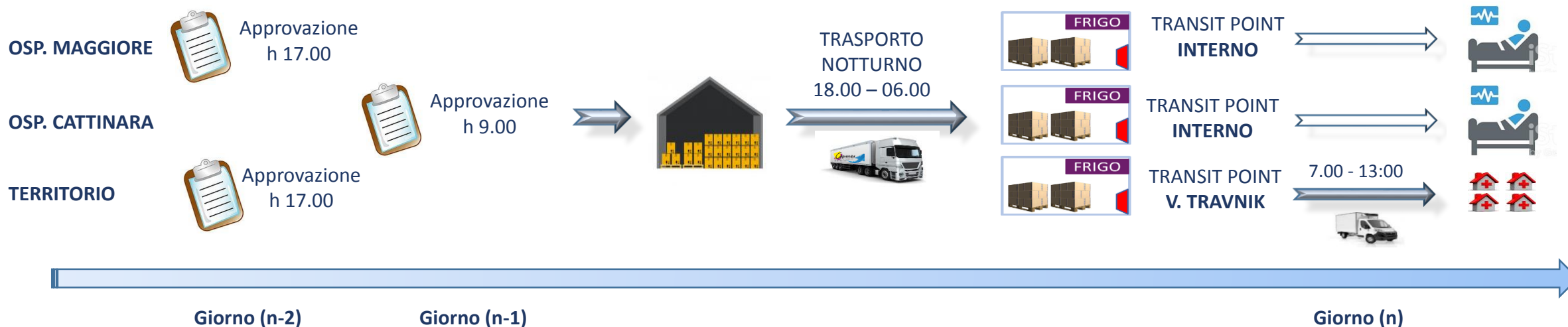


EFFICIENTAMENTO:
il 50% del valore è realizzato dal 20% dell'organico

QUALITA':
l'automazione riduce gli errori di prelievo (quantità, lotto/scadenza)

I Transit Point

- Attivati a partire da maggio 2018 presso i punti di consegna ASUITS in cui la spedizione da parte del Magazzino centralizzato è differita rispetto alla distribuzione del materiale ai centri di costo
- Consentono di: livellare il calendario delle spedizioni e la produzione di Magazzino sulle 24 ore; garantire la puntualità per il 100% delle consegne; superare le criticità logistiche (traffico e viabilità)
- Sono dotati di celle frigorifere per il deposito dei materiali a temperatura controllata, la cui responsabilità gestionale (manutenzioni, rilevazione delle temperature e gestione allarmi) è di competenza dell'operatore logistico
- Modalità di funzionamento:



NB: ruoli e responsabilità gestionali sono disciplinati da specifici protocolli operativi tra ARCS, ASUITS e operatore logistico per quanto riguarda il trasferimento di proprietà dei materiali, la loro corretta conservazione, la gestione e manutenzione delle attrezzature installate.

La sperimentazione della consegna diretta a reparto - 1

- Prevista dal Capitolato di gara ID 14SER021:
Il DSC si riserva altresì qualora se ne ravvisasse la necessità di attivare servizi sperimentali, quali ad es. la progettazione e l'avvio presso un presidio ospedaliero di un unico flusso logistico che preveda- oltre ai servizi di cui al capitolato speciale – anche il servizio di consegna in reparto, stoccaggio e ripristino delle scorte minime del reparto stesso, ai sensi dell'art. 57 c.5 lettera b
- Servizio attivato presso diversi setting assistenziali:
 - 14/5/2018: AAS5 - Ospedale S. Vito al T. (153 posti letto e servizi distrettuali)
 - 21/5/2018: AAS5 - Presidio ospedaliero per la salute di Maniago (30 posti letto e attività ambulatoriali)
 - 2/7/2018: ASUIUD - Ospedale di Udine (1016 posti letto)
 - 24/9/2018: ASUITS - servizi territoriali
- Obiettivi:
 - presenza di un unico attore sull'intera filiera logistica distributiva e di reparto con semplificazione delle interfacce e dell'organizzazione
 - assorbimento delle inefficienze e dei picchi di domanda
 - coordinamento unico tra logistica distributiva e di reparto, per attuare il miglioramento continuo delle procedure di Magazzino

La sperimentazione della consegna diretta a reparto - 2

- Attività previste:



Attività svolte dall'operatore logistico:

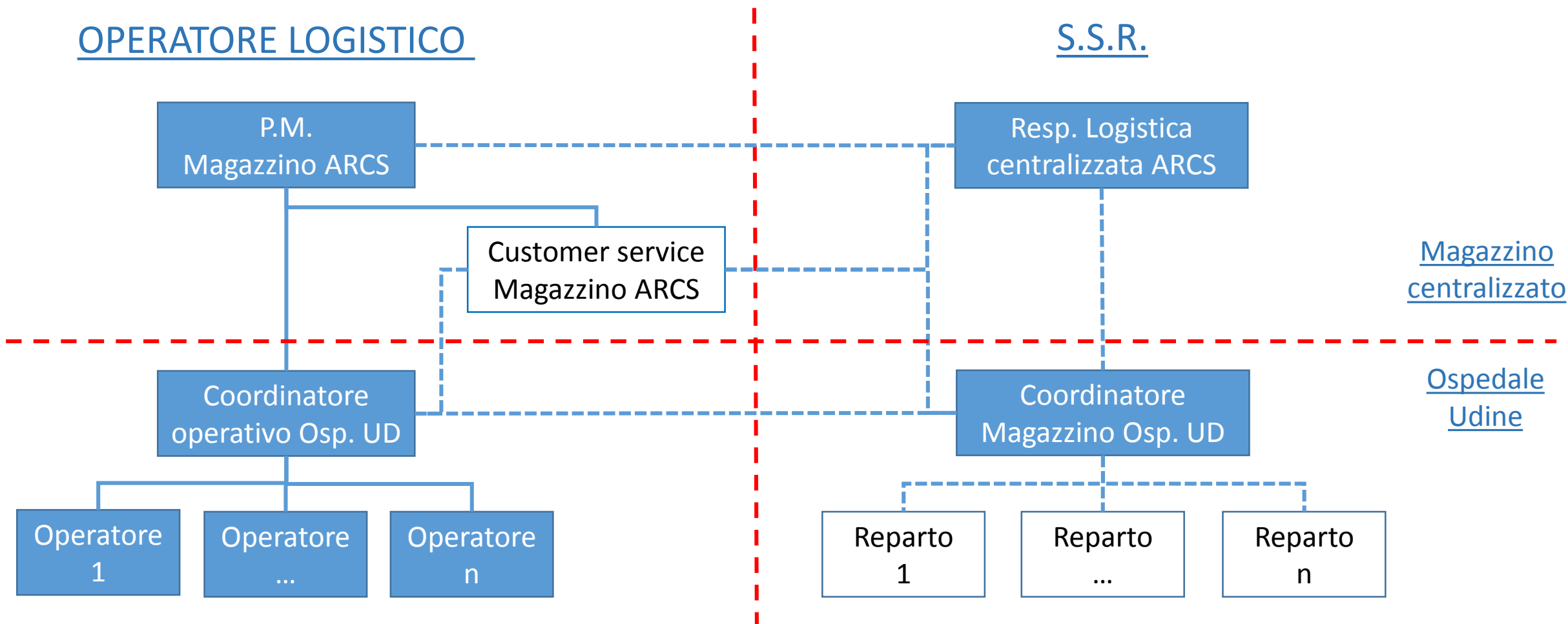
- Sistemazione area di scarico
- Messa in sicurezza materiale in arrivo
- Sventagliamento
- Preparazione borderò
- Trasporto a reparto
- Recupero vuoti (roll, cassette, pallets)
- Presa in carico resi
- Acquisizione firma caposala

La sperimentazione della consegna diretta a reparto - 3

- Organizzazione integrata

OPERATORE LOGISTICO

S.S.R.



Proposte evolutive

TRANSIT POINT

- **BREVE TERMINE:** Attivazione di un Transit Point «leggero» presso l'ospedale di Udine. Spedizione differita di materiale economale e sanitario; revisione del piano di spedizioni verso l'ospedale di Udine (+20% dei volumi disponibili con mezzi ordinari)
- **LUNGO TERMINE:** Attivazione di un Transit Point completo presso l'ospedale di Udine; inclusione dell'IRCCS Burlo nel Transit Point Travnik di Trieste; innalzamento degli standard di attrezzaggio dei Transit Point

CONSEGNA A REPARTO

- **BREVE TERMINE:** estensione del servizio presso il P.O. di Spilimbergo
- **LUNGO TERMINE:** attivazione del servizio presso tutti i presidi ospedalieri e servizi territoriali in cui l'attività è già svolta in outsourcing da altri operatori logistici; sviluppo dell'applicazione software per la tracciabilità delle consegne (TMS – Transport management System)

CONTESTO

I BUFFER AZIENDALI SONO MAGAZZINI SATELLITE DEL MAGAZZINO CENTRALIZZATO, COLLOCATI PRESSO LE FARMACIE AZIENDALI

SONO ADIBITI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE/URGENZE ED ALLA DISTRIBUZIONE DIRETTA AI PAZIENTI (1° ciclo di terapia, erogazione farmaci classe H, malattie rare ecc.)

FUNZIONALITA'

LE AZIENDE SANITARIE DEFINISCONO LE TIPOLOGIE DI ARTICOLI DA GESTIRE ED I LIVELLI DI SCORTA MINIMI E MASSIMI DESIDERATI

LE FARMACIE AZIENDALI EROGANO:

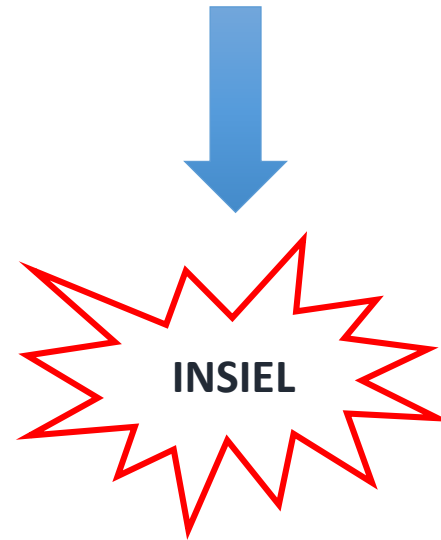
FARMACI URGENTI A REPARTO A SEGUITO DI INSERIMENTO DELLA RICHIESTA CON L'APPLICATIVO MAGREP

FARMACI PER DISTRIBUZIONE DIRETTA AL PAZIENTE A SEGUITO DI COMPILAZIONE DA PARTE DEL MEDICO DI RICETTA CON L'APPLICATIVO PSM

IL MAGAZZINO EFFETTUA I RIPRISTINI DELLE SCORTE CON MODALITA'
AUTOMATICHE QUANDO LE GIACENZE SCENDONO AL DI SOTTO DEL LIVELLO DI
SCORTA MINIMO IMPOSTATO

I RIPRISTINI DI CIASCUN BUFFER AZIENDALE AVVENGONO CON PERIODICITA'
GIORNALIERA

L'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI BUFFER E' SOSTENUTA DALL'ARCHITETTURA
INFORMATICA REGIONALE CHE GOVERNA I PROCESSI LOGISTICI DI TUTTO IL
MAGAZZINO CENTRALIZZATO

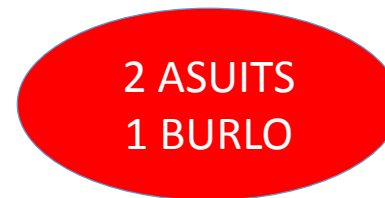
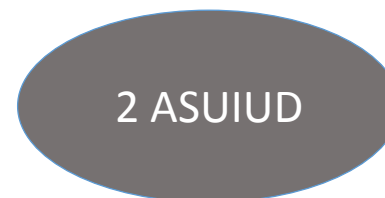
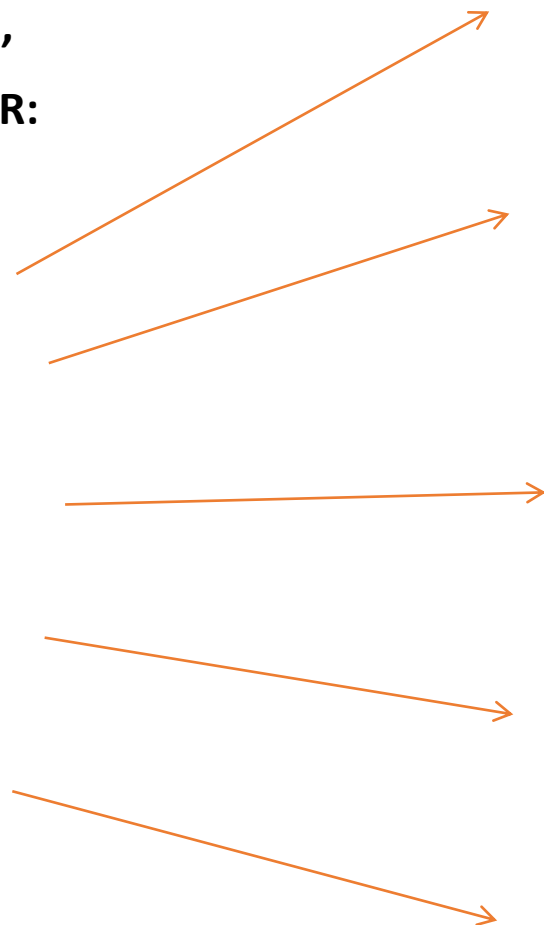


CENNI STORICI

I BUFFER SONO STATI SPERIMENTATI NOVE ANNI FA CON LA NASCITA DEL
MAGAZZINO DI AREA VASTA PORDENONESE

TALE MODELLO E' STATO GARANTITO ANCHE ALLE ALTRE AZIENDE CON IL SUCCESSIVO
INGRESSO AL MAGAZZINO CENTRALIZZATO

**OGGI SONO ATTIVI 14 BUFFER COSI'
DISLOCATI PRESSO LE AZIENDE SSR:**



I BUFFER AZIENDALI RAPPRESENTANO L'INNOVAZIONE DELLA SUPPLY
CHAIN OSPEDALIERA E CONSENTONO DI REALIZZARE RISPARMI
ECONOMICO-FINANZIARI, GRAZIE ALL'OTTIMIZZAZIONE DELLE SCORTE E
DELLE RISORSE UMANE DEDICATE ALLA GESTIONE

VANTAGGI

RIDUZIONE ATTIVITA' DI PERSONALE TECNICO/AMMINISTRATIVO DELLE ASSR
(programmazione scorte, emissione ordini, liquidazione fatture ecc)

GESTIONE EFFICIENTE DELLE SCORTE CON RIDUZIONE FARMACI SCADUTI PER
L'INTERO SSR (<0,2% in valore assoluto rispetto al valore di Magazzino)

GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE CARENZE

ATTIVITA' DI VIGILANZA FARMACI ATTRAVERSO LA TRACCIABILITA' DI LOTTI E
SCADENZE

POSSIBILITA' DI SPOSTARE I FARMACI TRA I BUFFER PER SODDISFARE PARTICOLARI
ESIGENZE TERAPEUTICHE CON UN'UNICA REGIA DELLE SCORTE LOCALIZZATE E
DELOCALIZZATE

DAL PUNTO DI VISTA CONTABILE I FARMACI RISULTANO «*CONSUMATI*»

SOLO QUANDO VENGONO EFFETTIVAMENTE DISTRIBUITI AL PAZIENTE

E/O AL REPARTO

ACCESSO UNIFORME PER I PAZIENTI DI TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE
DELL'INNOVATIVITA' DELLE CURE E DELLE TERAPIE PIU' RECENTI CHE SI AFFACCIANO
SUL MERCATO



impegno di ARCS ratificato dalle

LINEE DI GESTIONE 2019

- 1) TERAPIE INNOVATIVE
- 2) FARMACI CON CENTRI PRESCRITTORI AUTORIZZATI DALLA REGIONE
- 3) FARMACI CON EROGAZIONE DIRETTA AL PAZIENTE

PUNTI CRITICI

SOFTWARE INFORMATICI

NECESSITA' DI DELINEARE CON PRECISIONE IL CONFINE DELLE RESPONSABILITA'
TRA FARMACIA ARCS E FARMACIE AZIENDALI

NECESSITA' DI ELEVATO GRADO DI COLLABORAZIONE TRA I VARI ATTORI
CONIVOLTI DELLE AZIENDE (gestione responsabile scorte, comunicazione cambi protocolli
terapeutici ecc.)

VALORE ECONOMICO BUFFER

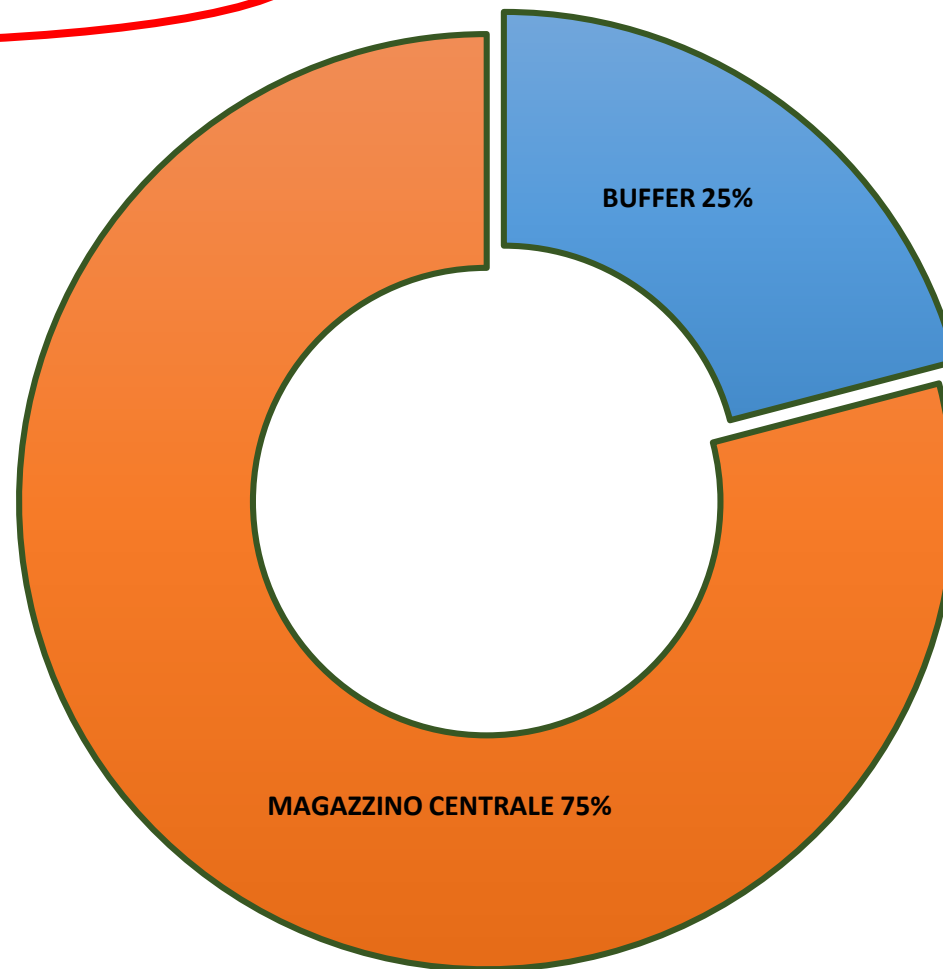
BUFFER	NR. ARTICOLI	VALORE €
AAS5-PN	906	1.914.828 €
CRO	476	750.079 €
ASUIUD-DD	937	1.463.213 €
ASUIUD-URG	483	845.494 €
ASUIUD-URG	483	845.494 €
AAS3-GEMONA	706	267.313 €
AAS3-S.DANIELE	843	623.325 €
AAS3-TOLMEZZO	797	417145 €
AAS2-GO	293	45.393 €
AAS2-MONFALCONE	26	142.587 €
AAS2-PALMANOVA	577	804.901 €
AAS2-LATISANA	256	69.907 €
ASUITS-MAGGIORE	235	878.753 €
ASUITS-CATTINARA	617	442.795 €
BURLO	706	390.401 €
TOTALE	8.093	8.956.135 €

VALORE GIACENZE FARMACI 2019

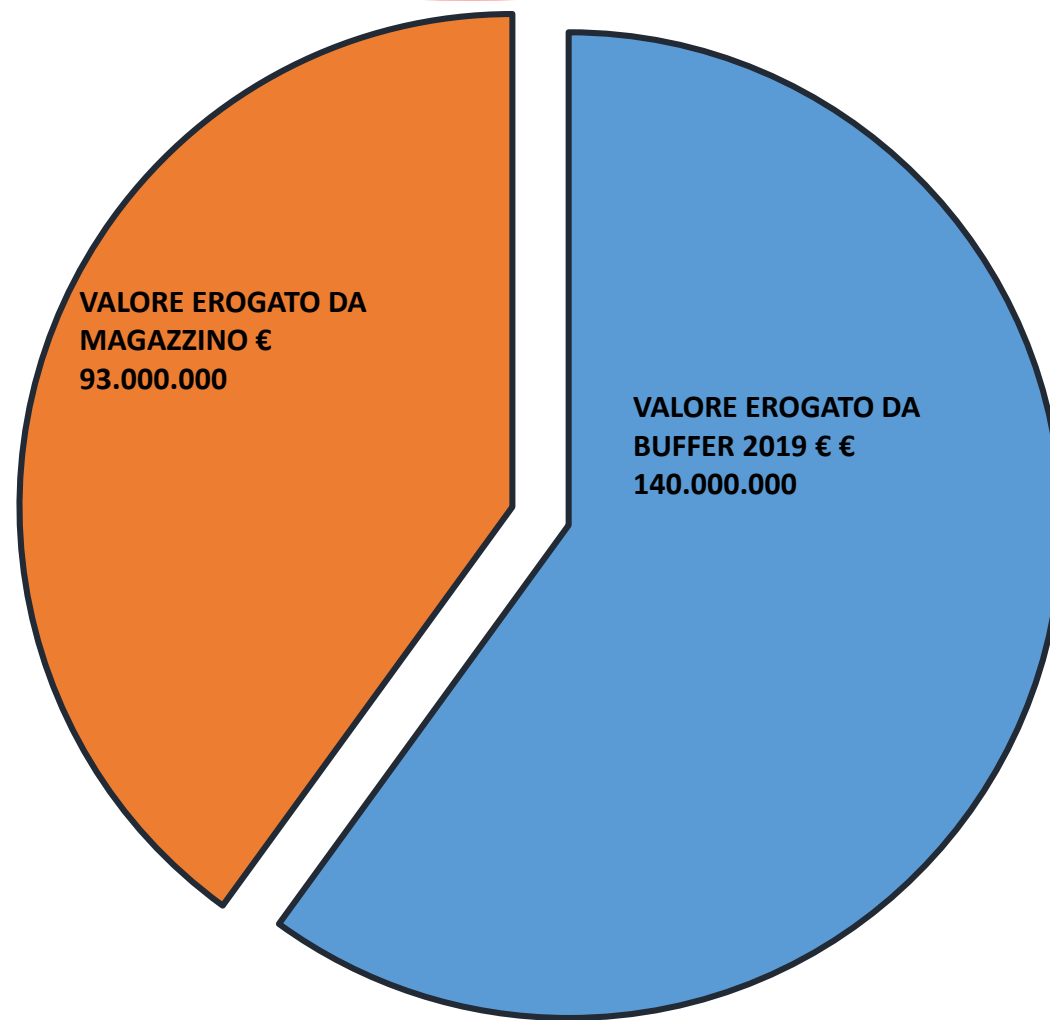
**VALORE TOTALE MAGAZZINO 44MUI €
(33MUI € DI FARMACI)**



VALORE BUFFER 9MUI €



VALORE DISTRIBUZIONE FARMACI 2019



**TOTALE EROGATO
DA MAGAZZINO
€ 290.000.000**

(proiezione 31/12/19)

PROSPETTIVE /PIANI DI MIGLIORAMENTI

E' IN CORSO UN PROGETTO DI REINGEGNERIZZAZIONE INFORMATICA DEI SOFTWARE A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEI BUFFER.

AFFINANDO MAGGIORMENTE LE TECNICHE INFORMATICHE, ARCS SARA' IN GRADO DI RIDURRE LE OPERAZIONI MANUALI IN CAPO A SINGOLI OPERATORI, SPESSO FORIERE DI ERRORI E OTTENERE UNA MAGGIORE STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI A MONTE DEL RIPRISTINO DI CIASCUN BUFFER.

SARA', INOLTRE, MIGLIORATO IN CONFINI DELLE RESPONSABILITA' TRA ARCS ED ASSR ATTRAVERSO, AD ESEMPIO, IL CARICO INFORMATICO DEI BENI EROGATI.