

Gestione dei beni in conto deposito: leve culturali e leve tecnologiche

ARCS – Convegno Logistica Distributiva Centralizzata e Logistica di Reparto

**Pordenone
20 Giugno 2019**

Diego Lauritano

Resp. Centro logistico AOU di Bologna - Policlinico S. Orsola-Malpighi

UN ANNO AL POLICLINICO DI SANT'ORSOLA

N° Day Hospital: 9.500

N° operazioni chirurgiche: 37.755

N° accettazioni ospedaliere: 53.613

N° accettazioni P.S: 139.408

N° pazienti visitati: 3.484.037



DIETRO LA PORTA...



N° pavillon: 32

N° letti: 1,405

N° personale: 5,185

Sup totale mq: 223.683



Supply Chain & Logistica

Sup totale mq : 5.000

N° righe ingresso/anno: >90.000

N° righe uscite /anno: > 1.000.000



L'IMPORTANZA DEL CONTESTO

**Software
Contabile Unico
Regionale**



**Dematerializzazione
Ciclo Passivo
Progetto Peppol
N.S.O. del MEF**

**Centralizzazione
Logistica Acquisti
& Scorte**

L'IMPORTANZA DEL CONTESTO - BUSINESS INNOVATION

- IL SUCCESSO DIPENDE DALL'ABILITA' DI CREARE LE CONDIZIONI PERCHE' LA PROPRIA VISIONE TROVI UN TERRENO FERTILE IN CUI ATTECCHIRE.
- LE PERSONE E LE LORO CAPACITA' PROFESSIONALI SONO IMPORTANTI PER LE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE.
- RIUSCIRE AD AGGIUNGERE VALORE ALLA SUPPLY CHAIN, INTESA COME PROCESSO END-TO-END E' IL SANTO GRAL DI QUALUNCHE SC MANAGER

PEPPOL - Legge Regionale 17/2013

- Pone l'obiettivo di sviluppare il Sistema regionale per la **dematerializzazione del Ciclo Passivo (SiCiPa-ER)** per



- Ha previsto la realizzazione di un **nodo telematico di interscambio (NoTIER)** che assicura “l'inoltro ed il ricevimento di documenti validati e conformi agli **standard** e alle **regole tecniche europee e statali**”



- **Soggetti** che **hanno dovuto aderire** a SiCiPa-ER sono la Regione, gli enti e gli organismi regionali, le loro associazioni e consorzi, quali le agenzie, le aziende e gli istituti, anche autonomi, nonché gli enti e le **aziende del Servizio Sanitario Regionale**.

PEPPOL - Dematerializzazione Ordini e Documenti di trasporto

Delibera di Giunta Regionale 287/2015:

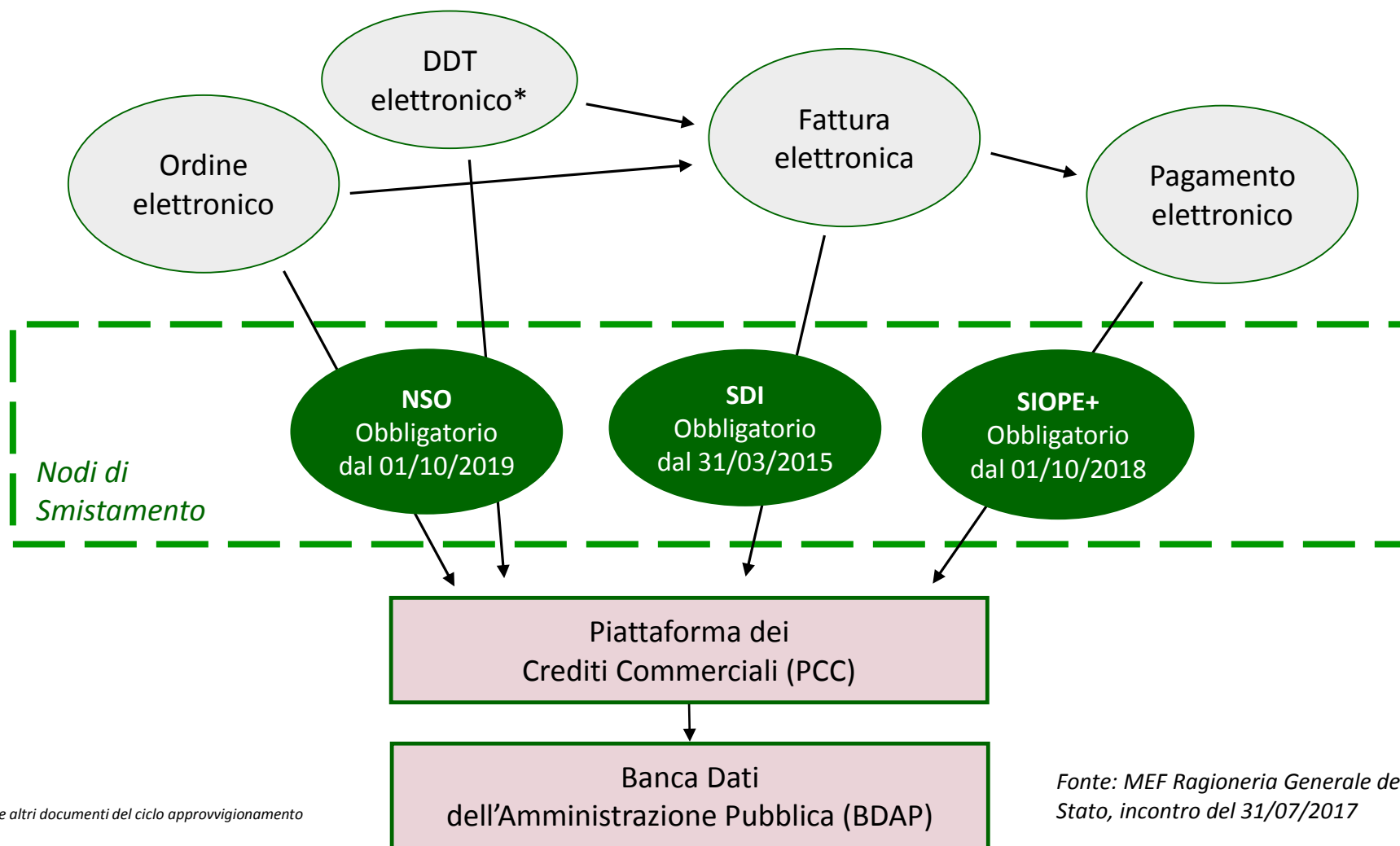
Direttiva inerente i tempi e le modalità di utilizzo del SiCiPa-ER



NSO – Nodo Smistamento Ordini

- **LEGGE DI BILANCIO 2018** (articolo 1, commi 411-415) PREVEDE L'OBLIGO DI EMISIONE, TRASMISSIONE, CONSERVAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI ATTESTANTI L'ORDINAZIONE E L'ESECUZIONE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI IN FORMA ELETTRONICA
- NUOVO SISTEMA PER MONITORARE IL CICLO DEGLI ACQUISTI: **NODO SMISTAMENTO ORDINI** (NSO) RILEVA E VALIDA ORDINI DI ACQUISTO, LI COLLEGA A CONTRATTI DI ORIGINALE (CIG) E AI SUCCESSIVI DOCUMENTI.
- D.M. 7 DICEMBRE 2018 PREVEDE DAL **01/10/2019** **OBBLIGATORIETA'** PER TUTTE LE A.S. NAZIONALI DI INVIO ORDINI ELETTRONICI (MULTICANALITA') PENA L'IMPOSSIBILITA' DI LIQUIDARE LE FATTURE.

NSO - Schema logico Acquisti Pubblici in Rete (APiR)

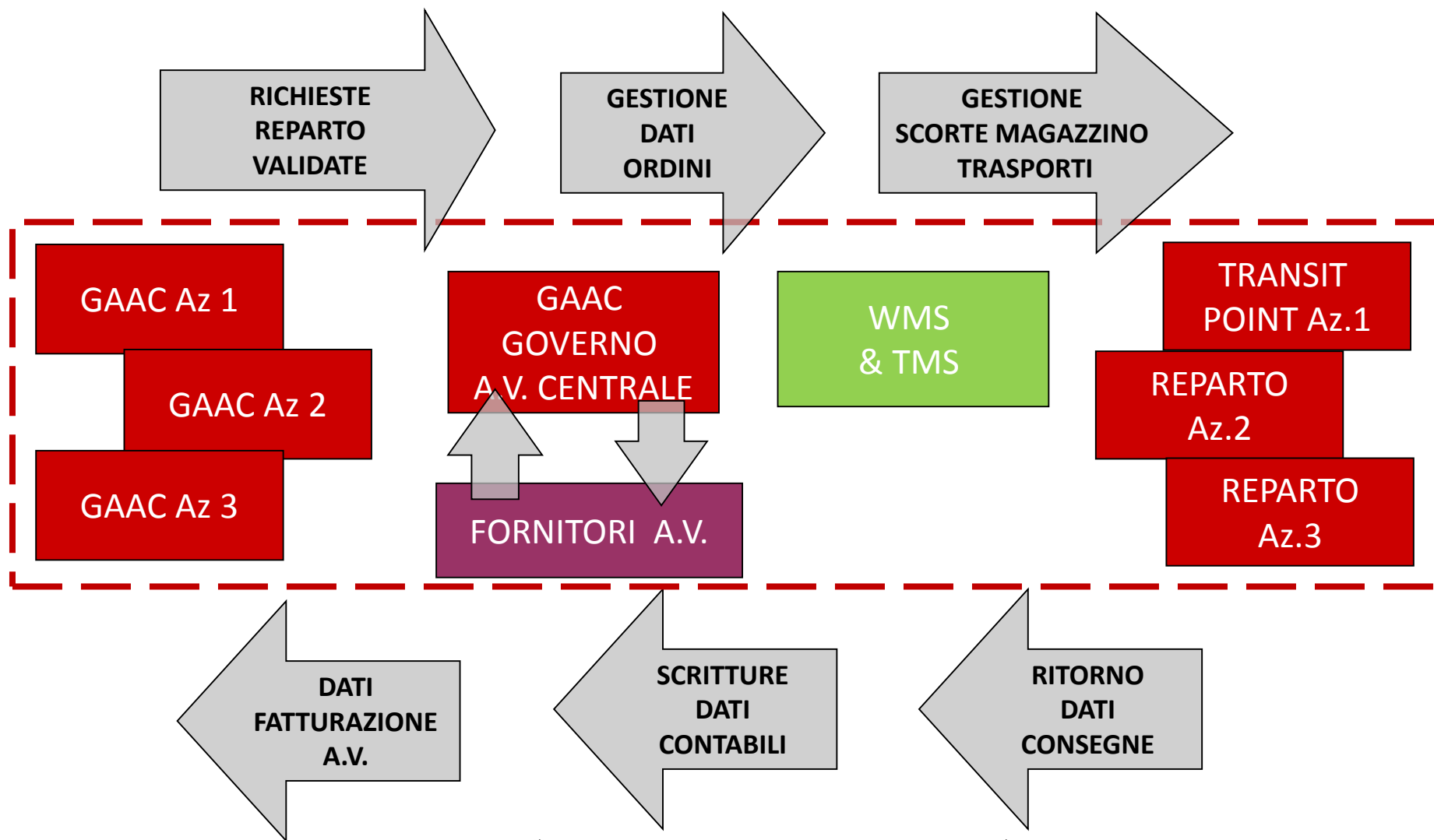


* e altri documenti del ciclo approvvigionamento

EzGAAC – ERP UNICO PER A.S. IN RER

- STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI LOGISTICI.
- UNA ANAGRAFICA TECNICA DEI BENI UNICA.
- BDR - UN DATABASE REGIONALE UNICO PER FARMACI E DISPOSITIVI MEDICI.
- FLUSSO PEER-TO-PEER CON PIATTAFORMA REGIONALE ACQUISTI SAT-ER (CONTRATTI, LISTINI, ANAGRAFICHE).
- IL MODULO INFORMATICO DELLA CONTABILITA' DI REPARTO IN UN APPROCCIO INTEGRATO, END-TO-END, CON LE LOGISTICHE CENTRALIZZATE.

LOGISTICA CENTRALIZZATA - MODELLO WORKFLOW



LEVE CULTURALI

- TEMPO SANITARIO VS. TEMPO DEDICATO ALLA LOGISTICA.
- INUTILITA' DI APPLICAZIONE DI DRIVER IMPERNIATI SULLA EFFICIENZA ECONOMICA.
- FIDUCIA E' LA PAROLA CHIAVE: LA DELEGA AL CONTROLLO



LEVE CULTURALI

- MI SEMPLIFICA LA VITA PROFESSIONALE – «HO PIU' TEMPO DA DEDICARE AI PAZIENTI»
- HO CERTEZZA DI CONTINUITA' DI APPROVVIGIONAMENTO – «NON MI MANCA LA ROBA»
- ESISITE UN RAPPORTO PROFESSIONALE CONTINUO – «IO CONOSCO TE E TU CONOSCI ME»



DA DOVE INIZIARE ? IL CONTO DEPOSITO

- SPINTA NORMATIVA ALLA TRACCIATURA SANITARIA GIÀ PRESENTE
- PERCEZIONE DI DELEGA AL FORNITORE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO OSPEDALIERO
- EMBRIONE DELLA CONTABILITÀ DI REPARTO – INGRESSO MERCI, CONSUMO MERCI, INVENTARI CONGIUNTI
- FACILMENTE GESTISCE BENI AD ALTO COSTO
- AZIENDA SANITARIA DEVE DICHIARARE A BILANCIO I VALORI BENI CONTO TERZI PRESSO LA PROPRIA STRUTTURA

PERCHE' AGONIAMO COSI' TANTO L'INNOVAZIONE?



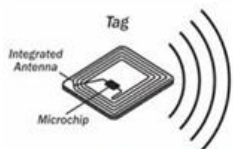
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

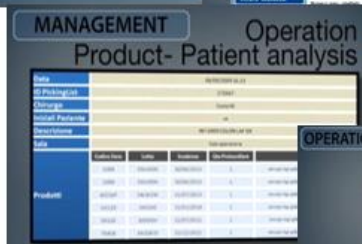
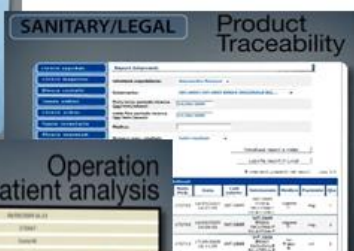
LEVE TECNOLOGICHE - RFID



Confezionamenti e tag dei pazienti nei sacchi rifiuti durante la procedura sanitaria



Etichette RFiD applicati ai prodotti e alle confezioni



Sacco con i tag scannerizzati subito

Le infor dei tag caricati subito sull'ERP aziendale

RISULTATI - INDICATORI

**Logistica
Centralizzata:**

-73,4 %

del tempo di
ricevimento e
controlli in
ingresso vs l'uso
di tecnologia
barcode

**Blocco
Operatorio:**

-83,7 %

del tempo di
ricevimento,
inventario di
stock
quotidiano ed
emission
richiesta di beni
in conto
deposito.

**Indicatore
qualità 1:**

99,0 %

tracciabilità
degli item
ricevuti dal
blocco
operatorio.

**Indicatore
qualità 2:**

97,6 %

tracciabilità del
valore dei
beni
consumati
presso il
blocco
operatorio.

Dati 2016-2018

RISULTATI - CONTABILITA' DI REPARTO IN FIERI...

VISTA DAI SANITARI

- ABBATTIMENTO DEI TEMPI PER LA VALUTAZIONE DELLE SCORTE / INVENTARI
- ABBATTIMENTO DEI TEMPI PER LE RICHIESTE DI REPARTO NELLA FILIERA OSPEDALIERA.
- CERTEZZA DI APPROVVIGIONAMENTO
- DELEGA AL CONTROLLO – TEAM MULTIDISCIPLINARE (CAPOSALA, INFERMIERI, FARMACISTA, LOGISTICO)
- ABBATTIMENTO SCADUTI.
- MIGLIORE TRACCIATURA CONSUMI IN BLOCCO OPERATORIO.

RISULTATI? CONTABILITA' DI REPARTO IN FIERI...

VISTA DAGLI ALTRI

- MODELLIZZAZIONE OPERATIVA RIUSCITA DI CONTABILITA' DI REPARTO.
- MODULAZIONE ALGORITMI DI CONTROLLO LIVELLO SCORTE.
- CONDIVISIONE DEL CONTROLLO – TEAM MULTIDISCIPLINARE (CAPOSALA, INFERMIERI, FARMACISTA, LOGISTICO)
- ABBATTIMENTO COSTI OPERATIVI DI FILIERA (RICVIMENTI, CONSEGNE, RIORDINO, LIQUIDAZIONE).
- ABBATTIMENTO TEMPI OPERATIVI (SLA).

“Non è perchè le cose sono difficili che
non osiamo farle.
E’ perchè non osiamo farle che
diventano difficili”

Cit. Seneca

Grazie a tutti

*Dott. Diego Lauritano
Direttore Centro Logistico*