ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIAO 2023-2025

APPENDICE 1

PERFORMANCE

Allegato 1 – Supporto tecnico per il governo del Sistema sanitario regionale

Allegato 2 – Controllo e coordinamento del sistema sanitario regionale

Allegato 3 – Servizi accentrati di natura amministrativa, sanitaria e sociosanitaria, tecnico e logistica

Allegato 4 – Funzionamento interno dell'ente

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIAO 2023-2025 - APPENDICE 1

ALLEGATO 1

Supporto tecnico per il governo del Sistema sanitario regionale

Supporto tecnico per il governo del Sistema sanitario regionale

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholder	Strutture coinvolte
SOCIALE ECONOMICO	Obiettivi degli organi di vertice degli enti del SSR (art. 4 LR 27/2018)	Trasmissione proposta alla DCS	entro 31/5/2023	entro 31/5/2024	entro 31/5/2025	DCS ENTI SSR	Direzione Strategica SC Pianif. Progra, contr. direz)
SOCIALE ECONOMICO	Collaborazione alla definizione delle linee annuali per la gestione del SSR	Trasmissione proposta di obiettivi e argomenti oggetto di coordinamento di ARCS da inserire nelle linee di gestione del SSR	entro 15/9/2023	entro 15/9/2024	entro 15/9/2025	DCS ENTI SSR ALTRI (Terzo settore, pazienti…)	Tutte le strutture aziendali
SOCIALE ECONOMICO	Relazione sull'andamento del SSR	N° di relazioni periodiche sull'andamento del SSR trasmesse alla DCS secondo le tempistiche dalla stessa definite	3 relazioni periodiche	3 relazioni periodiche	3 relazioni periodiche	DCS ENTI SSR	SC Pianif. Progra, contr. direz) SC Gest. Risorse Umane SC Patrim. Immobiliare
SOCIALE	Predisposizione e trasmissione alla DCS report trimestrale sui tempi di attesa (art. 10 LR 7/2009)	Trasmissione report entro 1 mese dalla chiusura del trimestre di riferimento	4 report inviati	4 report inviati	4 report inviati	DCS ENTI SSR ALTRI (Terzo settore, pazienti…)	Direzione Sanitaria SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche
SOCIALE	Predisposizione e trasmissione alla DCS relazione annuale sui tempi di attesa (art. 15 LR 7/2009)	trasmissione relazione	entro il 28/2/2023 (anno 2022)	entro il 28/2/2024 (tempi di attesa anno 2023)	entro il 28/2/2025 (tempi di attesa anno 2024)	DCS ENTI SSR ALTRI (Terzo settore, pazienti…)	Direzione Sanitaria SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche
SOCIALE ECONOMICO	Elaborazione di una proposta tecnica di definizione di tariffa provvisoria per le prestazioni erogate dagli Ospedali di Comunità sul territorio regionale conforme a quanto previsto dal DM 77 e dall'Intesa Stato-Regioni del 20 febbraio 2020, rep. n. 17/CSR	Trasmissione alla DCS del documento tecnico con la proposta di definizione di tariffa provvisoria per le prestazioni erogate dagli Ospedali di Comunità sul territorio regionale.	entro il 30.4.2023			DCS ENTI SSR	Direttore Socio Sanitario SC Pianif. Progra, contr. direz) SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholder	Strutture coinvolte
SANITARIO ECONOMICO	Analisi della Fuga extraregionale anno 2022	Predisposizione e trasmissione report di analisi Fuga extraregionale per l'anno 2022	trasmissione alla DCS entro 31.12.2023	Analisi fuga 2023	Analisi fuga 2024	DCS ENTI SSR	SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIAO 2023-2025 - APPENDICE 1

ALLEGATO 2

Controllo e coordinamento del sistema sanitario regionale

Controllo e coordinamento del sistema sanitario regionale

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
SOCIO SANITARIO	Svolgimento delle attività funzionali all'attuazione degli obiettivi, in particolare per quelli strategici, quelli a gestione prioritaria o altri specificatamente indicati agli Enti del S.S.R. dalla DCS	Monitoraggio delle attività degli Enti e rendere disponibili servizi informativi funzionali alla gestione da parte degli enti delle informazioni sulle attività programmate, loro andamento e attuazione, risultati conseguiti, criticità evidenziate, misure correttive programmate, attuazione misure correttive e loro esiti.	predisporre gli indicatori dell'Area territoriale	applicazione	applicazione	DCS ENTI SSR	Direttore Sociosanitario SC Pianif. Progra, contr. direz)
SANITARIO ECONOMICO	In attuazione del Regolamento UE 2017/745, elaborare una proposta per la registrazione e conservazione in formato elettronico dei codici di identificazione unica dei dispositivi medici (UDI) per tutte le classi di rischio nonché una proposta per l'implementazione del registro degli impianti protesici mammari previsto dalla normativa	Trasmissione alla DCS della proposta per l'implementazione del registro degli impianti protesici mammari	entro il 30.4.2023	Implementazione registro	Implementazione registro	DCS ENTI SSR	Direzione Sanitaria SC Pianif. Progra, contr. direz) SC Gest. Serv. Alb. Logistica SC Farmacia centrale
ECONOMICO ORGANIZZATIVO	Aggiornamento e formalizzazione dei rapporti con la Centrale Unica di Committenza (CUC)	Predisposizione di relazione ricognitiva delle criticità dei rapporti ARCS-CUC FVG con presenza di proposte operative che chiariscano i rispettivi ruoli (RUP, esecuzione del contratto,	Relazione alla Direzione strategica entro il 30.4.2023			ENTI SSR ALTRI (CUC, Fornitori)	SC Gest. Acq. Beni Servizi SC Gest. contratti SSD Affari generali

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
		incentivi funzioni tecniche, DEC, ecc….)					
ECONOMICO ORGANIZZATIVO*	Aggiornamento del "Protocollo operativo per la gestione della Logistica centralizzata" (decreti del DG EGAS n. 135/2016 e n. 129/2018) in funzione del nuovo modello organizzativo della logistica centralizzata e degli strumenti operativi previsti dall'appalto in fase di avvio	Predisposizione del documento e sua adozione con atti formali da parte dei singoli Enti del S.S.R. entro il 31/12/2023.	entro il 31/12/2023	applicazione protocollo	applicazione protocollo	ENTI SSR ALTRI (Fornitori, Operatori magazzino)	SC Gest. Serv. Alb. Logistica
ECONOMICO ORGANIZZATIVO	Riduzione della documentazione attualmente conferita al gestore del servizio esternalizzato Individuazione dei principi necessari a definire il modello organizzativo e di gestione del servizio esternalizzato, propedeutici alla pubblicazione del nuovo bando di gara regionale	Individuazione del modello organizzativo e gestionale dei flussi documentali e definizione delle specifiche tecniche del nuovo capitolato di gara per l'attivazione della nuova procedura.	Entro il 31.12.2023	avvio gara		ENTI SSR ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Serv. Alb. Logistica
SANITARIO	PDTA tumore del pancreas	Predisposizione del PDTA entro il 30.6.2023	entro il 30.6.2023	Diffusione	monitoraggio	ENTI SSR ALTRI (Operatori sanitari, Terzo settore, pazienti)	SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
SANITARIO	PDTA tumore gastrico	Predisposizione del PDTA entro il 30.6.2023	entro il 30.6.2023	Diffusione	monitoraggio	ENTI SSR ALTRI (Operatori sanitari, Terzo settore, pazienti)	SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche
SANITARIO	PDTA frattura del femore da trauma	Predisposizione del PDTA entro il 30/6/2023	entro il 30.6.2023	diffusione	monitoraggio	ENTI SSR ALTRI (Operatori sanitari, Terzo settore, pazienti)	Direzione sanitaria SC Coord. Professioni sanitarie
SOCIALE	Supervisione dello stato di aggiornamento delle pagine web conforme alle indicazioni della DGR 1815 /2019 "Approvazione del piano regionale di governo delle liste di attesa 2019-2021"	Trasmissione alla DCS "Monitoraggio siti degli enti in materia tempi di attesa" con l'evidenza dei rilievi ed osservazione fatte alle Aziende	entro 30.6.2023	entro 30.6.2024	entro 30.6.2025	DCS ENTI SSR ALTRI (Terzo settore, pazienti)	Direzione sanitaria SC Gest. Prest. Sanitarie e reti cliniche
SANITARIO ORGANIZZATIVO	Definire i profili di competenza dei Middle manager dell'area infermieristica e ostetrica	Redazione del documento contenente: a) definizione delle competenze core specifiche delle varie professioni sanitarie anche tenendo conto del nuovo CCNL 2019-2021; b) definizione degli indicatori per l'inserimento, la valutazione della performance individuale e dell'assessment periodico.	31.12.2023			DCS ENTI SSR ALTRI (Operatori)	SC Coord. Professioni sanitarie
ORGANIZZATIVO*	ARCS avvia un tavolo di lavoro per l'efficiente gestione degli antidoti per intossicazioni acute a livello regionale, atto a fornire le basi per l'individuazione delle adeguate scorte di antidoti e per la loro	Il tavolo di lavoro produce un documento operativo.	entro 30.09.2023	applicazione		ENTI SSR ALTRI (Fornitori)	SC Farmacia centrale

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
	corretta allocazione in ambito regionale.						
ORGANIZZATIVO	Mappatura dei flussi informativi che compongono il DWH regionale, con evidenza di ricostruzione del presupposto normativo e finalità del trattamento	predisposizione del documento e trasmissione alla DCS	Entro 30.6.2023			DCS ENTI SSR ALTRI (Insiel)	SC Pianif. Progra, contr. direz)

* OBIETTIVI DI SEMPLIFICAZIONE

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIAO 2023-2025 - APPENDICE 1

ALLEGATO 3

Servizi accentrati di natura amministrativa, sanitaria e sociosanitaria, tecnico e logistica

Servizi accentrati di natura amministrativa, sanitaria e sociosanitaria, tecnico e logistica

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
ECONOMICO	ARCS, nell'ambito della centralizzazione della logistica d'acquisto, continua ad assicurare il ristoro delle somme spettanti a ciascun Ente, per tutti i farmaci soggetti a registro AIFA per i quali sono previste forme di compartecipazione dei costi da parte delle aziende farmaceutiche e condivisione del rischio (risk sharing, cost-sharing e payment by results)	Invio periodico alla DCS di evidenza dei ristori effettuati	10 invii/anno	10 invii/anno	10 invii/anno	DCS ENTI SSR	Sc Gest. Eco. Finanz.
SOCIALE ECONOMICO	Assicurare le procedure concorsuali centralizzate relative ai profili del comparto	Espletamento entro 31.12.2023 concorsi indicati nelle Linee per la gestione 2023	Adozione graduatorie di merito entro il 31.12.2023	/	/	ENTI SSR ALTRI (Candidati)	Sc Gest. Risorse Umane
ORGANIZZATIVO	Realizzazione dei corsi di formazione manageriale e formazione specialistica previsti dalle Linee per la gestione dei corsi (Direttori struttura complessa area sanitaria, corsi Dirigenti amministrativi, Accreditamento dei corsi per dirigenti delle professioni	Avvio delle iniziative/procedure previste dalle Linee per la gestione 2023	100% dei corsi e/o delle procedure sono avviati	/	/	ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR)	SC Formazione

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
	sanitarie e dei corsi 'middle management')						
ECONOMICO	Garantire la declinazione operativa delle procedure di acquisto in linea con la pianificazione di cui ai Decreti del DG n. 259 del 1.12.2022 e n. 5 del 5.1.2023	Proposta alla Direzione Strategica di decreto con cronoprogramma degli acquisti e impegno a rispettarlo	entro il 22.2.2023	Entro 2/2024	Entro 2/2024	ENTI SSR	SC Gest. Acq. Beni Servizi
ORGAZZATIVO	Curare l'organizzazione del corso per Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)	Realizzazione dell'evento formativo per Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)	Entro il 31.5.2023	/	/	ENTI SSR	SC Gest. Acq. Beni Servizi Sc Formazione
ORGANIZZATIVO***	Ottimizzare i tempi per l'approvvigionamento centralizzato dei medicinali a maggior impatto clinico e/o di spesa, (ad es i farmaci innovativi, di Classe H, A-PHT, gli antidoti, ...)	Approvazione e messa in pratica della procedura minimizzare i tempi di acquisizione e messa a disposizione dei medicinali a maggior impatto clinico e/o di spesa	Rispetto dei tempi > 90% dei Minsan acquistati	mantenimento	mantenimento	ENTI SSR ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Acq. Beni Servizi SC Farmacia Centrale
SANITARIO	Elaborazione degli indicatori necessari all'adesione al Sistema di Valutazione delle Performance dei Sistemi Sanitari Regionali coordinato dal MeS S.Anna	Indicatori calcolati e trasmessi al MES	trasmissione entro il 30.6.2023	trasmissione entro il 30.6.2023	trasmissione entro il 30.6.2023	DCS ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR, Terzo settore, pazienti)	SC Pianif. Progra, contr. direz)
SANITARIO	D09Z: Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso	Contribuire per la parte di competenza a	<=17	<=17	<=17	DCS ENTI SSR	SC Sores

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
		migliorare i tempi Allarme-Target dei mezzi di soccorso				ALTRI (Operatori SSR)	
SANITARIO***	Applicare la procedura di triage telefonico a tutte le chiamate di intervento sanitario di emergenza territoriale	Il sistema dispatch per il triage telefonico è utilizzato in almeno il 95% dei contatti delle richieste di soccorso	>= 95%	>= 95%	>= 95%	DCS ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR)	SC Sores
SANITARIO	Tenuta ed aggiornamento della rete defibrillatori sul territorio regionale	Evidenza di un database dei defibrillatori	aggiornato al 31.12.2023	aggiornamento annuale	aggiornamento annuale	ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR)	SC Sores
SANITARIO	Adeguatezza ambientale delle sedi di erogazione del servizio di mammografia	Esecuzione dei sopralluoghi, in sedi a campione o in sedi nelle quali sono state segnalate criticità, al fine di verificare l'adeguatezza ambientale	Evidenza sopralluoghi	Evidenza sopralluoghi	Evidenza sopralluoghi	ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR, Terzo settore, pazienti)	SSD Screening
SANITARIO	Garantire la formazione di un numero di radiologi congruo al fabbisogno delle singole aziende seguendo il percorso formativo identificato a livello regionale	'Entro un mese dalla comunicazione da parte di tutte le Aziende, ARCS verifica le necessità espresse e concorda le unità da formare e in quali aziende	presa in carico della richiesta entro 30 gg	presa in carico della richiesta entro 30 gg	presa in carico della richiesta entro 30 gg	ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR, Terzo settore, pazienti)	SSD Screening
ORGAZZATIVO*	Omogeneizzazione del funzionamento dei Nuclei di Ricerca delle Aziende sanitarie e degli Irccs nella proposizione delle sperimentazioni in proposta al CEUR	Predisposizione proposta decreto di regolamento unico	Entro 31.12.2023	implementazione		IRCCS SSR	SC Politiche del farmaco

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholders	Strutture coinvolte
FORMAZIONE	CORSO DI FORMAZIONE IN INFEZIONI OSPEDALIERE PNRR, Missione 6 Componente 2 sub investimento 2.2 (b) Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario -	Realizzazione delle attività previste dal Piano formativo regionale per l'anno 2023	evidenza realizzazione attività previste			ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR)	SC Formazione
FORMAZIONE	INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI PROFESSIONISTI DEL SISTEMA SANITARIO. PIANO OPERATIVO SULLA FORMAZIONE FSE PNRR Missione 6 Salute Componente 2 "Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale" Investimento 1.3.1 Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)	Realizzazione delle attività previste dal Piano formativo regionale per l'anno 2023	evidenza realizzazione attività previste			ENTI SSR ALTRI (Operatori SSR)	SC Formazione

* OBIETTIVI DI SEMPLIFICAZIONE

*** OBIETTIVI DI EFFICIENZA

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIAO 2023-2025 - APPENDICE 1

ALLEGATO 4

Funzionamento interno dell'ente

Funzionamento interno dell'ente

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholder	Strutture coinvolte
ECONOMICO***	Corretta e tempestiva alimentazione della Piattaforma Certificazione Crediti riducendo la differenza tra il dato del debito scaduto comunicato e quello calcolato dalla PCC.	Definire delle procedure mirate a realizzare l'allineamento automatico della PCC con il nuovo sistema gestionale di contabilità	31.12.2023	Messa a regime	/	ALTRI (MEF Fornitori)	SC Gest. Econ. finanziaria
ECONOMICO*	Aggiornare il "Protocollo operativo per l'esecuzione in danno"	Procedura aggiornata con decreto da proporre alla Direzione strategica	entro il 30.9.2023	Applicazione procedura	/	ENTI del SSR ALTRI (Dipendenti azienda, Fornitori)	SC Gest. Econ. finanziaria SC Gest. Contratti
ECONOMICO	Predisporre una relazione sulla stratificazione ed esigibilità e/o non esigibilità dei crediti iscritti a bilanci anche con proposte di "solvimento"	trasmettere relazione al Direttore Generale e al Direttore amministrativo	entro 31.12.2023	applicazione	applicazione	ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Econ. finanziaria
ECONOMICO***	Pagamento dei fornitori entro i termini di legge	Indicatore di tempestività di pagamento	< 0	< 0	< 0	ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Econ. finanziaria SC Gest. Serv. Alb. Logistica
ECONOMICO*	Elaborare proposta di revisione del regolamento di cassa economale alle luce delle modifiche organizzative e gestionali intervenute in ARCS	documento predisposto e trasmesso al DA entro 30.06.2023	Entro 30.6.2022	Applicazione regolamento	Applicazione regolamento	ALTRI (Strutture aziendali)	SC Gest. Econ. finanziaria SC Gest. Contratti
ECONOMICO*	Adeguamento della modulistica e dei format delle procedure di gara in uso alle disposizioni del nuovo Codice dei Contratti Pubblici	Redazione modulistica di gara aggiornata	entro il 31.12.2023	/	/	ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Acq. Beni Servizi
ECONOMICO**	Dotare la SC Acquisizione Beni, Servizi e Tecnologie e la SC Contratti di un gestionale funzionale alla funzione di "Procurement management"	Redazione di un capitolato tecnico specifico per le esigenze della SC Acquisizione Beni, Servizi e Tecnologie e SC contratti che preveda il recupero dei dati pregressi	entro il 31.7.2023	/	/	ALTRI (Dipendenti azienda, Fornitori)	SC Gest. Acq. Beni Servizi SSD Tecnologie informatiche

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholder	Strutture coinvolte
ORGANIZZATIVO*	Documento condiviso sulle linee di indirizzo dei livelli di servizio del magazzino centralizzato	Trasmissione alla Direzione strategica della proposta di documento condiviso sulle linee di indirizzo dei livelli di servizio del magazzino centralizzato	entro il 30.6.2023	applicazione	applicazione	ALTRI (Dipendenti azienda, Fornitori)	SC Gest. Acq. Beni Servizi SC Gest. Serv. Alb. Logistica SC Farmacia
ORGANIZZATIVO***	Trasformazione delle proposte d'ordine in ordine al fornitore con tempestività	% delle proposte d'ordine trasformate in ordine entro 24 ore (per articoli gestiti a stock) ed entro 48 ore (per articoli gestiti in transito)	>=75%	mantenimento	mantenimento	ENTI del SSR ALTRI (Fornitori)	SC Gest. Serv. Alb. Logistica
ORGANIZZATIVO	Regolamento per il conferimento incarichi patrocinio legale	Proposta di aggiornamento Regolamento alla Direzione Strategica	entro il 31/12/2023	applicazione	/	ENTI del SSR ALTRI (Fornitori, Avvocati)	SSD Affari generali
ORGANIZZATIVO	Predisporre e diffondere la newsletter aziendale con cadenza periodica	Evidenza della diffusione della newsletter ai dipendenti di ARCS	>= 1 numero	>= 1 numero	>= 1 numero	ALTRI (Dipendenti azienda)	SSD Comun. e qualità
ORGANIZZATIVO	Regolamento su incarichi esterni	Proposta Regolamento alla Direzione Generale	Entro il 31.3.2023	applicazione	applicazione	ALTRI (Dipendenti azienda)	SC Gest. Risorse Umane
ORGANIZZATIVO	Regolamento su nomina commissioni concorsi centralizzati	Proposta Regolamento alla Direzione Generale	Entro il 30.11.2023	applicazione	applicazione	ENTI del SSR ALTRI (Dipendenti enti SSR)	SC Gest. Risorse Umane
ORGANIZZATIVO	Corretta alimentazione dei centri di costo aziendali	Monitoraggio quadrimestrale sulla corretta alimentazione dei centri di costo aziendali	3 monitoraggi	3 monitoraggi	3 monitoraggi	ALTRI (Direzione aziendale, dipendenti azienda)	SC Pianif. Progra, contr. direz)

Valore pubblico (dimensione)	Obiettivo strategico	indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Stakeholder	Strutture coinvolte
ECONOMICO	Andamento della spesa aziendale	Predisposizione e trasmissione alla Direzione strategica rendiconto economico per i centri di responsabilità aziendali	entro 30.8.2023			ALTRI (Direzione aziendale)	SC Pianif. Progra, contr. direz)
SANITARI	Applicazione del percorso aziendale di Audit in caso di Incident Reporting (Interno / Esterno)	Evidenza del percorso aziendale di incident reporting di almeno 5 casi segnalati con comunicazione al responsabile aziendale del Rischio clinico e DS	5 piani di miglioramento	5 piani di miglioramento	5 piani di miglioramento	ALTRI (direzione aziendale, dipendenti Azienda)	SC Sores Risck Manager
ORGANIZZATIVO**	Implementazione della funzionalità LAPS (Local Administrator Password Solution) per permettere la gestione delle password di amministratore locale al fine di governare tutti i contesti in cui non risulta possibile effettuare login ad AD (postazione fuori dominio)	% delle Pdl e dei notebook gestiti con modello LAPS Sono escluse le PdL non in uso e non rientrano nell'ambito di operatività le postazioni di emergenza del Sores il cui governo è affidato a Insiel	>=70%			ALTRI (Direzione aziendale)	SSD Tecnologie informatiche

* OBIETTIVI DI SEMPLIFICAZIONE

** OBIETTIVI DI DIGITALIZZAZIONE

*** OBIETTIVI DI EFFICIENZA