

CAPITOLATO TECNICO

GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI **PROTESI DENTARIE E
MANUFATTI ORTODONTICI – 22PRO005**

Modalità di aggiudicazione: ACCORDO QUADRO AD UNICO OPERATORE ECONOMICO SENZA RILANCIO
COMPETITIVO

1. SPECIFICHE TECNICHE DEI LOTTI
 - 1.1. Oggetto e finalità di gara
 - 1.2. Descrizione della rete odontoiatrica regionale FVG e dei suoi nodi
 - 1.3. Durata del contratto
 - 1.4. Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione della fornitura
 - 1.5. Caratteristiche generali
 - 1.6. Modalità e tempi di consegna
 - 1.7. Controlli e collaudo
 - 1.8. Garanzia ed assistenza tecnica
 - 1.9. Referente responsabile
 - 1.10. Divieti
 - 1.11. Fatturazione e termini di pagamento
 - 1.12. Danni, Responsabilità civile e polizza assicurativa
 - 1.13. Periodo di prova
 - 1.14. Aggiornamento dei prodotti
 - 1.15. Sicurezza sul lavoro
2. FABBISOGNI PRESUNTI, PREZZI A BASE D’ASTA, OPZIONI E CAUZIONI PROVVISORIE
3. VISIONI
4. PROGETTO TECNICO
 - 4.1. Piano operativo e Fornitura
 - 4.2. Servizio di assistenza
 - 4.3. Struttura e personale
5. CODICI CIG
6. DOCUMENTAZIONE TECNICO QUALITATIVA
7. MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

1. SPECIFICHE TECNICHE DEI LOTTI

1.1 Oggetto e finalità di gara

La DGR FVG n.1334 del 31/07/2019 e smmii approva il documento intitolato " *Revisione della rete odontoiatrica della regione Friuli Venezia Giulia e del programma regionale di odontoiatria pubblica*" con cui si disciplina l'organizzazione con la quale la Regione Friuli Venezia Giulia intende assicurare, in maniera omogenea su tutto il territorio, la prevenzione ed il trattamento delle patologie di competenza odontoiatrica che devono essere garantite in tutte le Aziende Sanitarie della Regione, le condizioni di vulnerabilità per le quali viene garantito l'accesso alle cure odontoiatriche, i programmi di tutela della salute odontoiatrica nell'età evolutiva e nell'età adulta e individua le prestazioni aggiuntive (extra LEA) a favore dei cittadini del Friuli Venezia Giulia.

Il modello organizzativo di riferimento individuato dalla legge regionale 16 ottobre 2014, n. 17 è quello delle reti cliniche integrate. Tale modello prevede la concentrazione delle funzioni diagnostico-terapeutiche di alta complessità nei centri "Hub" ai quali i centri periferici "Spoke" inviano gli utenti che hanno bisogno di interventi che superano la soglia di complessità che sono in grado di garantire, con la finalità di assicurare a tutti i cittadini cure appropriate, indipendentemente dal luogo di residenza.

La procedura è finalizzata a garantire la fornitura di manufatti odontotecnici (ortodontici e protesici) e di altri materiali necessari allo svolgimento dell'attività ortodontico-protesica da destinare agli utenti, su prescrizione degli specialisti odontoiatri presso i nodi della rete odontoiatrica regionale.

Il presente Capitolato Speciale di gara è fondato sul principio di presupposizione, in conseguenza del quale i dati concernenti i volumi di spesa relativi alla fornitura sono puramente indicativi e sono stati introdotti nel Capitolato stesso al solo fine di consentire all'aggiudicatario di formulare appropriatamente la propria offerta, fatto salvo quanto più sotto precisato.

Gli importi sono puramente indicativi, essendo il consumo soggetto a variabilità secondo le prescrizioni formulate dagli specialisti e legato alle effettive esigenze dell'utenza, quindi a circostanze non predeterminabili.

L'aggiudicatario sarà tenuto alla somministrazione di tutte le quantità necessarie a fronte delle effettive esigenze che dovessero occorrere agli Enti del SSR agli stessi prezzi, patti e condizioni indicati al momento dell'offerta, senza che possa avanzare alcuna eccezione.

L'aggiudicatario deve dare esecuzione agli ordinativi d'acquisto degli Enti del SSR senza limiti di quantità o importo.

1.2 Descrizione della rete odontoiatrica regionale FVG e dei suoi nodi

Alla pubblicazione del presente bando la rete odontoiatrica regionale FVG si sviluppa nei seguenti nodi:

AASR	HUB / SPOKE	TIPO DI PRESTAZIONI SVOLTE
ASUFC		
• SSD Odontostomatologia Ospedale Udine	HUB	lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio di via San Valentino	SPOKE	lotti 1 → attività protesica lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio San Daniele del Friuli	SPOKE	lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio Cervignano	SPOKE	lotti 1 → attività protesica
ASUGI		
• Clinica di Chirurgia Maxillo Facciale ed Odontostomatologia	HUB	lotti 1 e 2 → attività protesica lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio Distretto Monfalcone	SPOKE	lotto 3 → attività ortodontica
ASFO		
• SOC chirurgia maxillo facciale ed odontostomatologia Ospedale di Pordenone	HUB	lotti 1 → attività protesica

• Ambulatorio di San Vito al Tagliamento	SPOKE	lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio Porcia	SPOKE	lotto 3 → attività ortodontica
• Ambulatorio Cordenons	SPOKE	lotti 1 → attività protesica
IRCCS BURLO		
• SSD Odontostomatologia pediatrica	HUB	lotto 3 → attività ortodontica

In base alle esigenze aziendali le attività potranno essere dislocate nei centri diversi da quelli sopra indicati, tali esigenze saranno comunicate tempestivamente dalle Aziende del SSR.

1.3 Durata del contratto

Il contratto ha una durata di 4 anni (48 mesi) come meglio dettagliato all'articolo 3.1 del Disciplinare di gara.

Alla scadenza del rapporto contrattuale l'aggiudicatario avrà l'obbligo di portare a termine, secondo le modalità previste dal presente documento e da quanto contenuto nel contratto, tutte le forniture in corso, sino alla loro completa e soddisfacente conclusione.

Inoltre, l'aggiudicatario è tenuto a garantire, fino a sei mesi dopo la scadenza del contratto, tutti quei manufatti che necessiteranno di ulteriori lavorazioni facendosi carico anche della loro eventuale sostituzione, senza pretendere ulteriori oneri.

1.4 Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione della fornitura

L'aggiudicatario deve provvedere, acquistando tutto il materiale necessario alla lavorazione, alla realizzazione ed alla consegna dei manufatti ortodontici, dei materiali e delle protesi odontoiatriche elencati nei documenti di gara, che devono essere realizzati (in quanto dispositivi medici "su misura") e **consegnati presso i locali dell'ambulatorio odontoiatrico richiedente, alla presenza dello specialista odontoiatra o di persona da lui delegata, nel rispetto degli orari di ricevimento indicati negli ordinativi medesimi** nel più rigoroso rispetto delle prescrizioni e delle indicazioni dei sanitari.

La scelta del materiale di cui al precedente comma deve sempre avvenire tra quelli di cui la CE ha accertato i requisiti minimi di qualità, nel rispetto delle normative nazionali e comunitarie vigenti, e che siano appropriati per l'esecuzione del manufatto protesico o ortodontico prescritto dall'odontoiatra.

Tutti i prodotti devono inoltre essere conformi alle norme sopra ricordate per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio e devono rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati durante la fornitura.

Anche in caso di sciopero, l'aggiudicatario si assume a proprio carico la responsabilità della puntuale esecuzione, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione o ritardi nell'espletamento della fornitura.

Per la realizzazione dei manufatti ortodontici e delle protesi odontoiatriche l'aggiudicatario dovrà garantire, qualora necessario, il flusso informatico delle impronte, anche attraverso un l'invio delle immagini/file (es. file .stl) o con la messa a disposizione delle Aziende del SSR di un cloud apposito.

I sistemi di trasmissione del flusso informatico dovranno funzionare nel rispetto delle norme di buona tecnica, delle "best practice", delle norme tecniche e della legislazione vigente, in particolar modo in materia di sicurezza IT e privacy.

Dal punto di vista della sicurezza, in primis i sistemi dovranno rispondere a quanto richiesto:

- dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati – GDPR del 14/04/2016. Inoltre, l'aggiudicatario dovrà collaborare attivamente per quanto oggetto di fornitura alla produzione di documentazione che le varie aziende sanitarie sono chiamate a redigere in ottemperanza al Regolamento (es. nomina Responsabile esterno

del trattamento dei dati);

- dalla Circolare AGID 18 aprile 2017, n. 2/2017, recante "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni". Inoltre, l'aggiudicatario dovrà collaborare attivamente per quanto oggetto di fornitura alla produzione di documentazione che le varie aziende sanitarie sono chiamate a redigere in ottemperanza alla suddetta circolare AgID;
- dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) in relazione alla cybersecurity e al cloud;
- dai vari allegati Specifiche IT delle singole aziende sanitarie che sono da considerarsi parte integrante del presente documento e il suo contenuto è da considerarsi prevalente rispetto ad ogni altra specifica IT.

Le impronte saranno rilevate dagli specialisti odontoiatri e devono essere ritirate dall'aggiudicatario tramite un proprio incaricato, almeno 1 volta al giorno, nel rispetto di quanto previsto dal paragrafo 1.6 del Capitolato.

Qualora, in sede di lavorazione delle protesi e degli apparecchi ortodontici le impronte non risultino pienamente rispondenti, l'aggiudicatario ne dà immediata comunicazione all'Ente del SSR nella persona dello specialista prescrittore per quanto, di conseguenza, e le impronte saranno ripetute con le stesse modalità e con costo a carico dell'aggiudicatario.

La consegna dei manufatti ortodontici e protesici, costruiti o riparati, avverrà a cure e spese dell'aggiudicatario, **presso l'ambulatorio odontoiatrico richiedente, alla presenza dello specialista odontoiatra o di persona da lui delegata.**

Qualora, a seguito della prova finale dell'apparecchio sul paziente, si rendessero necessari, a giudizio insindacabile dello specialista, ulteriori accertamenti, correzioni del manufatto o anche il suo rifacimento totale, l'aggiudicatario è tenuto a provvedere ai conseguenti lavori con oneri a proprio carico, qualunque sia la causa delle imperfezioni riscontrate.

Gli obblighi contrattuali dell'aggiudicatario si intendono pienamente assolti allorché lo specialista odontoiatra abbia espresso il suo positivo giudizio sulla qualità merceologica contrattuale della protesi e dell'apparecchio ortodontico e sulla idonea rispondenza dello stesso alla prescrizione ed alle esigenze cliniche del paziente.

Nelle fasi di svolgimento del piano di lavoro finalizzato all'applicazione delle protesi odontoiatriche, l'aggiudicatario deve garantire, su esplicita richiesta dell'odontoiatra, l'attività di **consulenza tecnica**, ovvero la presenza, all'interno dell'ambulatorio odontoiatrico di un proprio odontotecnico qualificato per le attività ausiliarie consentite dalla normativa in vigore.

Il tecnico dovrà essere reperibile nei tempi richiesti dallo specialista o del referente aziendale incaricato.

I servizi sopra descritti sono connessi e accessori e pertanto necessari per la corretta esecuzione della fornitura dei dispositivi oggetto della presente fornitura. Detti servizi sono quindi prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima ed il relativo corrispettivo deve intendersi incluso nel prezzo unitario onnicomprensivo, IVA esclusa, della fornitura del Prodotto offerto in sede di gara.

Dovrà essere indicato in calce all'offerta:

- il costo orario previsto per l'attività di consulenza tecnica;
- il CCNL applicato al personale dedicato a tale attività;

I prezzi offerti dal concorrente riguardanti i manufatti ortodontici-protesici si intendono comprensivi di ogni fase di lavorazione richiesta, nonché degli appositi contenitori (box, scatole, etc.) per i manufatti ortodontici removibili e degli idonei contenitori che possono garantire la buona conservazione e l'integrità finale dei prodotti.

1.5 Caratteristiche generali

DISPOSITIVI MEDICI:

[Qualora applicabile,] le apparecchiature e i dispositivi offerti, inclusi i software, dovranno essere conformi alla

Normativa vigente sui Dispositivi Medici, in particolare nel rispetto di quanto previsto all'art.120 "Disposizioni transitorie" del Nuovo Regolamento (UE) 2017/745 e alle successive modifiche ed integrazioni.

Inoltre, al momento degli Ordinativi di Fornitura nonché al momento della consegna, tutti i dispositivi medici offerti dovranno essere in regola con gli obblighi di registrazione presso la Banca dati dei Dispositivi Medici costituita presso il Ministero della Salute e quanto previsto dal Regolamento (UE) 2017/745."

In conformità della Direttiva 47/2007CE (recepita con D.Lgs 37/2010) e della linea guida MEDDEV 2.5/9, rev. 1 emessa dalla Commissione Europea e infine del Regolamento (UE) 2017/745, si richiede che, qualora i prodotti contengano ftalati e/o lattice, sia apposta sui DM stessi o sull'etichetta o sulla confezione unitaria l'indicazione che il dispositivo contiene ftalati e/o lattice. Nel caso in cui venga dichiarata la presenza di tali componenti, si richiede che nelle istruzioni d'uso (IFU) vengano inserite le indicazioni sulle limitazioni d'uso.

Il materiale fornito è inteso come non sterile, salvo diversamente specificato.

MANUFATTI SU MISURA:

Ove previsto*, per ogni manufatto odontotecnico prodotto su misura (protesico ed ortodontico), l'aggiudicatario deve includere apposita **"dichiarazione di conformità"** ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2017/745 e s.m.i. e dalla normativa vigente in materia.

*per i trattamenti provvisori non è prevista dichiarazione di conformità.

L'aggiudicatario odontotecnico, in qualità di fabbricante, con la dichiarazione di conformità, garantisce che il dispositivo su misura sia fabbricato in modo da non compromettere la sicurezza del paziente, l'utilizzatore finale (odontoiatra) ed eventualmente i terzi evidenziando il rispetto dei requisiti essenziali dalla normativa vigente.

I requisiti tecnici del manufatto devono essere riportati sul certificato di conformità che il fornitore rilascia alla consegna del dispositivo medico su misura in duplice copia: una per l'azienda del SSR e una per la consegna al paziente.

Il dispositivo finale deve essere dotato di etichettatura e foglio illustrativo contenente le istruzioni per l'uso in cui vengono indicate le informazioni che consentono l'utilizzo sicuro del dispositivo, compresi gli eventuali rischi residui di livello accettabile che il fabbricante non è stato in grado di rimuovere.

1.6 Modalità' e tempi di consegna

I prodotti devono essere confezionati nel rispetto delle norme igieniche in vigore ed in modo tale da garantire la corretta conservazione, anche durante le fasi di trasporto.

Gli imballi che a giudizio del personale degli Enti del SSR presentassero difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione saranno rifiutati e l'aggiudicatario dovrà provvedere all'immediata sostituzione.

L'aggiudicatario deve inoltre provvedere a proprie spese al ritiro ed allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori e/o materiali resisi necessari per la consegna dei manufatti.

I prodotti richiesti devono essere trasportati e consegnati in qualsiasi condizione di tempo e di viabilità e la relativa consegna avverrà a cura, rischio e spese dell'aggiudicatario fornitore.

L'aggiudicatario si impegna a consegnare i prodotti oggetto dei singoli ordinativi di fornitura con le modalità e nei luoghi e nei tempi stabiliti nel presente documento di gara.

Tutti i prodotti consegnati devono possedere tutti i requisiti tecnici dichiarati in sede di gara.

Pertanto, all'atto della consegna l'aggiudicatario deve fornire il manufatto accompagnato dalla dichiarazione di conformità, e da tutte le dichiarazioni previste nel precedente paragrafo *1.5 Caratteristiche Generali*.

All'aggiudicatario sarà richiesto il rispetto delle tempistiche minime di consegna sotto riportate, distinte per le varie tipologie di prestazioni:

TIPOLOGIA PRESTAZIONE	RIF. LOTTO	TEMPISTICHE MINIME
Consegna protesi dentarie (prima versione)	1 - 2	Consegna entro 10 giorni lavorativi dalla commessa
Consegna manufatti ortodontici (prima versione)	3	Consegna entro 10 giorni lavorativi dalla commessa
protesi dentarie	1 - 2	massimo 5 giorni lavorativi tra una prova e la successiva
riparazioni	1 - 2 - 3	consegna entro il secondo giorno utile lavorativo dalla commessa
consegna apparecchi / manufatti	1 - 2 - 3	termine massimo tra ritiro impronte e consegna 10 gg lavorativi
consegna contenzioni (splintaggi fissi, termostampate e placca di Schwartz)	3	consegna entro il quarto giorno utile lavorativo dalla commessa
ritiro impronte	1-2-3	almeno 1 volta al giorno
ritiro apparecchi	3	almeno 1 volta al giorno
consulenza (su chiamata) di odontotecnico qualificato	1-2-3	Presentazione nella sede ambulatoriale / ospedaliera richiedente entro 48 ore solari dalla richiesta dell'azienda del SSR

1.6.1 Acquisto di prodotti non assegnati in gara

Gli enti del SSR si riservano di acquistare dalla Ditta aggiudicataria prodotti non richiesti in sede di offerta né riferibili alla categoria merceologica / tipologia aggiudicata, usufruendo del listino depositato e applicando la percentuale di sconto offerta in sede di gara.

1.7 Controlli e collaudo

Il controllo di quantità e qualità sarà effettuato dai dirigenti medici di Odontostomatologia di ciascun Ente del SSR. Gli Enti del SSR procederanno anche a controlli sulle modalità di effettuazione della fornitura e sulla corrispondenza a quanto stabilito negli atti di gara tutti.

1.8 Garanzia ed assistenza tecnica

I prodotti offerti, per l'intera durata contrattuale, devono essere pienamente garantiti contro ogni difetto. In caso di riscontro di imperfezioni e/o difetti imputabili all'aggiudicatario o qualora, a seguito degli accertamenti di cui al precedente articolo i prodotti forniti non risultassero conformi alle caratteristiche indicate nel presente Capitolato Speciale di gara ed agli eventuali campioni presentati in sede di gara, l'aggiudicatario sarà obbligato a sostituirli, gratuitamente, con analogo prodotto esente da imperfezioni e difetti, entro i termini precedentemente dettagliati.

In caso di mancata sostituzione si procederà all'eventuale elevazione di penalità, ai sensi dell'art. ... "Inadempienze e penali". (schema di convenzione art. 9 Clausola Penale)

1.9 Referente responsabile

L'aggiudicatario deve designare una persona e suo sostituto (sempre e comunque a conoscenza della peculiarità dello specifico contratto), con funzioni di "Referente Responsabile", che deve fare riferimento al Responsabile del procedimento.

Il compito del Referente Responsabile sarà quello di controllare l'esatto e corretto adempimento delle prestazioni oggetto del presente appalto.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto Referente Responsabile, che deve essere munito di delega espressa da parte del soggetto aggiudicatario, devono intendersi fatte direttamente allo stesso.

Il Referente Responsabile deve fornire il proprio recapito telefonico, il proprio numero di cellulare e indirizzo mail, così da poter essere contattato dal DEC o da un suo delegato di ciascun Ente del SSR ogni qualvolta si rendesse necessario.

In caso di assenza o di impedimento del Referente, l'aggiudicatario deve provvedere alla sua sostituzione immediata.

L'aggiudicatario deve altresì definire un referente per la gestione degli aspetti di vigilanza sui dispositivi medici, che deve essere comunicato ad Arcs in fase di stipula del contratto.

Eventuali azioni correttive previste dagli avvisi di sicurezza devono essere svolte in maniera quanto più celere possibile e adottando soluzioni, comprese ad esempio operazioni di sostituzione e reintegro, che non arrechino pregiudizio allo svolgimento delle attività.

1.10 Divieti

L'aggiudicatario deve intrattenere rapporti esclusivamente con gli specialisti odontoiatri degli ambulatori Aziendali ed è, comunque, fatto rigoroso divieto all'aggiudicatario di intrattenere rapporti di natura professionale con gli utenti, che sono di esclusiva competenza dello specialista odontoiatra, o comunque rapporti di altro genere riferibili al contenuto del rapporto con gli utenti stessi, che sono di esclusiva competenza degli Enti del SSR.

L'aggiudicatario deve segnalare immediatamente agli Enti del SSR eventuali richieste in tal senso avanzate dagli utenti.

1.11 Fatturazione e termini di pagamento

Le fatture dovranno essere emesse mensilmente.

Nelle fatture dovranno essere indicati "tassativamente" il numero e la tipologia di manufatti realizzati, l'ambulatorio per il quale sono stati realizzati, il Codice Univoco Ordine posto nella testata dell'ordine, il numero ordinativo d'acquisto.

In applicazione del Decreto Legge del 13 agosto 2010 n. 136 modificato successivamente con D.L. n.187 del 12 novembre 2010, la ditta affidataria della fornitura è tenuta a riportare nelle fatture il numero di conto corrente bancario o postale ed il numero di Cig dedicato al contratto oggetto della fornitura.

Tale adempimento è essenziale ed obbligatorio per il pagamento delle fatture, i termini di pagamento resteranno sospesi in caso di inadempienza del fornitore.

La ditta fornitrice è, peraltro tenuta all'osservanza delle norme fiscali disciplinanti l'emissione delle fatture in osservanza ai termini previsti dalle normative vigenti. In ogni caso l'eventuale difformità delle fatture comporterà la sospensione dei termini di pagamento e l'obbligo per la ditta di conformarsi a quanto espressamente richiesto con il presente articolo.

1.12 Danni – Responsabilità civile e polizza assicurativa

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta riuscita della fornitura.

A tal fine deve adottare durante l'esecuzione del contratto tutte le cautele necessarie, con l'obbligo di controllo dello stesso e conseguente responsabilità a proprio esclusivo carico.

L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità, anche in sede giudiziale, per infortunio o per danni derivati a persone o cose, sia del Fornitore medesimo sia degli Enti del SSR che di terzi, a seguito dell'esecuzione della presente fornitura, ovvero a seguito di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche se eseguite da parte di terzi.

L'aggiudicatario / le Imprese a diverso titolo coinvolte nell'esecuzione del contratto devono avvalersi di personale qualificato, in regola con gli obblighi previsti dai contratti collettivi di lavoro e da tutte le normative vigenti, in particolare in materia fiscale, previdenziale, dell'igiene e della sicurezza sul lavoro.

L'aggiudicatario è pertanto tenuto a sottoscrivere, prima della firma del contratto – qualora sprovvisto - una polizza assicurativa relativa al rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto della fornitura, per qualsiasi danno che possa essere recato alla agli Enti del SSR ai dipendenti e collaboratori degli Enti medesimi, nonché ai terzi, anche con riferimento ai relativi prodotti e/o servizi, che contempli la copertura di un massimale non inferiore ad €

Resta ferma l'intera responsabilità dell'aggiudicatario anche per danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

L'aggiudicatario, già provvisto di idonea polizza assicurativa, a copertura del rischio da responsabilità civile di cui sopra, deve comunque rispettare le prescrizioni sopra descritte.

L'aggiudicatario esonera infine gli Enti del SSR da ogni responsabilità per danni diretti ed indiretti che possono derivare loro da fatti dolosi o colposi di terzi, compresi i dipendenti della stessa, in conseguenza anche di furti. L'aggiudicatario deve presentare, prima della stipula del contratto, copia delle polizze assicurative previste dal presente articolo.

Gli Enti del SSR sono esonerati da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'aggiudicatario durante l'esecuzione della fornitura.

Conseguentemente l'aggiudicatario assume direttamente la gestione dei sinistri derivanti da richieste di risarcimento connesse a difetti, vizi, imperfezioni dei prodotti oggetto della fornitura, senza che gli Enti del SSR debbano assumere alcun onere a riguardo.

Per il mancato rispetto delle tempistiche indicate saranno inoltre applicate le seguenti penali.

Nei casi di inadempienza degli obblighi contrattuali verranno applicate all'aggiudicatario penali variabili in funzione dell'importanza della violazione, del danno arrecato, del pregiudizio al normale funzionamento dell'attività, delle conseguenze del disservizio e del ripetersi delle inadempienze e violazioni.

L'importo delle penali, il cui valore sarà determinato di volta in volta in funzione dell'entità dell'inadempienza accertata, verrà determinato secondo i seguenti parametri:

Num.	Inadempimento	Importo
1	Imperfezioni e/o difetti imputabili alle procedure di fabbricazione o non conformità dei prodotti alle caratteristiche promesse e indicate nel presente Capitolato	€ 500,00 per ogni evento accertato
2	Ritardo nella consegna dei prodotti oltre i termini e nell'effettuazione delle prove	€ 200,00 per ogni giorno di ritardo
3	Mancato ritiro e/o sostituzione di prodotti rifiutati	€ 200,00 per ogni giorno di ritardo
4	Somministrazione parziale	€ 200,00 per ogni evento

		accertato
5	Mancata ottemperanza alla richiesta dello specialista odontoiatra dell'Azienda Sanitaria richiedente	da un minimo di € 200,00 fino ad un massimo di € 1.000,00 per ciascuna contestazione
6	Mancata presentazione nella sede ambulatoriale / ospedaliera per la consulenza tecnica richiesta	€ 500 per ogni evento accertato

1.13 Periodo di prova

Gli Enti del SSR, ciascuno nell'ambito del proprio contratto, si riservano un congruo periodo di prova, data la particolare natura della fornitura, di 90 (novanta) giorni consecutivi, decorrenti dalla data della prima consegna o comunque di effettivo utilizzo clinico, nel corso del quale verrà verificata la piena idoneità dei prodotti forniti, a giudizio insindacabile degli Enti del SSR.

In caso di esito positivo del periodo di prova, il contratto risulterà definitivamente stipulato e avrà vigenza per tutti i 48 mesi sino alla sua naturale scadenza.

In caso di esito negativo del periodo di prova gli Enti del SSR:

- comunicheranno tale circostanza, con un preavviso non inferiore a 20 giorni e all'aggiudicatario non sarà riconosciuto alcun indennizzo, ma si procederà al mero pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate;
- si riservano la facoltà di concordare un'ulteriore definitiva ripetizione per un periodo massimo di ulteriori tre mesi.

In caso di nuovo esito negativo gli Enti del SSR hanno facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, nel rispetto delle modalità disciplinate dell'art. ... del Disciplinare.

Nulla sarà dovuto all'aggiudicatario ad eccezione dei pagamenti delle forniture effettuate riconosciute regolari, effettuate durante il periodo di prova.

Qualora l'esito negativo della prova sia conseguenza di false dichiarazioni sottoscritte dall'aggiudicatario nei documenti di gara, gli Enti del SSR tratterranno immediatamente la cauzione a disposizione, ferme restando le conseguenze penali e patrimoniali previste dalla legge e dal presente Capitolato.

Conseguentemente, con analoga procedura, si provvederà a favore del successivo operatore economico risultato migliore offerente in graduatoria.

In caso di contestazioni, le verifiche saranno effettuate in contraddittorio con l'aggiudicatario.

1.14 Aggiornamento dei prodotti

Qualora durante il periodo di vigenza contrattuale si registrasse la comparsa sul mercato di prodotti con caratteristiche innovative e migliorative, l'aggiudicatario deve dare la propria disponibilità alla sostituzione di quelli aggiudicati con i nuovi, alle medesime condizioni (scontistica applicata) di cui al presente Capitolato Speciale di gara, senza aggravio alcuno a carico degli Enti del SSR da concordare con il Responsabile dell'Ambulatorio di Odontoiatria fatta salva la verifica delle caratteristiche tecniche minime necessarie e l'accettazione degli Enti del SSR.

Sarà facoltà di ciascun Ente del SSR approvare la sostituzione dei prodotti aggiudicati con quelli aggiornati o con quelli di nuova introduzione, ferme restandone la validità delle condizioni economiche contrattualmente già pattuite, corrispondendo lo stesso prezzo offerto in sede di gara oppure rifiutarli nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, li consideri non perfettamente rispondenti alle specifiche esigenze degli Ambulatori utilizzatori. In quest'ultimo caso l'aggiudicatario devono fornire esattamente gli stessi prodotti oggetto di aggiudicazione per non risultare inadempienti e subire le relative conseguenze.

L'eventuale sostituzione avverrà a fronte di conferma scritta, da parte del RUP su indicazione del DEC degli Enti

del SSR, previa acquisizione della documentazione tecnica e del parere tecnico favorevole da parte dei servizi aziendali istituzionalmente preposti.

Nel caso in cui il nuovo prodotto e/o la nuova metodica dovesse consentire economie di gestione, deve essere concordata tra le parti una congrua riduzione del prezzo di aggiudicazione.

1.15 Sicurezza sul lavoro

L'Appaltatore garantisce il pieno rispetto delle disposizioni di legge, ivi incluso, nell'esecuzione dell'appalto di che trattasi, l'utilizzo di attrezzature, impianti e dispositivi conformi alla vigente normativa in materia di ambiente, igiene e sicurezza sul lavoro. La mancata osservanza di tali norme comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere, nonché il diritto degli Enti del SSR di chiedere e ottenere il risarcimento per i danni patiti.

L'esecutore, il subappaltatore e i soggetti titolari di subappalti e cottimi si impegnano ad eseguire le attività contemplate dal presente appalto nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro (Decreto Legislativo n. 81/2008) e mediante operatori con i quali sia stato costituito il rapporto di lavoro a norma delle vigenti leggi e regolarmente iscritti presso INAIL e INPS (o equivalenti casse assicurative e previdenziali).

2 FABBISOGNI PRESUNTI PER 48 MESI, PREZZI A BASE D'ASTA, OPZIONI CONTRATTUALI E CAUZIONI PROVVISORIE -> Rinvio al file "Allegato al Capitolato Tecnico 22PRO005"

3 VISIONI

Al fine di effettuare un'adeguata valutazione qualitativa dei prodotti offerti, la Commissione Giudicatrice **potrà richiedere una visione di quanto offerto, secondo le modalità che verranno comunicate in seguito dell'apertura delle offerte tecniche a mezzo comunicazione scritta che perverrà in tempi congrui.**

La visione e/o prova pratica, qualora ritenuta necessaria dalla Commissione, sarà effettuata presso la Struttura / le Strutture del SSR che indicherà la Commissione, con spese a totale carico del concorrente.

I concorrenti dovranno presentarsi nel giorno e luogo fissati in possesso di tutti i materiali in quantità congrua ai fini di una completa valutazione.

I concorrenti si impegnano a:

- prendersi in carico tutti i rischi derivanti dall'uso dei prodotti offerti nonché la responsabilità per eventuali danni a pazienti e/o operatori.
- al rispetto di quanto previsto dal nuovo regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (UE) 2016/679 in merito alla tutela dei dati personali, qualora, nell'espletamento della visione in prova, dovesse entrare in contatto con dati personali sensibili, in qualunque forma siano trattati.
- Ad eliminare tutti i dati personali sensibili eventualmente archiviati nel dispositivo in visione prima del ritiro alla fine del periodo della prova.

L'operatore economico si impegna a fornire l'adeguata formazione all'utilizzo e alle procedure di pulizia/disinfezione del materiale consegnato.

4 PROGETTO TECNICO

I partecipanti dovranno presentare un progetto tecnico che dovrà contenere le seguenti sezioni:

4.1 Piano operativo e fornitura

Il progetto dovrà rappresentare il piano operativo attraverso il quale l'aggiudicatario intende svolgere la fornitura richiesta. Tale documento dovrà contenere:

- descrizione dell'esecuzione del servizio e del lavoro richiesto e modalità di svolgimento della fornitura;

- elenco delle principali apparecchiature / strumenti e qualità tecnica degli stessi (indicazione anche di un software digitale di progettazione protesica e ortodontica utilizzato)
- modalità di invio (flusso digitale) immagini per elaborati manufatti / protesi;
- descrizione delle modalità / tecniche di realizzazione con descrizione del protocollo di produzione dei manufatti e appropriata documentazione fotografica di tutte le fasi della lavorazione;
- descrizione della qualità dei materiali (schede tecniche e documentazione illustrativa dei prodotti offerti);
- indicazione dei tempi di consegna previsti, eventualmente migliorativi rispetto a quanto richiesto dal punto 1.6 del Capitolato;
- Ulteriori caratteristiche migliorative offerte (senza oneri economici aggiuntivi);

La stesura/impaginazione dovrà attenersi alle seguenti regole: Max. 5 pagine; Margine superiore e inferiore: 2,5 cm - Margine sinistro e destro: 2,0 cm.

4.2 Servizio di assistenza

Il progetto dovrà evidenziare inoltre:

- Il personale incaricato al ritiro/consegna dedicato per servizio sanitario pubblico;
- Indicazione dei Referenti Responsabili secondo quanto previsto dal punto 1.9 del Capitolato;
- le modalità operativa di esecuzione dell'assistenza tecnica, inclusa l'assistenza per riparazioni / sostituzioni richiesta dal capitolato con schema complessivo dell'assistenza;
- indicazione dei tempi di riparazione/assistenza previsti, eventualmente migliorativi rispetto a quanto richiesto dal punto 1.6 del Capitolato;

La stesura/impaginazione della relazione dovrà attenersi alle seguenti regole: Max. 3 pagine; Margine superiore e inferiore: 2,5 cm - Margine sinistro e destro: 2,0 cm.

4.3 Struttura e personale

Il progetto dovrà altresì contenere:

- i Curricula dei dipendenti, in particolare del personale odontotecnico alle proprie dipendenze;
- la formazione del personale dedicato all'appalto (corsi di aggiornamento, corsi ECM, esperienza lavorativa, percorsi formativi, eventuale attività didattica, divulgativa e scientifica etc);

La stesura/impaginazione della relazione dovrà attenersi alle seguenti regole: Max. 10 pagine; Margine superiore e inferiore: 2,5 cm - Margine sinistro e destro: 2,0 cm

5 CIG

6 DOCUMENTAZIONE TECNICO QUALITATIVA

La "busta tecnica" telematica dovrà contenere per ciascun lotto i documenti sotto elencati.

La documentazione tecnica dovrà essere firmata digitalmente; per quanto riguarda la modalità di firma digitale si rimanda all'art. 13 del Disciplinare.

Il concorrente dovrà inserire la documentazione sotto indicata nelle apposite "sezioni" contenute nell'area della "busta di risposta (tecnica)" di ogni singolo lotto/ RdO della piattaforma "eAppaltiFVG".

SEZIONE 1: Indice della documentazione tecnica: il fornitore dovrà allegare *l'indice dettagliato* della documentazione tecnica presentata utilizzando la tabella della sezione 2 (nell'indice dovranno essere chiaramente indicati il nome del documento tecnico prodotto ed il relativo numero progressivo attribuitogli nell'ordine numerico consequenziale).

SEZIONE 2: offerta tecnica: l'Offerta Tecnica dovrà essere strutturata secondo *l'indice* di cui alla SEZIONE 1. Ciascun documento dovrà essere prodotto in formato **.pdf in formato testo leggibile, ricercabile ed estraibile** (NON sono ammessi file ".pdf" generati da scansione). Il fornitore dovrà inserire in una cartella compressa (in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z) tutti i documenti di seguito elencati, firmati digitalmente. I documenti presenti nella cartella compressa dovranno essere numerati, denominati ed inseriti rispettando l'ordine indicato nell'indice di cui alla SEZIONE 1 (si chiede quindi di NON firmare digitalmente la cartella compressa bensì i singoli documenti presenti all'interno).

In particolare dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

numero	DOCUMENTO RICHIESTO	Nell'indice:
1	<u>Copia offerta PRIVA prezzi-sconti</u> : inserire la copia dell'offerta economica priva dell'indicazione dei prezzi e degli sconti, riportante la seguente dicitura "Copia offerta SENZA prezzi"; per ogni lotto dovranno essere specificati almeno i seguenti elementi: numero lotto di gara/voce del lotto codici-prodotto offerto nome commerciale del prodotto offerto (da predisporre senza i prezzi sulla base del Fac-simile "Allegato E") al fine di consentire la corretta identificazione del prodotto offerto in gara	Indicare nome file e numero progressivo corrispondente
2	scheda tecnica: per ogni prodotto offerto inserire la scheda tecnica, che possa consentire una completa valutazione, in base ai criteri di valutazione indicati in capitolato; si precisa che nella documentazione presentata dovranno essere espressamente indicate ed evidenziate le caratteristiche tecniche richieste per i prodotti posti in gara	
3	Altre dichiarazioni tecniche: inserire dichiarazioni o documentazione a comprova della presenza delle caratteristiche tecniche previste dal capitolato tecnico e non desumibili dalla scheda tecnica	
4	Questionario DM (UDI-DI): inserire allegato "Questionario DM" compilato e firmato digitalmente o file analogo contenente le medesime informazioni (<i>ove pertinente</i>)	
5	<i>(Ove pertinente) Per DISPOSITIVI MEDICALI Nuovo Regolamento (UE) 2017/745</i> Eventuali dichiarazioni di conformità, certificati a direttive, regolamenti, norme tecniche, sistemi di gestione per la qualità o altre certificazioni possedute dal dispositivo, dall'apparecchiatura e dal servizio di assistenza tecnica offerto. In particolare, si chiede di fornire a corredo dell'offerta anche la documentazione di conformità marcatura CE DM, secondo le prescrizioni del successivo Regolamento UE 2023/607 per permettere la verifica dell'eventuale validità di estensione del certificato, se emesso in data successiva al 26 maggio 2017, nel caso fosse scaduto. Si produca pertanto una delle seguenti opzioni per evidenziare l'accordo scritto tra Ente notificato e fabbricante al fine di beneficiare dell'estensione del periodo transitorio (accordo che deve essere sottoscritto entro il 26 settembre 2024), in ordine di preferenza: <ul style="list-style-type: none"> • "Confirmation letter" dell'Organismo Notificato, secondo ad esempio il documento del TEAM NB-MED del 3 maggio 2023, • Autocertificazione di rispondenza a tutti i requisiti del regolamento UE 2023/607 	
6	Fac-simile Certificato di conformità per i campioni prodotti	
7	Progetto tecnico: allegare un progetto tecnico contenente quanto riportato al punto 4 utilizzando il modello allegato "Progetto tecnico.xls"	

8	Questionario tecnico: inserire il questionario tecnico compilato accuratamente in tutte le sue parti (compilare tutti i fogli) e firmato digitalmente dalla persona legittimata ad impegnare l'offerente; tale documento dovrà essere allegato in formato Excel; i dati dichiarati nel questionario sono vincolanti e potranno essere verificati come "prova di accettazione" dall'Azienda appaltante	
---	--	--

5. MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI: → Rinvio al documento "Criteri di valutazione"

Parametri di valutazione PUNTEGGIO TECNICO (max 70 punti):

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata con il metodo aggregativo compensatore, in base alla seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti (*"sub-elementi di valutazione"*)

W_i = punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

Σn = sommatoria

La valutazione della Commissione Giudicatrice avverrà sulla base di quanto di seguito indicato:

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito, in relazione alle specifiche finalità richieste, sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

I punti relativi agli elementi qualitativi saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, il cui giudizio sarà insindacabile, in seguito alla valutazione della documentazione tecnica presentata ed eventuale campionatura, qualora richiesta.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella è attribuito un giudizio di merito, al quale corrisponderanno i seguenti pesi:

esempio:

COEFFICIENTE	GIUDIZIO
1	Ottimo
0,8	Buono
0,7	Discreto
0,6	Sufficiente
0,4	Scarso
0,2	Insufficiente
0	Non valutabile/non presente/non conforme

La Commissione Giudicatrice, al termine dei lavori in seduta non pubblica, redigerà apposito verbale dei lavori stessi, evidenziando tra l'altro per ciascun lotto le attribuzioni dei punteggi tecnici intermedi relativi a ciascuna offerta, procedendo poi nel seguente modo ed ordine:

- alla dichiarazione di non ammissibilità delle offerte che non abbiano conseguito per il punteggio previsto per i criteri di valutazione <<qualità>> sopra indicati complessivamente almeno punti **42 su 70**;
- infine alla riparametrizzazione dei punteggi delle offerte ammissibili, qualora nessuna delle proposte oggetto di esame da parte della Commissione dovesse aver conseguito, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico complessivo, un totale di **punti 70**; la Commissione assegnerà in tal caso **punti 70** all'offerta che risulti aver conseguito la somma di punti più elevata e alle altre offerte il punteggio definitivo sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$\frac{Pt = P_{max} * POC}{POE}$$

In cui:

- Pt - punteggio tecnico da attribuire all'offerta presa in considerazione
- Pmax - punteggio massimo attribuibile (punti 70)
- POC - valore dell'offerta considerata
- POE - valore dell'offerta con punteggio più elevato

Parametri di valutazione PREZZO (max 30 punti):

Il punteggio attribuito alle offerte economiche verrà quindi calcolato sulla base della seguente formula:

$$Pe(i) = 30 * \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^{0,4}$$

Pe(i) = punteggio economico assegnabile a ciascuna offerta;

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo rispetto al prezzo base del lotto;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente rispetto al prezzo base del lotto;

0,4 = coefficiente

Il punteggio finale da attribuire alle offerte verrà calcolato attraverso la sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli criteri per ciascuna offerta (tot QUALITA' + tot PREZZO).

In ciascuna operazione di calcolo e conseguentemente anche per il punteggio finale, viene presa in considerazione fino alla seconda cifra decimale che viene arrotondata all'unità superiore se la terza cifra decimale è compresa tra cinque e nove e rimane invariata se la terza cifra decimale è compresa tra zero e quattro.

La fornitura è affidata, per ogni singolo lotto, al concorrente che consegue il punteggio complessivo più elevato a seguito della somma dei punteggi ottenuti nell'offerta tecnica e quelli ottenuti nell'offerta economica.

Bozza allegato al Capitolato - 22PRO005 Gara a procedura aperta per l'affidamento della fornitura di "PROTESI DENTARIE E MANUFATTI ORTODONTICI" per un periodo di 48mesi			
aggiudicazione a tetto di spesa massima prevista per 48 mesi - da ribassare quotazione su impianto tipo			
LOTTO	VOCE	NUOVA DESCRIZIONE	CAMPIONATURA (NP = non previsto)
1		PROTESI MOBILE ATTIVITÀ ISTITUZIONALE IMPIANTO TIPO (voci evidenziate in viola): voce d)	
	a	Ribasatura di protesi	np
	b	Protesi completa provvisoria	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	c	Protesi parziale in resina con ganci a filo	2 pz completi (protesi inferiore + superiore) con almeno 6 denti e 2 ganci, senza articolatore con modello
	d	Protesi totale mobile superiore o inferiore	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	e	Otturatore mascellare immediato e definitivo	NP
	f	placca di stabilizzazione	NP
2		PROTESI FISSA E MOBILE ATTIVITA' ISTITUZIONALE E LIBERA PROFESSIONE IMPIANTO TIPO (voci evidenziate in viola): 1 pz voce a) 1 pz voce b) 1 pz voce d) 1 pz voce e) 1 pz voce f) 1 pz voce h) 1 pz voce i) 1 pz voce p) 1 pz voce b) + 1 pz voce l) 1 pz voce d) + 1 pz voce l)	
	a	Barra in titanio su 4 impianti + controbarra e attacchi di precisione	2 pz barra su overdenture su 3 impianti realizzata in titanio con relativo modello
	b	Corona in metallo-ceramica (lega non nobile)	1 pz: 1 tipo composto da: 1 pz per il settore anteriore + 1pz per il settore posteriore con relativo modello 1 pz: 1 tipo composto da: 1 pz per il settore posteriori + 1 corona avvitata su impianto con relativo modello
	c	Corona integrale in ceramica	2 pz con relativo modello
	d	Corona metallo non nobile- composito	2 pz con relativo modello
	e	Corona cad-cam monolitica in zirconio	2 pz: 1 pz per il settore anteriore + 1pz per il settore posteriore con relativo modello
	f	Elemento provvisorio in resina	2 pz: 1 pz per il settore anteriore + 1pz per il settore posteriore con relativo modello
	g	Elemento provvisorio armato	2 pz: 1 pz per il settore anteriore + 1pz per il settore posteriore con relativo modello
	h	Faccetta in ceramica	2 pz per il settore anteriore superiore con relativo modello
	i	Intarsio in resina	2 pz per il settore posteriore con relativo modello
	l	Maggiorazione per lavori su impianti	NP
	m	Maggiorazione per supporto operativo in sede	NP
	n	Porta impronte individuale in resina	NP
	o	Protesi completa provvisoria	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	p	Protesi scheletrata con ganci <8 denti	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	q	Protesi scheletrata senza ganci >7denti	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	r	Protesi totale mobile superiore o inferiore	2 pz completi (protesi inferiore + superiore), senza articolatore con modello
	s	Ribasatura di protesi	NP
		MANUFATTI ORTODONTICI e MATERIALE PER ORTODONZIA IMPIANTO TIPO (voci evidenziate in viola): 1 pz voce a) 1 pz voce c) 1 pz voce e) 1 pz voce i) 1 pz voce l) 1 pz voce n) 1 pz voce p) 1 pz voce r) 1 pz voce u)	
	a	Placca di Schwartz	2 pz: 1 placca superiore (vite centrale, gancio di Adams 16-26 e arco vestibolare superiore) + 1 placca inferiore (vite centrale, gancio di Adams 36-46 e arco vestibolare inferiore) con relativo modello di lavoro
	b	Apparecchi di Frankel	2 pz: 1 di seconda classe + 1 di terza classe con relativo modello di lavoro

3	c	Apparecchio Twin-Block correzione malocclusione di II classe con morso profondo	2 pz preferibilmente con vite a 3vie superiore e vite centrale inferiore con relativo modello di lavoro
	d	Arco di Nance	2 pz con relativo modello di lavoro
	e	ERP tradizionale (senza bande)	2 pz con relativo modello di lavoro
	f	Banda con attacco	NP
	g	Quadhelix saldato su bande preferibilmente con saldatura laser	2 pz con saldatura laser con relativo modello di lavoro
	h	Arco linguale	NP
	i	Ferula per maschera di Delaire	2 pz con bande su 16-26 con relativo modello di lavoro
	l	Maschere di contenzione 1 mm stampate	2 pz: 1 pz inferiore + 1 pz superiore con relativo modello di lavoro
	m	Retainer linguale da canino a canino	2 pz con relativo modello di lavoro
	n	Modelli studio da museo zoccolatura Tweed	1pz con relativo modello di lavoro
	o	Modello da lavoro stampato da digitale	1 pz
	p	ERP su ancoraggio palatale ibrido (miniviti e denti)	2 pz con relativo modello di lavoro
	q	Saldatura laser	1pz arco linguale saldato a 2 bande con relativo modello di lavoro
	r	Set-up chirurgico per dime su due miniviti	2 pz con relativo modello di lavoro
	s	Riparazione semplice	NP
	t	Griglia pungilingua	2 pz con relativo modello di lavoro
	u	Progettazione e costruzione di splint chirurgici occlusali (dime) per chirurgia ortognatica bimascellare (2 dime)	1 pz per correzione classe 3 chirurgica
	v	otturatore palatale per neonati con labiopalatoschisi	1 pz rigido con relativo modello di lavoro
	z	apparecchio removibile notturno Twin Block modificato per OSAS	2 pz con relativo modello di lavoro
	w	ERP con due bande customizzate e ganci per trazione extraorale	1 pz con relativo modello di lavoro
	y	dima per inserimento di 2 miniviti palatali	1 pz con relativo modello di lavoro
	aa	allineatore singolo	2 pz per la correzione : allineatore fase 0 + fase 1
	ab	MARPE con vite di espansione classica su 4 viti	2 pz con relativo modello di lavoro
	ac	Bite neuromuscolare	1 pz con relativo modello di lavoro
	ad	Bite d'avanzamento	1 pz con relativo modello di lavoro
	ae	Bite di distrazione inferiore	1 pz con relativo modello di lavoro
	af	Dispositivi di avanzamento mandibolare tipo Silensor o equivalente	1 pz con relativo modello di lavoro
	ag	First Class	NP
	ah	Placca di Cetlin	NP
	ai	Bimler	NP
	al	Ortopedico funzionale Simoes Netword SN (tutte le configurazioni)	NP

n.	CRITERI DI VALUTAZIONE	TIPO (D/T/Q)	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RIF. LOTTI 1 - 2 ATTIVITA' PROTESICA			
1. CARATTERISTICHE E QUALITA' DEI MATERIALI			
1.1	Resa estetica	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla miglior rifinitura finale del dispositivo.
1.2	Qualità costruttiva	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla miglior qualità costruttiva della realizzazione e dei materiali utilizzati.
1.3	Precisione e funzionalità del manufatto	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla maggior precisione dei manufatti in termini di ritenzione ed adattamento al modello di lavoro
2. PROFESSIONALITA' E CAPACITA' TECNICHE			
2.1	Tecniche, metodologie e processi produttivi dei manufatti	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla modalità di progettazione e costruzione dei manufatti espresse anche attraverso la descrizione del protocollo di produzione dei manufatti (compresa la modalità di invio delle immagini)
2.2	Tempi di consegna migliorativi	D	il punteggio verrà attribuito in relazione ai tempi migliorativi indicati rispetto a quelli minimi previsti dall'art. 1.6 del Capitolato
2.3	Caratteristiche migliorative	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alle caratteristiche migliorative ed ulteriori, senza oneri economici aggiuntivi. Le caratteristiche minime il punteggio è 0
3. SERVIZIO DI ASSISTENZA			
3.1	Servizio di assistenza	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione al miglior servizio di assistenza, desunto dal progetto tecnico di cui al punto 4.2 del Capitolato.
3.2	Tempi di riparazione/assistenza migliorativi	D	il punteggio verrà attribuito in relazione ai tempi migliorativi indicati rispetto a quelli minimi previsti dall'art. 1.6 del Capitolato
4. STRUTTURA E PERSONALE			
4.1	Struttura e personale	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla miglior struttura ed organizzazione del personale dedicato alla commessa, nonché dalle qualifiche ed esperienze del personale utilizzato nell'appalto, desunti dal progetto tecnico di cui al punto 4.3 del Capitolato.
			TOTALE

n.	CRITERI DI VALUTAZIONE	TIPO (D/T/Q)	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RIF. LOTTO 3 - ATTIVITA' ORTODONTICA			
1. CARATTERISTICHE E QUALITA' DEI MATERIALI			
1.1	Qualità costruttiva	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla miglior qualità costruttiva della realizzazione, dei materiali utilizzati e della qualità della saldatura ove pertinente.
1.2	Precisione	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla maggior precisione dei manufatti in termini di ritenzione, adattamento al modello di lavoro.
1.3	Funzionalità del manufatto	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla migliore/maggiore funzionalità dei manufatti in relazione alla destinazione d'uso.
2. PROFESSIONALITA' E CAPACITA' TECNICHE			
2.1	Tecniche, metodologie e processi produttivi dei manufatti	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla modalità di progettazione e costruzione dei manufatti espresse anche attraverso la descrizione del protocollo di produzione dei manufatti (compresa la modalità di invio delle immagini)

2.2	Tempi di consegna migliorativi	D	il punteggio verrà attribuito in relazione ai tempi migliorativi indicati rispetto a quelli minimi previsti dall'art. 1.6 del Capitolato
2.3	Caratteristiche migliorative	D	Il punteggio verrà attribuito in relazione alle caratteristiche migliorative ed ulteriori, senza oneri economici aggiuntivi. Le caratteristiche minime il punteggio è 0
3. SERVIZIO DI ASSISTENZA			
3.1	Servizio di assistenza	D	l punteggio verrà attribuito in relazione al miglior servizio di assistenza, desunto dal progetto tecnico di cui al punto 4.2 del Capitolato.
3.2	Tempi di riparazione/assistenza migliorativi	D	il punteggio verrà attribuito in relazione ai tempi migliorativi indicati rispetto a quelli minimi previsti dall'art. 1.6 del Capitolato
4. STRUTTURA E PERSONALE			
4.1	Struttura e personale	D	l punteggio verrà attribuito in relazione alla miglior struttura ed organizzazione del personale dedicato alla commessa, nonché dalle qualifiche ed esperienze del personale utilizzato nell'appalto, desunti dal progetto tecnico di cui al punto 4.3 del Capitolato.
			TOTALE