



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO CAT.C - SSD TECNOLOGIE INFORMATICHE**

Bando prot.N.33777 DEL 19/11/2019

VERBALE N.3

OMISSIS

La segretaria informa presidente e componenti circa:

- l'organizzazione della prova scritta presso il Palaindoor Ovidio Bernes.

OMISSIS

La commissione:

OMISSIS

- definisce i seguenti criteri di valutazione a motivazione dei punteggi assegnati per:

- riferimenti normativi di legge e norme tecniche di settore,

- attinenza/completezza e capacità di sintesi,

- elementi di originalità che dimostrino la riflessione del candidato sull'argomento

- conferma che i candidati avranno a disposizione 105 minuti di tempo,

OMISSIS

- da atto che la prova viene valutata in forma anonima e poi abbinata al nominativo dell'autore.

OMISSIS



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO CAT.C - SSD TECNOLOGIE INFORMATICHE**

Bando prot.N.33777 DEL 19/11/2019

VERBALE N.4

OMISSIS

I componenti sottoscrivono le 3 buste contenenti le proposte di prova scritta di cui agli **ALLEGATI 2-3-4.**

OMISSIS

BORTOLOTTI NICOLA

CANDONI LUCA

OCER ALESSIO

ZUCCHIATTI CATIA

DOMANDA 5: Cosa si intende in Informatica per "Active directory"?

DOMANDA 6: Come si può definire una "base di dati"? Che cosa rappresenta una "chiave" e che caratteristiche deve avere?



Concorso n.1 posto di assistente tecnico cat.C

Bando prot.n.33777 del 19/11/2019

PROVA SCRITTA 16/06/2020

Traccia n.2

INDICAZIONI:

- Non girare o aprire il foglio
- Attendere e seguire le istruzioni dello speaker
- Utilizzare esclusivamente le 10 righe dedicate per rispondere ad ogni domanda
- Non scrivere all'esterno dei campi delimitati
- Non sdoppiare le righe
- Non apporre nome cognome o altri segni distintivi
- Inserire il presente foglio prova all'interno della busta grande unitamente al foglio dedicato alla brutta copia e bustina contenente l'anagrafica del candidato

DOMANDA 5: Cos'è la "Stampa Unione" e in che contesti viene di norma utilizzata?

DOMANDA 6: Cos'è il protocollo "FTP" e in cosa si differenzia dal protocollo "SFTP"?



Concorso n.1 posto di assistente tecnico cat.C

Bando prot.n.33777 del 19/11/2019

PROVA SCRITTA 16/06/2020

Traccia n.3

INDICAZIONI:

- Non girare o aprire il foglio
- Attendere e seguire le istruzioni dello speaker
- Utilizzare esclusivamente le 10 righe dedicate per rispondere ad ogni domanda
- Non scrivere all'esterno dei campi delimitati
- Non sdoppiare le righe
- Non apporre nome cognome o altri segni distintivi
- Inserire il presente foglio prova all'interno della busta grande unitamente al foglio dedicato alla brutta copia e bustina contenente l'anagrafica del candidato



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO CAT.C - SSD TECNOLOGIE INFORMATICHE**

Bando prot.N.33777 DEL 19/11/2019

VERBALE N.9

OMISSIS

Come definito nel verbale n.8 del 15/07/2020 si provvede ad aprire la busta chiusa ermeticamente e contenente le prove pratiche di cui agli **ALLEGATI 1 – 2 – 3**, copia destinata al sorteggio e copie destinate allo svolgimento della prova. I componenti firmano ogni foglio.

OMISSIS

I criteri di valutazione definiti sono:

Oltre alla pertinenza e alla completezza della risposta rispetto al quesito posto, saranno valutate positivamente le prove che sviluppino le tematiche rappresentate dalle parole chiave preventivamente individuate dalla commissione.

PRATICA 1 – Partendo da una situazione di network non segmentata e configurata con indirizzamento IP statico, descriva il candidato quali sono i passi da prospettare per aumentare il livello di sicurezza della rete aziendale (LAN), descrivendo le finalità delle scelte effettuate.

keyword attese dalla commissione all'interno dello svolgimento dell'elaborato

- Vlan
- DHCP e reservation
- 802.11X e autenticazione
- DNS
- NPS e radius
- NAC
- intrusion detection

PRATICA 2 – Descriva il candidato quali sono le azioni che una PA deve prevedere al fine di attuare l'uso appropriato dei privilegi di amministratore.

keyword attese dalla commissione all'interno dello svolgimento dell'elaborato

- MMS AgID – "Misure Minime di Sicurezza"
- individuazione del personale con adeguate competenze
- credenziali "dedicate" all'uso
- robustezza della password (lunghezza, complessità, history, aging)
- autenticazione a più fattori
- logging delle attività e gestione dei tentativi falliti
- rimozione delle credenziali amministrative predefinite
- inventario delle credenziali attive

PRATICA 3 – Descriva il candidato quali sono i vantaggi dell'implementazione della telefonia VoIP in ambito enterprise e quali sono i principali componenti di un sistema telefonico di questo tipo.

keyword attese dalla commissione all'interno dello svolgimento dell'elaborato

- IMAC: cablaggio strutturato e flessibilità dei trasferimenti
- gestione centralizzata degli aggiornamenti
- servizi evoluti (CTI, segreteria, videocall, rubrica distribuita, integrazione con AD, registrazione, IVR...)
- estensione della numerazione all'interno di un distretto/prefisso
- gestione delle policy/abilitazioni a categorie di utenti
- sistema integrato di gestione della fonia/CUCM
- Voice Gateway
- Telefoni IP/soft-phone/instant messaging/app
- licenze
- infrastruttura di rete
- interfacce di integrazione con PSTN

OMISSIS



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO CAT.C - SSD TECNOLOGIE INFORMATICHE**

Bando prot.N.33777 DEL 19/11/2019

VERBALE N.10

OMISSIS

La Commissione all'unanimità suddivide nel seguente modo il punteggio previsto per la prova orale:

a) colloquio	19,500
b) accertamento elementi d'informatica	0,250
c) verifica conoscenza, almeno a livello iniziale, di una lingua straniera	0,250

Ai sensi dell'art.15 del DPR 220/2001 la commissione predispone:

- le domande destinate al colloquio – **ALLEGATO 1** – a cui i candidati risponderanno oralmente dopo aver sorteggiato uno fra i biglietti opportunamente ripiegati,
- le domande destinate alla prova informatica – **ALLEGATO 2** – a cui il candidato risponderà apponendo la crocetta sulla risposta corretta dopo aver sorteggiato uno fra i biglietti opportunamente ripiegati,
- le prove di lingua inglese – **ALLEGATO 3** – che il candidato leggerà e tradurrà dopo aver sorteggiato nell'anonimato il proprio brano.

OMISSIS

L'attribuzione dei punteggi per la prova avverrà in base ai seguenti criteri:

ORALE

INFERIORE A 14/19,5	INSUFFICIENTE – CONOSCENZA LIMITATA E IMPRECISA
14 /19,5	SUFFICIENTE – CONOSCE L'ARGOMENTO
da 14,5 a 15,5/19,5	PIU' CHE SUFFICIENTE – CONOSCE L'ARGOMENTO
da 16 a 17/19,5	DISCRETO – SVILUPPA ALCUNI ASPETTI DELL'ARGOMENTO
da 17,5 a 18/19,5	BUONO – SVILUPPA L'ARGOMENTO
da 18,5 a 19/19,5	DISTINTO – APPROFONDISCE L'ARGOMENTO
19,5/19,5	OTTIMO – APPROFONDISCE OGNI ASPETTO DELL'ARGOMENTO

PC

0/0,25	ERRATA
0.25/0,25	CORRETTA

LINGUA

0/0,25	ERRATA
0.25/0.25	CORRETTA

OMISSIS

BORTOLOTTI NICOLA

CANDONI LUCA

OCERA ALESSIO

ZUCCHIATTI CATIA

Quesito 1:

Illustrare il concetto di “Hardening” dei sistemi, con particolare riferimento agli ambienti client

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 2:

Descrivere, in ambito IT, cosa si intende per “Vulnerability Assessment” e che scopi si prefigge

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 3:

Descrivere la figura del “D.P.O.” (R.P.D.) e le funzioni ricoperte; illustrare inoltre in quali casi la sua nomina risulta obbligatoria

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 4:

Descrivere le caratteristiche del documento elettronico “accessibile” e i motivi della sua importanza

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 5:

Descrivere i principali vantaggi apportati dall’uso della virtualizzazione dei sistemi server

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 1:

Quale dei seguenti canali può essere utilizzato per l'attività illecita del phishing?

 A: Memorie USB **B:** Messaggi di posta elettronica

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 2:

Che cosa è l'estensione del file?

 A: Un allegato al file **B:** Il suffisso alfanumerico posto alla fine del nome del file e da questo separato da un punto

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 3:

Quale delle seguenti definizioni si avvicina maggiormente alla definizione di firma digitale?

 A: Un sistema di sottoscrizione di documenti informatici basato su crittografia asimmetrica che garantisce l'autenticità e l'integrità del documento **B:** Firma autografa posta con una penna elettronica

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 4:

Un riferimento di cella assoluto in un foglio di calcolo:

 A: ha la forma &A&1. **B:** ha la forma \$A\$1.

Nome e cognome

Data

Firma

Quesito 5:

In uno schermo, i pixel misurano:

 A: la risoluzione **B:** la luminosità

Nome e cognome

Data

Firma

Concorso n.1 posto di assistente tecnico cat.C

Bando prot.n.33777 del 19/11/2019

PROVA INGLESE

LEGGERE E TRADURRE IL PARAGRAFO ASSEGNATO DALLA COMMISSIONE

1
Optimized for tablets and smartphones. For situations in which you don't want to install the Outlook app on a tablet or smartphone, such as when you are borrowing someone's device, Outlook on the web has an user interface that is optimized for mobile devices. This includes platform-specific experiences for phones for both iOS and Android.

2
Automatic permissions. When you send a file as a document link; the permissions are set automatically, giving recipients of the email the ability to access the document, just as if it were a traditional attachment. You can also adjust the permissions before you send the email. For example, you can change whether people can edit the document or just view it.

3
Inline preview for URLs. When you compose a new email message and type the URL for an external web page, Outlook on the web automatically generates a rich preview that lets you and your recipients take a peek into the contents of the site. There's no need for you to leave your inbox in order to get a sense of what the web page is about.

4
Inline video player. Outlook on the web saves you time by letting you view videos in the context of their conversations. An inline preview of a video automatically appears when you insert a video URL. You can click the video thumbnail to view it in an embedded player without leaving your inbox, helping you stay focused on the task at hand.

5
Intelligent recipient selection and people search allows you to quickly select recipients when replying to email and composing new messages. When you click the To: line, a list of the people you have emailed most recently appears. As you begin typing, the list is filtered to reflect the people with matching names in your personal and company address book, and the list is ordered based on the people you interact with the most.