

PROVA SCRITTA

(sufficienza 21/30)

Prova scritta	Griglia valutazione		Tot. punti																		
<p>3 domande a risposta aperta ognuna delle quali vale massimo 10 punti, per le quali i candidati avranno a disposizione un massimo di 8 righe ciascuna.</p> <p>I criteri di valutazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertinenza e completezza; • Conoscenza tecnico-giuridica; • Lessico; • Sintesi. 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Punti</th> <th>Motivazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>Ottimo</td> </tr> <tr> <td>9,5</td> <td>Buono</td> </tr> <tr> <td>8,7</td> <td>Discreto</td> </tr> <tr> <td>7,7</td> <td>Più che sufficiente</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Sufficiente</td> </tr> <tr> <td>5,3</td> <td>Insufficiente</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Gravemente insufficiente</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Risposta non data</td> </tr> </tbody> </table>	Punti	Motivazione	10	Ottimo	9,5	Buono	8,7	Discreto	7,7	Più che sufficiente	7	Sufficiente	5,3	Insufficiente	2	Gravemente insufficiente	0	Risposta non data		30 punti
Punti	Motivazione																				
10	Ottimo																				
9,5	Buono																				
8,7	Discreto																				
7,7	Più che sufficiente																				
7	Sufficiente																				
5,3	Insufficiente																				
2	Gravemente insufficiente																				
0	Risposta non data																				

PROVA SCRITTA 1 – non sorteggiata

DOMANDA 1: Il/La Candidato/a illustri la riorganizzazione della sanità territoriale secondo il DM 77/2022.

DOMANDA 2: Il/La Candidato/a illustri l'istituto dell'amministrazione di sostegno.

DOMANDA 3: Il/La Candidato/a illustri le caratteristiche principali della visita domiciliare nel processo di aiuto.

PROVA SCRITTA 2 – sorteggiata

DOMANDA 1: Il/La Candidato/a illustri i principi a tutela della maternità e dell'infanzia ai sensi della L.194/1978.

DOMANDA 2: Il/La Candidato/a illustri la differenza fra amministratore di sostegno e tutore.

DOMANDA 3: Il/La Candidato/a illustri le caratteristiche principali della fase di accoglienza nel processo di aiuto.

PROVA SCRITTA 3 – non sorteggiata

DOMANDA 1: Il/La Candidato/a illustri quali sono stati gli aspetti innovativi della L.180/1978.

DOMANDA 2: Il/La candidato/a illustri i principi innovativi della figura dell'amministratore di sostegno.

DOMANDA 3: Il/La Candidato/a illustri gli aspetti salienti del lavoro di rete.

PROVA PRATICA

(sufficienza 14/20)

Prova pratica	Griglia valutazione	Tot. punti																		
Un unico quesito i candidati avranno a disposizione 20 righe. I criteri di valutazione sono: <ul style="list-style-type: none"> • Pertinenza e completezza; • Conoscenza tecnico-giuridica; • Lessico; • Sintesi. 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Punti</th> <th>Motivazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>Ottimo</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Buono</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Discreto</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Più che sufficiente</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Sufficiente</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Insufficiente</td> </tr> <tr> <td>3,5</td> <td>Gravemente insufficiente</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Risposta non data</td> </tr> </tbody> </table>	Punti	Motivazione	20	Ottimo	19	Buono	17	Discreto	15	Più che sufficiente	14	Sufficiente	10	Insufficiente	3,5	Gravemente insufficiente	0	Risposta non data	20 punti
Punti	Motivazione																			
20	Ottimo																			
19	Buono																			
17	Discreto																			
15	Più che sufficiente																			
14	Sufficiente																			
10	Insufficiente																			
3,5	Gravemente insufficiente																			
0	Risposta non data																			

PROVA PRATICA 1 – non sorteggiata

DOMANDA 1: Il signor Giovanni di anni 33, viene ricoverato a seguito di un gesto anticonservativo che ha determinato esiti di fratture multiple. Dall’anamnesi risulta che è seguito privatamente da uno psichiatra di fiducia per un disturbo bipolare in personalità borderline con tratti istrionici/paranoidei, abuso di sostanze stupefacenti ed alcool. La madre, unico genitore rimasto in vita, afferma di non poter riaccogliere il figlio in casa perché stanca delle continue aggressioni anche fisiche da parte del figlio e che, proprio a causa di ciò, pende su Giovanni un procedimento di rinvio a giudizio per violenza domestica.

Il/La Candidato/a illustri in maniera sintetica la possibile strategia d’intervento.

PROVA PRATICA 2 – sorteggiata

DOMANDA 1 Agata è una ragazza di 20 anni, che si presenta al reparto di Ostetricia alla 38° settimana di gestazione. Riferisce di essere arrivata da un’altra regione il giorno prima, ospite di una zia. Dichiaro che la gravidanza è frutto di una relazione occasionale con un uomo maltrattante. I genitori, con i quali convive, e ai quali per timore non aveva riferito dei maltrattamenti, si sono accorti del suo stato al sesto mese. Superata una prima reazione negativa, hanno affrontato insieme a lei la situazione proponendole di andare a partorire in un posto lontano e “mandare il bambino in adozione”. Agata, pur ambivalente sul da farsi, non disdegna tale opzione. Il reparto apre la cartella clinica e attiva l’assistente sociale ospedaliera/consultorio.

Il/La Candidato/a illustri quali interventi è possibile attivare a tutela della madre e del nascituro.

PROVA PRATICA 3 – non sorteggiata

DOMANDA 1: La signora Marta di 72 anni, vedova con pensione minima, vive in una casa di proprietà in contesto rurale con un figlio con grave disabilità di 43 anni non conosciuto ai servizi. La signora dovrà sottoporsi ad intervento chirurgico di protesi dell'anca ed è preoccupata per la gestione del figlio sia durante il ricovero che durante la fase post-operatoria e riabilitativa. Il medico di medicina generale interpella i servizi per la Disabilità adulti.

Il/La Candidato/a definisca un progetto di aiuto e supporto alla situazione.

POVA ORALE
(sufficienza 14/20)

LINGUA INGLESE		
Punteggio		Motivazione
0	/0,25	errata
0.25	/0,25	corretta

INFORMATICA		
Punteggio		Motivazione
0	/0,25	errata
0.25	/0,25	corretta

PROFESSIONALE		
Punteggio		Motivazione
Da 1 a 9	/19,5	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE.
Da 10 a 11	/19,5	MOLTO INSUFFICIENTE.
Da 12 a 13	/19,5	INSUFFICIENTE.
Da 14 a 14,5	/19,5	SUFFICIENTE
Da 15 a 15,5	/19,5	Più CHE SUFFICIENTE.
Da 16 a 17,5	/19,5	DISCRETO.
Da 18 a 19	/19,5	BUONO.
19,5	/19,5	OTTIMO.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
1	I'm allergic a) to antibiotics b) du antibiotics	Cosa significa RAM? a) Random Access Memory b) Read Access Memory	La legge 194/78 tutela la maternità e regola l'interruzione volontaria di gravidanza. Si illustri il ruolo dell'Assistente Sociale in tale ambito.
2	There's been: a) an accident b) on accident	Cosa si intende per software libero? a) un software con una licenza aperta a chiunque b) un software privo di virus	L'IVG (Interruzione Volontaria di Gravidanza) della donna minorenni con il consenso dei genitori: quale ruolo dell'Assistente Sociale.
3	The _____ river in Italy is the Po. a) longest b) most long	Una presentazione di PowerPoint è formata da un certo numero di: a) slide b) fogli di lavoro	L'IVG (Interruzione Volontaria di Gravidanza) della donna minorenni senza il consenso dei genitori: quale ruolo dell'Assistente Sociale.
4	I _____ from 2000 to 2008 a) am work b) worked	Quale tra le seguenti formule di Microsoft Excel è errata? a) 45/5 b) =A1*B2	La progettazione dell'intervento sociale a confronto con le diverse figure professionali.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
5	I work in a) un hospital b) a hospital	Quale dei seguenti tipi di connessione ad Internet è tipicamente mobile? a) Wi-Fi b) ADSL	L'obbligo di segnalazione all'autorità giudiziaria nei casi di violenza e/o di sospetto abuso.
6	There are two: a) cats b) dog	Un "trojan horse" è a) un programma che nasconde il suo vero scopo b) uno spyware	Il lavoro di rete tra il Consultorio e i servizi sociali degli Ambiti.
7	I've got: a) the flu b) an fluh	Windows è: a) un sistema operativo b) un'interfaccia grafica tipica dei PC Apple	La riforma dell'art. 403 c.c..
8	Do you have private medical a) insurance? b) assicuration?	La tastiera è normalmente una periferica di a) input b) output	Il segreto professionale vincolo e risorsa.
9	Do you live in Italy? a) No, I don't b) No, I doesn't	ADSL è l'acronimo di: a) Asymmetric Directory Survived Loop b) Asymmetric Digital Subscriber Line	Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'analisi del bisogno osservato in sede di primo accesso al Consultorio.
10	You should stop a) smoking b) smoching	Cos'è una LAN? a) una rete locale b) un particolare dispositivo di memoria di massa	La gestione multidisciplinare della donna gravida con problematiche sociali.
11	At the moment, are you taking a) any medicines? b) to medicines?	".edu" in un dominio sta per... a) sito accademico / di istituzioni educative b) sito commerciale	La Legge regionale 22/2019 parla di budget personale di progetto e budget di salute. Il candidato descriva lo strumento.
12	My friend a) have 20 years old b) is 20 years old	A cosa può servire l'utilizzo di una «password»? a) ad attribuire la licenza d'uso di un determinato software ad un utente b) a selezionare l'accesso alle informazioni	I possibili percorsi di dimissione ospedaliera di persone in condizioni di non autosufficienza.
13	I usually go to work a) by train b) with the train	L'icona del lucchetto in un browser, di solito indica: a) che il sito è protetto da un certificato SSL (Secret Stakeholder Linear) b) che il sito è protetto da un certificato SSL (Secure Socket Layer)	Quali sono i protagonisti/servizi coinvolti nel percorso di continuità assistenziale.
14	I need to see: a) a doctor b) un doctor	Quali tra le seguenti affermazioni sul Web sono vere? a) ha una struttura ipertestuale b) è composto da solo pagine HTML	La valorizzazione del volontariato negli interventi di co-progettazione.
15	After work I go a) to home b) home	Che cos'è un file? a) un insieme di dati organizzati per gruppi logicamente omogenei b) la somma di tutti i caratteri di un record	Quale ruolo può avere l'assistente sociale nel favorire la nascita di gruppi di auto mutuo aiuto per fronteggiare problematiche socio sanitarie emergenti.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
16	I want to go a) to the mountains b) in the mountain	USB è l'acronimo di: a) Universal Serial Bus b) Uniform System Broker	Il co-housing per persone con problematiche socio sanitarie quali obiettivi possibili.
17	Yesterday I a) have been to the cinema b) went to the cinema	Qual è la caratteristica essenziale di un DVD-RW? a) può essere scritto più volte b) permette soltanto la lettura dei dati	Quale potrebbe essere il ruolo dell'Assistente Sociale nell'Hospice.
18	I need to talk a) to the nurse b) to nurser	Le dimensioni del monitor si calcolano in: a) pollici b) pixel	Quando parliamo di determinanti di salute cosa si intende?
19	Would you like to go a) in the library with me? b) to the library with me?	Che cos'è il «touch screen»? a) un particolare tipo di monitor b) un'applicazione grafica	Quali differenze ci sono tra approccio bio-psico-sociale alla persona e biomedico.
20	My father a) works in London b) work in London	Cos'è una penna USB? a) un dispositivo di archiviazione di massa di dimensioni particolarmente contenute b) un dispositivo utilizzato per la creazione della firma digitale	Cos'è l'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) e quali compiti assolve.
21	I've got a pain in my a) leg b) leag	Cos'è l'estensione di un file? a) una sigla attribuita al file dal sistema operativo o da programmi applicativi b) il percorso completo dalla root directory fino al file	La dimensione dell'integrazione socio-sanitaria realizzata nell'ambito dell'UVM.
22	Where are my trousers? I can't find a) them b) it	"http" è: a) un protocollo b) un help desk	Quali possibili collaborazioni ed integrazioni tra la figura dell'Assistente Sociale e dell'infermiere nell'area della salute mentale.
23	What's your address? a) It's Oxford Street. b) With my parents.	Mediante il VOIP è possibile: a) effettuare ricerche online b) telefonare via Internet	Le misure alternative alla detenzione secondo la legge: ruolo dell'Assistente Sociale.
24	Do you have a family history a) of health problems? b) what health problems?	È possibile creare un collegamento ad una cartella? a) Si b) No	Che cosa si intende per ludopatia/GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)?
25	The reception is: a) on the first floor b) it's on the first floor	Per salvare le modifiche ad un documento esistente: A) Scelgo il comando Salva B) Scelgo il comando Salva con Nome	Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'ambito del percorso di aiuto alla ludopatia/GAP.
26	I want to be a) a teacher b) an teacher	In che linguaggio sono scritte le pagine web? a) html b) C++	Quali sono gli ambiti di intervento del Ser.D.?
27	You need a) an tomatoes b) some tomatoes	WWW sta per a) World Wide Web b) Web Wildlife Work	La Casa della Comunità quale luogo più prossimo ai bisogni socio sanitari dei cittadini.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
28	We wear shoes in our a) fingers b) feet	Che rapporto c'è fra Internet e WWW? a) WWW è uno dei servizi offerti da Internet b) WWW si riferisce ai servizi di posta elettronica	Quali risorse residenziali e non sono attivabili per la presa in carico della persona con dipendenza patologica.
29	Where does it: a) hurt? b) hart?	La funzione Aggiorna di qualsiasi browser permette di: a) caricare nuovamente una pagina Web b) salvare la pagina corrente	Quali risorse residenziali e non sono attivabili per la presa in carico della persona con dipendenza da alcool.
30	What are you doing? a) I am eating. b) I ate TV.	Cos'è un banner? a) un tipo di file scrittura b) una forma di pubblicità presente nei siti Internet	Si declinino i vari tipi di dipendenza e i servizi per la presa in carico.
31	What time does a) the meeting finish? b) a meetyng finished?	In Microsoft Excel, il simbolo per realizzare una moltiplicazione è: a) * b) ^	La composizione dell'équipe del Ser.D. con particolare riguardo al ruolo dell'Assistente Sociale.
32	I was born a) in 1955 b) on 1955	Se, in Excel, nella cella A1 digitiamo la formula "=3+A2", il risultato: a) dipenderà dal valore digitato nella cella A2 b) la formula è errata	Ruolo dell'Assistente Sociale del Ser.D. nel programma di affidamento in prova ai Servizi Sociali.
33	Who are those _____ over there? a) persons b) people	In Microsoft Excel, la funzione SE rientra nella categoria delle funzioni di tipo: a) logico b) grafico	La collaborazione con l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) per i soggetti sottoposti a misure alternative alla detenzione.
34	How old are you? a) I have twenty b) I'm twenty years old	Tutte le unità collegate esternamente all'unità centrale di un computer vengono chiamate: a) unità periferiche b) unità output	Gli strumenti di reinserimento sociale dedicati a soggetti con dipendenza patologica: ruolo dell'Assistente Sociale.
35	I'm going to give you a) an injection b) un injection	Come si chiama l'unità minima di rappresentazione di un dato? a) byte b) record	La legge 180/78 e la chiusura dei manicomi.
36	Do you have? A) an appointment? B) un appointment?	La memoria ROM è a) di lettura e calcolo b) di sola lettura	Le risorse territoriali dedicate ai pazienti affetti da patologia psichiatrica.
37	I've got a pain in my a) Shoulder b) Shoolder	Quando è eseguito un programma, questo viene caricato: a) in memoria RAM b) direttamente sul disco fisso	L'integrazione socio sanitaria nell'operatività del Punto Unico di Accesso (PUA).
38	Do you have any a) allergies? b) alergyes?	Cosa indica la sigla MP3? a) una memoria temporanea del computer b) uno standard di compressione audio	Quali interventi sono attivabili per rispondere all'obiettivo del potenziamento delle cure domiciliari secondo il DM 77/2022.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
39	Change a) the bandages once a day b) a bondages honce at day	http://www.simone.it/index.htm è: a) una URL b) un indirizzo di posta elettronica	Il ruolo dell'assistente sociale nel parto in anonimato.
40	We like to go a) to the beach b) in the beach	Un "crash" in informatica è: a) un blocco o un errore imprevisto di un programma o del sistema b) la cancellazione di spazi di memoria	La psichiatria territoriale e la psichiatria ospedaliera.
41	I'm having difficulty a) breaking b) breathing	Quale tra questi utilizza la tecnologia VOIP? a) Skype b) Firefox	Il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio).
42	Can I have: a) a look? b) do look?	Come può essere definita "Intranet"? a) una rete di computer interna ad un'azienda b) una versione precedente di Internet	I compiti delle COT (Centrali Operative Territoriali) e gli operatori coinvolti.
43	___ is playing basketball in the park? a) Who b) What	Se si inserisce un'intestazione all'interno di una pagina, l'intestazione: a) verrà inserita in tutte le pagine del documento, a meno che non sia specificato diversamente b) verrà in ogni caso inserita in tutte le pagine del documento	Il ruolo dell'assistente sociale nell'evoluzione dei Manicomi Psichiatrici Giudiziari in REMS (Residenze per Esecuzione Misure di Sicurezza).
44	The students a) are visiting the museum. b) is visiting the museum.	Quale tra queste estensioni non è un formato valido per immagini? a) Docx b) Tiff	La co-progettazione con gli attori del territorio nella riorganizzazione dei servizi.
45	She's married and she has three a) children b) childs	Quale tra queste è una periferica di input? a) tastiera b) stampante	Gestione del passaggio della presa in carico di pazienti dalla Neuropsichiatria Infantile alla Psichiatria.
46	We always have snow a) at January b) in January	ECDL è a) la patente europea per l'uso del computer b) un test attitudinale	Il progetto assistenziale del paziente psichiatrico nel contesto dei gruppi appartamento.
47	Can she play tennis? a) Yes, she would b) Yes, she can	Quale tra questi non è un dominio Internet? a) informatica.doc b) informatica.net	Il Codice Deontologico.
48	Did you go at school yesterday? a) Yes, I did. b) Yes, I do.	Alla base di un calcolatore c'è: a) il sistema binario b) il sistema esadecimale	Il ruolo di costruzione di reti tipico dell'intervento di servizio sociale professionale.
49	There isn't a) any sugar in this coffee. b) some sugar in this coffee	Che cos'è un router? a) un dispositivo di rete b) un programma all'interno di un modem	Art. 21 del Codice Deontologico e utilizzo dei social network.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
50	We will begin work a) in August b) at August	Qual è il comando della tastiera per la funzione "incolla"? a) CTRL + V b) CTRL + C	La formazione continua a cosa serve?
51	I usually go to work a) by bicycle b) be bicycle	Qual è il comando della tastiera per la funzione "taglia"? a) CTRL + V b) CTRL + X	Quale può essere il ruolo del SSP (Servizio Sociale Professionale) all'interno delle Aziende Sanitarie.
52	What's the a) mutter? b) matter?	La scheda madre è una componente: a) Hardware b) Software	Cosa prevede la L.68/1999 in tema di inserimento lavorativo per le persone con disabilità.
53	I've got a pain in my a) neck b) nike	Quando si riceve una mail con un "fermaglio" visualizzato, significa che: a) contiene un allegato b) ha una priorità alta	Aspettative divergenti fra utenti, familiari e operatori. Cosa può fare l'assistente sociale?
54	My mother a) is a nurse b) it is a nurse	Un programma informatico è un insieme di: a) numeri b) istruzioni	Il lavoro per percorsi di presa in carico individualizzato (PTRI – Piano Terapeutico Riabilitativo Individualizzato).
55	These are my a) car b) cars	Quale tra questi non è un sistema operativo? a) Google b) Linux	Ruolo dell'Assistente Sociale nell'ambito della Neuropsichiatria Infantile.
56	I have a) two watch b) two watches	Quale tra questi non è un antivirus? a) Pidgin b) Avg	Differenza tra gruppo di lavoro sul caso e unità di valutazione multidisciplinare.
57	Is this a) your parents' house? b) tour parents's house?	Quale acronimo viene usato per indicare un indirizzo Internet? a) Link b) Url	Differenza fra domiciliarità e residenzialità.
58	I ____ born in 1978 a) were b) was	Quale tra questi Hard disk è il più capiente? a) 2 TB b) 500 GB	Il DM 77/2022 e le innovazioni previste sul versante organizzativo delle aziende sanitarie.
59	There aren't a) no picture in the house b) any pictures in the house	Cos'è il file sharing? a) la condivisione di file all'interno di una rete comune b) un programma illegale	Le azioni disciplinari previste dal codice deontologico.
60	_____ she go shopping on Saturday? a) Is b) Does	Cosa si intende con il termine login? a) È un termine utilizzato per indicare la procedura di accesso ad un sistema informatico o ad un'applicazione informatica b) È la fase di disconnessione / ibernazione di un utente	Art. 13 del Codice Deontologico: principi generali della professione.
61	Your blood pressure's a) quait low b) quite low	Le icone: a) rappresentano programmi caricati in memoria b) rappresentano applicazioni, documenti, cartelle o dispositivi.	La mediazione familiare: contesti di applicabilità.

N^	Inglese	Informatica	Professionale
62	We need to take a a) urine sample b) urhine simple	Per spostare un'icona da una cartella a un'altra: a) basta cliccare sul pulsante di START b) basta utilizzare le funzioni di taglia/incolla	Recupero della bigenitorialità nella separazione: il possibile intervento dell'assistente sociale nel consultorio familiare.
63	Pleas take a) a seat b) un seat	Il Browser serve a: a) navigare su internet b) scrivere documenti di testo	Il concetto di "riduzione del danno" e la sua applicazione nei progetti personalizzati.
64	I speak: a) spenish b) spanish	A cosa si riferisce il termine desktop? a) All'area dello schermo dove vengono visualizzate le icone, le finestre e il cursore b) Al monitor	La gestione della documentazione nel lavoro sociale.
65	I've got a a) headache b) handshake	Il plotter è: a) una periferica specializzata nella stampa di supporti di grande formato b) un programma specializzato nella elaborazione di immagini	La gestione dei dati sanitari nel rapporto con la rete dei servizi. Quali accortezze è necessario avere?
66	Your temperature's a) very high b) very height	Se voglio annullare un'azione da tastiera, che combinazione devo usare? a) CTRL + A b) CTRL + Z	I servizi per la disabilità adulta previsti dalla normativa della regione Friuli Venezia Giulia.
67	Please, help: a) my b) me	Quali tra questi sono sistemi operativi? a) Windows e Linux b) Word ed Excel	Cosa sono i Livelli Essenziali di Assistenza.
68	This is : a) a radiologist b) un radiologyst	Una cartella può contenere? a) file e cartelle b) solo cartelle	La visita domiciliare come strumento metodologico.