

## **PROVA SCRITTA**

### **(sufficienza 21/30)**

N^ 3 prove scritte destinate al sorteggio:

domande per ciascuna delle 3 buste	4 domande a risposta aperta da riportare in un campo definito di 10 righe Macro-area: <ul style="list-style-type: none"> <li>• security</li> <li>• normativa</li> <li>• infrastrutture/reti</li> <li>• programmazione</li> </ul> Criteri di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• attinenza,</li> <li>• completezza,</li> <li>• sequenza logica,</li> <li>• proprietà di linguaggio</li> </ul> Punteggio massimo 7,5 punti/domanda
format foglio prova	foglio A3 con istruzioni
tempo prova	60 minuti
foglio brutta copia	non previsto

#### PROVA SCRITTA 1 – non sorteggiata

- DOMANDA 1 – Il candidato descriva la tecnologia VPN: descrizione, funzioni principali, principi chiave e tipologie di VPN in ambito enterprise.
- DOMANDA 2 – Il candidato descriva cos'è la firma elettronica qualificata e quali sono le principali caratteristiche (rif. regolamento eIDAS EU 910/2014 e CAD).
- DOMANDA 3 – Il candidato descriva i principali componenti della telefonia VoIP e, in particolare, il ruolo assunto dal Voice Gateway.
- DOMANDA 4 – Il candidato descriva cosa sono, come funzionano e i vantaggi delle API. Con particolare riferimento alle API REST si definisca inoltre come queste ultime possano essere messe in sicurezza.

#### PROVA SCRITTA 2 - sorteggiata

- DOMANDA 1 – Con riferimento ai tre principi chiave della cybersecurity, il candidato descriva le caratteristiche per pianificare e gestire la strategia di messa in sicurezza delle informazioni (cd. triade "CIA" o "RID").
- DOMANDA 2 – Il candidato descriva cosa si intende per accessibilità digitale e riporti alcuni esempi di tecnologie assistive a supporto.
- DOMANDA 3 – Il candidato descriva cosa sono le piattaforme di "Endpoint manager" e i principali vantaggi apportati in ambito enterprise.
- DOMANDA 4 – Il candidato descriva cosa si intende per responsive design e in che contesti viene utilizzato.

#### PROVA SCRITTA 3 – non sorteggiata

- DOMANDA 1 – Il candidato esponga cosa s'intende per backup dei dati, le tipologie comunemente utilizzate e perché risulta essenziale in ambito enterprise.
- DOMANDA 2 – Con riferimento alla registrazione degli accessi logici, il candidato descriva cosa sono le soluzioni di log management e come si collocano rispetto alla normativa vigente e ai provvedimenti del garante in materia.
- DOMANDA 3 – Il candidato descriva la funzione/ruolo del server DHCP, quali sono i suoi componenti, i parametri gestiti e come attribuire un IP locale fisso a uno specifico dispositivo.
- DOMANDA 4 – Il candidato descriva cosa si intende per MFA/2FA e individui alcuni casi di utilizzo.

## PROVA PRATICA (sufficienza 14/20)

domande per ciascuna delle 3 buste	3 domande da definire
criteri di valutazione	Da definire in relazione alle prove Punteggio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• domanda 1 – massimo punti 6</li> <li>• domanda 2 – massimo punti 6</li> <li>• domanda 3 – massimo punti 12</li> </ul>
format foglio prova	foglio A3 con istruzioni
tempo prova	50 minuti
foglio brutta copia	non previsto
Esito	saranno valutate solo le prove pratiche dei candidati che superano la prova scritta

### PROVA PRATICA 1- non sorteggiata

<p><b>DOMANDA 1</b></p> <p>Con riferimento alla tabella "Collaboratori" e alla query di seguito riportata, il candidato completi la tabella predisposta con il risultato atteso:</p> <p>Tabella: Collaboratori</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">id</th> <th style="width: 15%;">Nome</th> <th style="width: 15%;">Cognome</th> <th style="width: 25%;">Tipologia</th> <th style="width: 40%;">Fatturato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Paolo</td><td>Rossi</td><td>Consulente</td><td>4.000,00 €</td></tr> <tr><td>2</td><td>Alessandra</td><td>Mancini</td><td>Manutenzioni</td><td>1.000,00 €</td></tr> <tr><td>3</td><td>Matteo</td><td>Giordano</td><td>Manutenzioni</td><td>2.000,00 €</td></tr> <tr><td>4</td><td>Lucia</td><td>Colombo</td><td>Manutenzioni</td><td>1.000,00 €</td></tr> <tr><td>5</td><td>Tommaso</td><td>Marioni</td><td>Avvocato</td><td>6.000,00 €</td></tr> <tr><td>6</td><td>Claudia</td><td>Conti</td><td>Avvocato</td><td>4.000,00 €</td></tr> <tr><td>7</td><td>Walter</td><td>Cudicio</td><td>Consulente</td><td>3.000,00 €</td></tr> <tr><td>8</td><td>Stefania</td><td>Esposito</td><td>Manutenzioni</td><td>1.000,00 €</td></tr> <tr><td>9</td><td>Luca</td><td>Pavarotti</td><td>Consulente</td><td>3.000,00 €</td></tr> <tr><td>10</td><td>Vittoria</td><td>Rizzo</td><td>Avvocato</td><td>5.000,00 €</td></tr> </tbody> </table> <p>Dettaglio delle colonne e dati della tabella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- id - L'ID univoco del collaboratore e la chiave primaria della tabella.</li> <li>- Nome - Il nome del collaboratore</li> <li>- Cognome - Il cognome del collaboratore</li> <li>- Tipologia- la tipologia di servizio fornito</li> <li>- Fatturato- Il fatturato annuo registrato per il collaboratore</li> </ul> <pre>SELECT   Tipologia,   COUNT(*) AS cognomi_tipologia FROM Collaboratori GROUP BY Tipologia;</pre> <p>Istruzioni: completare la seguente tabella riportando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nella prima riga l'intestazione di colonna,</li> <li>- nelle righe successive i risultati attesi.</li> </ul>	id	Nome	Cognome	Tipologia	Fatturato	1	Paolo	Rossi	Consulente	4.000,00 €	2	Alessandra	Mancini	Manutenzioni	1.000,00 €	3	Matteo	Giordano	Manutenzioni	2.000,00 €	4	Lucia	Colombo	Manutenzioni	1.000,00 €	5	Tommaso	Marioni	Avvocato	6.000,00 €	6	Claudia	Conti	Avvocato	4.000,00 €	7	Walter	Cudicio	Consulente	3.000,00 €	8	Stefania	Esposito	Manutenzioni	1.000,00 €	9	Luca	Pavarotti	Consulente	3.000,00 €	10	Vittoria	Rizzo	Avvocato	5.000,00 €
id	Nome	Cognome	Tipologia	Fatturato																																																			
1	Paolo	Rossi	Consulente	4.000,00 €																																																			
2	Alessandra	Mancini	Manutenzioni	1.000,00 €																																																			
3	Matteo	Giordano	Manutenzioni	2.000,00 €																																																			
4	Lucia	Colombo	Manutenzioni	1.000,00 €																																																			
5	Tommaso	Marioni	Avvocato	6.000,00 €																																																			
6	Claudia	Conti	Avvocato	4.000,00 €																																																			
7	Walter	Cudicio	Consulente	3.000,00 €																																																			
8	Stefania	Esposito	Manutenzioni	1.000,00 €																																																			
9	Luca	Pavarotti	Consulente	3.000,00 €																																																			
10	Vittoria	Rizzo	Avvocato	5.000,00 €																																																			


**DOMANDA 2**  
Con riferimento al seguente indirizzo **10.0.0.3/24** (IP/CIDR), compilare i valori predefiniti richiesti:

IP Address: \_\_\_\_\_

Netmask: (255.XXX...) \_\_\_\_\_

Network: \_\_\_\_\_

Broadcast: \_\_\_\_\_

**DOMANDA 3**  
Una PA deve garantire l'accesso ad un portale internet contenente "dati particolari" (EU 2016/679, GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati) con servizi on-line dedicati ai cittadini. Il candidato descriva quali tecnologie utilizzerebbe per garantire l'accesso in sicurezza al portale da parte degli operatori e dei cittadini.

**PROVA PRATICA 2-** non sorteggiata

**DOMANDA 1**  
Con riferimento alla tabella "Collaboratori" e alla query di seguito riportata, il candidato completi la tabella predisposta con il risultato atteso:

Tabella: Collaboratori

id	Nome	Cognome	Tipologia	Fatturato
1	Paolo	Rossi	Consulente	4.000,00 €
2	Alessandra	Mancini	Manutenzioni	1.000,00 €
3	Matteo	Giordano	Manutenzioni	2.000,00 €
4	Lucia	Colombo	Manutenzioni	1.000,00 €
5	Tommaso	Marioni	Avvocato	6.000,00 €
6	Claudia	Conti	Avvocato	4.000,00 €
7	Walter	Cudicio	Consulente	3.000,00 €
8	Stefania	Esposito	Manutenzioni	1.000,00 €
9	Luca	Pavarotti	Consulente	3.000,00 €
10	Vittoria	Rizzo	Avvocato	5.000,00 €

Dettaglio delle colonne e dati della tabella:

- id - L'ID univoco del collaboratore e la chiave primaria della tabella.
- Nome - Il nome del collaboratore
- Cognome - Il cognome del collaboratore
- Tipologia- la tipologia di servizio fornito
- Fatturato- Il fatturato annuo registrato per il collaboratore

```
SELECT
  Tipologia,
  SUM(fatturato) AS totale_fatturato
FROM Collaboratori
GROUP BY Tipologia;
```

Istruzioni: completare la seguente tabella riportando:

- nella prima riga l'intestazione di colonna,
- nelle righe successive i risultati attesi.



#### DOMANDA 2

Con riferimento al seguente indirizzo **172.17.0.3/24** (IP/CIDR), compilare i valori predefiniti richiesti:

IP Address: \_\_\_\_\_

Netmask: (255.XXX...) \_\_\_\_\_

Network: \_\_\_\_\_

Broadcast: \_\_\_\_\_

#### DOMANDA 3

Un dipendente di un'azienda composta da 500 unità di personale, organizzata in dipartimenti e con servizio IT già strutturato, necessita l'installazione di un nuovo applicativo. Il candidato descriva il processo di provisioning e le eventuali criticità che potrebbero insorgere.

### PROVA PRATICA 3 - sorteggiata

#### DOMANDA 1

Con riferimento alla tabella "Collaboratori" e alla query di seguito riportata, il candidato completi la tabella predisposta con il risultato atteso:

Tabella: Collaboratori

id	Nome	Cognome	Tipologia	Fatturato
1	Paolo	Rossi	Consulente	4.000,00 €
2	Alessandra	Mancini	Manutenzioni	1.000,00 €
3	Matteo	Giordano	Manutenzioni	2.000,00 €
4	Lucia	Colombo	Manutenzioni	1.000,00 €
5	Tommaso	Marioni	Avvocato	6.000,00 €
6	Claudia	Conti	Avvocato	4.000,00 €

7	Walter	Cudicio	Consulente	3.000,00 €
8	Stefania	Esposito	Manutenzioni	1.000,00 €
9	Luca	Pavarotti	Consulente	3.000,00 €
10	Vittoria	Rizzo	Avvocato	5.000,00 €

Dettaglio delle colonne e dati della tabella:

- id - L'ID univoco del collaboratore e la chiave primaria della tabella.
- Nome - Il nome del collaboratore
- Cognome - Il cognome del collaboratore
- Tipologia- la tipologia di servizio fornito
- Fatturato- Il fatturato annuo registrato per il collaboratore

```
SELECT
  Tipologia,
  Max(fatturato) AS max_fatturato
FROM Collaboratori
GROUP BY Tipologia;
```

Istruzioni: completare la seguente tabella riportando:

- nella prima riga l'intestazione di colonna,
- nelle righe successive i risultati attesi.


**DOMANDA 2**  
Con riferimento al seguente indirizzo **192.168.0.3/24** (IP/CIDR), compilare i valori predefiniti richiesti:

IP Address: \_\_\_\_\_

Netmask: (255.XXX...) \_\_\_\_\_

Network: \_\_\_\_\_

Broadcast: \_\_\_\_\_

**DOMANDA 3**  
Una PA ha recentemente aderito alla Convezione Consip "Telefonia Mobile" acquisendo 100 schede SIM e 100 dispositivi smartphone da distribuire ai propri dirigenti (attualmente sprovvisti) affinché possano consultare la posta elettronica aziendale e utilizzare un set preimpostato di applicazioni.  
Poiché l'attività dovrà essere conclusa in tempistiche stringenti (60 giorni lavorativi), il candidato descriva come organizzerebbe l'attività per la configurazione, distribuzione e conduzione dei dispositivi e quali/quante risorse dedicherebbe allo scopo.

## PROVA ORALE

### (sufficienza 14/20)

Ogni candidato procederà all'estrazione di uno solo dei biglietti progressivamente numerati, contenenti:  
1 domanda professionale, 1 domanda d'informatica.  
La proposta in lingua inglese è riportata su altro foglio.  
La griglia di valutazione è la seguente:

**INFORMATICA** - Apporre la crocetta sulla risposta ritenuta corretta fra le proposte A e B  
La risposta corretta è quella riportata in grassetto nel testo in coda.

ESITO	MOTIVAZIONE
ERRATA	0
CORRETTA	0.25

**INGLESE** - Leggere e tradurre a voce la sezione corrispondente al numero sorteggiato per la prova colloquio+informatica.

ESITO	MOTIVAZIONE
ERRATA	0
CORRETTA	0.25

**PROFESSIONALE** - Rispondere a voce

N.	COLLOQUIO	INFORMATICA	A	B
1	Cosa è un sistema di stampa distribuito e come funziona	Un riferimento di cella assoluto in un foglio di calcolo:	<b>ha la forma \$A\$1</b>	ha la forma %A%1
2	Quali sono le principali differenze tra PEC e PEO	Cos'è il Phishing?	<b>Una frode informatica, realizzata con l'invio di e-mail contraffatte, allo scopo di acquisire per fini illegali, dati riservati</b>	Un metodo per entrare in contatto con più comunità virtuali d'interesse e consente un accesso rapido
3	Cosa è un'impronta "hash" e in quale contesto può essere utilizzata	Per annullare un'azione in excel premo la combinazione di tasti	<b>CTRL+Z</b>	CTRL+C
4	Cosa è e a cosa serve una "marca temporale"	Per ripristinare un'azione annullata in excel premo la combinazione di tasti	CTRL+X	<b>CTRL+Y</b>
5	Cosa è la virtualizzazione e in quali contesti viene utilizzata	Qual è l'utilizzo dello Screen saver?	<b>Ridurre il deterioramento del monitor nei periodi di accensione del computer quando non utilizzato</b>	Definire i guasti inerenti allo schermo
6	Cosa è il protocollo https e in come si differenzia dal protocollo http	Excel: all'interno di una formula in quale posizione deve essere inserito il segno dell'uguale =	<b>All'inizio della formula</b>	Al termine della formula

N.	COLLOQUIO	INFORMATICA	A	B
7	Cosa è il protocollo SFTP e come si differenzia da quello FTP	Quando si spegne il PC:	<b>si perdono i dati contenuti nella RAM</b>	si perdono i dati contenuti nell'hard-disk
8	In ambiente Windows, cosa si intende per tecnologia Bitlocker e come potrebbe essere applicata in ambito enterprise	Cos'è la RAM?	<b>Una memoria</b>	Un file
9	Quali sono le caratteristiche di una password e come sono richiamate all'interno delle Misure Minime di Sicurezza	Risulta adeguato per presentare al pubblico i risultati di un'indagine statistica?	<b>PowerPoint</b>	Access
10	Nel contesto delle reti Wireless sono e cosa servono gli Access point e i SSID	In un messaggio di posta elettronica, il campo CCN indica:	Un destinatario del messaggio il cui nome sarà visibile a tutti gli altri destinatari	<b>Un destinatario del messaggio il cui nome non sarà visibile agli altri destinatari</b>
11	Cosa è un mac-address e come viene utilizzato	Come è definita la tecnica usata per trasmettere dati non in chiaro per motivi di sicurezza?	<b>Crittografia</b>	Firewall
12	Backup completo, incrementale e differenziale: differenze	Come viene definito un applicativo gratuito?	<b>Freeware</b>	Lightware
13	Cosa sono i servizi Saas e come possono essere acquisiti dalle PA	Excel - quale delle seguenti formule dà come risultato 30	<b>" = 10+2*6+8</b>	"=(10+2)*6+8
14	Cosa sono e a cosa servono le API	A cosa serve il simbolo slash "/" in Excel?	Serve a formattare la tabella in uso	<b>Indica la divisione nelle formule</b>
15	Cosa è il VoIP e come possono essere passati i parametri ai dispositivi VoIP	Il backup dei dati serve ad eseguire:	<b>una copia dei dati</b>	una formattazione dei dati
16	Descrivere il ruolo del DHCP, i parametri che possono essere gestiti e cosa si intende per "reservation"	Lo scanner è una periferica che	<b>applica una trasformazione analogico/digitale e genera tipicamente un file d'immagine digitale</b>	serve a stampare file grafici o foto