



**ARCS** – Azienda Regionale di  
Coordinamento per la Salute

Il dialogo tecnico per la procedura di gara finalizzata  
all'acquisizione di servizi integrati di gestione tecnica e  
manutentiva della dotazione tecnologica biomedicale del SSR del  
FVG:  
**presentazione della piattaforma informatica per il governo  
regionale delle tecnologie biomediche**

## ORDINE DEL GIORNO

- Introduzione sull'impianto di gara
- Presentazione della piattaforma informatica per il governo regionale delle tecnologie biomediche
- Modello di integrazione alla piattaforma informatica
- Confronto con i partecipanti

## CRONOPROGRAMMA

1. Incontro con le associazioni di categoria entro marzo 2019
2. I dialogo tecnico 04.06.2019
3. II dialogo tecnico di presentazione del sistema informativo 03.07.2019
4. III dialogo tecnico...
5. Indizione della gara entro settembre/ottobre 2019
6. Scadenza presentazione offerte entro novembre 2019
7. Conclusione dei lavori della commissione giudicatrice entro febbraio 2020
8. Aggiudicazione entro marzo/aprile 2020
9. Avvio del nuovo contratto 01.07.2020

GARA ID12SER070:  
CONTRATTO IN ESSERE DI GLOBALE SERVICE SU TECNOLOGIE BIOMEDICALI DEL SSR-FVG

- Aziende destinatarie della fornitura:  
AAS2, AAS3, AAS5, ASUIUD, ASUITS, BURLO e CRO per un importo totale di ca.35 M€
- Attuale dotazione tecnologica 40.000 beni per un valore stimato di rinnovo di ca. 400 M€
- Prima fase contrattuale: 01.07.2014 – 30.06.2017
- Rinnovo triennale con scadenza 30.06.2020

# IMPIANTO DI GARA

LOTTO	Macro area tecnologica	ELENCO
LOTTO 1: SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DELLE APPARECCHIATURE BIOMEDICHE (GLOBAL SERVICE).	Area A	Man_cost <sub>A</sub>
	Area B	Man_dir <sub>B</sub>
		Man_cost <sub>B</sub>
	Area C	Man_dir <sub>C</sub>
Man_cost <sub>C</sub>		
LOTTO 2: SERVIZI TECNICO/MANUTENTIVI PER LE APPARECCHIATURE DEL FABBRICANTE FAB <sub>1</sub>	Area A	Man_dir <sub>A2</sub> specifiche per Fab <sub>2</sub>
...	...	...
LOTTO N: SERVIZI TECNICO/MANUTENTIVI PER LE APPARECCHIATURE DEL FABBRICANTE FAB <sub>N</sub>	Area A	Man_dir <sub>An</sub> specifiche per Fab <sub>n</sub>

MACRO AREA TECNOLOGICA A: apparecchiature di alta tecnologia suddivise per fabbricante

MACRO AREA TECNOLOGICA B: apparecchiature di media complessità ed elevata criticità per ambito di utilizzo

MACRO AREA TECNOLOGICA C: apparecchiature di media/bassa tecnologia e bassa criticità

MAN\_DIR: apparecchiature la cui gestione manutentiva è a carico dell'aggiudicatario di ciascun lotto;

MAN\_COST: apparecchiature la cui gestione manutentiva è a carico di ditte terze (garanzia, service, noleggi, comodati, contratti diretti diversi dal Global service, ...).

# DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

<b>LOTTO 1</b>
Servizi tecnico/manutentivi correttivi
...
<b><i>Gestione amministrativa trasversale</i></b>
...

<b>LOTTE 2-N</b>
Servizi tecnico/manutentivi correttivi
Gestione <i>alert</i> e avvisi di sicurezza
...
<b><i>Gestione amministrativa trasversale</i></b>

*Gestione amministrativa trasversale: ... l'appaltatore è chiamato ad effettuare le attività amministrative a supporto delle procedure tecnico/manutentive e la relativa **registrazione nel sistema informatico** delle stesse, nonché delle evidenze documentali derivanti..."*

ARCHIVIO INFORMATIVO DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICALI  
SOLUZIONE STANDARD DI INTEGRAZIONE

PER L'AGGIUDICATARIO DEL LOTTO 1 SARÀ OBBLIGATORIO IMPLEMENTARE L'INTEGRAZIONE ALL'ARCHIVIO  
INFORMATIVO REGIONALE SECONDO QUANTO PREVISTO DAL DOCUMENTO DI SPECIFICHE, AL MOMENTO  
PUBBLICATO IN BOZZA SUL SITO ARCS

# ARCHIVIO INFORMATIVO DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICALI SOLUZIONI ALTERNATIVE DI INTEGRAZIONE PER I LOTTI 2-N

Sarà previsto, per i soli lotti 2-N, che l'integrazione con DBFVG non avvenga per il tramite di ESB ma attraverso un' interfaccia web al fine di fargli pervenire inventario e nuove richieste e importare su DBFVG la programmazione delle attività programmate e tutte le attività (AP e MC) eseguite.

INVENTARIO: Viene trasmesso da SIC\_FORN\_GLOBAL, ad inizio lavori e in caso di aggiornamenti, il file dell'inventario a SIC\_FORN\_2-N in formato .xls/.txt, secondo uno specifico tracciato record (ID\_APPARECCHIATURA...).

PIANO DELL'ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA:

- SIC\_FORN\_2-N procede al caricamento su interfaccia web di un file .xls o .txt per la registrazione su DBFVG del piano di attività programmata, secondo un specifico tracciato record (ID\_APPARECCHIATURA, ID\_ATT\_PROGRAMMATA, DATA PREVISTA, ...).
- SIC\_FORN\_2-N procede al caricamento sulla stessa interfaccia web di:
  - ✓ file .xls o .txt per la registrazione su DBFVG degli esiti degli interventi dell'attività programmata, secondo uno specifico tracciato record (ID\_APPARECCHIATURA, ID\_ATT\_PROGRAMMATA, DATA PREVISTA, DATA ESECUZIONE ...)
  - ✓ rapporti di intervento che andranno ad alimentare il *repository* documentale.

MANUTENZIONE CORRETTIVA:

- SIC\_FORN\_2-N riceve via email (o PEC) la comunicazione di una nuova richiesta di intervento, (ID\_RICHIESTA) che viene anche registrata su DBFVG
- SIC\_FORN\_2-N procede al caricamento, sulla stessa interfaccia web di:
  - ✓ file .xls o .txt per la registrazione su DBFVG della chiusura degli interventi di manutenzione correttiva, secondo uno specifico tracciato record (ID\_RICHIESTA, ID\_APPARECCHIATURA, DATA RICHIESTA, DATA ESECUZIONE ...)
  - ✓ rapporti di intervento controfirmati dal consegnatario della singola apparecchiatura che andranno ad alimentare il *repository* documentale.