

R.A. FRIULI VENEZIA GIULIA

ARCS – AZIENDA REGIONALE DI
COORDINAMENTO PER LA SALUTE

SEDE LEGALE: Udine - Via Pozzuolo 330

Centralino: +39 0432/1438010

Fax: +39 0432/1438011

C.F./P.IVA 02948180308

PEC: arcs@certsanita.fvg.it

Gestione e Sviluppo strategie centralizzate di gara

(ID 18APB010)

**AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E
INSTALLAZIONE DI LETTI ELETTRICI PER GLI ENTI
DEL S.S.R. FVG- DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA**

Si procede ad integrare l’avviso con ulteriore documentazione.

Invariate le condizioni e i termini per formulare contributi/osservazioni ai documenti pubblicati da parte degli operatori economici.

Documenti allegati:

- bozza di capitolato tecnico: condizioni di fornitura_integrazioni evidenziate in giallo

Il Direttore della struttura

Elena Pitton

Firmato digitalmente

CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA E INSTALLAZIONE DI LETTI ELETTRICI PER GLI ENTI DEL S.S.R. FVG

2. Caratteristiche principali della fornitura

[...]

2.2. Garanzia e Assistenza tecnica

Garanzia:

[...]

Assistenza Tecnica:

Durante il periodo di garanzia la ditta dovrà assicurare lo stesso livello di copertura e le prestazioni previste dal contratto di manutenzione Full-Risk onnicomprensivo, e di seguito elencate:

- **Manutenzione preventiva** comprensiva di regolazioni, sostituzione parti usurabili (RUOTE COMPRESE) e manutenzione generale con modalità e periodicità previste dal costruttore. Rimangono escluse unicamente le parti monouso e monopaziente;
- **Verifiche di sicurezza** secondo quanto indicato nel manuale di service o contenuto in eventuali norme tecniche, con rendicontazione delle misure eventualmente effettuate;
- **Controlli di qualità / funzionalità** con modalità e periodicità secondo le normative di riferimento
- **Illimitato** numero di interventi di **manutenzione correttiva** con **tempi di primo intervento entro le 2 gg solari** e **risoluzione del guasto o fornitura di apparecchiatura** in temporanea sostituzione **entro 5 giorni solari** dalla chiamata effettuata dalle singole Aziende Sanitarie destinatarie della fornitura. Nei 5 giorni solari sono da comprendere sabato, domenica e festivi.
- Sono incluse tutte le parti di ricambio (RUOTE COMPRESE), le batterie di ricambio qualora presenti, qualsiasi accessorio, modulo o parte sostituita sia durante manutenzioni correttive che preventive, compreso il materiale usurabile
- Sono esclusi i materiali di consumo dedicati
- Sono incluse le spese di spedizione
- Sono inclusi l'asporto e lo smaltimento delle parti sostitutive e dei relativi imballaggi
- Sono inclusi gli aggiornamenti hardware e software ai fini di aumentare la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del sistema come indicato dal costruttore

L'assistenza tecnica alla fine del periodo di garanzia dovrà essere prevista secondo le modalità e la durata che gli operatori economici dichiareranno attraverso la compilazione di un **Allegato** denominato "**Servizio di Assistenza Tecnica su Chiamata**" (non allegato al presente avviso) e che si impegneranno a garantire e a mantenere costante lo sconto offerto ed espresso in percentuale sulle relative tariffe di listino almeno fino al concorrere dell'ottavo anno dalla data di accettazione delle apparecchiature.

2.3. Ricambi, accessori e materiali di consumo

La fornitura, dei ricambi, accessori e materiali di consumo dovrà essere assicurata dall'appaltatore almeno con le modalità e per il periodo indicato nell'**Allegato "Impegni per il Fornitore"** (non allegato al presente avviso), e di seguito elencate:

- L'impegno del fornitore nel garantire la disponibilità di ricambi (compreso eventuale software), accessori, e materiali di consumo per almeno 10 anni dalla data del collaudo. La mancata disponibilità impegna il fornitore ad aggiornare a proprie spese parti/accessori o l'intero sistema/apparecchiatura fornita al fine di garantirne l'utilizzo.
- L'impegno a mantenere costanti i prezzi offerti, indicati in offerta economica, di tutti i moduli e accessori presenti in configurazione offerta e di tutti gli accessori e servizi opzionali opzionalmente disponibili, per almeno 3 anni dalla data di collaudo.
- L'impegno all'applicazione dello sconto sulle parti di ricambio, indicato in offerta economica, per almeno 8 anni a partire dalla data di accettazione delle apparecchiature.
- L'impegno all'applicazione dello sconto sugli eventuali materiali consumabili, indicato in offerta economica, per almeno 8 anni a partire dalla data di accettazione delle apparecchiature.

I concorrenti che non fossero in grado o non intendano rendere disponibile la fornitura dei ricambi, dovranno dichiararlo esplicitamente in offerta. In tale caso il **periodo di garanzia minimo richiesto è di 60 mesi** dalla data di collaudo.