



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

CONSULTAZIONE CON IL MERCATO PER GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, PER LE AZIENDE DEL S.S.R. FVG AI FINI DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE O APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI DEL MERCATO DEL LAVORO (ID18SER008)

(rif.: avviso prot. 0034037 dd. 20.11.2019)

RISPOSTE AI QUESITI/OSSERVAZIONI RICEVUTI DAGLI OPERATORI ECONOMICI IN RIFERIMENTO ALL'ESTRATTO DEL CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUI SOPRA

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 1

Specificare la metodologia di "pulizie foglie con vaporizzatore"

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 1

Per tale locuzione si intende la rimozione delle foglie con utilizzo di soffiatori.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 2

Chiarire se i costi relativi alla sostituzione di eventuali componenti dell'impianto di irrigazione rotti o non funzionanti, nonché di alberature e piante malati o secchi saranno imputati alla ditta appaltatrice oppure se il costo delle materie prime sarà a carico dell'ente

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 2

Le manutenzioni aggiuntive relative a sostituzione di eventuali componenti dell'impianto di irrigazione rotti o non funzionanti si intendono remunerate con l'importo complessivo offerto, mentre per quanto riguarda la sostituzione di alberature e piante malati o secchi saranno oggetto di contabilizzazione e remunerazione aggiuntiva a carico dell'Ente.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 3

Relativamente alla capacità economica precisare se il fatturato globale da dimostrare è relativo al 50% della base d'asta del lotto annuo o complessivo (48 mesi)

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 3

Il fatturato globale da dimostrare è relativo al 50% della base d'asta del lotto per i 48 mesi.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 4

Relativamente ai criteri ambientali minimi (CAM) si chiede se già in fase di gara dovrà essere presentata la documentazione attestante la formazione specifica degli operatori sulle pratiche di giardinaggio ecocompatibili come indicato nelle linee guida del ministero dell'ambiente o se, vista anche la richiesta di inserimento lavorativo dei lavoratori già impiegati nell'appalto tramite la clausola sociale, tali corsi possono essere svolti successivamente alla data di stipula del contratto, e se verrà richiesta ulteriore documentazione al riguardo.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 4

Tale documentazione dovrà essere inserita in sede di partecipazione alla gara almeno in riferimento ai soggetti nuovi che si intendono impiegare nell'appalto, al netto di quelli che saranno oggetto di applicazione della clausola sociale.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 5

Procedura aperta riservata, ai sensi dell'art. 112 comma 2 del D. Lgs. n. 50/16; riteniamo particolarmente limitante riservare la partecipazione alla presente procedura ai sensi dell'art. 112 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, in quanto lesivo ed ostativo della libera concorrenza. Ci troviamo pienamente d'accordo con il rispetto della clausola sociale prevista all'art. 50 del D. Lgs. 50/2016 in merito al riassorbimento del personale attualmente impiegato nel servizio e anche all'eventuale inserimento, nella valutazione qualitativa del servizio, di un progetto relativo al personale svantaggiato, ma l'art. 30, comma 1 del D. Lgs. n. 50/16, indica che l'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del codice garantisce la qualità delle prestazioni e deve svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza (principi ispirati alla tutela della pubblica amministrazione per il controllo ed il miglior utilizzo delle finanze pubbliche), ma specifica anche che le stazioni appaltanti rispettano i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità nonché di pubblicità (principi ispirati alla tutela delle imprese concorrenti e del corretto funzionamento del mercato).

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 5

Si conferma la previsione della riserva a favore delle cooperative sociali alla luce dei principi ribaditi a livello nazionale e comunitario di promuovere gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati e di soggetti appartenenti alle fasce deboli del mercato del



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

lavoro e la qualità degli stessi, così come definiti dalla Legge n. 68. del 12.03.1999, Legge n. 381 del 8.11.1991, Legge n. 354 del 26.07.1975 e ss.mm.ii. e nonché dal D.M. del 17.10.2017 normativa su cui si basa tra l'altro l'appalto di cui trattasi.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 6

Capacità tecnica e professionale: esecuzione, nel triennio 2016-2017-2018 almeno 1 contratto della durata minima continuativa di 12 mesi, per servizi di manutenzione del verde ricompresi nell'oggetto del CPV di gara (CPV: 77310000-6), realizzato in favore di Aziende del SSN, strutture private o Enti non SSN, Enti privati, di strutture private convenzionate con il SSN, ovvero di ASP. In merito al requisito n. 2 l'art. 83, comma 2, D. Lgs 50/2016 prevede che i requisiti di idoneità professionale e le capacità economica e finanziaria e tecniche professionali devono essere attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto, "tenendo presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti nel rispetto dei principi di trasparenza e rotazione". La giurisprudenza a tal proposito si è pronunciata con numerose sentenze sottolineando che la nozione di "servizi analoghi" non deve essere assimilata a quella di servizi identici (in questo caso CPV di gara n. 77310000-6), dovendo ritenersi soddisfatta la prescrizione della legge di gara tutte le volte in cui il concorrente abbia dimostrato lo svolgimento di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto. Il concetto di "servizio analogo" deve essere inteso non come identità ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità.

Quindi, a nostro avviso, questi due requisiti (vedasi quesito 1 e 2) andrebbero rivisti al fine di rispettare i principi comunitari su cui è fondata la normativa italiana in merito al favor participationis e alla libera concorrenza dei mercati.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 6

Si conferma nel pieno rispetto dei principi comunitari che relativamente al requisito di capacità economica e finanziaria l'operatore economico dovrà presentare il fatturato globale relativo alla propria attività nel complessivo, mentre il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto si riferisce allo svolgimenti di attività simili o analoghe all'oggetto di gara CPV 77310000-6 Servizi di piantagione e manutenzione di zone verdi, realizzate in favore di Aziende del SSN, strutture private o Enti non SSN, Enti privati, di strutture private convenzionate con il SSN, ovvero di ASP.



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 7

OGGETTO DI GARA Nella lista degli interventi ordinari alla voce “rimonda del secco e spalcatura”. Si richiede se questa attività ricomprende solo alberi sotto i 6 mt di altezza, e se gli alberi di altezza superiore rientrano negli straordinari.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 7

Si conferma.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 8

SERVIZIO DI REPERIBILITA'

DA CAPITOLATO: “Pertanto il diritto di chiamata si intende compreso e svolto dalla ditta aggiudicataria a titolo gratuito... Qualora l'intervento fosse particolarmente complesso da dilungarsi oltre l'orario di servizio, il Fornitore ha l'obbligo di permanere sul luogo fino a quando il pericolo non sia stato eliminato, o fino a quando il guasto cessi di essere di pregiudizio alle strutture dell'area e all'incolumità delle persone.”

OSSERVAZIONE/CRITICITA': Si richiede di voler specificare la voce da base d'asta (pag. 3 paragrafo Valori annuali lotti di gara) ove viene incluso il compenso delle eventuali ore extra orario di servizio necessarie al ripristino delle condizioni di normalità a seguito di guasti.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 8

Si conferma che la reperibilità e il diritto di chiamata si intende compreso e svolto dalla ditta aggiudicataria all'interno dell'importo complessivo offerto per la commessa, mentre in caso di intervento particolarmente complesso che richieda il dilungarsi oltre l'orario di servizio del lavoratore/lavoratori sarà oggetto di contabilizzazione e remunerazione aggiuntiva a carico dell'Ente (pertanto verrà richiesto alle ditte concorrenti di quotare il relativo valore all'interno dell'offerta economica che non verrà conteggiato ai fini del punteggio economico).

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 9

PIANO OPERATIVO DI GESTIONE E FREQUENZE

DA CAPITOLATO: “La frequenza degli interventi indicata nel presente documento e negli allegati delle singole Aziende, salvo diverso piano specifico che verrà poi concordato, è da considerarsi basilare e necessaria ad assicurare il decoro degli ambienti e di quanto in essi contenuto, competerà alla Ditta effettuare tutti gli interventi migliorativi, sia quotidiani sia



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

periodici, necessari a farsi che le aree oggetto del servizio siano, a prescindere dalle frequenze indicate, sempre mantenuti in modo ottimale.

Non sono ammesse variazioni degli orari di intervento una volta concordati, se non previo avvallo da parte della medesima Azienda del SSR. Le differenti frequenze indicative di intervento, in base alla tipologia e l'area di intervento sono definite nei file consistenze di cui al presente Capitolato.”

OSSERVAZIONE/CRITICITA': Al fine di ottimizzare l'utilizzo di risorse nei tempi di impiego previsti nonché consentire un'adeguata congruità dell'offerta, si chiede di specificare cosa si intende per “interventi migliorativi sia quotidiani, sia periodici a prescindere dalle frequenze indicate” di cui al paragrafo 1.6.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 9

Per interventi migliorativi sia quotidiani, sia periodici a prescindere dalle frequenze indicate, si intendono tutti gli interventi che l'operatore economico ritenga necessari al fine di garantire, in virtù della propria esperienza e professionalità ai sensi dell'art. 1176 c.c. *Diligenza dell'adempimento del buon padre di famiglia*, la manutenzione ottimale e di decoro delle aree oggetto di intervento.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 10

Con riferimento alle prestazioni richieste si rimanda nelle voci previste da Capitolato al **punto 1.3** a diversi allegati (“File delle consistenze”, “file Impianti di irrigazione – parco giochi”, “file scheda per presidio qualità inserimenti lavorativi”) che non rientrano nella documentazione da Voi pubblicata, ma che incidono sulla valutazione della sostenibilità e parametri di valutazione dell'appalto in oggetto, essendo parte delle attività richieste, solitamente inserite in capitolati modello nelle manutenzioni straordinarie, come ordinarie.

Anche il livello di esecuzione e manutenzione delle attività richiesto essendo di standard maggiore e da una prima lettura, non appare congruo rispetto alla base d'asta.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 10

I diversi allegati al Capitolato tecnico (“File delle consistenze”, “file Impianti di irrigazione – parco giochi”, “file scheda per presidio qualità inserimenti lavorativi”) verranno pubblicati in sede di indizione della procedura di gara. In riferimento al livello di esecuzione e manutenzione delle attività richiesto si conferma la necessità di rispettare le basi d'asta già pubblicate.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 11



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

AREE ESTERNE (PUNTO 1.3) UTILIZZO MACCHINE SPAZZATRICI – si chiede di esplicitare se il loro utilizzo risulti obbligatorio (da capitolato: “Il servizio comprende: spazzatura dei piazzali (parcheggi, ecc,) e delle strade anche mediante "macchine spazzatrici."")

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 11

E' previsto l'utilizzo di macchine spazzatrici o di altri analoghi sistemi meccanici di spazzamento.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 12

PER TUTTE LE AREE - La ditta aggiudicataria oltre a quanto sopra previsto per le singole aree, dovrà garantire in generale per tutte le zone a verde sopra indicate:

1- irrigazione e manutenzione dell'impianto di irrigazione laddove presente: si chiede di specificare se nell'attività di manutenzione rientrano anche la sostituzione dell'impianto di irrigazione.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 12

Si precisa che non rientra tra le manutenzioni aggiuntive la sostituzione dell'interno impianto di irrigazione, bensì le sole sostituzioni di eventuali componenti del medesimo rotti o non funzionanti.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 13

(PUNTO 1.3) – CONTROLLO DEI GIOCHI E DEGLI ARREDI - In riferimento al “controllo dei giochi e degli arredi”: da capitolato si prevede che “la ditta aggiudicataria dovrà garantire: ispezione visiva e manutenzione ordinaria parco giochi, panchine e percorso fitness, comprendente verifica integrità degli elementi, verifica e sistemazione ancoraggi”; in assenza dello specifico allegato non è possibile valutarne l'incidenza. Inoltre, per l'esecuzione degli interventi di verifica e riparazione richiesti il personale dovrebbe possedere formazione specifica e certificazione (livello di specializzazione posseduto dalle ditte che li hanno installati).

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 13



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Le dotazioni degli Enti non risultano di particolare complessità funzionale e tecnologica. In ogni caso potranno essere visionate dalle ditte concorrenti in occasione dei sopralluoghi.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 14

PUNTO 1.4 INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU CHIAMATA E MODALITA' DI ESECUZIONE

B. INTERVENTI IN CASO DI NEVE E GHIACCIO: Il capitolato prevede che “la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla rimozione della neve/ghiaccio dalla pavimentazione stradale, dai marciapiedi, dalle rampe e dalle scalinate (tramite rimozione, carico, trasporto e smaltimento) e/o prevedere lo spargimento di sale antigelo”. Si chiede di specificare cosa si intende quali attività sono incluse nello “smaltimento” della neve/ghiaccio.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 14

Ciò che viene richiesto è attività finalizzata alla rimozione della neve/ghiaccio dalle superfici nelle modalità ritenute più idonee e adeguate a garantire l'incolumità dell'utenza nel rispetto delle normative vigenti.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 15

COMPOSIZIONE BASE D'ASTA Si richiede di dettagliare la composizione della base d'asta annua;

esempio – AAS5 base asta annua per manutenzioni ordinarie € 150.000,00 **che corrisponde a** base d'asta per manutenzioni ordinarie + il 40% per ulteriori attivazioni quinto d'obbligo, rinnovo per 12 mesi e proroga tecnica di 6 mesi non inclusa.

Inoltre per poter permettere ad altri Enti, che al momento della raccolta fabbisogni non hanno evidenziato particolari necessità relative al servizio in oggetto, di aderire anche successivamente alla stipula della convenzione e per ulteriori eventuali esigenze che si rendessero necessarie da parte di tutte le Aziende interessate, si è provveduto ad aumentare la base d'asta complessiva di una ulteriore contingency pari al 40% oltre il quinto d'obbligo, rinnovo di 12 mesi, proroga tecnica di 6 mesi e art. 63 comma 5 pari al 10%.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 15

Per ciascun Lotto della procedura per importi a base d'asta annuali si intendono:



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

- ✓ il valore indicato nella Tabella di pag. 3 dell'Estratto pubblicato nella colonna "Importi annuali per manutenzione ordinaria per Lotto";
- ✓ il valore indicato nella Tabella di pag. 3 dell'Estratto pubblicato nella colonna "Importi annuali per manutenzione straordinaria per Lotto".

Per ciascun Lotto della procedura l'importo massimo della convenzione sarà dato dalla somma:

- ✓ dell'importo per la manutenzione ordinaria e straordinaria al netto dello sconto offerto dall'operatore economico concorrente;
- ✓ delle estensioni/contingency 40%;
- ✓ del quinto d'obbligo;
- ✓ del rinnovo 12 mesi;
- ✓ della proroga tecnica 6 mesi;
- ✓ dell'Art. 63 comma 5 (10% su 48 mesi)

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 16

ALTRI PUNTI DI ATTENZIONE Valutare di inserire criteri premianti rispetto alla capacità delle ditte di creare raccordi e sinergie con il/i servizio/i di eventuale presa in carico delle persone, garanzia della continuità e personalizzazione del programma di inserimento, da dimostrare mediante documentati accordi con altri enti pubblici o privati presenti nel territorio oggetto di gara. A titolo esemplificativo: Verranno premiate le relazioni di raccordo con i servizi e la società civile. Il punteggio verrà attribuito in presenza di modalità di raccordo progressivamente più strutturate e sistematiche quali, ad esempio:

- contatti saltuari con i servizi di presa in carico;
 - unità di valutazione congiunte con il servizio/i di presa in carico con esiti formalizzati proposta discreta;
 - accordi di programma/collaborazione formalizzati con il servizio di presa in carico e/o con enti di formazione proposta;
 - accordi di programma/collaborazione formalizzati con servizi/enti e/o con associazioni di volontariato;
- che prevedano condivisione metodologie e formazione congiunta di operatori.

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 16

La Stazione appaltante reputa il criterio meritevole di attenzione, che verrà tenuto in considerazione per successive procedure di gara.

QUESITO/OSSERVAZIONE N. 17

Premessa: rispetto alla bozza di disciplinare inviata non potendo disporre di una serie di allegati specifici risulta in generale indeterminata l'incidenza di alcune voci richieste dal



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

servizio rispetto alla valutazione degli importi messi a base d'asta. Inoltre si segnalano tra gli interventi ordinari tutta una serie di voci che ragionevolmente e per le caratteristiche intrinseche andrebbero poste tra le voci straordinarie. Sotto riportiamo nello specifico alcune osservazioni:

- 1) Interventi di arieggiatura, rigenerazione, trasemina tappeti erbosi: sono interventi a carattere straordinario e specifico e andrebbero inseriti tra gli interventi straordinari. Diventa infatti difficile una valutazione dell'incidenza dei costi di tali lavori se inseriti tra gli interventi ordinari. Il carattere straordinario e la necessità dell'esecuzione di tali operazioni ad es. a seguito di lavori di altro tipo (scavi, ripristino/posa cavidotti, utenze ecc..) rende difficilmente quantificabile un'incidenza ordinaria dei costi rispetto a tali lavori. Ragionevolmente andrebbero inseriti tra le operazioni straordinarie da valutare di volta in volta a seconda della necessità e dei costi specifici;
- 2) Irrigazione tappeti erbosi: tale servizio dovrebbe essere meglio specificato in termini quantitativi es. n. di adacquamenti nel periodo estivo. Questo sia ove già presenti gli impianti di irrigazione sia ove gli interventi debbano essere eseguiti dalla ditta con propria attrezzatura collegata alla presa acqua dell'ASS. Diventa infatti impossibile una valutazione dell'incidenza dei costi senza definire quantitativamente il n. di interventi irrigui. Una proposta coerente potrebbe essere di far rientrare tale servizio all'interno degli interventi straordinari (almeno per gli interventi dove non sono presenti gli impianti di irrigazione) e valutare di volta in volta anche in base all'andamento stagionale. In caso di stagione estiva molto piovosa servono meno interventi e viceversa;
- 3) Rimozione piante morte o pericolanti: dovrebbe essere applicato limitatamente alle piante non superiori ai 6 mt. (da specificare). Le situazioni di pericolo per le piante di grossa mole sono da valutare in base a una perizia fitostatica e ad altri molteplici fattori. Risulta indeterminato il n. di piante morte o pericolanti con più di 6mt da trattare. Gli interventi di questo tipo su piante con più di 6mt. andrebbero trattati come straordinari (specificare);
- 4) Intervento della squadra reperibile per situazioni di emergenza: rispetto a questa voce, viene quantificato a parte di volta in volta il costo del servizio specifico svolto dalla squadra? (carattere straordinario).

RISPOSTA AL QUESITO/OSSERVAZIONE N. 17

I diversi allegati al Capitolato tecnico ("File delle consistenze", "file Impianti di irrigazione - parco giochi", ecc.) che contengono i dati quanti qualitativi del servizio appaltato verranno pubblicati in sede di indizione della procedura di gara al fine di consentire all'operatore economico una attenta valutazione dell'incidenza dei singoli costi e la conseguente formulazione dell'offerta. L'operatore economico altresì potrà, in termini congrui rispetto alla



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

scadenza delle offerte, prendere visione dei siti oggetto dello svolgimento del servizio al fine di consentire le proprie ulteriori valutazioni di stima.

In relazione alle osservazioni di cui sopra si precisa quanto segue:

- ✓ gli interventi di arieggiatura, rigenerazione, trasemina tappeti erbosi: l'osservazione viene accolta e i medesimi non verranno quindi fatti rientrare nella manutenzione ordinaria, bensì straordinaria con remunerazione aggiuntiva su listino ASSOVERDE;
- ✓ irrigazione: si conferma integralmente quanto già previsto nel Capitolato tecnico;
- ✓ la rimozione piante morte o pericolanti: così come già previsto nel Capitolato di gara è compresa nella manutenzione ordinaria quella limitata agli alberi di altezza fino a 6 metri,. Sopra i 6 metri saranno considerate attività di manutenzione straordinaria con remunerazione aggiuntiva su listino ASSOVERDE;
- ✓ si conferma che la reperibilità e il diritto di chiamata si intende compreso e svolto dalla ditta aggiudicataria all'interno dell'importo complessivo offerto per la commessa, mentre in caso di intervento particolarmente complesso che richieda il dilungarsi oltre l'orario di servizio del lavoratore/lavoratori sarà oggetto di contabilizzazione e remunerazione aggiuntiva a carico dell'Ente (pertanto verrà richiesto alle ditte concorrenti di quotare il relativo valore all'interno dell'offerta economica che non verrà conteggiato ai fini del punteggio economico).