

CONSULTAZIONE CON IL MERCATO PER GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN OUTSOURCING DEL SERVIZIO DI LOGISTICA PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE ID19SER004 (rif.: avviso prot. 0014405 dd. 29/04/2020)

RISPOSTE AI QUESITI/OSSERVAZIONI RICEVUTI DAGLI OPERATORI ECONOMICI IN RIFERIMENTO ALL'ESTRATTO DEL CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUI SOPRA

1) In relazione alla sperimentazione della consegna a reparto si chiede di meglio precisare:

Cosa si intenda per sventagliamento nel punto di consegna, ovvero se la merce venga consegnata da MAGPN a colli interi, questi vengano stoccati in apposite ubicazioni e il personale allestisca gli ordini per i singoli reparti. In caso affermativo quale software venga utilizzato per questa attività e per l'emissione del borderò;

Per "sventagliamento" si intende l'insieme delle seguenti operazioni: messa in sicurezza delle unità di trasporto (UDT) e/o delle unità di spedizione (UDS) subito dopo lo scarico presso il PUCO; ordinamento di UDT/UDS in funzione della priorità di consegna a reparto stabilita dall'Azienda; individuazione delle UDT "miste" (contenenti colli destinati a più CdC) e divisione dei colli destinati ai diversi CdC (eventualmente riallestendo le UDT in forma omogenea per destinazione). Si precisa che le liste sono allestite divise per reparto già presso il MAGPN.

quali siano le attività effettivamente svolte presso il reparto e più specificatamente se sia prevista solo la consegna presso il reparto o anche la sistemazione del materiale a scaffale e la gestione informatizzata del magazzino (per es. carichi e scarichi di magazzino). In caso affermativo quale sistema informativo viene attualmente utilizzato;

Il servizio di "Ricevimento e consegna a reparto di materiali provenienti dal MAGPN" (rif. pag. 19 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico) prevede esclusivamente la consegna delle UDT/UDS. La sistemazione a scaffale dei materiali, l'eventuale refill da magazzino di reparto a deposito di reparto, la gestione informatizzata del magazzino di reparto sono attività incluse nel servizio di "Gestione di magazzini di reparto". Al momento quest'ultima attività non è supportata da sistema informativo.

se per la gara che sarà bandita si prevede l'estensione della sperimentazione a tutte le aziende sanitarie servite da MAGPN.

L'estensione dei servizi di logistica di reparto è specificata a pag. 19 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico.

- 2) in relazione ai transit point si chiede conferma che la merce stazioni presso questi locali già suddivisa per centro di costo/reparto e corredata da apposito borderò e vi rimanga solo il tempo necessario all'espletamento dell'attività di consegna.**

Attualmente la merce è consegnata a Transit Point già suddivisa per CdC di destinazione, come previsto dal progetto operativo condiviso con le Aziende interessate, dal momento che la consegna a reparto è a carico di altro operatore logistico. Nel prossimo affidamento questo vincolo sarà rimosso essendo attivo un unico operatore su tutta la filiera a cui competerà anche questa scelta: l'operatore logistico potrebbe, infatti, mantenere questo modello oppure organizzare le spedizioni dal MAGPN aggregando colli di più CdC e riducendo il numero di UDT per realizzare economie sui costi di trasporto.

Attualmente la merce è corredata di packing list (distinta dei materiali che compongono la lista per CdC con indicazione di articolo – quantità – lotto e data di scadenza) e non di borderò (distinta dei colli per CdC, con indicazione di numero e tipologia di colli consegnati, data/ora/firma per accettazione della consegna a reparto).

- 3) Per quanto riguarda il numero di unità di carico in entrata si chiede di specificare quante fanno riferimento a merce a stock e quante a merce a transito.**

Rispetto alle UDC in entrata già indicate a pag. 18 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico (180.000 nel periodo 01.01 – 31.12.2019), il 62% si riferiscono ad articoli con gestione a stock e il 38% ad articoli con gestione in transito.

In relazione alla merce in transito si chiede di specificare se viene inviata presso MAGPN o presso altre sedi, nel caso si chiede di specificare quali (per es. buffer, Transit point, punti di consegna...).

L'attuale modello prevede che il punto di consegna di tutti i materiali distribuiti da ARCS sia il MAGPN.

- 4) In relazione al volume delle righe in uscita si chiede di specificare la suddivisione tra:
Righe consegnate ai reparti (e quante di queste ai transit point);
Righe consegnate ai i punti di consegna relativi alla sperimentazione della consegna a reparto;
Righe consegnate ai Buffer.**

Rispetto alle righe in uscita dal MAGPN già indicate a pag. 18 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico (2.015.200 nel periodo 01.01 – 31.12.2019), si stima la seguente ripartizione rispetto ai servizi di logistica di reparto previsti nel futuro affidamento:

Righe a Transit Point: 21%

Righe a PUCO con consegna a reparto: 55%

Righe a PUCO senza consegna a reparto: 19%

Righe a buffer: 5%

- 5) Si chiede di specificare il numero di ordini evasi nel periodo 01.01.2019 - 31.12.2019;**

Il dato è già indicato a pag. 18 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico (2.015.200 nel periodo 01.01 – 31.12.2019).

- 6) In relazione a MAGPN durante la consultazione è stata comunicata l'intenzione di ARCS ad effettuare un ampliamento, chiediamo di indicare l'estensione in metri quadri di tale**



ampliamento, se sarà adiacente all'attuale magazzino e se l'attrezzaggio della stessa sarà a carico di ARCS o dell'operatore economico aggiudicatario.

L'operazione è ancora in corso di definizione. In ogni caso, l'eventuale ampliamento riguarderà locali adiacenti e comunicanti rispetto agli attuali e il relativo attrezzaggio sarà a carico dell'operatore logistico.

7) Riguardo al trasporto a temperatura controllata si chiede di indicare le caratteristiche dei contenitori da fornire e dei mezzi.

Come già indicato nel documento allegato all'Avviso di Dialogo tecnico, all'operatore logistico saranno richiesti:

- Rispetto delle condizioni di conservazione specifiche per ciascun materiale gestito
- Tracciabilità e mantenimento della catena a temperatura controllata in relazione alla classe di appartenenza della merce (es. classi di temperatura principali 2/8 °C; -20 ° C)

Oltre che il rispetto della normativa inerente la corretta gestione del farmaco:

- Tabella n. 6 della Farmacopea Ufficiale XII edizione 2008: utensili e attrezzature obbligatorie
- D.M. 219/2006 art. 104
- D.M. 6 luglio 1999 art. 3
- Circolare 13 gennaio 2000, n. 2
- GDP EMA Directive 92/25/EEC (LG non ancora pubblicate)
- Guide WHO (2005) par. 11
- Temperature-controlled transport operations Technical supplement to WHO Technical Report Series, No. 961, 2011Annex 9: Model guidance for the storage and transport of time and temperature-sensitive pharmaceutical products. January 2014
- Temperature and humidity monitoring systems for transport operations Technical supplement to WHO Technical Report Series, No. 961, 2011Annex 9: Model guidance for the storage and transport of time and temperature-sensitive pharmaceutical products. August 2014.
- Norma ISO 9001:2008 requisiti B.7.5.5, B.7.6

L'individuazione delle migliori soluzioni tecniche che consentono il raggiungimento degli standard richiesti nel rispetto della norma sarà a carico dell'operatore logistico, che le esplicherà nel progetto tecnico presentato a corredo dell'offerta.

8) Per la parte di servizio attualmente già oggetto di affidamento, in seguito ad aggiudicazione di gara ID 14SER021 (contratto in corso) e gli altri già svolti a titolo sperimentale all'operatore logistico aggiudicatario della gara medesima, si chiede di dettagliare:

- quali sono le attività comprese

Si veda, a tal proposito, il documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico

- quali sono il numero e le tipologie dei mezzi e dei contenitori impiegati per il trasporto del materiale

La flotta mezzi utilizzata per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'attuale appalto è costituita da:

- 10 motrici di cui 2 con portata 120q, 1 con portata 135q, 4 con portata 160q, 1 con portata 180q, 1 con portata 260q
- 1 rimorchio con portata 180q

- 3 furgoni con portata 35q, di cui 1 utilizzato per le consegne urgenti dal MAGPN e 2 per la distribuzione a centro di costo per le strutture territoriali dell'area triestina (rif. pag. 10 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico)

- 1 autovettura per le consegne urgenti dal MAGPN

Tutti i mezzi (ad eccezione dell'autovettura) hanno le seguenti caratteristiche: mezzi coibentato, adibito al trasporto di materiale 2-8°C con impianto di controllo della temperatura, attrezzati con kit anti sversamento, cassetta pronto soccorso e GPS integrato.

Per le consegne degli articoli a temperatura controllata si utilizzano 150 contenitori isotermitici (di tre dimensioni) con data logger integrato. Per le consegne degli articoli a temperatura ambiente si utilizzano circa 2500 cassette in plastica rigida con coperchio di misura 60x40x h30cm.

- il personale attualmente impiegato.

Il dato è già indicato a pag. 11 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico.

9) Relativamente al MAGPN, si chiede di condividere la planimetria e di riportare tutte le spese necessarie per la gestione e manutenzione ordinaria.

La planimetria del sito nella sua versione attuale è riportata a pag. 8 del documento tecnico presentato durante l'incontro pubblico. Il Capitolato tecnico riporterà la quantificazione su base annua delle principali spese legate a costi di gestione e manutenzione ordinaria.

10) Nel capitolato riportare il calendario di consegna previsto per ciascun centro di costo e il numero di consegne annue delle richieste con livello di servizio alta e media.

Il Capitolato tecnico riporterà il calendario di consegne standard per ciascuno dei PUCO individuati e il numero di RDO in urgenza media/alta su base annua