

**ARCS**Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la SaluteREGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016  
PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE DEL VERDE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, PER LE AZIENDE DEL  
S.S.R. FVG AI FINI DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE O  
APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI DEL MERCATO DEL LAVORO (ID18SER008)**

**ESTRATTO DEL DISCIPLINARE DI GARA**

**LOTTE E OGGETTO DI GARA. La gara si articola nei seguenti lotti:**

**Lotto 1** CIG XXXXXXXXXXXX: servizio in favore dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n 2 "Bassa Friulana-Isontina" (AAS.2); dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n 3 "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli" (AAS.3); dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n 5 "Friuli Occidentale" (AAS.5); dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine (ASUI.UD); dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ASUI.TS); dell'IRCCS "Centro di riferimento oncologico" di Aviano (CRO); dell'IRCCS "Burlo Garofolo" di Trieste (BURLO).

Oggetto: servizio di elisoccorso funzionalmente collegato al Sistema di Soccorso Territoriale coordinato dalla SORES nell'ambito della Regione Friuli Venezia Giulia, in aderenza alle disposizioni della delibera della Giunta Regionale n. 2039 del 2019 e alle altre norme di legge vigenti. In particolare per quanto riguarda il Soccorso Alpino si richiama la LR n. 24 del 16 giugno 2017.

**Lotto 2** CIG XXXXXXXXXXXX: servizio aereo regionale della protezione civile mediante elicotteri servizio in favore **per la Protezione Civile della Regione FVG.**

Oggetto: servizio aereo regionale di protezione civile mediante elicotteri, per l'espletamento dei compiti in materia di protezione civile, attraverso interventi di prevenzione e di soccorso in emergenza, diretti a garantire l'incolumità delle persone, dei beni e dell'ambiente sul territorio, della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, salvo quanto previsto nel capitolato tecnico.



## DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è **60 (sessanta) mesi** decorrenti dalla data riportata nella convenzione/accordo quadro sottoscritta/o, eventualmente prorogabile di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

## REQUISITI DI IDONEITA'

Il concorrente ai fini della presentazione dell'offerta dovrà possedere:

- A. **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito;

- B. **Certificato di Operatore Aereo (COA)** in accordo al Regolamento CE n. 216/2008 e relative norme attuative (Regolamento UE n. 965/2012 del 5 ottobre 2012 e s.m.i.) con le seguenti approvazioni specifiche:

Per l'elicottero HEMS:

- a. Operazioni con elicotteri con sistema di visione notturna (NVIS);
- b. Operazioni con elicotteri con verricello (HHO);
- c. Operazioni con elicotteri nell'ambito del servizio medico di emergenza (HEMS);
- d. Operazioni senza la possibilità di garantire un atterraggio forzato in sicurezza;
- e. Helicopter operations to/from a public interest site (PIS);

Per gli elicotteri monomotore Protezione Civile:

- a. Operazioni in ambiente ostile al di fuori di aree congestionate;
- b. Operazioni senza la possibilità di garantire un atterraggio forzato in sicurezza;

- C. **Solo per i partecipanti al Lotto 2 Certificato di Operatore Aereo Antincendio (COAN) secondo le norme del Regolamento ENAC** "Requisiti relativi alle operazioni aeree antincendio nonché ad aspetti delle operazioni aeree specializzate e non commerciali non compresi nel regolamento UE 965/2012" Ed. 1 del 17/11/2017 e s.m.i., con la Specifica delle Operazioni riportante l'indicazione delle operazioni autorizzate, che comprendano:

- a) osservazione e rilevamento incendi;
- b) spargimento sostanze estinguenti e/o ritardanti;
- c) trasporto di personale specialista antincendio (*task specialist*), direttamente associato alle attività di supporto alle operazioni.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.



Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

**L'operatore economico potrà allegare all'interno della documentazione amministrativa la mera copia del certificato in corso di validità.**

**Le Ditte concorrenti aventi sede legale in un Paese diverso dall'Italia dovranno presentare documentazione equivalente e, ove intendano operare con propri elicotteri sulle basi HEMS, dovranno produrre documentazione probante da cui risulti: a. l'approvazione dell'Autorità dello Stato di appartenenza per lo sbarco ed imbarco di membri dell'equipaggio di missione dal volo stazionario e il recupero di infortunati; b. che tra l'Autorità dello Stato di appartenenza e l'ENAC sono state concordate le modalità con cui viene assicurata la sorveglianza delle operazioni e della manutenzione svolta sulle basi oggetto del contratto nel caso di ditta di manutenzione non nazionale.**

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:**

### **Requisito relativo alla capacità economica e finanziaria:**

Possesso, ai sensi dell'art. 83, comma 4 lett. c) del Codice, di una copertura con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO di massimale non inferiore a € 10.000.000,00, a copertura di tutti i rischi connessi allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente appalto così come da specifiche indicate nell'apposito paragrafo del Capitolato tecnico.

Copia della polizza dovrà essere consegnata all'Azienda contraente prima della stipula contrattuale e, qualora essa preveda rate scadenti durante la vigenza contrattuale, dovrà altresì essere consegnata, entro 15 gg. successivi a tali scadenze di rate, copia dell'avvenuta quietanza di pagamento del premio.

La comprova di tale requisito è fornita mediante l'esibizione della relativa polizza in copia conforme.

### **Requisito relativo alla capacità tecnica e professionale:**

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

#### **LOTTO 1**

- ✓ il concorrente deve aver eseguito **almeno 1 contratto**, di durata almeno triennale, di servizi analoghi a quelli in gara da intendersi quale servizio di soccorso con elicottero idoneo ad eseguire operazioni HEMS/ HSR/HAA (in vigenza in almeno un'annualità dell'ultimo triennio 2016-2017-2018), per i quali devono essere indicati gli importi, le date ed i committenti, pubblici o privati. in ambito sanitario;
- ✓ possesso di **Autorizzazione per operazioni commerciali specializzate ad alto rischio** rilasciata dall'Autorità competente in accordo al Regolamento UE n. 965/2012;



- ✓ **possesso della Licenza per i servizi di Trasporto Aereo Passeggeri** rilasciata dall'ENAC o dalla competente autorità;
- ✓ **possesso della Certificazione ENAC quale Impresa di Manutenzione Approvata Parte 145** o contratto in essere con Impresa di manutenzione per tutta la durata del servizio.

## **LOTTO 2**

- ✓ il concorrente deve aver eseguito **almeno 1 contratto**, di durata almeno triennale, di servizi analoghi a quelli in gara (capitolato tecnico lotto 2 Art 1) (in vigenza in almeno un'annualità dell'ultimo triennio 2016-2017-2018), per un numero complessivo di ore di volo totale non inferiore a 600 [h nel triennio] di cui almeno 300[h nel triennio] per Antincendio Boschivo e trasporto al gancio baricentrico, per i quali devono essere indicati gli importi, le date ed i committenti, pubblici o privati in ambito protezione civile con dichiarazioni di esito positivo da parte del committente;
- ✓ **possesso di Autorizzazione per operazioni commerciali specializzate ad alto rischio** rilasciata dall'Autorità competente in accordo al Regolamento UE n. 965/2012;
- ✓ **possesso della Licenza per i servizi di Trasporto Aereo Passeggeri** rilasciata dall'ENAC o dalla competente autorità;
- ✓ **possesso della Certificazione ENAC quale Impresa di Manutenzione Approvata Parte 145** o contratto in essere con Impresa di manutenzione per tutta la durata del servizio.

Disponibilità minima di elicotteri e personale come specificamente indicato nel Capitolato di gara Lotto 2:

- disponibilità di elicotteri in numero non inferiore a 4 (quattro);
- disponibilità di piloti in numero non inferiore a 4 (quattro);
- disponibilità di tecnici di manutenzione in numero non inferiore a 4 (quattro);
- disponibilità di operatori addetti all'assistenza a terra degli elicotteri non inferiore a 4 (quattro).

È consentito eventuale ricorso all'istituto dell'avvalimento, ai sensi della vigente normativa.

La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; Tale documentazione dovrà essere corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta, con firma digitale, dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma. (Nel caso in cui le amministrazioni dovessero rilasciare tali certificati riportanti, al loro interno, la dicitura



“Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi”, si conferma che tali attestazioni potranno essere presentate ai fini della comprova dei requisiti e saranno, a tale fine, ritenute ammissibili ai fini della procedura in oggetto);

- copia contratti.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- copia contratti;

Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

La comprova del requisito è fornita mediante copia del certificato di conformità di qualità in corso di validità.

Nel caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) o c) tutte le certificazioni devono essere possedute dalla/e consorziata/e esecutrice/i.

In caso di procedure di certificazione in atto, deve essere prodotta dichiarazione dell'ente certificatore sullo stato della procedura in atto, fermo restando che, in tale ipotesi, la certificazione dovrà essere posseduta e prodotta prima dell'avvio del servizio.

Il requisito di aver regolarmente eseguito, nel triennio 2016-2017-2018 almeno 1 contratto della durata minima di tre anni, per servizi oggetto di gara così come specificati al punto 6.2. del presente documento, **l'Autorizzazione per operazioni commerciali specializzate ad alto rischio, Licenza per i servizi di Trasporto Aereo Passeggeri e Certificazione ENAC quale Impresa di Manutenzione Approvata Parte 145** la devono essere posseduti da tutti gli OE (mandataria e mandanti) sia nel caso di RTI orizzontale sia nel caso di RTI verticale.

## **A SEGUIRE SI INDICANO LE MACRO CATEGORIE E LE CARATTERISTICHE OGGETTO DELLA VALUTAZIONE QUALITATIVA DEL SERVIZIO:**

### **LOTTO 1**

| <b>CODICE</b>                | <b>CARATTERISTICHE VALUTATE</b>   |
|------------------------------|---|
| Elicottero                   |   |
| A - Caratteristiche tecniche |   |
| A - 1                        | Altezza da terra (in metri) del rotore principale (in rotazione) con il ciclico in posizione neutra |
| A - 2                        | altezza da terra (in m) nel caso di rotori convenzionali  |



|  |   |
|--|---|
|  | se protetto (Fenestron) o assenza di rotore di coda (NoTaR)   |
| A - 3                                  | Dimensioni longitudinali fuori tutto  |
| A - 4                                  | Diametro del rotore principale  |
| A - 5                                  | Sistema Moving Map associato al GPS   |
| A - 6                                  | EGPWS (Enhanced Ground Proximity Warning System)  |
| A - 7                                  | TCAS  |
| A - 8                                  | Finestrino apribile a scorrimento nel vano sanitario  |
| A - 9                                  | equipaggiamento per attività IFR/PBN single pilot regolarmente certificato  |
| A - 10                                 | telecamera esterna di sicurezza per monitoraggio durante le operazioni di atterraggio/decollo e di sbarco/imbarco con verricello; |
| A - 11                                 | minor tempo di decollo dell'elicottero comprensivo dell'effettuazione delle check list pre-volo                                   |
| B - Caratteristiche del vano sanitario |   |
| B - 1                                  | Possibilità di accogliere a bordo un membro aggiuntivo dell'equipe (medico, infermiere o TE in formazione)                        |
| B - 2                                  | Capacità di carico al suolo di barella ed equipe anche in relazione al numero e alla dimensione degli accessi                     |
| B - 3                                  | Disposizione interna e collocazione delle attrezzature sanitarie d'uso normale e di scorta (ergonomia)                            |
| B - 4                                  | Spazio disponibile a bordo per operazioni sanitarie (possibilità di manovra)  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| C - Apparati di comunicazione |   |
| C - 1                         | Ergonomia ed utilizzabilità da parte dell'equipe sanitaria dell'intera installazione radio, ad esempio mediante la disponibilità di pannelli comando accessibili sia da parte dei piloti che da parte dei sanitari  |
| C - 2                         | Sistema di comunicazione interfonico di bordo wireless funzionante in modalità "full duplex", omologato per lo specifico modello di aeromobile fornito, da utilizzarsi per le comunicazioni durante le operazioni al verricello o per comunicazioni fra equipaggio di condotta ed equipaggio sanitario/tecnico in prossimità dell'aeromobile; |



|   |  |
|---|--|
| C - 3   | Sistema di comunicazione e/o telefonia satellitare, interfacciabile con il sistema intercom di bordo                             |
|   |  |
| Personale   |  |
| Professionalità ed esperienza di piloti, copiloti e tecnici proposti per il servizio (verranno valutati i valori medi relativi ai curricula anonimi proposti) |  |
| D - Piloti comandanti   |  |
| D - 1   | Ore totali di elicottero oltre il minimo richiesto   |
| D - 2   | Ore di volo complessive in comando in attività HEMS oltre il minimo richiesto  |
| D - 3   | Ore di esperienza operativa in ambiente montano: somma delle ore in attività al gancio e di quelle in operazioni oltre i 1500 mt |
| D - 4   | Ore di volo notturno in volo notturno complessive oltre il minimo richiesto  |
| D - 5   | Ore di volo strumentale complessive oltre il minimo richiesto  |
| D - 6   | Ore di volo notturno NVIS oltre il minimo richiesto  |
| D - 7   | Operazioni al verricello negli ultimi 4 anni oltre il minimo richiesto   |
| E - Copiloti  |  |
| E - 1   | Ore totali di elicottero oltre il minimo richiesto   |
| E - 2   | Ore di volo strumentale complessive oltre il minimo richiesto  |
| E - 3   | Ore di volo notturno NVIS oltre il minimo richiesto  |
| F - Tecnici/Membri di equipaggio HEMS   |  |
| F - 1   | Operazioni al verricello negli ultimi 4 anni oltre il minimo richiesto   |
| F - 2   | Anni di attività quale addetto alla manutenzione sul tipo di elicottero proposto oltre al minimo richiesto                       |
|   |  |
| G - Offerte migliorative  |  |
| G - 1   | Formazione CRM aeronautica (indicativamente 2 corsi annui per base HEMS);  |
| G - 2   | Percorso formativo sui criteri di attivazione del Servizio HEMS per operatori di centrale (indicativamente 2 corsi annui);       |
| G - 3   | Percorso di familiarizzazione per operatori dei mezzi di soccorso (indicativamente 2 corsi annui);                               |
| G - 4   | Percorsi di formazione nell'ambito della sicurezza e Fattore Umano (indicativamente 2 corsi annui).                              |
| G - 5   | Ogni ulteriore proposta migliorativa   |



**LOTTO 2**

| <b>CODICE</b>   | <b>CARATTERISTICHE VALUTATE</b>  |
|---|--|
| <b>A - Operatore economico</b>  |  |
| A - 1   | Esperienza sul elicottero proposto, calcolato in anni di impiego in flotta.  |
| A - 2   | Miglioramento dei tempi di attivazione programmata.  |
| <b>B - Erogazione del servizio</b>  |  |
| B - 1   | Briefing operativo e di sicurezza al personale in servizio (tempistiche, durata, contenuti, modalità)  |
| B - 2   | Attività di addestramento nei confronti degli operatori (CFR,CNSAS,Protezione Civile)  |
| B - 3   | Attività di addestramento nei confronti del proprio personale (contenuti, modalità operative)  |
| B - 4   | Presenza e qualità del programma di manutenzione di tipo "progressivo"   |
| <b>C - Gestione complessiva del servizio</b>  |  |
| C - 1   | Modello organizzativo complessivo e definizione dei ruoli e dei livelli di responsabilità  |
| C - 2   | Attività di consulenza tecnica: tipo di professionalità e tempo che si intende mettere a disposizione  |
| C - 3   | Continuità e flessibilità nell'erogazione della fornitura in termini di gestione delle situazioni impreviste (es. avaria dell'elicottero, indisponibilità di personale...) |
| C - 4   | Capacità organizzativa per il supporto a terra logistico-manutentivo-operativo che si intende utilizzare per il servizio in RFVG.  |
| <b>D- Personale</b>   |  |
| Professionalità ed esperienza di piloti e tecnici proposti per il servizio (verranno valutati i valori medi relativi ai curricula anonimi proposti) |  |





| Piloti comandanti        |   |
|--------------------------|---|
| D - 4                    | Ore totali di elicottero oltre il minimo richiesto  |
| D - 5                    | Esperienza dei Piloti presentati per il servizio con impiego del gancio baricentrico e antincendio, calcolata in ore di volo, negli ultimi 5 anni |
| D - 6                    | Esperienza dei Piloti presentati per il servizio con impiego in ambiente montano, negli ultimi 5 anni   |
| Tecnici                  |   |
| E - 6                    | Anni di attività quale addetto alla manutenzione sul tipo di elicottero proposto.   |
| F - Offerte migliorative |   |
| F- 1                     | Formazione CRM aeronautica (indicativamente 2 corsi annui per base HEMS);   |
| F- 2                     | Formazione nella gestione e coordinamento dei velivoli di soccorso in maxi emergenze (indicativamente 2 corsi annui)                              |
| F- 3                     | Percorsi di formazione nell'ambito della sicurezza e Fattore Umano (indicativamente 2 corsi annui).   |
| F- 4                     | Ogni ulteriore proposta migliorativa  |

## **PUNTI DI ATTENZIONE:**

Si chiede agli operatori economici interessati alla presente procedura di:

- ✓ segnalare le criticità emerse in procedure di gara analoghe indette da altre centrali di committenza regionali;
- ✓ fare emergere eventuali criticità ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara;
- ✓ dare indicazioni su eventuali parametri di valutazione della documentazione tecnica ritenuti meritevoli di attenzione ed evidenziare criticità sui parametri indicati;
- ✓ segnalare quant'altro si ritenga opportuno al fine dell'indizione della procedura in oggetto.

