

**ID17SER001 - GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DEI SERVIZI DELEGATI PER LE DISABILITA' (SDD) DELL'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI UDINE (ASUIUD)**

**CHIARIMENTI DEL 20/06/2017**

N	QUESITO	RISPOSTA
1	In merito al requisito di capacità economico e finanziaria relativo al fatturato specifico - fatturato specifico medio nel settore oggetto della procedura al netto dell'IVA almeno pari al valore del lotto; in mancanza, nell'ultimo anno pari al valore annuo dell'appalto sempre riferito al lotto di partecipazione - si chiede conferma che il suddetto requisito possa essere soddisfatto con il fatturato medio nel triennio pari al valore del lotto oppure attraverso il fatturato relativo all'ultimo esercizio approvato con importo pari al valore annuo del servizio.	<b>SI CONFERMA</b>
2	Relativamente al requisito di capacità professionale e tecnica - aver regolarmente eseguito nel triennio 2014-2015-2016 almeno 2 contratti per servizi analoghi a quelli oggetto della procedura, di cui almeno 1 realizzato in strutture ospedaliere pubbliche e/o private - si chiede indicazione rispetto a cosa si intenda per strutture ospedaliere pubbliche e/o private, in considerazione del fatto che i servizi oggetto di gara non sono da svolgersi presso strutture ospedaliere ma presso Comunità Alloggio, Residenze Protette e CSRE.	Il requisito si riferisce a servizi analoghi non identici. Si evidenzia inoltre, che per quanto concerne il servizio in oggetto, la titolarità del medesimo è dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine
3	in relazione alla gara in oggetto, con la presente siamo gentilmente a richiedere chi è l'attuale gestore del servizio e se vi è una data di scadenza per poter effettuare il sopralluogo obbligatorio.	Si premette allo stato attuale il servizio è strutturato in 3 lotti distinti. Il lotto 1 e 2 comprendono anche i servizi di trasporto e pulizie.  Lotto 1 - voce a) Servizi di assistenza voce b) servizi di assistenza ed educativi - Affidatario ATI Universiis-Itaca-Cosm Lotto 2 - Residenza protetta per gravi gravissimi e centro diurno - ATI Universiis-Itaca-Cosm Lotto 3 - servizio di accompagnamento e trasporto - ambito distrettuale San

		<p>Daniele del Friuli – ATI Cogoi Pischiutta</p> <p>Per quanto concerne il sopralluogo obbligatorio, non è fissata una data di scadenza.</p>
4	<p>La documentazione a comprova richiesta nell'art. 3 del Capitolato va allegata alla documentazione di gara o in tale sede è sufficiente solo l'elenco dei servizi prestati?</p>	<p>In sede di partecipazione alla procedura è sufficiente l'autodichiarazione del possesso dei livelli minimi di capacità richiesti dal bando indicando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il fatturato medio</li> <li>2) L'elenco dei servizi</li> </ol> <p>L'autodichiarazione dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dal bando di gara. La documentazione a comprova del possesso dei requisiti medesimi dovrà essere caricata in AVCpass</p>
5	<p>Posto che l'art. 4 del CSA definisce l'ammontare complessivo dell'appalto in € 24.632.400 ovvero € 6.158.061 annui IVA esclusa ed oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso compresi, si chiedono chiarimenti rispetto all'apparente incongruenza derivante dalla somma delle voci di offerta di cui al successivo art. 13 lett. B) che complessivamente esprimono un valore annuo a base d'asta di € 6.077.000,00.</p> <p>Si chiede inoltre di indicare il valore relativo agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso che ciascuna delle voci del singolo canone annuo eventualmente contiene ed in alternativa se tali oneri non sono ricompresi in ciascuna di esse.</p>	<p>Si conferma il valore complessivo dell'appalto pari a € 24.628.000,00 IVA esclusa per la durata di 48 mesi; il valore annuo stimato è pari a € 6.157.000,00</p> <p>Gli oneri per la sicurezza (relativi a sopralluoghi e riunioni di coordinamento) sono calcolati per tutta la durata dell'appalto e non sono compresi nella base d'asta.</p> <p>Non si ritiene di dover ulteriormente dettagliare per le singole strutture tale spesa, in considerazione che l'appalto è organizzato in unico lotto.</p>
6	<p>4500 ore/anno definite dal capitolato per l'erogazione delle prestazioni infermieristiche, che devono essere rese oltre che presso ciascuna sede dei servizi semiresidenziali anche presso quelle residenziali, sono comprensive quindi anche delle prestazioni da rendere presso il CSRE e la comunità di via Gervasutta?</p>	<p>Le prestazioni riguardano tutti i servizi residenziali e semiresidenziali <b>esclusi</b> il CSRE e la residenza di via Gervasutta</p>
7	<p>I seguenti servizi: servizio abitativo a bassa soglia (gruppo appartamento) e progetti interventi personalizzati (interventi educativi individualizzati ed interventi psico-educativi a valenza abilitante) sono compresi nell'ammontare della base d'asta?</p>	<p>Il gruppo appartamento al momento non è attivo e pertanto non è compreso nella base d'asta.</p> <p>Sono invece ricompresi i progetti per interventi personalizzati.</p>
8	<p>I seguenti servizi: CSRE di via Massaua 2 e Comunità alloggio di via Palestro, sono compresi nell'ammontare della base d'asta? In caso affermativo, al fine di predisporre un'offerta economica congrua, quanti utenti usufruirebbero di tali servizi?</p>	<p>L'importo complessivo dell'appalto comprende tutti i servizi richiesti dal capitolato speciale</p>

9	Si chiede come sia stata determinata la base d'asta complessiva (comprensiva delle opzioni contrattuali) pari a € 59.722.900,00 IVA esclusa	<p>Il valore complessivo dell'appalto comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) I canoni/voci per le voci A/B/C/D, prestazioni infermieristiche (stimate in 4500 ore annue), prestazioni straordinarie (max 1000 ore annue) , interventi educativi</li> <li>2) Importo relativo alla proroga tecnica di sei mesi</li> <li>3) Importo pari al 30% del valore complessivo dell'appalto, per estensioni contrattuali</li> <li>4) Importo relativo all'opzione di Rinnovo (quest'ultima non rientra nel CIG)</li> </ol>														
10	Nell'allegato scheda di sintesi, tra gli oneri a carico dell'aggiudicatario, è contemplata la voce assicurazione per utenti per i servizi residenziali. Si chiede pertanto a quali polizze assicurative fare riferimento e quali massimali considerare	E' richiesta una polizza assicurativa per RCT e Infortuni degli utenti con massimale adeguato.														
11	Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, suddiviso per presidio ospedaliero di competenza, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;	<p>Si rinvia all'allegato PERSONALE.</p> <p>Si evidenzia altresì che la distinzione del personale nell'ambito delle strutture indicate nel CSA non è rilevante stante la non coincidenza dei livelli di servizio previsti dal contratto in essere rispetto a quanto previsto dal CSA.</p> <p>I dati mancanti dovranno essere richiesti ai gestori uscenti.</p>														
12	Si richiede come sia stata calcolata la base d'asta in quanto sommando gli importi riportati nella tabella relativa al prezzo all'interno del capitolato speciale di gara e moltiplicando per la durata della stessa, si ottiene un importo pari ad € 24.308.000,00 rispetto ad € 24.628.000,00 (IVA ed oneri per la sicurezza esclusi) indicato all'art 4 del suddetto capitolato. Si richiede la natura di detto scostamento.	Si rinvia alla risposta fornita al quesito 9														
13	Si richiede l'attuale saturazione dei servizi semiresidenziali avendo cura di distinguere in base ai livelli d'intensità assistenziale.	E' pubblicata la griglia di sintesi														
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #cccccc;">servizi diurni</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">intensità</th> <th style="background-color: #cccccc;">territorio</th> <th style="background-color: #cccccc;">servizio</th> <th style="background-color: #cccccc;">utenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #cccccc;">alta</td> <td rowspan="2" style="background-color: #cccccc;">udine</td> <td>via gervasutta</td> <td style="text-align: center;">22</td> </tr> <tr> <td>via massaua 1</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> </tbody> </table>			servizi diurni				intensità	territorio	servizio	utenti	alta	udine	via gervasutta	22	via massaua 1	12
servizi diurni																
intensità	territorio	servizio	utenti													
alta	udine	via gervasutta	22													
		via massaua 1	12													

			via massaua 2	4																											
			via piutti	11																											
			totale	49																											
	media	udine	via piemonte 1	12																											
			via piemonte 2	9																											
			tavagnacco	18																											
		cividale tarcento	carraria	18																											
			tarcento	20																											
			totale	77																											
	bassa + bassa sperimentale	udine	via laipacco	23																											
			pasian di prato	21																											
		cividale	manzano	10																											
			totale	54																											
		udine	atena	11																											
			la terza via	6																											
14	Si richiede la capacità ricettiva del servizio diurno di prossima apertura per persone con problematiche riferite a disturbi dello spettro autistico.			10 (a questa andrà aggiunta la realizzazione di interventi flessibili e personalizzati)																											
15	Si richiede l'attuale saturazione dei servizi Residenziali avendo cura di distinguere in base ai livelli d'intensità assistenziale.																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Residenze</th> <th>situazione attuale</th> </tr> <tr> <th>intensità</th> <th>territorio</th> <th>servizio</th> <th>utenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">elevata</td> <td>udine</td> <td>via gervasutta</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>cividale</td> <td>carraria</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">media</td> <td>udine</td> <td>via palestro</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>tarcento</td> <td>villa veroi</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>bassa</td> <td>udine</td> <td>cussignacco</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>					Residenze			situazione attuale	intensità	territorio	servizio	utenti	elevata	udine	via gervasutta	20	cividale	carraria	12	media	udine	via palestro	10	tarcento	villa veroi	12	bassa	udine	cussignacco	10
Residenze			situazione attuale																												
intensità	territorio	servizio	utenti																												
elevata	udine	via gervasutta	20																												
	cividale	carraria	12																												
media	udine	via palestro	10																												
	tarcento	villa veroi	12																												
bassa	udine	cussignacco	10																												
16	Si richiede la capacità ricettiva della Comunità alloggio di Palestro da attivare.			n. 10 utenti come da griglia pubblicata																											
17	Si richiede la capacità ricettiva del servizio abitativo a bassa soglia di prossima apertura.			n.6 utenti																											
18	Si richiede quale sia il monte ore erogato per lo svolgimento del servizio di trasporto.			Il dato non è rilevante in quanto inerente al progetto organizzativo di esclusiva competenza degli operatori economici interessati alla procedura																											
19	Si richiede il numero attuale di automezzi messi a disposizione dal soggetto gestore per il servizio di trasporto.			Il dato non è rilevante in quanto inerente al progetto organizzativo di esclusiva competenza degli operatori economici interessati alla																											

		procedura
20	Si richiede di esplicitare separatamente rispetto alla Residenza protetta, i metri quadri relativi al Centro Diurno Gervasutta;	1080 m.q.
21	Si richiede se l'onere economico per l'acquisto di materiale monouso, farmaci, parafarmaci ed eventuali presidi per incontinenza, risulti a carico della Ditta Aggiudicataria.	<b>Oneri a carico dell'Amministrazione</b> L'ASUIUD approvvigionerà a proprie spese saponi, asciugamani, carta igienica e altri prodotti destinati al normale utilizzo degli usufruenti il servizio o consigliati da norme igienico - sanitarie, sacchi e contenitori di rifiuti, ecc., mentre rimarrà a carico della ditta aggiudicataria prelevare detti prodotti dal magazzino aziendale e provvedere al loro tempestivo ricambio.
22	Si richiede se l'onere economico per lo smaltimento rifiuti risulti a carico della Ditta Aggiudicataria.	Non sono previsti oneri a carico della ditta per il servizio smaltimento rifiuti, che prevede esclusivamente l'onere a capo della ditta aggiudicataria
23	In merito alla procedura in oggetto si formula la seguente richiesta di chiarimenti: all'art 13 del capitolato speciale "CRITERI E PARAMETRI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE", nei parametri di valutazione non è presente la voce "servizio di pulizia e servizi accessori", mentre il successivo punto 3.2. Interventi - "Voce E) SERVIZIO DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI - PROGRAMMA DI LAVORO", recita: "La ditta aggiudicataria dovrà presentare, prima dell'avvio del servizio un programma di lavoro dettagliato comprensivo di tutti gli oneri (ordinari e periodici), nel rispetto di quanto richiesto dal presente capitolato e dall'offerta tecnica presentata"	La Voce E "servizi di pulizia e servizi accessori - non è oggetto di valutazione tecnica. Dovranno altresì essere allegate all'offerta tecnica le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti/attrezzature offerte per il servizio di pulizia, anche se non oggetto di attribuzione di punteggio qualitativo.
24	Il disciplinare di gara a pag. 6 recita "ai sensi dell'art. 85, comma 1, primo periodo, del D.lgs. n. 50/2016 al momento della presentazione delle domande di partecipazione o delle offerte, l'EGAS accetta il DGUE, redatto in conformità al modello di formulario approvato con il regolamento di esecuzione UE 2016/7 dalla Commissione europea del 5 gennaio 2016." alla luce di quanto sopra si chiede conferma che la presentazione del modello DGUE sia facoltativo;	Si conferma.
25	si chiede se tabelle e/o grafici inseriti nell'offerta tecnica possono essere redatti utilizzando dimensioni di carattere inferiori a quelle disciplinate dal Capitolato Speciale d'Appalto	Si conferma.

	all'art. 12 – Documentazione tecnico-qualitativa	
26	<p>In riferimento al "servizio trasporto disabili", il CSA prevede quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al punto 5a la definizione di parametri di valutazione del progetto tecnico;</li> <li>- la richiesta di "presentare un progetto tecnico-organizzativo indicando i singoli percorsi, gli indirizzi degli utenti interessati per ciascun percorso, gli orari di effettuazione, la tipologia delle risorse strumentali e umane utilizzate, il numero di km effettivi attivi parziali e totali".</li> </ul> <p>Stante i limiti di pagina previsti dal CSA per il progetto tecnico, si richiede di poter allegare al progetto tecnico le tabelle di sintesi richieste</p>	Le tabelle di sintesi potranno essere allegato al progetto tecnico