



***“In un’epoca in cui l’unica certezza è l’incertezza, l’unica fonte sicura per il vantaggio competitivo è la conoscenza”***  
(Nonaka 1997)

Azienda Regionale Coordinamento per la Salute, Direttore Generale dr. Joseph Polimeni  
Centro Regionale Formazione ARCS, Responsabile dott.ssa Simonetta Degano

## **Corso di formazione residenziale**

# **Il Coordinatore delle Professioni Sanitarie: strategie e buone pratiche per l’agire professionale**

*Nel corso degli ultimi anni il Servizio Sanitario Regionale (SSR) è stato attraversato da profonde trasformazioni che hanno imposto un ripensamento delle organizzazioni e la messa in campo di competenze innovative. Inoltre la pandemia in atto ha messo in luce le criticità del sistema sanitario obbligando, in tempi rapidi, le figure manageriali e tutti i professionisti a un ripensamento delle modalità organizzative di erogazione delle cure.*

*Uno dei ruoli chiave all’interno delle organizzazioni sanitarie è quello del coordinatore delle professioni sanitarie cui competono responsabilità gestionali e operative.*

*Una delle leve fondamentali sui cui basare la riprogettazione e l’innovazione del sistema sanitario è la formazione.*

*La sinergia tra i processi formativi e l’armonizzazione dei modelli organizzativi e assistenziali assume una funzione prioritaria nel processo di accompagnamento e trasformazione del SSR. I processi di sviluppo delle Professioni Sanitarie guidati da piani formativi regionali in un’ottica di valorizzazione dei middle manager rappresentano la chiave del cambiamento.*

*L’Azienda Regionale di Coordinamento Sanitario per la salute (ARCS) propone un percorso di sviluppo e valorizzazione dei middle manager del Friuli Venezia Giulia con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze come asset strategico*

## **Destinatari**

*Professionisti delle Professioni Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale in possesso dei requisiti di accesso alle funzioni di coordinamento e a coloro che già ricoprono incarichi di coordinamento.*

## **Obiettivo**

*Il percorso si propone di far acquisire capacità di lettura dei sistemi organizzativi ad alta complessità, di favorire la conoscenza degli elementi chiave dell’organizzazione sanitaria e di fornire metodi e strumenti per gestire nel presente e nel futuro la complessità, l’incertezza e l’emergenza. Il corso inoltre si pone l’obiettivo di rafforzare le competenze di coaching clinico-professionale e di management dei processi con particolare attenzione alle capacità comunicativo-relazionali orientate a creare e mantenere climi di gruppo positivi ed efficaci per condividere e perseguire gli obiettivi di salute.*

## **Responsabile Scientifico**

Paola De Lucia

## **Segreteria Organizzativa**

Alice De Cristofaro Tel. 0432 1438172, e-mail: [formazione@arcs.sanita.fvg.it](mailto:formazione@arcs.sanita.fvg.it), sito: <https://arcs.sanita.fvg.it/>

## Struttura del Corso

13 moduli formativi, 7/8 ore per ciascun modulo, 35 partecipanti per classe. Le lezioni si svolgeranno dalle 8:30 alle 17:30 secondo il calendario comunicato

◆ **Modulo 1: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-1**

*Obiettivo:* Orientare alla lettura dei processi di cambiamento Istituzionale del SSN/R e comprenderne le implicazioni. (Paola De Lucia, Tonino Aceti, Riccardo Mario Paoli)

◆ **Modulo 2: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-2**

*Obiettivo:* Sviluppare competenze avanzate di lettura dei processi di cambiamento nei sistemi ad alta complessità e turbolenza organizzativa. *Discutere le implicazioni dei modelli di presa in carico condivisi e degli strumenti che concorrono alla loro realizzazione.* (Mario Casini, Roberta Chiandetti)

◆ **Modulo 3: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-3**

*Obiettivo:* Discutere l'implicazione dei sistemi complessi nell'offerta dei servizi in un quadro di continuità assistenziale. (Edoardo Manzoni)

◆ **Modulo 4: Management Aziendale e sanitario - ruolo dei Middle Manager**

*Obiettivo:* Conoscere ed approfondire le principali funzioni e gli strumenti del management di una azienda sanitaria all'interno della sua struttura organizzativa (direzione, middle e operativo). Approfondire con esempi pratici quali sono gli obiettivi di una struttura organizzativa e quale il contributo del coordinatore (attività e strumenti) per conseguirli. (Michele Picogna)

◆ **Modulo 5 e Modulo 6: Leadership e gestione delle risorse umane--Strumenti comunicativi**

*Obiettivo:* Individuare strumenti comunicativi efficaci per la gestione del team. (Silvio Trevisani, Eros Pertoldi)

◆ **Modulo 7: Leadership e gestione delle risorse umane-**

*Obiettivo:* Attivare sistemi di valutazione delle performance per promuovere la crescita delle competenze individuali e di team. (Valeria Forzano)

◆ **Modulo 8: Programmazione delle Direzioni/Servizi delle Professioni**

*Obiettivo:* Individuare i criteri, i metodi e gli strumenti per la definizione quali-quantitativa degli standard professionali nell'assistenza, nella clinica, nel management. (Paola De Lucia)

◆ **Modulo 9: Formazione e Sviluppo Professionale**

*Obiettivo:* Condividere modelli e strumenti per la formazione continua dei collaboratori della struttura/dipartimento/piattaforma. (Nicoletta Suter)

◆ **Modulo 10: Responsabilità di direzione-2**

*Obiettivo:* Identificare gli strumenti per l'applicazione dei modelli organizzativi dell'assistenza e analizzare gli aspetti normativi per la programmazione dei servizi. (Angela Peghetti, Riccardo Mario Paoli)

◆ **Modulo 11: Responsabilità di organizzazione-Progettazione e valutazione**

*Obiettivo:* Apprendere gli strumenti per lavorare per obiettivi con orientamento al risultato di salute e analizzare le strategie per sostenere il riorientamento dei servizi sanitari. (Ivana Burba, Cristina Aguzzoli)

◆ **Modulo 12: Responsabilità di organizzazione-Qualità e Governance**

*Obiettivo:* Attivare processi e strumenti a supporto del miglioramento della qualità e sicurezza delle cure. (Carla Londero, Federico Farneti, Alvisa Palese)

◆ **Modulo 13: Sintesi e presentazione dei project work**

## Accreditamento

Ogni modulo verrà accreditato ECM. Al termine del percorso sarà rilasciato un Attestato di partecipazione, previa verifica della partecipazione ai moduli e del superamento delle prove di apprendimento.