



“In un’epoca in cui l’unica certezza è l’incertezza, l’unica fonte sicura per il vantaggio competitivo è la conoscenza”
(Nonaka 1997)

Azienda Regionale Coordinamento per la Salute, Direttore Generale dr. Joseph Polimeni
Centro Regionale Formazione ARCS, Responsabile dott.ssa Simonetta Degano

Corso di formazione residenziale

Il Coordinatore delle Professioni Sanitarie: strategie e buone pratiche per l’agire professionale

Nel corso degli ultimi anni il Servizio Sanitario Regionale (SSR) è stato attraversato da profonde trasformazioni che hanno imposto un ripensamento delle organizzazioni e la messa in campo di competenze innovative. Inoltre la pandemia in atto ha messo in luce le criticità del sistema sanitario obbligando, in tempi rapidi, le figure manageriali e tutti i professionisti a un ripensamento delle modalità organizzative di erogazione delle cure.

Uno dei ruoli chiave all’interno delle organizzazioni sanitarie è quello del coordinatore delle professioni sanitarie cui competono responsabilità gestionali e operative.

Una delle leve fondamentali sui cui basare la riprogettazione e l’innovazione del sistema sanitario è la formazione.

La sinergia tra i processi formativi e l’armonizzazione dei modelli organizzativi e assistenziali assume una funzione prioritaria nel processo di accompagnamento e trasformazione del SSR. I processi di sviluppo delle Professioni Sanitarie guidati da piani formativi regionali in un’ottica di valorizzazione dei middle manager rappresentano la chiave del cambiamento.

L’Azienda Regionale di Coordinamento Sanitario per la salute (ARCS) propone un percorso di sviluppo e valorizzazione dei middle manager del Friuli Venezia Giulia con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze come asset strategico

Destinatari

Professionisti delle Professioni Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale in possesso dei requisiti di accesso alle funzioni di coordinamento e a coloro che già ricoprono incarichi di coordinamento.

Obiettivo

Il percorso si propone di far acquisire capacità di lettura dei sistemi organizzativi ad alta complessità, di favorire la conoscenza degli elementi chiave dell’organizzazione sanitaria e di fornire metodi e strumenti per gestire nel presente e nel futuro la complessità, l’incertezza e l’emergenza. Il corso inoltre si pone l’obiettivo di rafforzare le competenze di coaching clinico-professionale e di management dei processi con particolare attenzione alle capacità comunicativo-relazionali orientate a creare e mantenere climi di gruppo positivi ed efficaci per condividere e perseguire gli obiettivi di salute.

Responsabile Scientifico

Paola De Lucia

Segreteria Organizzativa

Alice De Cristofaro Tel. 0432 1438172, e-mail: formazione@arcs.sanita.fvg.it, sito: <https://arcs.sanita.fvg.it/>

Struttura del Corso

13 moduli formativi, 7/8 ore per ciascun modulo, 35 partecipanti per classe. Le lezioni si svolgeranno dalle 8:30 alle 17:30 secondo il calendario comunicato

◆ **Modulo 1: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-1**

Obiettivo: Orientare alla lettura dei processi di cambiamento Istituzionale del SSN/R e comprenderne le implicazioni. (Paola De Lucia, Tonino Aceti, Riccardo Mario Paoli)

◆ **Modulo 2: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-2**

Obiettivo: Sviluppare competenze avanzate di lettura dei processi di cambiamento nei sistemi ad alta complessità e turbolenza organizzativa. *Discutere le implicazioni dei modelli di presa in carico condivisi e degli strumenti che concorrono alla loro realizzazione.* (Mario Casini, Roberta Chiandetti)

◆ **Modulo 3: Scenario e cambiamenti nel sistema sociosanitario-3**

Obiettivo: Discutere l'implicazione dei sistemi complessi nell'offerta dei servizi in un quadro di continuità assistenziale. (Edoardo Manzoni)

◆ **Modulo 4: Management Aziendale e sanitario - ruolo dei Middle Manager**

Obiettivo: Conoscere ed approfondire le principali funzioni e gli strumenti del management di una azienda sanitaria all'interno della sua struttura organizzativa (direzione, middle e operativo). Approfondire con esempi pratici quali sono gli obiettivi di una struttura organizzativa e quale il contributo del coordinatore (attività e strumenti) per conseguirli. (Michele Picogna)

◆ **Modulo 5 e Modulo 6: Leadership e gestione delle risorse umane--Strumenti comunicativi**

Obiettivo: Individuare strumenti comunicativi efficaci per la gestione del team. (Silvio Trevisani, Eros Pertoldi)

◆ **Modulo 7: Leadership e gestione delle risorse umane-**

Obiettivo: Attivare sistemi di valutazione delle performance per promuovere la crescita delle competenze individuali e di team. (Valeria Forzano)

◆ **Modulo 8: Programmazione delle Direzioni/Servizi delle Professioni**

Obiettivo: Individuare i criteri, i metodi e gli strumenti per la definizione quali-quantitativa degli standard professionali nell'assistenza, nella clinica, nel management. (Paola De Lucia)

◆ **Modulo 9: Formazione e Sviluppo Professionale**

Obiettivo: Condividere modelli e strumenti per la formazione continua dei collaboratori della struttura/dipartimento/piattaforma. (Nicoletta Suter)

◆ **Modulo 10: Responsabilità di direzione-2**

Obiettivo: Identificare gli strumenti per l'applicazione dei modelli organizzativi dell'assistenza e analizzare gli aspetti normativi per la programmazione dei servizi. (Angela Peghetti, Riccardo Mario Paoli)

◆ **Modulo 11: Responsabilità di organizzazione-Progettazione e valutazione**

Obiettivo: Apprendere gli strumenti per lavorare per obiettivi con orientamento al risultato di salute e analizzare le strategie per sostenere il riorientamento dei servizi sanitari. (Ivana Burba, Cristina Aguzzoli)

◆ **Modulo 12: Responsabilità di organizzazione-Qualità e Governance**

Obiettivo: Attivare processi e strumenti a supporto del miglioramento della qualità e sicurezza delle cure. (Carla Londero, Federico Farneti, Alvisa Palese)

◆ **Modulo 13: Sintesi e presentazione dei project work**

Accreditamento

Ogni modulo verrà accreditato ECM. Al termine del percorso sarà rilasciato un Attestato di partecipazione, previa verifica della partecipazione ai moduli e del superamento delle prove di apprendimento.