



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi

EGAS

Servizio di noleggio superfici antidecubito per gli Enti del S.S.R. FVG

Dialogo tecnico

Udine, 07 LUGLIO 2017



PREMESSA

La gara ha per oggetto la messa a disposizione di superfici antidecubito per tutti gli enti del S.S.R.

- 1) A.A.S. n.2 Bassa Friulana Isontina
- 2) A.A.S. n. 3 Alto Friuli Collinare- Medio Friuli
- 3) A.A.S. n. 5 Friuli Occidentale
- 4) C.R.O. di Aviano
- 5) ASUIud
- 6) ASUIts
- 7) Burlo Garofolo di Trieste

Tutti gli enti hanno un contratto attualmente in proroga, si prevede, quindi, l'attivazione del servizio immediatamente dopo la stipula della Convenzione





Caratteristiche principali del servizio

Lotto 1

SUPERFICI ANTIDECUBITO PRESSIONE ALTERNATA/FLUTTUAZIONE DINAMICA

voce a) Superficie di supporto ad aria indicato per la prevenzione di lesioni in persone con RISCHIO BASSO/MEDIO (scala norton da 14 a 10, Braden da 16 a 11) e/o con presenza di lesioni

Voce b) Superficie di supporto ad aria a pressione alternata, indicato per la prevenzione di persone ad ALTO RISCHIO (scala Norton da 5 a 9, Braden da 6 a 10) e/o con presenza di lesioni

Lotto 2

SUPERFICI ANTIDECUBITO A CESSIONE D'ARIA

Lotto 3

LETTO PER PAZIENTI BARIATRICI CON SUPERFICE ANTIDECUBITO A CESSIONE D'ARIA

Modalità di messa a disposizione delle superfici

- Lotto 1 e 2 : noleggio continuativo e a chiamata con fornitura di dispositivi standby
- Lotto 3 : noleggio continuativo



Caratteristiche principali del servizio

Il servizio comprende altresì

- la fornitura di cover degli ausili.
- Collaudo, manutenzione ordinaria e straordinaria, sanificazione, disinfezione, sterilizzazione dei presidi
- Formazione e aggiornamento del personale delle aziende sanitarie
- Aggiornamento tecnologico sistemi (previa acquisizione di assenso da parte di Egas)
- Strumento di monitoraggio del servizio consultabile mediante password
- Manutenzione ordinaria sistemi con cadenza trimestrale
- Intervento obbligatorio della ditta aggiudicataria (in caso di subentro) per la sostituzione dei presidi sul territorio e a domicilio per la formazione all'utilizzo da parte del paziente/familiari
- Sia all'avvio del servizio che in itinere, un progetto di addestramento/formazione del personale delle Aziende sul funzionamento e corretto utilizzo dei sistemi, da concordare con i Referenti di ciascuna azienda.
- Avvio del servizio. La ditta dovrà provvedere alla sostituzione di tutti i sistemi presenti nelle strutture (oggetto del precedente appalto) entro 90 giorni dalla data di avvio del servizio
- Disponibilità all'eventuale gestione di materassi antidecubito di proprietà delle aziende
- Garanzia full risk per tutta la durata del noleggio
- Reperibilità telefonica dalle ore 08.00 alle ore 19.00
- Attivazione numero verde per il servizio di assistenza tecnica
- Intervento per assistenza tecnica entro max 48 h dalla chiamata
- Tempi di consegna per l'attivazione del noleggio (dal momento della richiesta) 24 h solari

I sistemi verranno forniti per le necessità dei degenti delle aziende SSR, RSA, Hospice, nonché per pazienti domiciliari



Caratteristiche principali del servizio

Il controllo di risultato sul rispetto degli standard qualitativi minimi (previsti dal Capitolato speciale) sarà svolto anche con idoneo strumento fornito dalla ditta aggiudicataria che in sede di gara, nel progetto tecnico offerto, dovrà descrivere le caratteristiche tecniche e la funzionalità del sistema messo a disposizione.

Preferibilmente il sistema dovrà essere WEB-BASED. La ditta dovrà provvedere con propri oneri l'attività di formazione all'uso per il personale aziendale, di manutenzione ordinaria e straordinaria,

E' previsto che la Commissione tecnica incaricata della valutazione qualitativa del progetto tecnico possa richiedere una dimostrazione del sistema proposto.

Il sistema dovrà garantire

- gestione delle richieste di attivazione e del noleggio (e cessazione) con computo delle relative giornate riferite anche al singolo paziente;
- estrapolazione informazioni e reportistica inerente le attività del servizio, con livelli di dettaglio per singola struttura, tipologia sistema, tipologia noleggio, trasferimenti tra strutture ecc.; indice di rischio di insorgenza di lesioni; gravità delle lesioni sulla base della scala NPUAP
- gestione richieste manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione richieste sanificazione, gestione reclami/segnalazioni, reportistica
- aggiornamenti sull'attività formativa del personale impiegato nel servizio
- reportistica in tempo reale (ai fini della fatturazione) relativa ai sistemi operativi (attivi) distinti per centri di costo
- diversi livelli di operatività (per reparto, struttura, a livello aziendale (DEC)



Caratteristiche tecniche minime

CARATTERISTICHE COMUNI LOTTO 1 E 2

Materassi e cover anallergici e resistenti al fuoco

Caratteristiche delle coperture degli ausili (cover)

- latex free
- Basso coefficiente di frizione/taglio
- Permeabile al vapore acqueo. (MVTR Moisture Vapor Transport Rate) gr/mq/24H
- Impermeabilità ai liquidi
- Repellente agli odori e alle macchie
- Lavabile in lavatrice, sanificabile, disinfettabile
- Resistente agli attacchi microbiologici
- Trattamento antibatterico/antimicotico certificato
- Resistente ai danni da abrasione ed ai lavaggi
- Resistente al fuoco
- cerniera su minimo tre lati



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 1 LIVELLI DI SUPERFICI ANTIDECUBITO PRESSIONE ALTERNATA/FLUTTUAZIONE DINAMICA

Requisiti minimi comuni per voce A e voce B

- completamente sostitutivi del materasso di degenza;
- dotati di sistema CPR per agevolare l'intervento di rianimazione cardio-polmonare;
- radiotrasparente
- dotati di funzionamento dinamico e statico
- deve garantire il mantenimento del gonfiaggio in assenza di connessione elettrica (espresso in ore)
- Dimensioni del presidio: larghezza cm. 90 (+/-5cm), lunghezza cm. 200 (+/5 cm.)
- Funzionante con elettrocompressore ad aria, di peso e di dimensioni contenute, con rumorosità e vibrazioni più contenute possibili, dotato di dispositivi di allarme visivi e acustici (ai sensi della normativa vigente in materia CEI EN 60601-1-8:2007 e dotati di autotest)
- Provvisto di sistemi di ancoraggio al letto e di cavo di alimentazione elettrica di lunghezza e presa adeguata alle esigenze e conformi alla normativa in vigore



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 1 LIVELLI DI SUPERFICI ANTIDECUBITO PRESSIONE ALTERNATA/FLUTTUAZIONE DINAMICA

Voce A) Superficie di supporto ad aria indicato per la prevenzione di lesioni in persone con RISCHIO BASSO/MEDIO (scala norton da 14 a 10, Braden da 16 a 11) e/o con presenza di lesioni

- realizzati a celle d'aria indipendenti a bassa pressione di contatto di altezza non inferiore a 12 cm, con base di appoggio incorporata nella superficie medesima, di spessore di almeno 4 cm
- presenza di almeno due zone differenziate
- celle gonfiabili mediante un compressore che alterna ciclicamente l'aria tra i vari settori consentendo un adattamento delle pressioni per garantire livelli non superiori alla P.O.C. (32 mm. di mercurio)
- dotati di funzione interattiva con il paziente in grado di equilibrare automaticamente e continuamente le pressioni di contatto ;
- garantire portata massima terapeutica non inferiore ai 150 kg.



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 1 LIVELLI DI SUPERFICI ANTIDECUBITO PRESSIONE ALTERNATA/FLUTTUAZIONE DINAMICA

Voce B) Superficie di supporto ad aria a pressione alternata, indicato per la prevenzione di persone ad ALTO RISCHIO (scala Norton da 5 a 9 , Braden da 6 a 10) e/o con presenza di lesioni

- sistema realizzato a celle d'aria indipendenti a bassa pressione di contatto di altezza non inferiore a 18 cm, in grado di fornire pressioni differenziate nelle varie parti del corpo, almeno per le seguenti sezioni : testa, tronco e gambe, talloni, con base di appoggio incorporata nella superficie medesima, di spessore di almeno 4 cm.
- Dotati di funzione interattiva con il paziente, in grado di equilibrare automaticamente e continuamente, le pressioni di contatto e per i cambi di posizione; senza reimpostazione o successiva impostazione manuale da parte degli operatori
- Garantire portata massima terapeutica non inferiore ai 200 kg.



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 2 LIVELLI DI SUPERFICI ANTIDECUBITO A CESSIONE D'ARIA

- Materasso realizzato a celle e/o cuscini ad aria in grado di scaricare le pressioni di contatto “in continuo” e contrastare la macerazione della cute attraverso la cessione costante di aria filtrata , altezza non inferiore a 18 cm, con base di appoggio incorporata nella superficie medesima, di spessore di almeno 4 cm;
- Quantità di aria ceduta non inferiore a 3500 lt. Aria/ora
- La pressione di contatto deve essere inferiore alla POC per il 100% del tempo (P.O.C. vedi valori di riferimento internazionali).
- il telo di copertura deve essere in materiale che eviti le forze di attrito di taglio e l'effetto amaca, impermeabile ai liquidi e batteri ma permeabile ai vapori e all'aria. Latex free. Dovrà essere indicato l'indice di traspirabilità (MVTR gr/mq/24H)
- Funzione di sgonfiaggio rapido del materasso per rianimazione cardio polmonare (CPR)
- Portata terapeutica di almeno 200 Kg
- Presenza di allarmi
- Funzionante con elettrocompressore ad aria, di peso e di dimensioni contenute, con rumorosità e vibrazioni più contenute possibili, dotato di dispositivi di allarme visivi e acustici (ai sensi della normativa vigente in materia CEI EN 60601-1-8:2007 e dotati di autotest)
- deve garantire il mantenimento del gonfiaggio in assenza di connessione elettrica



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 3 LETTI PER PAZIENTE BARIATRICO CON MATERASSO ANTIDECUBITO

Struttura in tubo di acciaio verniciato lavabile e disinfettabile, compatibile con detergenti e disinfettanti di uso ospedaliero

- piano ad altezza variabile, rete a tre snodi e quattro sezioni, l'articolazione del letto deve essere tale da garantire la posizione seduta del paziente (poltrona – seduta cardiologica). Inclinazione sezione schienale non inferiore a 60° ed inclinazione sezione femorale minima di 30- 35°, posizione di Trendelemburg e controtrendelemburg.
- piano radiotrasparente con cassetto per lastre radiologiche.
- dispositivi di abbassamento di emergenza (per l'effettuazione di manovre rianimatorie)
- ruote piroettanti gemellari con bloccaggio simultaneo, di cui una con bloccaggio direzionale,, comandate a pedale. Diametro delle ruote non inferiore a 125 mm.
- con maniglie ergonomiche a scomparsa per manovre di movimentazione/trasporto
- dispositivi paracolpi; testiera e pediera facilmente removibili durante le manovre di rianimazione
- sponde laterali in grado di garantire il contenimento sicuro del paziente, abbattibili tali da non creare ingombro durante il rifacimento letto e la discesa paziente. Sistema di bloccaggio/sbloccaggio.
- la base del letto deve assicurare una adeguata luce minima da terra tale da consentire l'agevole inserimento di sollevamalati in dotazione alle Strutture interessate
- asta sollevamalati completa di triangolo con cinghia a scorrimento
- Portata terapeutica di almeno 300 Kg



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 3 LETTI PER PAZIENTE BARIATRICO CON MATERASSO ANTIDECUBITO

- Dotato di sistema di pesatura del paziente (conforme alla norma EN45501 certificata secondo gli ultimi standard previsti con possibilità di avere il trend delle pesate degli ultimi 30 giorni)
- dimensioni ingombro: tali da consentire il trasporto tra le diverse strutture aziendali e per il tramite di ascensori montalettighe
- dotato di gruppo di continuità elettrica
- deve garantire il mantenimento delle funzioni minime in assenza di connessione elettrica (espresso in ore)
- marchio CE in conformità alla direttiva "dispositivi medici" 93/42 e rispondenza a tutta la normativa vigente in materia di sicurezza



Caratteristiche tecniche minime

LOTTO 3 LETTI PER PAZIENTE BARIATRICO CON MATERASSO ANTIDECUBITO

CARATTERISTICHE MINIME MATERASSO

- realizzato a celle e/o cuscini ad aria in grado di scaricare le pressioni di contatto “in continuo” e contrastare la macerazione della cute attraverso la cessione costante di aria filtrata , altezza non inferiore a 18 cm, con base di appoggio incorporata nella superficie medesima, di spessore di almeno 4 cm;
- Quantità di aria ceduta non inferiore a 3500 lt. Aria/ora
- pressione di contatto deve essere inferiore alla POC per il 100% del tempo (P.O.C. vedi valori di riferimento internazionali).
- telo di copertura in materiale che eviti le forze di attrito di taglio e l'effetto amaca, impermeabile ai liquidi e batteri ma permeabile ai vapori e all'aria. Latex free. Dovrà essere indicato l'indice di traspirabilità (MVTR gr/mq/24H)
- Funzione di sgonfiaggio rapido del materasso per rianimazione cardio polmonare (CPR)
- Portata terapeutica di almeno 300 Kg
- Presenza di allarmi
- Funzionante con elettrocompressore ad aria, di peso e di dimensioni contenute, con rumorosità e vibrazioni più contenute possibili, dotato di dispositivi di allarme visivi e acustici (ai sensi della normativa vigente in materia CEI EN 60601-1-8:2007 e dotati di autotest)
- deve garantire il mantenimento del gonfiaggio in assenza di connessione elettrica (espresso in ore)



Requisiti di partecipazione

I requisiti di partecipazione sono stati definiti tenendo conto della complessità e dell'onerosità del servizio.

Capacità economico
finanziaria

Fatturato globale specifico per servizi analoghi tarato in modo da consentire al fine di favorire un'ampia partecipazione di fornitori, anche delle PMI,

Capacità tecnica e
professionale

- Aver regolarmente eseguito contratti per servizi analoghi a quelli oggetto della gara realizzati anche in strutture ospedaliere pubbliche e/o private;
- Possesso di certificazioni quali la UNI EN ISO 9001: 2008 o equivalente; UNI EN ISO 14001 o altre prove attestanti l'adozione da parte dell'offerente di un sistema di gestione ambientale



Strategia di gara

Gli elementi essenziali della **strategia di gara** consistono in:

- Convenzione della durata di 60 mesi con possibilità di proroga di 24 mesi
- Suddivisione in 3 lotti aggiudicabili separatamente
- Modalità di aggiudicazione: **Offerta economicamente più vantaggiosa** 70 punti qualità - 30 punti prezzo, con soglia minima di sbarramento
- Campionatura, sopralluogo e prova sistemi offerti e demo del sistema di monitoraggio - obbligatori

Gli elementi premianti verteranno sulla qualità dei prodotti, sulla prova pratica, sul progetto di espletamento del servizio



QUESITI

Gli operatori sono invitati a presentare le proprie osservazioni/suggerimenti relativamente alla proposta progettuale presentata con il presente documento evidenziando criticità particolari che devono essere considerate ai fini della predisposizione di un capitolato speciale che consenta la massima partecipazione alla procedura in oggetto.

Le proposte dovranno pervenire a mezzo pec egas.protgen@certsanita.fvg.it entro le ore 12.00 del 31.07.2017

L'EGAS valuterà se accogliere o meno le osservazioni ed i contributi formulati dagli operatori economici.

Verrà dato atto dell'esito del dialogo tecnico mediante pubblicazione sul sito Egas.

Referente Nicoletta Tofani

SC Gestione e sviluppo strategie centralizzate di gara

Ufficio Gare - Settore Servizi

nicoletta.tofani@egas.sanita.fvg.it