

Prezzo punteggio massimo = punti 15

Qualità punteggio massimo = punti 85

1	assistenza alla persona e animazione	
1a	schema progettuale di intervento	proposta di organizzazione e gestione delle attività previste
1b		dotazione organica, monte ore, professionalità impiegate
1c		migliorie
2	assistenza infermieristica e riabilitativa agli utenti	
2a	schema progettuale di intervento	proposta di organizzazione e gestione delle attività previste
2b		dotazione organica, monte ore, professionalità impiegate
2c		migliorie
3	pulizia e igiene ambientale, manutenzione area verde e piccole manutenzioni	
3a	schema progettuale di intervento	proposta di organizzazione e gestione delle attività previste
3b		dotazione organica, monte ore, professionalità impiegate
3c		migliorie
4	Servizio di lavanderia/guardaroba ospiti e servizi ausiliari alla lavanderia e alla refezione	
4a	schema progettuale di intervento	proposta di organizzazione e gestione delle attività previste
4b		dotazione organica, monte ore, professionalità impiegate
4c		migliorie
5	personale impiegato	
5a		modalità di selezione
5b		modalità di contenimento dei fenomeni di turn-over e di burn-out, dei tempi per effettuare le sostituzioni del personale, del piano di emergenza in caso di assenze numerose
6	formazione del personale	piano formativo redatto tenendo conto delle indicazioni di minima riportate alla voce "Formazione" del prospetto "Ulteriori condizioni generali – allegato 1 capitolato speciale