

ORDINE DEL GIORNO:

Cronoprogramma

Presentazione impostazione nuova gara

Confronto con i partecipanti

CRONOPROGRAMMA

1. Incontro con le associazioni di categoria tra febbraio e marzo 2019
2. 1° dialogo tecnico: 04.06.2019
3. 2° dialogo tecnico di presentazione del sistema informativo: entro inizi di luglio
4. 3° dialogo tecnico di presentazione di una bozza di capitolato tecnico: entro la prima decade di agosto
5. Indizione della gara: entro settembre 2019
6. Scadenza presentazione: entro novembre 2019
7. Aspettativa di conclusione dei lavori della commissione giudicatrice: entro marzo 2020
8. Aspettativa di aggiudicazione: entro maggio 2020
9. Avvio del nuovo contratto: 01.07.2020

ATTUALE SITUAZIONE
GARA ID12SER070
CONTRATTO DI GLOBALE SERVICE SU TECNOLOGIE BIOMEDICALI DEL SSR-FVG

- Aziende destinatarie della fornitura:
AAS2, AAS3, AAS5, ASUIUD, ASUITS, BURLO e CRO per un importo totale di ca.35 M€
- Dotazione tecnologica: 60.000 beni (principali e accessori) per un valore stimato di rinnovo di ca. 400 M€
- Prima fase contrattuale: 01.07.2014 – 30.06.2017
- Rinnovo triennale con scadenza **30.06.2020**
- Futuro assetto regionale, proiettato al 2020 in attuazione riforma sanitaria ex LR 27/2018:
 - Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AS FO)
 - Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASU FC)
 - Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASU GI)
 - IRCCS BURLO
 - IRCCS CRO

IMPIANTO DI GARA

LOTTO	Macro area tecnologica	ELENCO
LOTTO 1: SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DELLE APPARECCHIATURE BIOMEDICHE (GLOBAL SERVICE).	Area A	Man_cost _A
	Area B	Man_dir _B
		Man_cost _B
	Area C	Man_dir _C
		Man_cost _C
	LOTTO 2: SERVIZI TECNICO/MANUTENTIVI PER LE APPARECCHIATURE DEL FABBRICANTE FAB ₁	Area A
...
LOTTO N: SERVIZI TECNICO/MANUTENTIVI PER LE APPARECCHIATURE DEL FABBRICANTE FAB _N	Area A	Man_dir _{An} specifiche per Fab _n

MACRO AREA TECNOLOGICA A: apparecchiature di alta tecnologia suddivise per fabbricante

MACRO AREA TECNOLOGICA B: apparecchiature di media complessità ed elevata criticità per ambito di utilizzo

MACRO AREA TECNOLOGICA C: apparecchiature di media/bassa tecnologia e bassa criticità

MAN_DIR: apparecchiature la cui gestione manutentiva è a carico dell'aggiudicatario del lotto;

MAN_COST: apparecchiature la cui gestione manutentiva è a carico di ditte terze (garanzia, service, noleggi, comodati, contratti diretti diversi dal Global service, ...).

IMPIANTO DI GARA

Macro area tecnologica A Apparecchiature di Alta Tecnologia suddivise per fabbricante	Elenco (esemplificativo e non esaustivo) di classi di apparecchiature:
1. GE 2. SIEMENS 3. PHILIPS 4. TOSHIBA 5. VARIAN 6. ELEKTA 7. LIVANOVA 8. CARESTREAM 9. ADORA 10. GMM 11. INTRAOP (Mobetron) 12. TOMOTHERAPY 13. MAQUET 14. ONCENTRA 15. DRAEGER 16. AGFA 17. TECHNOLOGIC 18. OLYMPUS 19. IMS 20. TESI IMAGING 21. SINED 22. MEDIMATIC	- TAC - RMN - TC/PET - TC/SPECT - Ciclotrone - ALI - IORT - ANS - VPO - Brachiterapia - Tomoterapia - Piani di radioterapia - CEC - Microscopio elettronico - Telecomandato RX - Sezioni RX DR - Mammografi - ENDOX - MedWARE - ComPACS

IMPIANTO DI GARA

<p>Macro area tecnologica B Apparecchiature di media complessità ed elevata criticità per ambito di utilizzo.</p>	<p>Elenco (esemplificativo e non esaustivo) di classi di apparecchiature:</p> <ul style="list-style-type: none">- AUT- DEF- DAE- ELB- INN- TOP- LSC- MOP- LCH- EMD- CMO- MON- PRA- PRD- Colonne laparo- IMPIANTI DIALISI- LETTI TERAPIA INTENSIVA- ECT- ECL
<p>Macro area tecnologica C Apparecchiature di media/bassa tecnologia e bassa criticità.</p>	<p>Tutte le classi tecnologiche rimanenti rispetto agli elenchi precedenti</p>

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

LOTTO 1

Servizi tecnico/manutentivi correttivi

Servizi manutentivi per danni accidentali, dolo o colpa grave

Servizi tecnico/manutentivi programmabili

Gestione ricambi e materiali vari

Servizi di supporto: collaudo di accettazione e dismissione di apparecchiature e beni

Gestione amministrativa trasversale (attività amministrative di supporto e registrazione nel sistema informatico)

Registrazione *alert* e avvisi di sicurezza nel sistema di gestione informatizzata

Servizi attivabili su richiesta specifica di ciascuna azienda (smontaggio, trasferimento e re-installazione attrezzature mobili, formazione al personale tecnico e sanitario, consulenza tecnica e servizio di reperibilità)

LOTTI 2-N

Servizi tecnico/manutentivi correttivi

Gestione *alert* e avvisi di sicurezza

Servizi manutentivi per danni accidentali, dolo o colpa grave

Servizi tecnico/manutentivi programmabili

Fornitura ricambi e materiali vari

Servizi attivabili su richiesta specifica di ciascuna azienda (smontaggio, trasferimento e re-installazione attrezzature mobili, formazione al personale tecnico e sanitario, consulenza tecnica e servizio di reperibilità)

ASPETTI TECNICO/ORGANIZZATIVI QUALIFICANTI E/O PREFERENZIALI

Macro Area Tecnologica	Aspetti tecnico/organizzativi qualificanti e/o preferenziali
A: apparecchiature di Alta Tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> • Approccio orientato all'IoT e alla manutenzione predittiva, ove applicabile • Utilizzo di soluzioni "remotizzate" per la gestione della tecnologia • Soluzioni di update e di manutenzione sull'eventuale componente SW • Gestione nel tempo della configurazione e settaggio dell'apparecchiatura • Garanzia di disponibilità di competenza specialistica adeguata e soluzioni di mantenimento nel tempo • Ricambi/kit e materiali a vita finita originali o perlomeno congruenti con il progetto dell'apparecchiatura interessata
B: apparecchiature di media complessità ed elevata criticità per ambito di utilizzo	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di soluzioni "remotizzate" per la gestione della tecnologia • Soluzioni di update e di manutenzione sull'eventuale componente SW • Gestione nel tempo della configurazione e settaggio dell'apparecchiatura • Garanzia di disponibilità di competenza specialistica adeguata e soluzioni di mantenimento nel tempo. • Ricambi/kit e materiali a vita finita originali o perlomeno congruenti con il progetto dell'apparecchiatura interessata
C: apparecchiature di media/bassa tecnologia e bassa criticità	<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni di update e di manutenzione sull'eventuale componente SW • Gestione nel tempo della configurazione e settaggio dell'apparecchiatura • Garanzia di disponibilità di competenza tecnica adeguata. • Ricambi/kit originali o perlomeno congruenti con il progetto dell'apparecchiatura interessata

DEFINIZIONE DELLE SLA

MANUTENZIONE CORRETTIVA

LOTTO 1

Macro Area Tecnologica	Bloccante	Tempo MAX di prima verifica (h lavorative)	Tempo MAX di ripristino dell'attività clinica (h lavorative)	Limite di penale
Alta tecnologia (A)	SI	1	n. a.	La penale scatta se i tempi oltrepassano il doppio della SLA
	NO	/	n. a.	
Area critica (B)	SI	1	8	
	NO	/	24	
Medio/bassa tecnologia (C)	SI	4	16	
	NO	/	40	

Il tempo massimo di ripristino dell'attività clinica deve intendersi al netto dei tempi di approvvigionamento delle eventuali parti di ricambio o il ricorso a ditte terze che si fissano essere pari a **24** ore lavorative. Le tempistiche di approvvigionamento sopra indicate non trovano applicazione per il reperimento del materiale a vita finita e per le parti per le quali è stato richiesto all'Appaltatore di costituire uno specifico magazzino.

LOTTE 2-N

Macro Area Tecnologica	Bloccante	Tempo MAX di ripristino dell'attività clinica (h lavorative)	Limite di penale
Alta tecnologia (A)	SI	8	La penale scatta se i tempi oltrepassano il doppio della SLA
	NO	24	

Il tempo massimo di ripristino dell'attività clinica deve intendersi al netto dei tempi di approvvigionamento delle eventuali parti di ricambio o il ricorso a ditte terze che si fissano essere pari a **16** ore lavorative. Le tempistiche di approvvigionamento sopra indicate non trovano applicazione per il reperimento del materiale a vita finita e per le parti per le quali è stato richiesto all'Appaltatore di costituire uno specifico magazzino.

DEFINIZIONE DELLE SLA

ATTIVITÀ PROGRAMMATE

TUTTI I LOTTI

Macro Area Tecnologica	Tolleranza MAX rispetto alla programmazione (in mesi)	
	Manutenzione preventiva	Controlli di qualità e verifiche di sicurezza
Alta tecnologia (A)	1	2
Area critica (B)	1	2
Medio/bassa tecnologia (C)	2	2

Si precisa che in sede di gara non sarà valutata alcuna miglioria in termini di riduzione dei tempi di ripristino dell'attività clinica o del suo potenziale utilizzo clinico richiesti o delle tolleranze ammesse per le attività programmate.

GESTIONE ECONOMICA DEL CONTRATTO

CRITERI DI AGGIORNAMENTO DEL CANONE

SITUAZIONE	CRITERIO	CANONE	DECORRENZA
IN	Valore unitario (al netto dell'IVA) inferiore a 100.000 Euro	Canone della singola attrezzatura offerto in gara o canone da negoziare per le classi non presenti negli elenchi iniziali	1° giorno del successivo anno contrattuale
IN	Apparecchiatura o raggruppamento omogeneo di apparecchiature con valore unitario (al netto dell'IVA) superiore a 100.000 Euro oppure ad elevata complessità manutentiva (e.g. sonde TEE, endoscopia flessibile, etc.)	Canone della singola attrezzatura offerto in gara o canone da negoziare per le classi non presenti negli elenchi iniziali	1° giorno del successivo mese contrattuale
OUT	Valore unitario (al netto dell'IVA) inferiore a 100.000 Euro	Canone della singola attrezzatura offerto in gara	1° giorno del successivo anno contrattuale
OUT	Apparecchiatura o raggruppamento omogeneo di apparecchiature con valore unitario (al netto dell'IVA) superiore a 100.000 Euro oppure ad elevata complessità manutentiva (e.g. sonde TEE, endoscopia flessibile, etc.)	Canone della singola attrezzatura offerto in gara	1° giorno del successivo mese contrattuale

GESTIONE ECONOMICA DEL CONTRATTO

Il corrispettivo annuo riconosciuto all'appaltatore, rispettivamente per il lotto 1 e per i lotti 2-N, terrà conto delle seguenti voci economiche di fornitura:

LOTTO 1: C_{Man} , C_{Dan_Acc} , C_{Rep} , Volume di attività * P_{Form} , Volume di attività * P_{Cons} , $\sum P_{Dolo}$, $C_{Mancost}$, $C_{Inf-Amm}$

LOTTI 2-N: C_{Man} , C_{Dan_Acc} , C_{Rep} , Volume di attività * P_{Form} , Volume di attività * P_{Cons} , $\sum P_{Dolo}$

Per la sola voce C_{Man} si propone un modello di gestione contrattuale, integrativo all'applicazione delle penali, che prevede il pagamento dell'attività effettivamente svolta dall'Appaltatore.

Resta inteso che saranno da definire delle soluzioni specifiche, diverse rispetto alle condizioni da applicare a regime, per la gestione economica del contratto nella **fase di avviamento che non dovrà durare meno di 4 mesi e non più di 8 mesi** dalla data di avvio dell'esecuzione contrattuale.

GESTIONE ECONOMICA DEL CONTRATTO

Ai fini del calcolo della quota da corrispondere, si propone la seguente suddivisione di C_{man}

ATTIVITÀ TECNICO/MANUTENTIVA	% di C_{MAN}
Manutenzione correttiva (MC)	60%
Attività programmate (AP)	40%
<i>Manutenzione preventiva (MP)</i>	25%
<i>Verifiche sicurezza (VS)</i>	12%
<i>Controlli qualità (CQ)</i>	3%

Per ogni tipologia di attività la quota parte da riconoscere all'Appaltatore, a seguito di rendicontazione effettuata tassativamente entro 2 mesi dopo il termine dell'anno contrattuale, avverrà sulla base di quanto effettivamente secondo il seguente algoritmo:

% Manutenzione correttiva	$(\alpha \text{Entro SLA} * \# \text{Entro SLA}) + (\alpha \text{Fuori SLA} * \# \text{Fuori SLA})$
	#TOT interventi
% Attività Programmata	$(\alpha \text{Entro SLA} * \# \text{Entro SLA}) + (\alpha \text{Fuori SLA} * \# \text{Fuori SLA}) + (\alpha \text{Non eseguiti} * \# \text{Non eseguiti})$
	#TOT interventi

#Entro SLA = numero di interventi eseguiti nel rispetto delle SLA

#Fuori SLA = numero di interventi eseguiti con mancato rispetto delle SLA

N.B. per la MC sono compresi anche gli interventi aperti nell'anno contrattuale e ancora non conclusi alla data della rendicontazione

#Non eseguiti = numero di interventi non eseguiti alla data della rilevazione rispetto a quelli previsti/richiesti nell'anno contrattuale

#TOT interventi = numero totale di interventi programmati/richieste di intervento nell'anno contrattuale

Manutenzione correttiva (MC)	
α Entro SLA	1
α Fuori SLA	0,8

Attività programmate (AP)	
α Entro SLA	1
α Fuori SLA	0,8
α Non eseguiti	0

GESTIONE ECONOMICA DEL CONTRATTO

Condizione a regime: anno contrattuale a cavallo tra due anni contabili

Emissione di un ordine unico con due linee per C_{Man} che copre I e II trimestre dell'anno contrattuale

Ordine per l'anno contabile N:

- C_{Man} I trimestre xx€
- C_{Man} II trimestre xx€

2. Emissione nell'anno contabile successivo di un unico ordine con due linee per C_{Man} (di cui quella relativa al IV trimestre dell'anno contrattuale pari a zero e che andrà valorizzata a conguaglio)

Ordine per l'anno contabile N+1:

- C_{Man} III trimestre xx€
- C_{Man} IV trimestre 0€

La valorizzazione del conguaglio e la liquidazione della relativa fattura ricadono nello stesso anno contabile

TABELLA DI SINTESI

DESCRIZIONE REQUISITO	PUNTI DI RIFLESSIONE	LOTTO
Tabella "Macro Aree"	Si ritiene idonea l'individuazione delle classi delle tre macro aree relativamente alle specifiche richieste?	Tutti
Servizi manutentivi per danni accidentali, dolo o colpa grave	1. Si ritiene praticabile l'approccio sia in termini qualitativi che di riconoscimento di un canone "assicurativo" basato sui dati storici dell'ultimo triennio? 2. Il paradosso delle apparecchiature che non si rompono mai (p. es sonde ecografiche) Individuazione dei casi da imputarsi a: <ul style="list-style-type: none"> • danni accidentali • guasti dovuti ad usura 	Tutti
Servizio di reperibilità	Si chiede di descrivere, a livello di singola azienda e in relazione alla tipologia di classe prevista nelle tre macro aree, la formula organizzativa che ciascuna ditta è in grado di proporre.	Tutti
Materiali a vita finita	Si chiede di evidenziare eventuali criticità o osservazioni di merito	Tutti
Collaudo di accettazione delle apparecchiature medicali	Si chiede di evidenziare eventuali criticità o osservazioni di merito	Tutti
Suddivisione di CMan tra MC e AP ai fini della gestione economica	Si ritiene idonea la suddivisione del canone CMan, così come riportata nel documento, sia per il lotto 1 che per i lotti 2-N?	Tutti
Calcolo/aggiornamento del canone	Si chiede di proporre, in relazione alla tipologia di classe prevista nelle tre macro aree, eventuali soluzioni alternative per il calcolo/aggiornamento del canone.	Tutti
SLA e limite di penale	Si ritengono idonee le SLA richieste e le condizioni di applicabilità delle penali?	Tutti
Avvio del contratto	Si chiede di evidenziare eventuali criticità o osservazioni di merito	Tutti
Aspetti qualificanti/preferenziali per macro area A: <ul style="list-style-type: none"> • approcci manutentivi innovativi, preferibilmente improntati all'IoT e/o a soluzioni di "remotizzazione" • Garanzia di disponibilità di competenza specialistica adeguata e soluzioni di mantenimento nel tempo • Ricambi/kit e materiali a vita finita originali o perlomeno congruenti con il progetto dell'apparecchiatura interessata 	Si chiede di evidenziare eventuali criticità o osservazioni di merito	2-N
Situazioni trasversali di particolare criticità del parco tecnologico	Si chiede di proporre, in relazione alle diverse situazioni di criticità individuate, possibili soluzioni gestionali (vedi tabella pag. 11 del file "2019.05.16 - Documentazione per dialogo tecnico"	Tutti

MATERIALI A VITA FINITA

Elenco indicativo e non esaustivo dei materiali a vita finita richiesti in fornitura

Batterie ricaricabili e batterie tampone
Celle O2
Elettrodi
Filtri
Lampade
Manipoli per elettrobisturi
Rivestimenti in genere (letti, poltrone, cuscini etc.)
Sensori
Testine, pennini, cartucce o altro materiale per la stampa, esclusa la carta
Trasduttori
Prodotti per la gestione degli impianti di trattamento acqua in Dialisi

IPOTESI «ACCORDO QUADRO»

Si valuta la possibilità di aggiudicare un Accordo Quadro per il quale, per ogni lotto, l'Ente appaltante provvederà ad assegnare al concorrente primo in graduatoria il ruolo di **Appaltatore principale (AP)** ed agli altri concorrenti in graduatoria il ruolo di **Appaltatore di riserva (AR)**.

Tali ruoli sono da intendersi secondo le seguenti definizioni:

➤ **Appaltatore principale (AP)**

È il concorrente aggiudicatario del lotto. Assume l'obbligo di sottoscrivere l'accordo quadro e un contratto derivato con le Aziende interessate dal lotto per la fornitura dei servizi oggetto dell'appalto mediante metodi ed organizzazione descritti dal capitolato e offerti in sede di gara.

➤ **Appaltatore di riserva (AR)**

Sono gli offerenti non aggiudicatari del lotto che assumono il ruolo di riserva per il medesimo lotto.

Gli AR hanno l'obbligo di sottoscrivere l'accordo quadro, ma non stipuleranno nell'immediato alcun contratto derivato; tuttavia, nel periodo di vigenza dell'accordo quadro e a seguito di riscontro formale di determinate situazioni di inadempienza da parte dell'AP, possono essere chiamati a firmare un contratto derivato per la fornitura in toto o parziale dei servizi oggetto dell'appalto mediante metodi e organizzazione descritti dal capitolato e offerti in sede di gara.

IPOTESI «ACCORDO QUADRO»

Regole di passaggio da AP ad AR

Per ciascun lotto di gara, in corso di validità dell'AQ, qualora le Aziende interessate dovessero riscontrare situazioni di inadempienza contrattuale da parte dell'AP, secondo criteri definiti dal capitolato di gara, l'Ente appaltante e le Aziende interessate si riservano la facoltà di:

- a) sospendere, allo scadere del trimestre in cui la situazione di inadempienza è stata rilevata e fino alla scadenza dell'AQ, l'emissione di tutti gli ordini verso l'AP, al quale non sarà più richiesto di fornire i servizi oggetto dell'appalto.
- b) sottoscrivere il contratto derivato con il primo AR **disponibile ad avviare il rapporto contrattuale** per la fornitura dei servizi oggetto dell'appalto e alle condizioni offerte in sede di gara.

Avvicendamento in graduatoria

Al ripresentarsi di analoghe situazioni di grave inadempienza contrattuale anche da parte del primo AR in lista, si riapplicheranno i passaggi indicati nell'iter appena descritto e così via fino a giungere all'ultimo AR in lista.

IPOTESI «ACCORDO QUADRO»

Ulteriori regole

- ✓ **Nulla sarà dovuto agli operatori economici** ricaduti nella condizione di “sospensione della fornitura” in termini di **disagio o per la conseguente riduzione degli importi fatturabili.**
- ✓ Solo **per i lotti 2-N**, la sospensione e la sottoscrizione di un contratto derivato potranno riguardare i servizi riferiti **solo a una parte delle apparecchiature** riportate negli elenchi MandirA_{2-N}.
- ✓ Con particolare riguardo al **lotto 1**, resta che inteso che per ogni situazione di subentro dovranno essere definite e riportate nel capitolato di gara, delle specifiche condizioni di “transizione contrattuale” con l’obiettivo di **garantire la minor discontinuità possibile dei servizi oggetto di fornitura.**