

ID16SER026

**SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE
TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI
ACCESSORI (CALL CENTER)**

PRECISAZIONE DEL 04/11/2016

DOMANDA	RISPOSTA
1. In merito al paragrafo III.1.2) Capacità economica e finanziaria del Bando di Gara: si richiede se per servizi analoghi a quello di gara sono considerati idonei a soddisfare il requisito richiesto, i servizi di Contact Center Inbound erogati per committenti nell'ambito Finance ed Utilities aventi all'interno della propria operatività la gestione di appuntamenti	1. Premesso che il requisito è riferito al possesso di un fatturato specifico nel triennio 2013-2014-2015, si precisa che per servizi analoghi si intendono servizi di sportello e front office svolti presso Strutture del S.S.N. e/o convenzionate con il medesimo e non servizi di Contact Center Inbound erogati per committenti nell'ambito Finance ed Utilities aventi all'interno della propria operatività la gestione di appuntamenti
2. Si chiede se possibile l'avvalimento interno per la partecipazione alla gara in oggetto	2. l'avvalimento è consentito ai sensi e nel rispetto di quanto disposto dall'art.89 del D. Leg.vo n.50/2016