

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DELLA  
FORNITURA DI “TERRENI DI COLTURA E DIAGNOSTICA MICROBIOLOGICA PER L’AREA VASTA  
PORDENONESE - ID.15REA006”**

**PRECISAZIONE DEL 13.07.2015**

**DOMANDE:**

1) Assistenza tecnica:

-nel Capitolato Speciale a pag. 49 viene indicato che “eventuali richieste di intervento tecnico dovranno essere garantite entro massimo 24 ore lavorative dalla segnalazione del guasto”. Al punto dedicato all’Assistenza Tecnica (Capitolato Speciale pag. 64) si parla di “tempi di intervento entro le 24 ore solari”.

Si richiede con quale delle due tempistiche deve essere espresso il tempo di intervento tecnico.

2) Lotto 9: Ricerca di Antigene Helicobacter pylori nelle feci.

Caratteristiche preferenziali del test, pag. 58. Viene indicato che “in ottemperanza alle norme di accreditamento ISO 15189, tutti i materiali di consumo previsti e forniti insieme al metodo (plastiche, provette,...) dovranno riportare il numero di lotto e scadenza chiaramente indicata su tutte le confezioni secondarie.”

Si richiede di confermare se per confezione secondaria si intende la confezione per ogni singolo codice prodotto.

**RISPOSTE:**

1) valgono entrambe le specifiche: entro 24 ore lavorative per l'intervento diretto del tecnico sullo strumento, con possibilità di assistenza/intervento telefonico entro 24 ore solari (dunque, anche sabato e domenica).

2) la confezione secondaria è la confezione di ogni singolo codice prodotto.