

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI C.U.P., ACCETTAZIONE E CASSA, ACCETTAZIONE PRELIEVI, ANAGRAFE SANITARIA ED ALTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI AUSILIARI – DIALOGO TECNICO DD. 24.06.2016

Elenco quesiti

N°	Testo del quesito	Risposta EGAS
1	L’offerta economica prevede un prezzo complessivo basato su una quota fissa e una quota variabile, sarà definito in sede di gara il numero di pratiche variabili da prendere come riferimento?	Il riferimento quantitativo sarà definito in sede di Capitolato di gara. Ci sarà una doppia base d’asta.
2	In alcune sedi sono previste delle macchine incassatrici, considerato che l’incasso è remunerato quale parte variabile, l’incasso derivante dalle macchine incassatrici spetterà al soggetto titolare dell’appalto? Le macchine presenti verranno cedute, noleggiate o concesse in comodato gratuito?	L’incasso delle macchine incassatrici già presenti sarà di pertinenza delle aziende sanitarie, che ne manterranno la gestione. Riguardo la proposta avanzata dalle ditte di avere in gestione le riscuotitrici esistenti (a fronte del rimborso del canone) e di poterne installare di ulteriori, Egas si riserva la facoltà di verificare la fattibilità della soluzione sul fronte tecnico e dal punto di vista contrattuale (una procedura di gara per la fornitura di casse riscuotitrici è stata recentemente affidata). La fattibilità o meno verrà riportata nella versione finale del capitolato.
3	Presso lo sportello di Manzano coesistono sia operatori interni dell’ASUIUD che della ditta appaltatrice, il numero di pratiche per quella sede si riferisce al totale delle pratiche o quelle “prodotte” solo dalla ditta appaltatrice?	Nella stesura finale del Capitolato di gara verrà riportato il dato riferito alle sole prestazioni che dovranno essere esclusivamente garantite dalla ditta, al netto cioè di quelle attualmente eseguite dal personale interno.
4	La funzione di back office si riferisce solo all’attività di Anagrafe Sanitaria?	No, anche all’attività di laboratorio (stampa e imbustamento referti), attività per l’imputazione a sistema delle prestazioni erogate agli esenti e altre verifiche sulle prestazioni erogate. Oltre alle attività di Back office, anche la consegna dei referti è considerata nella quota fissa.
5	La ditta chiede che venga reso noto il n° degli	Il numero complessivo è di 44, tutti al 2° livello, ad

N°	Testo del quesito	Risposta EGAS
	addetti effettivamente impiegati, con livello di inquadramento, monte ore settimanale, CCNL di riferimento	<p>esclusione del coordinatore e qualche 3° livello.</p> <p>Generalmente il monte ore settimanale per persona è di 30 h; si aggiungono 2 operatori a 40 h settimanali e non più di 5 persone a 25 h settimanali oltre a 2 a 20 ore.</p> <p>Il CCNL è multiservizi.</p> <p>A questi dati andranno aggiunti i fabbisogni di Gemona e Tolmezzo, sedi attualmente gestite con personale dipendente.</p>
6	La ditta chiede che venga evidenziato un dettaglio dei flussi laddove disponibili (es. affluenza media per fascia oraria)	Questo dettaglio compare dai flussi di attività degli eliminacode SOLARI messi a disposizione, ove presenti.
7	La ditta chiede che siano posti dei requisiti specifici tali da favorire la più ampia partecipazione di soggetti, soprattutto in ordine alla tipologia di servizi svolti.	Nel capitolato verrà previsto, quale requisito generale di partecipazione, un “adeguato livello di esperienza lavorativa in settori di servizi analoghi”
8	Tempi limite di attesa (20' e 30'): sono modificabili	I tempi limite di attesa fissati in Capitolato sono confermati
9	Il personale svantaggiato si intende solo ex Legge 381/1991?	Il piano di inserimento del personale svantaggiato potrà avvenire sia con riferimento alla Legge 381/1991 sia con riferimento alla L.R. 20/2006
10	Verrà prevista una percentuale minima per l'inserimento di personale svantaggiato?	Non verrà prevista una percentuale minima per l'inserimento di personale svantaggiato; Egas si riserva di compensare tale scelta con una eventuale rideterminazione del peso premiante in sede di valutazione qualitativa dell'offerta