

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

	categoria	Descrizione
Elementi oggettivi relativi alla struttura operativa	Organizzazione	<p>La Struttura Operativa Complessa (SOC) Centrale Operativa 118 ha sede a Palmanova (UD), nel complesso edilizio che ospita la centrale operativa della Protezione Civile Regionale: è il riferimento organizzativo unico regionale di un sistema integrato per il coordinamento del soccorso sanitario nelle emergenze/urgenze e per uniformare le procedure di soccorso sull'intero territorio regionale. La struttura è preposta alla ricezione delle richieste di soccorso, all'attivazione dell'intervento appropriato ed al coordinamento delle risorse mediante protocolli, procedure di attivazione e coordinamento unificato di risorse professionali e tecniche, valorizzando, nel rispetto dei diversi ruoli e delle differenti competenze degli Enti preposti alla gestione dell'emergenza, tutte le sinergie finalizzate alla razionalizzazione degli interventi ed all'ottimizzazione dell'impiego dei mezzi e del personale disponibile.</p> <p>In base al Piano Regionale dell'Emergenza/Urgenza (forse per completezza si può inserire la DGR, anche se non è indispensabile) la COR 118 è costituita come evoluzione del precedente sistema basato su 4 CO 118 provinciali: la sua organizzazione deve consentire il raccordo con le strutture territoriali ed ospedaliere, con i mezzi di soccorso, con le centrali operative di altri sistemi e con le istituzioni pubbliche e private che cooperano nella risposta all'emergenza, costituendo il fulcro per l'organizzazione del sistema dell'emergenza/urgenza.</p> <p>Gli operatori sono dotati di un unico modulo operativo gestionale che permette un rapido accesso ai dispositivi informatici necessari alla gestione degli interventi di soccorso, nonché sulla base cartografica del territorio regionale in scala di dettaglio appropriato. Tali strumenti consentono all'operatore che riceve la chiamata di analizzare la richiesta, attivare le risorse e coordinare l'intervento.</p> <p>Per l'assolvimento del mandato alla Centrale Operativa 118 regionale sono affidate le seguenti funzioni:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accoglimento della domanda di soccorso dei cittadini che comprende:<ul style="list-style-type: none">- Identificazione del chiamante e localizzazione dello stesso;- Valutazione dell'entità dei problemi segnalati e conseguente definizione del livello d'urgenza;- Interazione con i chiamanti al fine di rassicurarli o aiutarli nell'attesa dell'arrivo dei soccorsi2. Invio dei mezzi di soccorso più appropriati alla disponibilità dei mezzi;3. Mantenimento del contatto con i soccorritori al fine di fornire supporto logistico e sanitario all'equipe;4. Individuazione della sede ospedaliera più appropriata alla ricezione del caso, allertamento dei servizi di emergenza intraospedalieri,

		<p>attivazione dei team specialistici;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Coordinamento delle operazioni di trasporto interospedaliero in emergenza urgenza dei pazienti che necessitano di trasferimento in altri centri, anche extra regionali; 6. Monitoraggio delle capacità ricettive ospedaliere disponibili per la gestione di eventi ordinari e straordinari; 7. Coordinamento dei soccorsi negli eventi di maxi-emergenza extraospedaliera in collaborazione con gli Enti preposti; 8. Monitoraggio di conformità dei mezzi di soccorso con report annuali al CREU (Comitato Regionale Emergenza Urgenza); 9. Monitoraggio della formazione delle figure professionali, anche di Enti in convenzione, operanti nel 118 con report informativo al CREU; 10. Collaborazione con gli istituti preposti alla valutazione della performance dei modelli organizzativi, gestione delle attività, utilizzo del sistema 118 da parte dei cittadini, consumo di risorse, esiti delle cure, sicurezza ecc. 11. Rappresentanza istituzionale per delega del Direttore Centrale della Salute nei rapporti di collaborazione con gli Enti preposti all'emergenza, nazionali e regionali; 12. Gestione della documentazione sanitaria per cui verifica la corretta compilazione e conservazione della documentazione relativa agli interventi di soccorso effettuati; 13. Controllo e gestione della rete dei defibrillatori automatici esterni (DAE) dei punti blu presenti sul territorio; 14. Comunicazione e informazione alla cittadinanza al fine di promuovere nella popolazione la cultura sulle corrette modalità di attivazione del sistema di emergenza urgenza. Prepara ed aggiorna la carta dei servizi di emergenza urgenza presenti nel territorio della regione, cura il sito web per quanto riguarda gli aspetti di competenza.
	<p>Dotazione organica</p>	<p>In base alla DGR 519 del 21.3.2014, l'assegnazione di personale per l'avvio della Centrale Operativa 118 regionale è costituito da:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 direttore SOC 1 dirigente medico 1 coordinatore infermieristico 35 collaboratori professionali infermieri 2 assistenti o collaboratori amministrativi <p>La dotazione di personale è costituita in parte da personale assegnato stabilmente alla Centrale Operativa 118 regionale ed in parte da personale appartenente ai servizi d'emergenza delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria, messo a disposizione secondo gli istituti contrattuali vigenti. Il modello organizzativo deve prevedere la partecipazione dell'infermiere di</p>

		centrale anche alle attività di soccorso territoriale.
	Tecnologia	Sono a disposizione della struttura le tecnologie/attrezzature biomediche di competenza di una SOC di riferimento
	Relazione rispetto all'ambito aziendale	Forte interazione con la Direzione Strategica di EGAS e con le funzioni aziendali preposte al monitoraggio delle attività ed al miglioramento continuo delle prestazioni erogate
	Relazioni in ambito interaziendale	Forte interazione con la Direzione Centrale Salute, con il Comitato Regionale Emergenza Urgenza e con le altre strutture delle Aziende sanitarie regionali sui quali si regge il sistema unico dell'emergenza/urgenza
	Organizzazione e gestione risorse	Il Direttore della CO 118 deve essere in grado di: <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie assegnate per lo svolgimento delle funzioni descritte nell'ambito del budget e in relazione agli obiettivi annualmente assegnati - Coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi - Gestire i conflitti e costruire un buon clima organizzativo interno e verso le strutture aziendali. - Promuovere e gestire riunioni di carattere organizzativo favorendo il lavoro d'équipe e l'integrazione con le altre strutture aziendali.
	Innovazione, ricerca e clinical governance	Il Direttore della CO 118 deve dimostrare competenze per progettare e favorire l'introduzione di nuovi modelli organizzativi che migliorino l'integrazione operativa tra i soggetti concorrenti all'attuazione del Piano Regionale dell'Emergenza/Urgenza.
	Gestione sicurezza dei rischi e della privacy	Il Direttore della CO118 deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy
	Anticorruzione	Il Direttore della CO 118 deve: <ul style="list-style-type: none"> - Promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti - Garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita - Collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali
	Conoscenze, metodiche e	Il Direttore della CO 118 deve dimostrare di possedere competenze professionali specifiche nell'ambito della:

Competenze richieste per la gestione della struttura	tecniche	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione territoriale e ospedaliera nel settore dell'emergenza/urgenza; • Conoscenza e gestione dei sistemi dispatch e del software della Centrale Operativa 118; • Monitoraggio, analisi e interpretazione dei dati di attività; • Gestione del rischio clinico e della sicurezza nei luoghi di lavoro; • Promozione del Miglioramento Continuo della Qualità delle prestazioni; • Accredimento Istituzionale e secondo Joint Commission International <p>Deve inoltre dimostrare competenze manageriali nell'ambito della:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle risorse attribuite in relazione agli obiettivi annualmente assegnati; • Gestione, coordinamento e valutazione del personale della struttura • Gestione dei conflitti e mantenimento del clima organizzativo interno/esterno alla struttura; • Programmazione dei fabbisogni formativi sulle tematiche specifiche della struttura; • Gestione di gruppi di lavoro e audit multidisciplinari clinici e organizzativi
	Esperienze specifiche	<p>Il Direttore della CO 118 deve dimostrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di aver maturato esperienze specifiche in ambiti organizzativi connessi all'emergenza/urgenza medica, chirurgica e traumatologica con particolare riguardo alla conoscenza di modelli operativi adatti a favorire la continuità assistenziale intra ed extra-ospedaliera; • capacità di definire e implementare percorsi clinico-assistenziali per il trattamento e per l'identificazione dei livelli assistenziali necessari per i singoli quadri clinici • capacità di risposta in situazione di maxi emergenza o di catastrofe anche in coordinamento con le altre organizzazioni e istituzioni impegnate, mediante predisposizione di piani e procedure per rispondere in modo appropriato a tali situazioni anche attraverso simulazioni operative <p>Deve inoltre dimostrare conoscenza dei principi dell'accredimento con particolare riguardo agli standard Joint Commission International</p>
Attività formative, didattiche e scientifiche	Percorsi formativi	- Attività formativa/didattica degli ultimi 10 anni nello specifico ambito dell'emergenza/urgenza (partecipazione a convegni-congressi in veste di relatore/moderatore/organizzatore ed attività didattica in ambito ospedaliero e universitario)
	Pubblicazioni	- Produzione scientifica di rilievo nazionale e internazionale degli ultimi 10 anni