

Lezioni d'Aula

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Avvio del corso	8	Introduzione al percorso formativo	Presentazione del corso e dei partecipanti	2
			Prime valutazioni attitudinali	3
			Vision e leadership	3

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Quadro istituzionale	16	Sanità e contesto socioeconomico. Il federalismo sanitario: Stato Regioni ed Enti del SSN. Il sistema delle Conferenze: Stato Regioni e Unificata. Gli Enti del SSN: la Governance, le funzioni di regolazione, committenza, produzione e controllo. Finanziamento del SSN e del SSR. L'equità e la sostenibilità del sistema e i sistemi di perequazione.	Quadro normativo nazionale	8
			Quadro normativo regionale	4
			Garanzia nell'accesso alle prestazioni. Tempi d'attesa. Accordi contrattuali con gli erogatori.	4

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Gestione degli acquisti e delle risorse economico finanziarie	24	Elementi essenziali inerenti i sistemi contabili economici patrimoniali e finanziari. La dinamica economico finanziaria. Le condizioni di equilibrio economico-finanziario. Analisi di bilancio.	Idem	8
		I processi di acquisto dei servizi sanitari, dei beni strumentali ed efficientamento delle risorse.	Programmazione dei fabbisogni. L'appalto di servizi. Modalità di acquisizione dei beni di consumo e dei beni durevoli. Le scelte strategiche di efficientamento.	4
		Il governo dell'assistenza farmaceutica	Farmaceutica convenzionata, distribuzione diretta, distribuzione per conto. Il rapporto con i prescrittori. Le sperimentazioni cliniche. Innovazione terapeutica e risvolti organizzativi.	4
		L'evoluzione delle logiche di programmazione e controllo. Analisi dei costi e processo di budgeting.		8

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Gestione delle risorse umane e benessere organizzativo	24	Il personale in sanità: organizzazione, gestione, valutazione e valorizzazione del personale sanitario.	I contratti della dirigenza e del comparto e la gestione dei rapporti sindacali.	8
		La responsabilità professionale e i sistemi assicurativi.	La gestione dei rischi.	4
			Stili di leadership	4

		Leadership: stili gestionali e relazionali. Competenze manageriali. Pensiero strategico, processi decisionali e comportamento direzionale.	Management e leadership.	4
			Pensiero strategico e processi direzionali	4

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Servizi assistenziali, Qualità e organizzazione per reti e processi organizzativi	24	Il ruolo dell'utenza, i processi di segmentazione, i modelli di coproduzione del valore. I nuovi modelli di assistenza orientati alla personalizzazione e precisione delle cure.	Idem	4
		La prevenzione e la promozione della salute	Benessere personale	4
		L'organizzazione dei pazienti nei diversi setting assistenziali. Il ruolo della gestione operativa nell'organizzazione delle cure.	L'organizzazione dell'assistenza in ospedale e nel territorio.	4
		L'integrazione sociosanitaria.	Idem	4
		Le reti clinico assistenziali. Le reti integrate territorio ospedale. Percorsi assistenziali e population-based medicine.	Idem	4
		Rischio clinico, sicurezza delle cure e buone pratiche sulla sicurezza in sanità.	Idem	4

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Valutazione delle performance, con particolare riferimento ai direttori di struttura complessa	16	La valutazione della Performance. Le dimensioni della Performance. Le tecniche di misurazione e la misurazione dei percorsi assistenziali. Dalla valutazione della performance alla definizione degli obiettivi.	Il ciclo della performance.	8
			Il sistema degli indicatori.	4
			Ricadute del ciclo della performance sul sistema di valutazione del personale.	4

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Innovazione tecnologica e digitalizzazione	16	L'innovazione tecnologica e il suo governo. Health Technology Management (HTM) e Health Technology Assessment (HTA). I flussi informativi. Il fascicolo sanitario elettronico.		8
				4
				2
				2

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Comunicazione e umanizzazione delle cure	16	Comunicazione istituzionale e organizzativa	Tecniche di comunicazione esterna e interna.	4
			Leadership e conduzione delle riunioni. Gestione dei conflitti e motivazione.	8

		Umanizzazione delle cure e dei luoghi di cura. Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	Idem	4
--	--	---	------	---

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Assistenza sanitaria nell'Unione Europea. Fondi comunitari.	40	Le Convenzioni internazionali, i rapporti con le Organizzazioni internazionali di settore e le reti europee.	Le convenzioni internazionali, i rapporti con le organizzazioni internazionali di settore.	5
			La rete europea delle malattie rare.	3
		Trasferimento di buone pratiche - Le tipologie di partenariati e i partenariati funzionali al trasferimento di buone pratiche.		4
		Progetti europei e fonti di finanziamento per lo sviluppo di reti di collaborazione: Horizon 2020 e 2021-2027 e Public Health.		4
Anticorruzione – Trasparenza - Privacy		Prevenzione della corruzione e trasparenza.	Compliance normativa per l'anticorruzione Commissioni di gara: esempi pratici (team Elena Pitton)	8

Project Management e project work (24 ore)

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Project Management (16 ore)	16	La metodologia della progettazione		4
		Il project work		4
		Il public speaking e la presentazione del project work		8
Project Work	8	Affiancamento esperto project work	Esposizione tesine finali	8

Formazione a distanza (16 ore)

Area	Ore	Contenuti formativi	Argomenti	Ore
Assistenza sanitaria nell'Unione Europea. Fondi comunitari.		La mobilità sanitaria europea e internazionale: l'attuazione della Direttiva 2011/24/UE. Mobilità transfrontaliera e problemi applicativi.		4
		La salute nel ciclo di programmazione 2014-2020 e 2021-2027.		4
Anticorruzione – Trasparenza – Privacy		Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario	Citazione sentenze/casi	4
		Sanità digitale	Digitalizzazione dei processi di diagnosi e cura e telemedicina	4