

ID 14ECO017

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI AUSILI PER INCONTINENTI.
RISPOSTA AI QUESITI

Quesito n.1	Risposta n.1
<p>Con riferimento alla gara in oggetto, siamo cortesemente a richiederVi alcune precisazioni. Nel dettaglio:</p> <p>NORME DI PARTECIPAZIONE</p> <p>1) Pag. 6 - Art. 4. Scrivete che l'offerta economica dovrà riportare tutte le informazioni di cui all'allegato "E". In caso di partecipazione a più lotti le offerte, presentate separate per lotto, possono essere inserite tutte in un'unica busta (unitamente ad un unico CD)?</p> <p>CAPITOLATO SPECIALE</p> <p>2) Pag. 52 e 53 – caratteristiche tecniche minime dei prodotti in gara – lotti 1-2-3. Per “traspirante” si intende il film di rivestimento esterno impermeabile o il tessuto non tessuto a contatto con la cute?</p> <p>3) Pag. 57 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 2 della tabella “Descrizione dettagliata del confezionamento”. Per dimensioni della confezione si intendano quelle del solo sacchetto e/o del cartone?</p> <p>4) Pag. 57 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 4 della tabella “Descrizione dettagliata del sistema di fissaggio”. Si chiede cortese conferma che tale requisito non sia applicabile ai pannoloni sagomati, in quanto non provvisti di sistema di fissaggio integrato. Infatti, come si evince dalla Tabella valutativa per il lotto 3, questi ausili non sono oggetto di punteggio relativamente a tale criterio di valutazione.</p> <p>5) Pag. 57 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 5 della tabella (prima parte) “Descrizione del sistema di traspirabilità del film di contenimento”. La certificazione richiesta è da presentare per tutte le taglie e per tutti i livelli di assorbenza oggetto di valutazione (pannoloni mutandina voci E e F, cintura voci C e D e sagomato voce C) o, poiché il rivestimento esterno</p>	<p>NORME DI PARTECIPAZIONE</p> <p>Domanda 1) In caso di partecipazione a più lotti le offerte, presentate separate per lotto, possono essere inserite tutte in un'unica busta (unitamente ad un unico CD)</p> <p>CAPITOLATO SPECIALE</p> <p>Domanda 2) ATTENZIONE: si modificano le seguenti descrizioni (da pag 52)</p> <p>LOTTO 1: PANNOLONE MUTANDINA Ausilio assorbente sagomato anatomico latex free composto da materiale esterno impermeabile, anche in polietilene atossico con accoppiamento con TNT traspirante ipoallergenico, avente forma idonea a realizzare, quando indossato, una mutandina; confezionato con sistema di fissaggio pluriposizionabile per chiusura in vita. Presenza di barriere elasticizzate costituite da TNT ipoallergico ai bordi longitudinali per assicurare una maggior tenuta. Presenza di indicatore di umidità, di fluff di pura cellulosa di forma sagomata, con polimeri superassorbenti, con o senza uno strato superiore centrale ad assorbimento rapido, ricoperto da un telino in TNT ipoallergico nel lato a contatto con la pelle.</p> <p>LOTTO 2: PANNOLONE MUTANDINA CON FISSAGGIO A CINTURA Ausilio assorbente sagomato anatomico latex free, composto da materiale esterno impermeabile anche in polietilene atossico con accoppiamento con TNT, traspirante ipoallergico, avente forma idonea sagomata con cintura di fissaggio integrata. Alla cintura, situata all'estremità posteriore del prodotto, dopo averla chiusa in vita, tramite sistema riposizionabile, si aggancia il lato anteriore tramite fascette/sistema riposizionabili. Presenza di barriere elasticizzate costituite dal TNT ipoallergico ai bordi longitudinali per assicurare una maggior tenuta. Presenza di indicatore di umidità, di fluff di pura cellulosa di forma sagomata, con polimeri</p>

presenta le stesse proprietà di traspirabilità differenziandosi esclusivamente per le dimensioni, è sufficiente presentare certificazione di un solo articolo per lotto?

6) Pag. 57 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 5 della tabella (seconda parte) “) “Descrizione del sistema di traspirabilità delle bande laterali di fissaggio”. Siamo a chiedere cortese conferma che la certificazione richiesta sia relativa ai soli pannoloni mutandina oggetto di valutazione (voci E e F) dotati di ali in TNT e non sia applicabile ai pannoloni con cintura ed ai pannoloni sagomati, non essendo oggetto di punteggio per questi ausili (come si evince dalla Tabella valutativa per i lotti 2-3). Siamo altresì a chiedere che sia sufficiente presentare certificazione di un solo articolo per lotto, in quanto le bande laterali presentano le stesse proprietà di traspirabilità differenziandosi esclusivamente per le dimensioni.

7) Pag. 57 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 6 della tabella “Descrizione del sistema controllo odori”.

Per la valutazione viene richiesta una certificazione da parte di un istituto specializzato attestante il livello di efficacia e la tecnologia specifica per il sistema controllo odori.

Si precisa che non esistono laboratori accreditati per la determinazione dell'efficacia del sistema antiodore, non esistendo normative specifiche per tali test.

La verifica dell'efficacia del sistema antiodore attualmente viene dimostrata mediante una delle seguenti prove di analisi:

☒ Valutazione sensoriale del “tono edonico”: determinazione qualitativa che prevede di far annusare il pannolone (bagnato con soluzione di urina sintetica) e determinare se l'odore emesso risulti essere gradevole o sgradevole ai 15 panellisti (studenti universitari) deputati alla valutazione. Tale metodica risulta essere molto soggettiva e non può essere definita una analisi quantitativa della diminuzione dell'odore;

☒ Valutazione quantitativa: viene determinata quantitativamente la riduzione percentuale di una concentrazione nota di ammoniaca immessa sull'ausilio, essendo considerata la principale responsabile della formazione di cattivi odori per fermentazione dell'urina in presenza di microorganismi (una maggiore riduzione di ammoniaca è indice di una maggior funzionalità del sistema antiodore utilizzato).

superassorbenti, con o senza uno strato superiore centrale ad assorbimento rapido, ricoperto da un telino in TNT ipoallergico nel lato a contatto con la pelle. la cintura di fissaggio, resistente, ma anche morbida e delicata sulla cute, deve essere preferibilmente traspirante.

LOTTO 3:PANNOLONE SAGOMATO + MUTANDA ELASTICIZZATA RIUTILIZZABILE (pag 53)

Ausilio assorbente sagomato anatomico latex free, costituito da materiale esterno impermeabile anche in polietilene atossico con accoppiamento con TNT, traspirante ipoallergico da utilizzare in congiunzione ai mezzi di fissaggio separati. (norma ISO 09.30.04.018- 09.30.04.015 – 09.30.04.012). Presenza di indicatore di umidità, di fluff di pura cellulosa di forma sagomata, con polimeri superassorbenti, con o senza uno strato superiore centrale ad assorbimento rapido, ricoperto da un telino in TNT ipoallergico nel lato a contatto con la pelle

Domanda 3) si intendono entrambi (confezione singola e il cartone di imballaggio che contiene più confezioni)

Domanda 4) la risposta è: SI

Domanda 5) se il rivestimento esterno presenta le stesse proprietà di traspirabilità differenziandosi esclusivamente per le dimensioni, sarà sufficiente presentare una unica certificazione specificando che è valida per tutte le taglie

Domanda 6)il **sistema di fissaggio** viene valutato solo al lotto n 1 e 2 pertanto la ditta dovrà presentare la documentazione richiesta solo per questi due lotti (per al valutazione del “sistema di fissaggio”)

Si conferma che la **certificazione** richiesta è relativa al lotto n 1 voce E ed F. Sarà sufficiente presentare una unica certificazione specificando che è valida per tutte le taglie.

Domanda 7) si conferma che il parametro verrà valutato in relazione alla documentazione presentata dalla ditta come indicato a pag 64.

Domanda 8) si conferma che per il lotto 3, non essendo oggetto di punteggio, il parametro non è applicabile

Domanda 9) si conferma che verranno valutate solamente soluzioni effettivamente attuabili in caso di aggiudicazione e non ipotesi irrealistiche

Si chiede se queste due tecniche di analisi verranno parimenti valutate o se venga richiesta una metodica specifica.

Si chiede altresì conferma che sia sufficiente presentare la certificazione relativa al sistema adottato indipendentemente dalla tipologia dell'ausilio offerto.

8) Pag. 58 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 7 della tabella "Descrizione di ulteriori innovazioni di prodotto".

Si chiede cortese conferma che tale requisito non sia applicabile ai pannoloni sagomati (lotto 3) non essendo oggetto di punteggio, come si evince dalla Tabella valutativa per tale lotto.

9) Pag. 58 capitolo 3 - lotti 1-2-3 - punto 8 della tabella "Relazione illustrativa della politiche ambientali adottate (impatto ambientale del processo produttivo e proposte attuative)".

Che cosa si intende per "proposte attuative"?

Si chiede che vengano valutate solamente soluzioni effettivamente attuabili in caso di aggiudicazione e non ipotesi irrealistiche, quali ad esempio il ritiro e riciclo dei rifiuti, che qualche operatore economico a volte propone nelle gare come quella in oggetto.

Si precisa che il ritiro dei pannoloni usati deve essere effettuato da trasportatori iscritti all'Albo nazionale dei gestori ambientali ed autorizzati dalla regione di appartenenza e quindi non da dagli stessi vettori che consegnano i pannoloni; altresì, lo smaltimento deve essere effettuato da Ditte autorizzate.

10) Pag. 58 capitolo 3 - lotto 6 - tabella punto 1 "Scheda tecnica", che dovrà riportare tra l'altro "velocità di assorbimento - rilascio di umidità - capacità specifica di assorbimento". Si precisa che per i pannolini per bambini non sono previste le metodiche di cui al D.M. 332/199, e non sono nemmeno applicabili per tali prodotti, in quanto le dimensioni del tampone assorbente sono inferiori alle dimensioni del provino da ritagliare.

Si evidenzia altresì che non esistono metodiche ufficiali per eseguire i test richiesti, ma ogni produttore può utilizzare metodiche interne; pertanto, i risultati ottenuti con metodiche diverse non sono comparabili tra loro.

Domanda 10) il punteggio verrà attribuito, come indicato in CSA, in base ai dati dichiarati dal concorrente in scheda tecnica. Ogni punteggio assegnato dalla commissione verrà "pesato" in relazione al coefficiente assegnato alla voce del lotto (vedere pag 54 colonna PESO/ COEFFICIENTE)

Domanda 11) Si conferma la modalità di attribuzione del punteggio previste in CSA

Domanda 12) Si conferma la modalità di attribuzione del punteggio previste in CSA

Domanda 13) risposta di prossima pubblicazione

Domanda 14) risposta di prossima pubblicazione

Domanda 15) la valutazione è su tutte le voci del lotto

Domanda 16) saranno valutate in base alla descrizione del criterio esplicitato in CSA

Domanda 17) il concorrente dovrà indicare, nella documentazione tecnica, anche le misure del confezionamento secondario. Le modalità di attribuzione del punteggio sono già indicate in CSA.

Domanda 18) Si: è un refuso, verrà valuta la maggiore silenziosità.

Domanda 19) risposta di prossima pubblicazione

Domanda 20) Tabelle valutative - lotto 7.

I punteggi verranno assegnati per ciascuna voce del lotto e poi "pesati" secondo la tabella:

LOTTO	VOCE	peso
7	A	63%
	B	7%
	C	30%

Per "oppure" si intende: "per la voce c verranno assegnati i seguenti punteggi:..."

Verrà valutato il peso totale della traversa.

Si chiedono chiarimenti su come verrà attribuito il punteggio di qualità relativo al tale criterio di valutazione.

11) Pag. 61 - Tabella valutativa per il lotto 1 – prove di laboratorio. Viene attribuito un coefficiente del 40% del punteggio alla voce “E” e del 60% alla voce “F”, ma considerando i fabbisogni presunti (Tabella del capitolo 2 di pag. 55) per la voce “E” sono previsti 1.809.600 pezzi e per la voce “F” 530.600 pezzi.

Non si comprende, quindi, perché la voce “F” debba valere di più, in termini di attribuzione del punteggio, della voce “E” (per la quale i quantitativi risultano di gran lunga superiori a quelli della voce “F”). Si chiede di adeguare i coefficienti indicati alle quantità di prodotto indicate.

12) Pag. 64 - Tabella valutativa per il lotto 2 – prove di laboratorio. Viene attribuito un coefficiente del 40% del punteggio alla voce “C” e del 60% alla voce “D”, ma considerando i fabbisogni presunti (Tabella del capitolo 2 pag. 55) per la voce “C” sono previsti 264.200 pezzi e per la voce “D” 194.600 pezzi.

Non si comprende, quindi, perché la voce “D” debba valere di più, in termini di attribuzione del punteggio, della voce “C” (per la quale i quantitativi risultano di gran lunga superiori a quelli della voce “D”). Si chiede di adeguare i coefficienti indicati alle quantità di prodotto indicate.

13) Tabelle valutative per i Lotti 1-2-3. Per le prove “Velocità di assorbimento liquido”, “Cessione liquido (rewetting)” e “Capacità specifica di assorbimento” vengono riportate delle griglie di valori che contrastano con quelle previste dalle metodiche del laboratorio Innovhub SSCCP di Milano.

Si precisa che lo stesso laboratorio, per ogni test richiesto, fornisce anche le griglie dei valori per l’attribuzione dei punteggi e considera tali griglie non modificabili.

Onde evitare eventuali disguidi, Vi consigliamo (qualora non l’abbiate già fatto) di contattare direttamente il laboratorio per definire esattamente le

Domanda 21) il punteggio verrà assegnato per ciascuna voce del lotto e poi “pesati” secondo la tabella sopra indicata.

Domanda 22) la campionatura è richiesta per TUTTE le voci di ogni lotto

griglie dei valori.

14) Tabelle valutative per i Lotti 1-2 "Spessore materassino".

Dato che:

☒ il laboratorio Innovhub SSSCP di Milano non ha mai eseguito tale test sui pannoloni tipo notte, in quanto tali ausili presentano una maggiore quantità di materiale assorbente rispetto al tipo giorno per poter consentire un elevato assorbimento notturno;

☒ tale test non consente di valutare un dispositivo che deve permettere un elevato assorbimento notturno, visto che tale ausilio deve necessariamente avere molto più materiale assorbente rispetto al tipo giorno e quindi deve avere uno spessore superiore al valore da Voi considerato per ottenere il punteggio massimo; onde evitare eventuali disguidi con il laboratorio, si chiede cortesemente di contattarlo per definire l'effettiva utilità del test, considerando altresì che tale prova non può essere indicativa della qualità del prodotto.

15) Tabelle valutative - verifica su campione e scheda tecnica. Si chiede cortese conferma se le valutazioni relative a confezionamento, ausilio, comfort e innovazioni verranno effettuate solo sui pannoloni a mutandina voci "E" e "F", sui pannoloni con cintura voci "C" e "D" e sui pannoloni sagomati voce "C".

16) Tabelle valutative - "Indicatore di umidità".

Esistono due tipologie di indicatore di cambio, definite "a scomparsa" (mediante utilizzo un inchiostro atossico che a contatto con soluzioni acquose scompare per diluizione) e "a viraggio del colore" (le colle utilizzate per la formazione delle righe cambiano colore a contatto con soluzioni acquose solitamente dal giallo al verde/azzurro). Siamo a domandare cortese conferma che verranno parimenti valutate.

17) Tabelle valutative - "Minor Ingombro". Si intende solamente del confezionamento primario (sacchetto)? Oppure anche del secondaria (cartone)?

In quest'ultimo caso, come lo valuterete, posto che come campionatura non è richiesta la confezione secondaria?

Altresì si chiede se sarà valutato il volume di 100 pezzi (eventualmente da indicare in scheda tecnica) poiché i quantitativi per confezione possono variare tra le diverse ditte offerenti (a titolo esemplificativo, per la stessa voce richiesta le confezioni possono essere da 15, 20, 30 pezzi, etc..).

18) Tabelle valutative - "Discrezione nell'uso". Si chiede conferma che la valutazione della "minore silenziosità" sia da considerarsi un refuso.

19) Tabelle valutative - lotto 3 "Test da manichino adulti su prodotto intero - rewet". Evidenziamo che nella colonna valutazione stati erroneamente indicati i valori relativi alla velocità di imbibizione.

20) Tabelle valutative - lotto 7. Vengono assegnati 20 punti alla superficie del tampone assorbente per le voci a) e b) "oppure" 20 punti alla superficie del tampone assorbente per la voce c). Cosa si intende per "oppure"?

Sulla base di cosa verrà deciso se valutare le voci a) e b) o la voce c)?
Come valuterete?

Verrà assegnato un punteggio totale pari a 20 punti considerando i coefficienti relativi alla quantità ponderale delle tre voci oggetto di punteggio? O che altro?

Inoltre, per la valutazione delle voci a) e b), come verrà attribuito il punteggio nel caso una delle due voci rientrasse in uno scaglione di valutazione della superficie del tampone assorbente diverso dall'altra voce (ad esempio, la 40x60 avesse una superficie del 76% e quindi meritasse 10 punti e la 60x90 avesse il 78% e quindi meritasse 20 punti)?

Oltre a ciò, verrà valutato il peso totale della traversa o il peso del solo materiale assorbente?

21) Tabelle valutative lotto 7. Verranno assegnati 8 punti in modo proporzionale al "peso della traversa". Siamo cortesemente a domandare quale traversa sarà oggetto di punteggio, oppure se verrà valutato il maggiore peso complessivo ottenuto sommando il peso dichiarato in scheda tecnica delle tre traverse del lotto.

22) Pag. 74 - capitolo 5 "Campionatura". Chiediamo conferma che siano richieste n. 6 confezioni solo per le voci oggetto di punteggio (ad esempio, voci E-F per il lotto 1, voci C e D per il lotto 2, ecc...) e che di

<p>queste ben 4 confezioni siano destinate al laboratorio SSCCP per eseguire le prove previste.</p> <p>Per i quesiti relativi alle certificazioni richieste, domandiamo cortesemente una sollecita risposta in quanto dobbiamo permettere al laboratorio di effettuare i test e rilasciare i certificati in tempo utile per la presentazione delle offerte.</p>	