

**SERVIZI DI ASSISTENZA E ALTRI SERVIZI AUSILIARI PRESSO LA RESIDENZA PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI E LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DI SAN DANIELE DEL FRIULI (ASUFC - LOTTO 1) E PER LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI DI SACILE, ROVEREDO IN PIANO E PORDENONE (ASFO - LOTTO 2) PER UN PERIODO DI 36 MESI.**

**Riferimenti precedenti** prot. 3361 del 30/01/2020 Avviso di consultazione preliminare

## **RISPOSTE AI QUESITI**

### **PRECISAZIONE ARCS**

La presente gara sarà esperita, a seguito della pubblicazione della determinazione a contrarre, ai sensi dell'art. 60 del Codice dei contratti con procedura aperta sulla piattaforma regionale eAppalti.

### **QUESITO 1**

- In merito all'Avviso di consultazione in oggetto, si osserva che a pag. 13 del del Disciplinare di gara, in merito ai requisiti generali, viene richiesto agli operatori economici, pena l'esclusione, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede. Si riscontra che i servizi oggetto della gara non rientrano nei settori riguardanti le attività indicate nell'art. 1 comma 53 della legge 6 novembre 2012, n. 190, ritenute maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa:
  - a) trasporto di materiali a discarica per conto di terzi;
  - b) trasporto, anche transfrontaliero, e smaltimento di rifiuti per conto di terzi;
  - c) estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti;
  - d) confezionamento, fornitura e trasporto di calcestruzzo e di bitume;
  - e) noli a freddo di macchinari;
  - f) fornitura di ferro lavorato;
  - g) noli a caldo;
  - h) autotrasporti per conto di terzi;
  - i) guardiania dei cantieri
- con riferimento all'art. 7 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che si tratti di refuso la previsione che "Gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui

l'operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco", in quanto l'iscrizione alla White List – ai sensi dell'art. 1, comma 53, L. n. 190 del 2012, può essere richiesta alle imprese che operano nei settori di attività ivi indicate (trasporto materiali a discarica conto terzi, trasporto e smaltimento rifiuti conto terzi, estrazione e fornitura e trasporto di terra, materiali inerti, calcestruzzo, bitume, noli a freddo/a caldo, fornitura ferro lavorato, autotrasporti per conto terzi, guardiania dei cantieri), non afferenti la specifica natura dei servizi oggetto della presente procedura;

#### **RISPOSTA 1**

Si provvede ad effettuare la modifica.

---

#### **QUESITO 2**

- I documenti messi a disposizione non consentono di verificare la congruità delle basi d'asta; si ritiene che un confronto anche in tal senso possa scongiurare eventuali problemi nelle successive fasi della procedura, in particolare per quanto concerne la sua capienza rispetto all'ultimo rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali;
- si chiede se la base d'asta sia stata formulata tenendo conto del recente rinnovo del CCNL delle Cooperative sociali;

#### **RISPOSTA 2**

Si informa che la base d'asta è comprensiva dell'aumento corrispondente all'ultimo rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali e di altri CCNL

---

#### **QUESITO 3**

Art. 8.2 del Disciplinare: è preferibile specificare se il "fatturato globale minimo degli ultimi 3 esercizi" sia da intendersi come fatturato minimo annuo ovvero fatturato complessivo degli ultimi 3 esercizi disponibili;

#### **RISPOSTA 3**

Si provvede a specificare nel punto art. 8.2 del disciplinare che il "fatturato globale minimo" è inteso come fatturato complessivo degli ultimi tre anni.

---

#### **QUESITO 4**

Si chiede di specificare se, in caso di partecipazione ad entrambi i lotti di gara, il fatturato globale minimo richiesto quale requisito debba essere inteso quale somma dei due importi richiesti (seppur oscurati) ovvero se il requisito vantato per un lotto possa valere anche per l'altro;

#### **RISPOSTA 4**

L'aggiudicazione avverrà per singolo lotto, per cui i requisiti devono essere posseduti separatamente per ciascun lotto.

---

#### **QUESITO 5**

- Art. 26.3 del Disciplinare: il Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica prevede la seguente formula:

$$P_i = (R_i/R_{max})^{0,3} \cdot P_{max}$$

dove:

$P_i$  è il punteggio attribuito all'offerta considerata;

$R_i$  è il ribasso rispetto alla base d'asta indicata al punto 3 del presente Disciplinare relativo all'offerta considerata;

$R_{max}$  è il ribasso massimo fra le offerte valide;

$P_{max}$  è il punteggio massimo attribuibile al prezzo, pari a 15 punti.

Tale formula, ancorchè legittima e in altri casi già utilizzata, a parere della scrivente genera differenze di punteggio, a seconda dei ribassi offerti, di proporzioni non sovrapponibili con quelli ottenibili con il metodo di attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica; in sostanza, tale formula è in grado di alterare pesantemente i valori generati dalle offerte tecniche, penalizzando fortemente i punteggi ottenibili con una proposta di alta qualità.

Si propone di utilizzare la formula inversamente proporzionale, come segue:

$$X = (PM \times P_{max}) / PO$$

Dove:

$X$  = punteggio attribuito al concorrente

$PM$  = migliore prezzo offerto

$P_{max}$  = punteggio massimo ottenibile

$PO$  = prezzo offerto dal concorrente

- rispetto al Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica (punto 26.3 del Disciplinare) si suggerisce di considerare la formula del prezzo inversamente proporzionale oppure considerare un esponente che si avvicini allo 0,1 anziché 0,3.
- In relazione al punto 26.3 "METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA" del Disciplinare di gara, siamo con la presente ad evidenziare che sarebbe più opportuno utilizzare come correttivo della formula scelta, il coefficiente 0,2. Tale richiesta è supportata dal fatto che si tratta di un servizio ad alta intensità di manodopera e tale correttivo permette di incentivare offerte qualitative e che tengano conto anche dell'impatto sociale, quindi sfavorendo i forti ribassi economici. Tale segnalazione vale sia per il lotto 1 che per il lotto 2.

#### **RISPOSTA 5**

Pur comprendendo le preoccupazioni si fa presente che le formule utilizzate sono parte integrante e sostanziale delle strategie di gara utilizzate da Arcs.

---

#### **QUESITO 6**

- Art. 3.3.4 del Capitolato: viene richiesta una "provata esperienza" nel settore sanitario per il personale infermieristico. La richiesta pare escludere l'impiego di operatori neo-laureati,

eventualità che non può essere esclusa, soprattutto nel presente periodo, nel quale il mondo cooperativistico riscontra gravi difficoltà a reperire personale infermieristico, in tutta Italia.

- In riferimento al paragrafo 3.3.4 del Capitolato "Requisiti del personale impiegato" e più nello specifico al Personale Sanitario Infermieristico, rispetto alla richiesta di personale infermieristico con provata esperienza nel settore sanitario si auspica che tale prescrizione non venga inserita vista la carenza di personale nel territorio.

#### **RISPOSTA 6**

Si accoglie il suggerimento modificando in "preferibilmente di provata esperienza" chiedendo che "qualora il personale sanitario sia privo di esperienza la ditta debba provvedere con un programma di affiancamento di almeno dieci turni completi". Tale specifica dovrà trovare corrispondenza nel progetto relativo al personale con indicazione del protocollo per l'inserimento dei nuovi assunti, in particolare per il personale sanitario privo di esperienza.

---

#### **QUESITO 7**

In riferimento al paragrafo 3.3.2 del Capitolato concernente gli Standard Assistenziali, e più nello specifico l'assistenza di base e l'assistenza infermieristica si chiede una specifica rispetto alla richiesta di prevedere la presenza nell'equipe di almeno un Responsabile del Governo Assistenziale. In particolare, confrontando tale richiesta con le LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (Delibera n. 2151 del 2015) si chiede se il RGA è da considerarsi come Coordinatore Infermieristico oppure si aggiunge a quest'ultima figura professionale.

#### **RISPOSTA 7**

LOTTO 2: 3.3.2 le figure previste da capitolato: n.1 Responsabile Tecnico del Servizio e n.3 Coordinatori/RGA (uno per ogni Rsa) sono da intendersi in aggiunta a quanto previsto dalle linee guida.

---

#### **QUESITO 8**

- Visto che all'articolo 8.4 *Indicazioni per i Raggruppamenti Temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE* del Disciplinare di gara, è indicata la possibilità per la partecipazione alla gara in Raggruppamento Temporaneo di Imprese di tipo verticale o misto, e avendo ragione di ritenere che i servizi ausiliari corrispondono ai servizi secondari, si chiede gentilmente se è possibile elencare con precisione nella tabella n. 1 dell'articolo 3 *Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti* del Disciplinare di gara, i servizi principali (P) e secondari (S) per ciascuno dei due lotti.

#### **RISPOSTA 8**

##### **LOTTO 1**

Servizi principali (P): servizio assistenziale: servizi di assistenza alla persona e animazione, servizi di assistenza infermieristica e riabilitativa

Servizi secondari (S): servizi accessori: servizi di pulizia e igiene ambientale, servizi ausiliari di lavanderia e guardaroba, servizi ausiliari alla refezione, servizi di manutenzione verde/aree esterne e piccole manutenzioni, gestione rifiuti

##### **LOTTO 2**

Servizi principali (P): servizio assistenziale: servizi di assistenza alla persona e animazione, servizi di assistenza medico-infermieristica e riabilitazione

Servizi secondari (S): servizi accessori: servizi di pulizia e igiene ambientale, servizio di ristorazione, servizio guardaroba e lavanderia, servizi di manutenzione verde/aree esterne e piccole manutenzioni, gestione rifiuti

---

### **QUESITO 9**

- All'art. 26.1. *Criteri di valutazione dell'offerta tecnica* del Disciplinare di gara, relativamente al Lotto 1 viene richiesto di descrivere al § 2.C. il Servizio di ristorazione (organizzazione del servizio, qualità dei generi alimentari proposti, ecc.), benché, ai sensi dell'art. 24.1. del Disciplinare (§ 2.C.) e degli art. 2.2., 2.6. e 2.7. del Capitolato, venga indicato che l'appalto di cui al Lotto 1 si riferisce esclusivamente al servizio ausiliario di refezione, con esclusione del confezionamento dei pasti, in carico dell'Azienda sanitaria ai sensi dell'art. 2.8. del Capitolato. Si chiede pertanto, se la dicitura "servizio di ristorazione" per il Lotto 1 sia da considerarsi un refuso.

### **RISPOSTA 9**

Si provvede a correggere il refuso trattandosi per il lotto 1 di servizio ausiliario di refezione.

---

### **QUESITO 10**

- Nel disciplinare si fa riferimento alla categoria dei soggetti svantaggiati. Appare ovvio che la partecipazione alla procedura di gara può avvenire esclusivamente il coinvolgimento di una Coop Sociale di tipo B.
- In considerazione del principio di massima partecipazione alle procedure di gara si suggerisce di considerare come "svantaggiata" una categoria più ampia di lavoratori svantaggiati, così come definiti dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 20 marzo 2013. Tale ampliamento nella definizione consentirebbe di rispondere alla questione sociale e allo stesso tempo di garantire una massima

### **RISPOSTA 10**

Si accoglie il suggerimento specificando che la categoria dei soggetti svantaggiati è da intendersi in senso ampio ai sensi dei decreti: DM del 20/03/2013 e DM del 17/10/2017.

---

### **QUESITO 11**

in relazione all'art. 8.2. del Disciplinare di gara, si chiede conferma che gli ultimi tre esercizi disponibili siano quelli relativi agli anni 2016-2017-2018, in quanto comprovabili mediante i bilanci regolarmente approvati alla data di scadenza delle offerte. Il bilancio relativo all'anno 2019 non verrà approvato prima del mese di giugno;

### **RISPOSTA 11**

Il riferimento sarà al triennio 2016-2017-2018, esercizi con bilancio approvato.

---

### **QUESITO 12**

si chiede di specificare le modalità di pagamento dei corrispettivi, ossia se i servizi saranno remunerati a canone fisso mensile, a misura o a retta/giorno/ospite;

### **RISPOSTA 12**

LOTTO 1 ASU FC canone mensile con conguagli periodici

A - CASA DI RIPOSO San Daniele del Friuli: canone fisso mensile distinto nelle voci:

assistenza infermieristica e riabilitativa;

assistenza alla persona, animazione e altri servizi ausiliari di refezione, pulizia e sanificazione  
lavanderia e guardaroba.

B – RSA San Daniele del Friuli: canone mensile con conguagli semestrali

assistenza infermieristica e riabilitativa;

assistenza alla persona, animazione e altri servizi ausiliari di refezione, pulizia e sanificazione  
lavanderia e guardaroba.

LOTTO 2 AS FO canone fisso mensile distinto nelle voci: canone mensile con conguagli periodici

RSA Sacile

assistenza infermieristica e riabilitativa;

assistenza alla persona e altri servizi accessori

RSA Roveredo in Piano:

assistenza infermieristica e riabilitativa;

assistenza alla persona e altri servizi accessori

RSA Pordenone:

assistenza infermieristica e riabilitativa;

assistenza alla persona e altri servizi accessori

---

### **QUESITO 13**

In relazione al punto 26.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA – Soglia di sbarramento al punteggio tecnico", al fine di ricevere offerte altamente qualitative, vi consigliamo di porre come soglia di sbarramento 51 punti su 85.

Tale segnalazione vale sia per il lotto 1 che per il lotto 2.

### **RISPOSTA 13**

Si ritiene di poter sottoscrivere le motivazioni e accogliere la richiesta.

---

### **QUESITO 14**

- In relazione al punto. 2.4.5 "MONTE ORE ANNUO PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE" del Capitolato Tecnico, siamo con la presente ad evidenziare che porre dei monte ore minimi per i vari servizi (soprattutto per quelli alberghieri) non sia un valore aggiunto per la stazione appaltante, in quanto potrebbe tradursi con un'offerta economica a ora lavoro. Tali servizi, non avendo dei riferimenti normativi come quelli assistenziali sul minutaggio minimo da garantire, possono essere controllati sulla base della qualità del servizio reso, favorendo altresì la libertà imprenditoriale dei singoli offerenti.
- Tale segnalazione vale sia per il lotto 1 che per il lotto 2.

**RISPOSTA 14**

Si prende atto e si provvede ad effettuare una modifica nel senso suggerito.

---