



HEALTH LITERACY E RETI CLINICHE: PERCORSI DI CRESCITA IN AMBITO COMUNICATIVO IN FRIULI VENEZIA GIULIA

Razionale

Il PNRR (Missione 6 - Salute) include obiettivi di modernizzazione, digitalizzazione e integrazione dei servizi sanitari che richiedono migliori strumenti di comunicazione e orientamento per utenti e cittadini, coerenti con i criteri di organizzazioni health literate, con gli Standard HPH (Health Promoting Hospitals & Health Services), e con i principi di umanizzazione delle cure.

L'evento proposto si offre come momento di incrocio fra le competenze necessarie per attivare processi di alfabetizzazione sanitaria e le ricerca degli strumenti di ottimizzazione della qualità dei percorsi, e riunisce quindi su obiettivi comuni le reti cliniche e la rete HPH. L'obiettivo finale è quello di offrire ai professionisti della salute gli aspetti concettuali e gli strumenti pratici per favorire la partecipazione attiva dei cittadini nell'ambito dei processi di cura personali e dalla progettazione di percorsi clinici e assistenziali.

PROGRAMMA

13.30 - 14.00

INTRODUZIONE AL WEBINAR

MARIO CALCI, DIRETTORE RETI CLINICHE, ARCS FVG
CRISTINA AGUZZOLI, COORDINATORE RETE HPH, ARCS FVG

14.00 - 14.30

HEALTH LITERACY E M-POHL: COS'È E PERCHÉ APPLICARE QUESTI CRITERI SIGNIFICA MIGLIORARE LA QUALITÀ E LA TRASPARENZA DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE.

PROF. GUGLIELMO BONACCORSI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE, NETWORK M-POHL

14.30 - 14.50

GLI STANDARD HPH PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE IN RELAZIONE CON L'HEALTH LITERACY NEI SETTING SANITARI

CRISTINA AGUZZOLI, COORDINATORE RETE HPH, ARCS FVG

14.50 - 15.00

DISCUSSIONE

15.00 - 15.10

PAUSA

15.10 - 15.40

LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SANITARI ALLE ABILITÀ COMUNICATIVE E ALLE COMPETENZE RELAZIONALI: PRESENTAZIONE DI UNO STRUMENTO PRATICO

ANNA DE SANTI - CENTRO PER LA RICERCA ECONOMICA APPLICATA IN SANITÀ (C.R.E.A. SANITÀ)

15.40 - 15.50

DISCUSSIONE

15.50 - 17.00

ESPERIENZE DI HEALTH LITERACY NAZIONALI E REGIONALI

MODERATORI:

MARIO CALCI, DIRETTORE RETI CLINICHE, ARCS FVG
CRISTINA AGUZZOLI, COORDINATORE RETE HPH, ARCS FVG

NAVIGAZIONE CONSAPEVOLE NEL WEB: IL MODELLO MULTIDISCIPLINARE NELLA REDAZIONE

ALESSANDRO CONTE, PROGETTO DMEVC FNOMCeO

I PROFESSIONISTI SANITARI CONOSCONO IL LIVELLO DI HEALTH LITERACY DEI LORO PAZIENTI? RISULTATI DI UNO STUDIO FIORENTINO

PROF.SSA CHIARA LORINI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

RIDUZIONE DELLE DISUGUAGLIANZE E PRESCRIZIONE SOCIALE: SINERGIA FRA SALUTE E CULTURA

ALDA COSOLA, RESP. STRUTTURA DI STAFF PROMOZIONE DELLA SALUTE, ASL TO3, REGIONE PIEMONTE

INFORMAZIONE A MISURA DI CITTADINO SECONDO ETHIC

CHIARA CIPOLAT MIS, COLLABORATORE DELLA RICERCA SCIENTIFICA - AREA BIBLIOTECA, IRCSS CRO

IL PROGETTO OLAPH (OPTIMISING HEALTH LITERACY AND ACCESS) PRESSO UN IRCCS

RAFFAELLA DOBRINA, IRCCS MATERNO INFANTILE BURLO GAROFOLO

17.00 - 17.30

DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

MARIO CALCI, DIRETTORE RETI CLINICHE, ARCS FVG
CRISTINA AGUZZOLI, COORDINATORE RETE HPH, ARCS FVG